

---

---

## RÁMCOVÁ DOHODA

[•]

medzi

**Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky**

a

[•]

**Actly s.r.o.**

---

---

Táto RÁMCOVÁ DOHODA (ďalej len „**Rámcová dohoda**“) je uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa § 2 ods. 5 písm. g) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) medzi zmluvnými stranami:

**Objednávateľ:** Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky  
Sídlo: Pribinova 4195/25 811 09 Bratislava  
IČO: 503 492 87  
DIČ: 21 2028 7004  
Štatutárny orgán: Ing. Peter Balík, M.A., minister investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN/SWIFT: SK52 8180 0000 0070 0055 7142  
SK30 8180 0000 0070 0055 7150

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

**Poskytovateľ:** Actly s.r.o.  
Sídlo: Šulekova 70, 811 03 Bratislava  
IČO: 48 181 773  
DIČ: 2120090577  
IČ DPH: SK2120090577  
Štatutárny orgán:  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
IBAN/SWIFT: SK62 1100 0000 0029 4300 5578  
(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „**zmluvné strany**“)

## PREAMBULA

- A. Táto Rámcová dohoda je výsledkom verejného obstarávania, ktoré bolo vyhlásené dňa 09.06.2023 na predmet zákazky „**Prieskum verejnej mienky – Kvalita a spokojnosť s elektronickými službami štátu**“ zadávanej Objednávateľom postupom podľa § 117 zákona o verejnom obstarávaní (ďalej ako „**verejné obstarávanie**“) a uzaviera sa s Poskytovateľom, ako s úspešným uchádzačom v danom verejnom obstarávaní.
- B. Zmluvné strany berú na vedomie, že Objednávateľ je na základe bodu C.4 uznesenia vlády Slovenskej republiky č. 221/2021 zo dňa 28.04.2021 k návrhu Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky určený aj za vykonávateľa investícií a reforiem pre časť komponentu 17, ktorého súčasťou je aj Investícia č.1 (0ET0B01): „Lepšie služby pre občanov a podnikateľov“, z ktorej je obstaranie „Prieskum verejnej mienky – Kvalita a spokojnosť s elektronickými službami štátu“ čiastočne financované. Zmluvné strany tiež berú na vedomie, že sa jedná o financovanie z prostriedkov štátneho rozpočtu Slovenskej republiky a prostriedkov Európskej Únie na základe príslušných programov.

- C. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Rámcovej dohode a s úmyslom byť touto Rámcovou dohodou viazané, sa dohodli na uzatvorení Rámcovej dohody v nasledujúcom znení:

## 1. PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY

- 1.1 Predmetom tejto Rámcovej dohody je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby prieskumov v oblasti monitorovania a hodnotenia vybraných indikátorov použitím kvalitatívnych a kvantitatívnych výskumných metód spôsobom, v rozsahu, kvalite a lehotách podľa Prílohy č. 1 tejto Rámcovej dohody a záväzok Objednávateľa zaplatiť za riadne poskytnuté služby Poskytovateľovi odmenu podľa tejto Rámcovej dohody (ďalej len „**predmet Rámcovej dohody**“).
- 1.2 Podrobná špecifikácia predmetu Rámcovej dohody sa nachádza v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Rámcovej dohody.
- 1.3 Cieľom poskytovaných služieb je zamerať všetky požadované indikátory v segmentoch tak, aby bolo možné ich porovnanie s predchádzajúcimi ročníkmi, podľa toho, či realizácia daného prieskumu už bola vykonaná v minulosti. Informácie uvedené v prvej vete sa Poskytovateľ dozvie na základe stretnutí pracovnej skupiny v trvaní jedného pracovného dňa k individuálnemu prieskumu, ktoré sa uskutočnia v sídle Objednávateľa. Náklady na účasť na stretnutiach pracovnej skupiny budú zahrnuté v celkovej cene za predmet Rámcovej dohody a nie je možné si ich dodatočne nárokovať zo strany Poskytovateľa.
- 1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje odprezentovať Objednávateľovi výsledky prieskumu formou osobnej alebo online prezentácie podľa pokynov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody. Termín prezentácie a miesto prezentácie si zmluvné strany dohodnú osobitne.
- 1.5 Pod pojmom „predmet Rámcovej dohody“ sa rozumie aj časť predmetu Rámcovej dohody.

## 2. PODMIENKY PLNENIA PREDMETU RÁMCOVEJ DOHODY

- 2.1 Predmet Rámcovej dohody predstavuje predpokladané a zároveň maximálne možné plnenie podľa tejto Rámcovej dohody, pričom Objednávateľ jednotlivými čiastkovými objednávkami špecifikuje rozsah plnenia realizovaného podľa tejto Rámcovej dohody Poskytovateľom (ďalej len „**čiastková objednávka**“). Zmluvné strany berú na vedomie, že zadanie čiastkovej objednávky je plne v kompetencii Objednávateľa a Objednávateľ bude zadávať jednotlivé čiastkové objednávky v závislosti od svojich aktuálnych potrieb. Uvedenie predpokladaného rozsahu predmetu Rámcovej dohody nezaväzuje Objednávateľa na jeho objednanie v plnom rozsahu, ani k žiadnemu pravidelnému vystavovaniu čiastkových objednávok, a ani nezakladá ďalšie práva Poskytovateľa vrátane práva na náhradu škody voči Objednávateľovi z titulu ušlého zisku v prípade, ak tento nedodrží predpokladaný rozsah predmetu Rámcovej dohody.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pracovať na plnení predmetu Rámcovej dohody bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Rámcovej dohody. Poskytovateľ berie na vedomie predpokladané termíny dodania, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a zároveň sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi potrebné konzultácie počas celej doby plnenia predmetu Rámcovej dohody.
- 2.3 Čiastková objednávka musí obsahovať najmä:
- a) identifikáciu Objednávateľa, identifikáciu Poskytovateľa, identifikáciu tejto Rámcovej dohody
  - b) špecifikáciu a rozsah poskytovaných služieb, podľa Prílohy č.1 tejto Rámcovej dohody
  - c) Objednávateľom navrhovanú lehotu poskytnutia služieb,

- 2.4 Objednávateľ je povinný doručiť písomnú čiastkovú objednávku na poskytnutie požadovanej služby Poskytovateľovi poštou, osobne alebo prostredníctvom elektronickej pošty v súlade s článkom 9 Rámcovej dohody. Poskytovateľ do 3 pracovných dní potvrdí prijatie čiastkovej objednávky.
- 2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať jednotlivé vykonané časti predmetu Rámcovej dohody vo forme záverečných správ pre Objednávateľa (ďalej ako „**Záverečné správy**“). Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje riadne a včas vykonať predmet Rámcovej dohody a odovzdať Objednávateľovi Záverečné správy podľa bodu 2.6 Rámcovej dohody v termínoch bližšie špecifikovaných v jednotlivých čiastkových objednávkach. Záverečné správy Poskytovateľ dodá v elektronickej forme na e-mailovú adresu podľa čl. 9.1. Podrobnosti o formáte a forme, v akých sa odovzdajú Záverečné správy a podrobnosti o základných položkách Záverečných správ, sú uvedené v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody a v bode 7 Výzvy na predkladanie ponúk. Záverečné správy Poskytovateľ dodá v slovenskom jazyku (hlavné závery aj v anglickom jazyku). V prípade vypracovania hlavných záverov z prieskumov aj v anglickom jazyku je táto požiadavka priamo uvedená v konkrétnom prieskume a náklady spojené s predložením výsledkov prieskumu do anglického jazyka musia byť zahrnuté v celkovej cene pri konkrétnom prieskume, kde je táto požiadavka uvedená Objednávateľom. Podrobnosti o formáte a forme budú uvedené aj v čiastkovej objednávke na požadovanú časť predmetu Rámcovej dohody. V termíne podľa čl. **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.**sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať osobnú/online prezentáciu výsledkov každého individuálneho prieskumu realizovaného Poskytovateľom podľa predmetu Rámcovej dohody a to osobitne pre každý uvedený prieskum v rozsahu minimálne jednej hodiny. Osobná/online prezentácia sa bude konať pred podpisom akceptačného protokolu.
- 2.6 Ak odovzdaná Záverečná správa nezodpovedá dohodnutému rozsahu a/alebo kvalite, Objednávateľ oznámi túto skutočnosť Poskytovateľovi e-mailom a Poskytovateľ je povinný bezodkladne všetky nedostatky odstrániť. V prípade nedostatočného odstránenia nedostatkov sa postup podľa predchádzajúcej vety zopakuje. Po ukončení procesu pripomienkovania vyhotovia zmluvné strany protokol o akceptácii výstupu, jeho príloh a podkladov (ďalej len „**akceptačný protokol**“), ktorý obe zmluvné strany podpíšu. Ak Objednávateľ odmietne aj prepracovanú Záverečnú správu z dôvodu nedodržania a nezapracovania jeho pripomienok Poskytovateľom, uvedené bude považované za podstatné porušenie povinností Poskytovateľa a Objednávateľ môže odstúpiť od Rámcovej dohody.

### 3. ČAS A MIESTO PLNENIA RÁMCOVEJ DOHODY

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že miesto, termín a čas poskytnutia plnenia Predmetu Rámcovej dohody bude určený v čiastkových objednávkach.

### 4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že celková zmluvná cena za realizáciu predmetu Rámcovej dohody je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Dohodnuté zmluvné ceny za realizáciu predmetu Rámcovej dohody sú stanovené bez DPH, aj vrátane DPH, ktorá bude k cenám pripočítaná v zodpovedajúcej výške stanovenej príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom platným v Slovenskej republike. V dohodnutej zmluvnej cene za realizáciu predmetu Rámcovej dohody sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytnutím plnenia predmetu Rámcovej dohody. Poskytovateľ vyhlasuje, že takto dohodnutá zmluvná cena je konečná a nemenná a zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk.

- 4.2 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že celková maximálna a súhrnná výška zmluvnej ceny za realizáciu predmetu Rámcovej dohody je **56 200,00 EUR** bez DPH, **67 440,00 EUR** s DPH. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celú sumu maximálnej ceny na realizáciu predmetu Rámcovej dohody. Celková zmluvná cena bude hrazená z prostriedkov štátneho rozpočtu Slovenskej republiky a prostriedkov Európskej Únie na základe príslušných programov, konkrétne z Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky, komponent 17, ktorého súčasťou je aj Investícia č.1 (0ET0B01): „Lepšie služby pre občanov a podnikateľov“.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za realizáciu príslušnej časti predmetu Rámcovej dohody je určená v Prilohe č. 1 Rámcovej dohody. Cena za realizáciu príslušnej časti predmetu Rámcovej dohody sa považuje za cenu konečnú a nemennú a zahŕňa aj odmenu za udelenie súhlasu na použitie výstupu príslušnej časti predmetu Rámcovej dohody podľa článku 7 Rámcovej dohody. V cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa, ktoré súvisia s plnením predmetu Rámcovej dohody. Poskytovateľovi nevzniká nárok na akúkoľvek úhradu iných nákladov.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že na realizáciu predmetu Rámcovej dohody Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi žiadny preddavok ani zálohovú platbu.
- 4.5 Faktúra za poskytnutú príslušnú časť predmetu Rámcovej dohody bude Objednávateľovi zasielaná do 15 dní po podpise akceptačného protokolu. Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi spolu s faktúrou i čiastkovú objednávku, akceptačný protokol, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou faktúry. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa ustanovenia § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu podľa ustanovenia § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, číslo a predmet Rámcovej dohody a uvedenie informácie o tom, že sa týka Investície 0ET0B01: Lepšie služby pre občanov a podnikateľov (v prípade, ak relevantné). Poskytovateľ doručí faktúru Objednávateľovi elektronicky prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu fakturacia@mirri.gov.sk.
- 4.6 Platbu vykoná Objednávateľ na základe riadne vystavenej faktúry na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Rámcovej dohody, a to do 60 dní odo dňa jej riadneho doručenia Objednávateľovi podľa predchádzajúceho odseku.
- 4.7 Pre účely tejto Rámcovej dohody sa za dátum úhrady faktúry zo strany Objednávateľa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu Objednávateľa.
- 4.8 Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa bodu 4.5 tohto článku Rámcovej dohody a/alebo jej súčasťou nebude podpísaný akceptačný protokol oprávnenou osobou Objednávateľa, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne nová 60 dňová lehota splatnosti faktúry plynúť po doručení riadne opravenej alebo doplnenej faktúry.

## **5. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet Rámcovej dohody s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa podmienok Rámcovej dohody a konkrétnych čiastkových objednávok, ako aj podľa pokynov Objednávateľa, ktorými je Poskytovateľ viazaný.
- 5.2 Ak by pokyny Objednávateľa:
- a) boli v rozpore s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Poskytovateľ sa zaväzuje na túto skutočnosť Objednávateľa upozorniť a vyžiadať si jeho pokyn na ďalší postup vo veci; ak napriek upozorneniu

Poskytovateľa Objednávateľ aj naďalej trvá na poskytovaní služieb požadovaným spôsobom, v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je Poskytovateľ oprávnený od Rámcovej dohody odstúpiť;

b) boli nevhodné alebo nevykonateľné, Poskytovateľ sa zaväzuje na túto skutočnosť Objednávateľa upozorniť a vyžiadať si jeho pokyn na ďalší postup vo veci; ak napriek upozorneniu Poskytovateľa Objednávateľ aj naďalej trvá na poskytovaní služieb požadovaným spôsobom, Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla poskytovaním služby podľa takéhoto pokynu.

- 5.3 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo v súvislosti s Rámcovou dohodou alebo plnením záväzkov podľa Rámcovej dohody.
- 5.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že plnenia poskytované na základe Rámcovej dohody Objednávateľovi nemajú žiadne právne vady a nie sú zaťažené žiadnymi právami tretích osôb. Poskytovateľ zodpovedá voči tretím osobám za prípadné porušenie ich práva, ak sa vyhlásenie podľa predchádzajúcej vety ukáže byť nepravdivé.
- 5.5 Ak má plnenie Poskytovateľa vady, Poskytovateľ má povinnosť bez zbytočného odkladu, po písomnom oznámení vady poskytnutého plnenia zo strany Objednávateľa tieto odstrániť, najneskôr však v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o vadách.
- 5.6 Akékoľvek informácie, dokumenty, podklady alebo iné materiály, ktoré Objednávateľ alebo ním poverené osoby poskytnú Poskytovateľovi v súvislosti s poskytovaním plnenia podľa tejto Rámcovej dohody, zostávajú majetkom Objednávateľa alebo osoby, ktorá ich poskytla. Poskytovateľ je oprávnený ich použiť pre účely plnenia svojich povinností podľa Rámcovej dohody, a na tento účel ich používať po dobu, po ktorú bude mať voči Objednávateľovi povinnosť na základe Rámcovej dohody.
- 5.7 Ak sa Poskytovateľ zapisuje do registra partnerov verejného sektora (ďalej len „**register**“) podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**zákon o RPVS**“), Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude v registri zapísaný počas celej doby trvania Rámcovej dohody. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Rámcovej dohody a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Rámcovej dohody. Pokiaľ nebude počas trvania Rámcovej dohody Poskytovateľ zapísaný do registra, nie je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry. Trvanie zápisu v registri je Poskytovateľ povinný preukázať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu na vyžiadanie Objednávateľovi.
- 5.8 Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi nevyhnutne potrebnú dokumentáciu a/alebo informácie týkajúce sa skutočností súvisiacich splnením predmetu Rámcovej dohody, a/alebo dokumentáciu a/alebo informácie, ktoré sú potrebné za účelom riadneho plnenia predmetu Rámcovej dohody, prípadne mu takúto dokumentáciu a/alebo informácie na jeho požiadanie bez zbytočného odkladu zabezpečiť, za predpokladu, že Poskytovateľ tak ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nevie spraviť sám.
- 5.9 V čase uzatvorenia Rámcovej dohody zmluvné strany nepredpokladajú v súvislosti s plnením predmetu Rámcovej dohody spracúvanie osobných údajov Poskytovateľom v mene Objednávateľa. Ak kedykoľvek v priebehu plnenia predmetu Rámcovej dohody bude potrebné, aby Poskytovateľ spracúval osobné údaje ako sprostredkovateľ v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa, zmluvné strany sa zaväzujú pred začatím spracúvania osobných údajov uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov.

- 5.10 Za účelom včasného a riadneho plnenia práv a povinností sa zmluvné strany zaväzujú k vzájomnej informačnej povinnosti o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Rámcovej dohody, najmä o právnych skutočnostiach spôsobujúcich vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností.
- 5.11 Za účelom včasného a riadneho plnenia práv a povinností podľa Rámcovej dohody sú si zmluvné strany povinné poskytnúť súčinnosť v rozsahu, ktorú možno od druhej strany spravodlivo požadovať.
- 5.12 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť predmet Rámcovej dohody prostredníctvom expertov - konzultantov, najmä na účely nastavenia a finalizácie metodológie, ktorí spĺňajú minimálnu požadovanú úroveň na expertov vyžadovanú Objednávateľom vo verejnom obstarávaní pri preukazovaní podmienok účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti.
- 5.13 V prípade potreby zmeny experta je Poskytovateľ povinný bezodkladne oznámiť navrhovanú zmenu Objednávateľovi, pričom nový expert musí spĺňať minimálne požiadavky, ktoré spĺňal nahradený expert.
- 5.14 Objednávateľ si vyhradzuje právo žiadať výmenu experta za splnenia ktorejkoľvek z nasledujúcich podmienok
- a) kľúčový expert prestal spĺňať požiadavky, ktoré boli Objednávateľom vyžadované pre príslušného kľúčového experta v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní,
  - b) Objednávateľ identifikoval konflikt záujmov u kľúčového experta,
  - c) kľúčový expert bol právoplatne odsúdený za úmyselný trestný čin.
- Poskytovateľ je povinný žiadosť Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety vyhovieť do 30 kalendárnych dní od doručenia takejto žiadosti. Objednávateľ si vyhradzuje právo na odsúhlasenie akejkoľvek zmeny experta.
- 5.15 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť služby jedného experta – konzultanta: Ing. Martin Mravec, PhD., na účely nastavenia a finalizácie metodológie všetkých častí prieskumov, ktorý bude k dispozícii počas celého trvania tejto Rámcovej dohody a ktorý spĺňa nasledovné požiadavky: minimálne 5 rokov skúseností v oblasti marketingového výskumu alebo výskumu verejnej mienky alebo výskumu trhu vrátane skúseností s využitím kvantitatívnych aj kvalitatívnych metód vo výskumných projektoch. Expert - konzultant sa zúčastní tiež na stretnutiach pracovnej skupiny.
- 5.16 Poskytovateľ je oprávnený vymeniť osobu uvedenú ako expert - konzultant za inú fyzickú osobu, a to za predpokladu, že daná fyzická osoba bola vopred písomne odsúhlasená Objednávateľom podľa jeho vlastného uváženia na základe predloženého životopisu nového experta – konzultanta, v ktorom bude preukázateľne deklarované, že tento expert disponuje rovnakou alebo vyššou odbornou znalosťou a skúsenosťou, než bolo požadované pre expertnú pozíciu podľa bodu 5.15 tohto článku Rámcovej dohody.
- 5.17 Zmluvné strany berú na vedomie, že časť predmetu Zmluvy je financovaná z finančných prostriedkov POO a časť z sú finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Poskytovateľ berie na vedomie, že podpisom tejto Rámcovej dohody sa stáva súčasťou poskytnutia Prostriedkov mechanizmu v zmysle Zákona č. 368/2021 Z.z. o mechanizme na podporu obnovy a odolnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o POO“). Zhotoviteľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch, napr. Zákon o finančnej kontrole, Zákon o rozpočtových pravidlách verejnej správy, Zákon o POO. Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s plnením podľa tejto Rámcovej dohody kedykoľvek počas jej platnosti a účinnosti resp. kedykoľvek až do 31.12.2031
- 5.18 Oprávnenými osobami podľa predchádzajúceho odseku tohto článku sa najmä:
- a) zástupcovia Objednávateľa a nimi poverené osoby,

- b) zástupcovia príslušného riadiaceho orgánu a sprostredkovateľského orgánu, prípadne iných relevantných orgánov a nimi poverené osoby,
- c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vlády, Úrad pre verejné obstarávanie, Úrad vládneho auditu, OLAF, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
- d) orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
- e) splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov,
- f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
- g) osoby prizvané alebo poverené orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.

## 6. DÔVERNÉ INFORMÁCIE A ZACHOVÁVANIE MLČANLIVOSTI

- 6.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri plnení predmetu Rámcovej dohody a o získaných dôverných informáciách spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Poskytovateľ je povinný všetky osoby, ktoré sa podieľajú na jeho činnosti spojenej s poskytovaním služieb Objednávateľovi, poučiť o rozsahu ich zmluvnej i zákonnej povinnosti zachovávať mlčanlivosť a možných následkoch ich porušenia.
- 6.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany, najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasivách, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, stratégie a plány, interné predpisy, smernice, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
  - b) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti)
- (ďalej len „**dôverné informácie**“).
- 6.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti s Rámcovou dohodou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Rámcovej dohody a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Rámcovej dohody a/alebo v akejkoľvek súvislosti s Rámcovou dohodou udržiavať v tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Rámcovej dohody, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Rámcovej dohody, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré
- a) boli zverejnené už pred podpisom Rámcovej dohody, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,



- b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Rámcovej dohody z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa Rámcovej dohody, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
- c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom alebo rozhodnutím oprávneného orgánu verejnej moci,
- d) boli vyvinuté zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej zmluvnej strany, získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

6.5 Povinnosť mlčanlivosti Poskytovateľa a osôb, ktoré sa podieľajú na jeho činnosti spojenej s poskytovaním služieb Objednávateľovi, trvá aj po skončení zmluvného vzťahu založeného Rámcovou dohodou.

## 7. LICENCIA

7.1 Ak ako výsledok poskytnutých služieb podľa Rámcovej dohody vznikne dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“) (ďalej len „**dielo**“), Poskytovateľ týmto udeľuje súhlas Objednávateľovi na použitie diela, a to vo forme výhradnej, bezodplatnej, vecne, časovo a územne neobmedzenej licencie na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona, bez akýchkoľvek ďalších obmedzení pričom Objednávateľ nie je povinný dielo použiť. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie diela alebo jeho častí, teda Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie diela alebo jeho častí. Akceptáciou diela sa rozumie okamih podpisu akceptačného protokolu.

7.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený disponovať majetkovými právami k dielu tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela.

7.3 Ak akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov a subdodávateľov Poskytovateľa, bude mať akýkoľvek nárok voči Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv, práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Poskytovateľom podľa tejto zmluvy, tak sa Poskytovateľ zaväzuje

- a) bezodkladne na svoje vlastné náklady vykonať úkony, ktorými zabezpečí odstránenie tohto stavu,
- b) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc, a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a
- c) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

7.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnení podľa zmluvy vzniklo alebo vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a zmluvné strany sa výslovne nedohodnú inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými právami k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena dohodnutá v zmluve je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.

7.5 Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelenej licencie.

7.6 Objednávateľ je oprávnený licenciu postúpiť na akúkoľvek tretiu osobu; Poskytovateľ na takýto postup udeľuje súhlas, oprávnenia a licencie udelené Objednávateľovi podľa tejto zmluvy pri zániku Objednávateľa prechádzajú na jeho právneho nástupcu, ak niet právneho nástupcu, prechádzajú späť na Poskytovateľa.

7.7 Licencia udelená Objednávateľovi touto zmluvou nemôže zaniknúť jednostranným úkonom Poskytovateľa a nezanične ani zánikom tejto Rámcovej dohody.

## 8. SANKCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

8.1 Poskytovateľ je povinný pri realizácii predmetu Rámcovej dohody vykonať také opatrenia, aby nedošlo k vzniku škôd. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi v celom rozsahu za škody, ktoré vzniknú porušením povinností Poskytovateľa v súvislosti s plnením tejto Rámcovej dohody. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi, ak plnenie podľa Rámcovej dohody nebolo poskytnuté riadne, včas alebo vykazovalo vady.

8.2 V prípade porušenia povinností Poskytovateľa spôsobujúcich omeškanie poskytnutia plnenia predmetu Rámcovej dohody riadne a včas, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za realizáciu príslušnej časti predmetu Rámcovej dohody za každý aj začatý deň omeškania a za každý prípad porušenia povinností.

8.3 Ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek z povinností podľa článku 6 Rámcovej dohody, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- eur (slovom: tisíc eur centov) za každé jedno porušenie povinností.

8.4 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry v termíne splatnosti je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania z ceny alebo jej časti v sadzbe podľa Obchodného zákonníka v spojení s § 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

8.5 Zmluvné pokuty sú splatné do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na ich zaplatenie Poskytovateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa Rámcovej dohody nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla Objednávateľovi v plnej výške.

## 9. KOMUNIKÁCIA

9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že do 5 dní od účinnosti tejto Rámcovej dohody si určia kontaktné osoby a vymenia si kontaktné údaje na nich (email, telefón). Zmluvné strany sa dohodli, že pri vykonávaní predmetu Rámcovej dohody sú kontaktnými osobami:

- a) za Objednávateľa: Ing. Andrea Ubrežiová, andrea.ubreziova@mirri.gov.sk
- b) za Poskytovateľa: Ing. Martin Mravec, PhD., martin.mravec@acty.sk

9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti doručované v súvislosti s Rámcovou dohodou druhej zmluvnej strane sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane, ak táto Rámcová dohoda neurčuje inak

- a) v prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) dňom jej odoslania, pričom je potrebné preukázať doručenie elektronickej pošty (e-mailu) potvrdením o odoslaní e-mailu a potvrdením o prečítaní správy, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom,
- b) v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti druhej zmluvnej strane s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučene s doručenkou na adresu uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej dohody alebo
- c) v prípade doručovania prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy doručením systémovej správy o doručení písomnosti.

- 9.3 Písomnosť zasielaná druhej zmluvnej strane v listinnej podobe sa považuje za doručení, ak dôjde do dispozície druhej zmluvnej strany na adrese uvedenej v záhlaví tejto Rámcovej dohody, a to aj v prípade, ak adresát písomnosť neprevzal, pričom za deň doručenia písomnosti sa považuje deň, v ktorý došlo k
- bezdôvodnému odopretiu prijatia písomnosti, v prípade odopretia prevziať písomnosť doručovanú poštou alebo osobným doručením,
  - vráteniu písomnosti odosielateľovi, v prípade vrátenia zásielky späť.
- 9.4 V prípade zmeny názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, e-mailových adries, štatutárnych orgánov, oprávnených zástupcov, kontaktnej osoby zmysle čl. 9.1, bankového spojenia a čísla účtu, zmluvná strana, ktorej sa niektorá z týchto zmien týka, písomne oznámi druhej zmluvnej strane túto skutočnosť, a to bez zbytočného odkladu. Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny podľa predchádzajúcej vety nie je potrebné uzavierať dodatok k tejto Rámcovej dohode a zmena je účinná odo dňa doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety.

## 10. SUBDODÁVATELIA

- 10.1 Na poskytovanie predmetu Rámcovej dohody nemá Poskytovateľ právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.

## 11. TRVANIE A UKONČENIE RÁMCOVEJ DOHODY

- 11.1 Rámcová dohoda sa uzatvára na obdobie 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody alebo do vyčerpania maximálneho finančného objemu (celkovej zmluvnej ceny) podľa bodu 4.2 Rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, s výnimkou tých ustanovení Rámcovej dohody, z ktorých povahy vyplýva, že majú zostať v platosti aj naďalej.
- 11.2 Pred vznikom skutočnosti podľa bodu 11.1 Rámcovej dohody, Rámcová dohoda zaniká aj
- písomnou dohodou,
  - odstúpením od Rámcovej dohody, pričom každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Rámcovej dohody pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou alebo v prípadoch ustanovených v tejto Rámcovej dohode, alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
  - písomnou výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu, s dvojmesačnou výpovednou dobou, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.3 Objednávateľ môže odstúpiť od Rámcovej dohody, ak Poskytovateľ poruší svoje zmluvné povinnosti podľa Rámcovej dohody podstatným spôsobom, pričom porušením povinností Poskytovateľa podstatným spôsobom sa rozumie
- neodôvodnené nedodržanie pokynov Objednávateľa, za predpokladu, že dotknutý pokyn má podstatný význam pre realizáciu Rámcovej dohody,
  - opakované neodôvodnené neposkytnutie informácií požadovaných Objednávateľom,
  - skutočnosť, ak služby neposkytne Objednávateľovi riadne a včas podľa podmienok dohodnutých v Rámcovej dohode,
  - fakturovanie vyššej ceny za poskytnuté služby ako je dohodnutá,
  - nedodržanie záväzku Poskytovateľa poskytnúť služby dohodnutým spôsobom, v dohodnutom množstve, kvalite, mieste,
  - prípud akéhokoľvek iného porušenia povinností Poskytovateľa podľa Rámcovej dohody,
  - porušenie povinností ochrany Dôverných informácií podľa článku 6 Rámcovej dohody alebo
  - porušenie ktorejkoľvek povinností Poskytovateľa podľa Prílohy č. 3 Rámcovej dohody – Protikorupčná doložka.

- 11.4 Okrem prípadov uvedených v bode 11.2 a v bode 11.3 tohto článku Rámcovej dohody je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody najmä v prípade, ak
- a) sa Poskytovateľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka, je v úpadku alebo ak je na majetok Poskytovateľa začatá exekúcia, Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť, alebo
  - b) Poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním, alebo
  - c) u Poskytovateľa došlo k predaju podniku, alebo
  - d) Poskytovateľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie Rámcovej dohody, alebo
  - e) u Poskytovateľa prebehla zmena kontroly, organizačná zmena, zmena právnej formy, zmena štatutárnych orgánov a tieto zmeny nie sú pre Objednávateľa konajúc rozumne a dôvodne akceptovateľné.
- 11.5 Poskytovateľ môže odstúpiť od Rámcovej dohody, ak Objednávateľ poruší svoje povinnosti podľa Rámcovej dohody podstatným spôsobom, pričom porušením povinností Objednávateľa podstatným spôsobom sa rozumie neposkytnutie nevyhnutne potrebnej súčinnosti Objednávateľom pri poskytovaní plnenia alebo omeškanie s platením ceny za realizáciu príslušnej časti predmetu Rámcovej dohody o viac ako 2 mesiace.
- 11.6 Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia. Odstúpením od Rámcovej dohody sa Rámcová dohoda ruší od momentu doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od Rámcovej dohody nezanikajú odstupujúcej zmluvnej strane už vzniknuté nároky, ani nároky na náhradu vzniknutej škody, vrátane škody vzniknutej v dôsledku odstúpenia od Rámcovej dohody.
- 11.7 Zmluvné strany sa dohodli, že pri odstúpení od Rámcovej dohody vylučujú aplikáciu ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka, teda nevracajú si skôr poskytnuté plnenia.

## **12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 12.1 Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 12.2 Táto Rámcová dohoda je vyhotovená v 6 rovnopisoch, z čoho 4 dostane Objednávateľ a 2 Poskytovateľ.
- 12.3 Vo veciach neupravených Rámcovou dohodou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ďalších súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak takýchto ustanovení niet, použijú sa ustanovenia im svojou povahou a obsahom najbližšie. Ak niet ani tých, použijú sa základné princípy súkromného práva za účelom naplnenia účelu Rámcovej dohody.
- 12.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmeny a doplnenia Rámcovej dohody je možné vykonávať iba formou písomného a očíslovaného dodatku.
- 12.5 Ak niektoré ustanovenia Rámcovej dohody nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení sa použije v súlade s bodom 12.3 tohto článku právna úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Rámcovej dohody a následne v danej veci zmluvné strany čo najskôr uzatvoria písomný dodatok podľa bodu 12.4 tohto článku Rámcovej dohody.

- 12.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú z Rámcovej dohody, alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o výklad jej ustanovení, budú zmluvné strany riešiť zmiernom. Ak nedôjde k vyriešeniu sporu zmiernom, spor rozhodne vecne a miestne príslušný slovenský súd určený podľa procesných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 12.7 Akúkoľvek zmenu uvedených identifikačných údajov alebo kontaktných údajov je zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 12.8 Zmluvné strany prehlasujú, že ich prejavy vôle byť viazaní Rámcovou dohodou sú slobodné, jasné, určité a zrozumiteľné. Zmluvná voľnosť oboch zmluvných strán nie je ničím obmedzená a Rámcovú dohodu nepodpisujú v tiesni, v omyle, a ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- 12.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.
- 12.10 Neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej dohody sú
- a) Príloha č. 1 – Zoznam prieskumov
  - b) Príloha č. 2 – Vzor preberacieho a akceptačného protokolu
  - c) Príloha č. 3 – Protikorupčná doložka

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

---

Objednávateľ  
**Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja  
a informatizácie Slovenskej republiky**  
Ing. Peter Balík, M.A.,  
Minister investícií, regionálneho rozvoja a  
informatizácie Slovenskej republiky

---

Poskytovateľ  
**Actly s.r.o.**  
Ing. Martin Mravec, PhD.  
konateľ

Príloha č. 1 Zoznam predkladateľov - Podávateľský rozpis č. 018 PREDMETU ZÁKAZKY / POLOŽKOVÝ ROZPOČET

Podrobné popísanie predkladateľa	Návrh počtu	„Prílohou verejnej mienky - Kvalita a globálnosť“ elektronicky nahradení Milan				
		Podoboznam množstvo podľa trvania (Príloha 1) (hodiny)	Cena v EUR (bez DPH) (za predkladateľa)	Cena v EUR (s DPH) (za predkladateľa)	Cena celkom v EUR (bez DPH)	Cena celkom v EUR (s DPH)
<p>Podrobné popísanie predkladateľa:</p> <p><b>MECHANIZMUS</b> - elektronická služba</p> <p>Číslo zadania: 018/2024/SR, kofit na poskytnutie mechanizmu vyhlásenia elektronických služieb mimo súdov na úrovni vyhlásenia informácie na web stránke úradu/národnej</p> <p>Počet respondентов: 400</p> <p>Typ predkladateľa: KVALITATÍVNY PRÍBESKUM</p> <p>Metóda: CAWI (Computer Aided Web Interviewing - ONLINE INTERVIEW)</p> <p>Metóda: CAWI (Computer Aided Web Interviewing - ONLINE INTERVIEW)</p> <p>Príloha 1 a návrh elektronických služieb mimo súdov</p> <p>Hodnotenie elektronických služieb mimo súdov</p> <p>Metóda, metódy a prílohy pre online služby mimo súdov</p> <p>Metóda elektronického komunikácie súdov a občanov</p> <p>Zariadenie</p> <p>Príloha 1 a návrh elektronických služieb mimo súdov</p> <p>Cena zadania s/so sebou prezentáciu online vyhlásenia</p> <p>Cena zadania: koniec októbra / začiatkom novembra 2023 a 2024</p> <p>Termín plnenia: koniec októbra / začiatkom novembra 2023 a 2024</p>		Za 24 mesiacov	2 100,00 €	2 320,00 €	4 300,00 €	5 000,00 €
<p>Podrobné popísanie predkladateľa:</p> <p><b>MECHANIZMUS</b> - elektronická služba</p> <p>Číslo zadania: 018/2024/SR</p> <p>Typ predkladateľa: KVALITATÍVNY PRÍBESKUM</p> <p>Metóda: Technická dohoda dát CAWI (elektronická interview)</p> <p>KVOTY: politická, vsk, kyp, veľkosť sídla, vzdialenosť</p> <p>Vytvorenie informácií</p> <p>Komunikácia s klientom</p> <p>Elektronická služba - zmluva a vyhlásenie</p> <p>Hodnotenie elektronických služieb mimo súdov</p> <p>Metóda, metódy a prílohy pre online služby mimo súdov</p> <p>Zariadenie</p> <p>Príloha 1 a návrh elektronických služieb mimo súdov</p> <p>Cena zadania s/so sebou / online prezentáciu vyhlásenia</p> <p>Cena zadania: koniec októbra / začiatkom novembra 2023 a 2024</p> <p>Termín plnenia: koniec októbra / začiatkom novembra 2023 a 2024</p>		Za 24 mesiacov	6 700,00 €	8 040,00 €	13 400,00 €	16 080,00 €
<p>Podrobné popísanie predkladateľa:</p> <p><b>MECHANIZMUS</b> - elektronická služba</p> <p>Číslo zadania: 018/2024/SR</p> <p>Typ predkladateľa: KVALITATÍVNY PRÍBESKUM</p> <p>Metóda: Technická dohoda dát CAWI (elektronická interview)</p> <p>KVOTY: počet zamestnancov, región, sektor</p> <p>ORSAH:</p> <p>Komunikácia s klientom</p> <p>Komunikácia s klientom</p> <p>Elektronická služba - zmluva a vyhlásenie</p> <p>Hodnotenie elektronických služieb mimo súdov</p> <p>Metóda, metódy a prílohy pre online služby mimo súdov</p> <p>Zariadenie</p> <p>Príloha 1 a návrh elektronických služieb mimo súdov</p> <p>Cena zadania s/so sebou / online prezentáciu vyhlásenia</p> <p>Cena zadania: koniec októbra / začiatkom novembra 2023 a 2024</p> <p>Termín plnenia: koniec októbra / začiatkom novembra 2023 a 2024</p>		Za 24 mesiacov	2 400,00 €	2 880,00 €	4 880,00 €	5 760,00 €
<p>Podrobné popísanie predkladateľa:</p> <p><b>MECHANIZMUS</b> - elektronická služba</p> <p>Číslo zadania: 018/2024/SR</p> <p>Typ predkladateľa: KVALITATÍVNY PRÍBESKUM</p> <p>Metóda: Technická dohoda dát CAWI (elektronická interview)</p> <p>KVOTY: počet zamestnancov, región, sektor</p> <p>ORSAH:</p> <p>Komunikácia s klientom</p> <p>Komunikácia s klientom</p> <p>Elektronická služba - zmluva a vyhlásenie</p> <p>Hodnotenie elektronických služieb mimo súdov</p> <p>Metóda, metódy a prílohy pre online služby mimo súdov</p> <p>Zariadenie</p> <p>Príloha 1 a návrh elektronických služieb mimo súdov</p> <p>Cena zadania s/so sebou / online prezentáciu vyhlásenia</p> <p>Cena zadania: koniec októbra / začiatkom novembra 2023 a 2024</p> <p>Termín plnenia: koniec októbra / začiatkom novembra 2023 a 2024</p>		Za 24 mesiacov	1 000,00 €	1 320,00 €	2 200,00 €	2 640,00 €
<p>Podrobné popísanie predkladateľa:</p> <p><b>MECHANIZMUS</b> - elektronická služba</p> <p>Číslo zadania: 018/2024/SR</p> <p>Typ predkladateľa: KVALITATÍVNY PRÍBESKUM</p> <p>Metóda: Technická dohoda dát CAWI (elektronická interview)</p> <p>KVOTY: počet zamestnancov, región, sektor</p> <p>ORSAH:</p> <p>Komunikácia s klientom</p> <p>Komunikácia s klientom</p> <p>Elektronická služba - zmluva a vyhlásenie</p> <p>Hodnotenie elektronických služieb mimo súdov</p> <p>Metóda, metódy a prílohy pre online služby mimo súdov</p> <p>Zariadenie</p> <p>Príloha 1 a návrh elektronických služieb mimo súdov</p> <p>Cena zadania s/so sebou / online prezentáciu vyhlásenia</p> <p>Cena zadania: koniec októbra / začiatkom novembra 2023 a 2024</p> <p>Termín plnenia: koniec októbra / začiatkom novembra 2023 a 2024</p>		Za 24 mesiacov	2 000,00 €	2 400,00 €	2 000,00 €	2 400,00 €
CELKOVÁ CENA ZA PREDMET ZÁKAZKY (A)					24 000,00 €	31 920,00 €





Príloha č. 2

## AKCEPTAČNÝ/PREBERACÍ PROTOKOL

### Dodávateľ:

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja  
a informatizácie Slovenskej republiky  
Pribinova 4195/25  
811 09 Bratislava  
IČO:503 492 87

### Objednávateľ/Prijímateľ:

Actly s.r.o.  
Šulekova 70  
811 03 Bratislava  
IČO: 48 181 773

Zodpovedná osoba:.....

Zodpovedná osoba: .....

Názov projektu: .....  
Realizátor projektu:.....  
Autor: (zvyčajne PM).....  
Dátum vystavenia správy:.....  
Miesto: .....  
Kód projektu: .....  
Verzia:.....

### Verzia a história dokumentu:

ID	Verzia	Popis	Autor
1.	•	•	•
2.	•	•	•

### Predmet akceptácie:

Objednávateľ/Prijímateľ týmto potvrdzuje prevzatie nasledovných produktov a služieb zo strany dodávateľa:

ID	Označenie produktu	Kontrola kvality
1.	•	•
2.	•	•
3.	•	•

Odkazy na relevantné doklady o vykonaných testoch a kontrolách kvality (testovacie protokoly, záznamy o kontrole, záznamy o pripomienkovaní a pod.) sú uvedené v stĺpci **Kontrola kvality**.

### Vady a nedorobky:

Dodávateľ zároveň potvrdzuje nasledovné výhrady a nedorobky dodaných produktov a služieb (a zároveň sa zaväzuje ich odstrániť v dohodnutých lehotách:

ID	Označenie produktu	Výhrada dodávateľa	Spôsob riešenia	Termín
1.	•	•	•	•
2.	•	•	•	•
3.	•	•	•	•





**Záverečné vyjadrenie:**

Prijímateľ týmto potvrdzuje nasledovné stanovisko k akceptácii produktov a služieb ako aj k súhlasu na úhradu platieb za tieto produkty a služby dodávateľovi:

<b>X/?</b>	<b>Plná akceptácia</b> Odovzdanie produktov a služieb prebehlo bez výhrad a v plnom súlade <b>s požiadavkami</b> / s platnou zmluvou <b>XX</b> a metodikou <b>XX</b> .  Objednávateľ / Prijímateľ <b>vyjadruje súhlas</b> s úhradou platieb dodávateľovi za všetky produkty a služby v uvedené v tomto protokole.
<b>X/?</b>	<b>Podmienečná akceptácia</b> Odovzdanie produktov a služieb prebehlo s výhradami, ktoré nebránia ich prevzatiu a používaniu. <b>Dodávateľ sa zaviazal dodatočne odstrániť všetky uvedené výhrady v termínoch, ktoré prijímateľ odsúhlasil.</b>  Objednávateľ / Prijímateľ preto <b>vyjadruje súhlas</b> s úhradou platieb dodávateľovi za všetky produkty a služby v uvedené v tomto protokole.
<b>X/?</b>	<b>Odmietnutie prevzatia</b> Objednávateľ / Prijímateľ vyjadruje zásadný nesúhlas s dodanými produktmi a službami dodávateľa a požaduje odstránenie všetkých väd a nedorobkov v termínoch, ktoré odsúhlasili spoločne s dodávateľom.  Objednávateľ / Prijímateľ <b>nedáva súhlas</b> na úhradu platieb dodávateľovi za produkty a služby v uvedené v tomto protokole.

Prosíme, vyznačiť krížikom správnu odpoveď.

Vyhotovené v dvoch rovnopisoch – jeden pre prijímateľa a jeden pre dodávateľa.

V Bratislave, dňa : .....

.....  
Podpis preberajúceho

.....  
Podpis odovzdávajúceho

## Príloha č. 3 – Protikorupčná doložka

### Protikorupčná doložka

1. Zmluvné strany sa pri plnení predmetnej Zmluvy zaväzujú striktno dodržiavať platné a účinné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu, protiprávneho ovplyvňovaniu verejných činiteľov, praniu špinavých peňazí a zaväzujú sa zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a korupčnému správaniu.
2. Poskytovateľ/ Zhotoviteľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomosti u žiadneho z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v jeho mene, nebola v minulosti preukázaná korupcia alebo korupčné správanie.

Poskytovateľ/ Zhotoviteľ ďalej vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v jeho mene pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy pre Objednávateľa alebo v jeho mene na základe tejto Zmluvy, neponúka ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, poskytovať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek iné oceniiteľné hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia osobe, spoločnosti alebo organizácii alebo zamestnancovi, politickej strane či hnutiu, kandidátovi na politickú nomináciu, osobe, ktorá pôsobí v zákonodarnom, správnom alebo súdnom orgáne akéhokoľvek druhu, alebo v medzinárodnej verejnej organizácii za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri plnení tejto Zmluvy v prospech Poskytovateľa/ Zhotoviteľa.

3. V súvislosti s uzavretím a plnením záväzkov na základe tejto Zmluvy sa Poskytovateľ/ Zhotoviteľ zaväzuje, že:
  - a) každá osoba konajúca v jeho mene sa zdrží akejkoľvek činnosti, ktorá má povahu korupcie alebo korupčného správania, alebo poskytovania darov ktorémukoľvek zamestnancovi alebo štatutárnemu zástupcovi Objednávateľa alebo im spriazneným osobám alebo osobe konajúcej v mene Objednávateľa, s cieľom urýchliť bežné činnosti Objednávateľa alebo dojednať výhody pre seba alebo inú osobu, ktorá sa podieľa na uzavretí alebo realizácii tejto Zmluvy,
  - b) v prípade dôvodného podozrenia, že ktorákoľvek fyzická alebo právnická osoba konajúca v jeho mene sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľala na korupcii alebo korupčnom správaní alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto Zmluvy alebo prisľúbila, ponúkla alebo poskytla dar alebo inú nenáležitú výhodu, v očakávaní výhody pri získavaní, zachovávaní či realizácii zmluvných vzťahov s Objednávateľom, Poskytovateľ/ Zhotoviteľ bezodkladne oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu, alebo v prípade pochybnosti o okolnostiach takéhoto dôvodného podozrenia túto skutočnosť oznámi na e-mailovú adresu protikorupcii@mirri.gov.sk ,
  - c) v prípade, keď ho Objednávateľ upozorní, že má dôvodné podozrenie o porušení ktoréhokoľvek ustanovenia tejto doložky, je Poskytovateľ/ Zhotoviteľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri objasňovaní podozrenia, vrátane všetkých potrebných dokumentov.

Objednávateľ môže prijať potrebné opatrenia na ochranu svojho dobrého mena.

Neposkytnutie súčinnosti na odstránenie tohto dôvodného podozrenia je dôvodom na odstúpenie od tejto Zmluvy. Zároveň akékoľvek preukázané korupčné správanie zo strany Poskytovateľa/ Zhotoviteľa alebo porušenie povinností podľa tejto Protikorupčnej doložky sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

- d) v prípade, keď sa preukáže, že Poskytovateľ/ Zhotoviteľ sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľal na korupcii alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou platnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi/ Zhotoviteľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za

### Príloha č. 3 – Protikorupčná doložka

odstúpenie Objednávateľa od tejto Zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak. Poskytovateľ/ Zhotoviteľ sa zaväzuje, že ak sa preukáže jeho porušenie ustanovení tejto doložky, odškodní Objednávateľa v maximálnom možnom rozsahu alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tejto Protikorupčnej doložky.

4. Poskytovateľ/ Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy prehlasuje, že bol oboznámený s Protikorupčnou politikou MIRRI zverejnenou na <https://www.mirri.gov.sk/ministerstvo/prevenicia-korupcie/protikorupcna-politika/index.html>, jej obsahu porozumel a zaväzuje sa ju rešpektovať.
5. Poskytovateľ/ Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy prehlasuje, že nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k zamestnancom MIRRI, ktorí by mohli ovplyvniť realizáciu predmetu tejto Zmluvy.

#### Vysvetlenie pojmov:

**Korupciou** sa rozumie ponúkание, sľubovanie, poskytnutie, prijatie alebo požadovanie neoprávnenej výhody akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej hodnoty, konania alebo zdržanie sa konania, priamo alebo cez sprostredkovateľa, v súvislosti s obstarávaním vecí všeobecného záujmu alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, ako aj úplatok alebo odmena pre osobu za to, aby konala alebo sa zdržala konania v súvislosti s plnením svojich povinností, výkonom právomocí, povolania alebo funkcie. Pod pojmom korupcia sa rozumie aj zneužitie moci alebo postavenia vo vlastný prospech alebo v prospech iných osôb.

**Korupčným správaním** sa rozumie konanie poškodzujúce verejný záujem, najmä zneužívanie moci, právomoci, vplyvu či postavenia, navádzanie na takéto zneužitie, klientelizmus, rodinkárstvo, protekcionárstvo, vydieranie, uprednostňovanie osobného záujmu pred verejným záujmom pri plnení služobných alebo pracovných úloh, poskytovanie a prijímanie nenáležitých výhod bez oprávneného nároku na poskytnutie protislužby (tzv. prikrmovanie), sprenevera verejných zdrojov, prejavy, o ktorých je možné odôvodnene predpokladať, že osoba dáva najavo svoj úmysel byť účastníkom korupčného vzťahu.

**Spriaznenou osobou** sa rozumie blízka osoba podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; príslušník určitej politickej strany, ktorej je alebo bol zamestnanec členom; fyzická osoba, právnická osoba a ich združenie, s ktorým zamestnanec udržiava alebo udržiaval obchodné styky, alebo ktorého je alebo bol členom; právnická osoba, v ktorej má zamestnanec priamo alebo nepriamo majetkovú účasť alebo osobné prepojenie prostredníctvom blízkych osôb; fyzická osoba a právnická osoba, z ktorej činnosti má zamestnanec prospech; alebo iná osoba, ktorú zamestnanec pozná na základe predchádzajúcich profesionálnych alebo iných vzťahov a tieto vzťahy medzi zamestnancom a dotknutou osobou vzbudzujú oprávnené obavy o nestrannosť zamestnanca.

**Dôvodným podozrením** sa rozumie začatie trestného stíhania podľa § 199 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, resp. podľa § 23 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Preukázaním** sa rozumie právoplatné rozhodnutie príslušného orgánu v merite veci.

**Konfliktom záujmov** sa rozumie konflikt medzi verejnou funkciou a súkromnými záujmami verejného činiteľa, keď má verejný činiteľ súkromné záujmy, ktoré by mohli nepatrične ovplyvniť vykonávanie jeho služobných úloh a povinností. Je ním tiež situácia, v ktorej jednotlivec alebo subjekt, pre ktorý pracuje, je konfrontovaný s výberom medzi povinnosťami a požiadavkami svojho postavenia a vlastnými súkromnými záujmami. **Verejným záujmom** sa rozumie záujem, ktorý prináša majetkový alebo iný prospech všetkým občanom alebo mnohým občanom. Naproti tomu **osobným záujmom** rozumieme záujem, ktorý prináša majetkový alebo iný prospech v prospech toho, kto má právomoc, alebo jemu blízkym osobám.

Vo všeobecnej definícii pod **blízkymi osobami** rozumieme nielen osoby blízke podľa občianskeho zákonníka, ale aj iné osoby, ktoré majú širší vzťah ako príbuzenský.

**Konfliktom záujmov** sa rozumie aj situácia, v ktorej by obchodné, finančné, rodinné, politické alebo osobné záujmy mohli ovplyvniť názor osôb vykonávajúcich svoje povinnosti pre organizáciu.