

SERVISNÁ ZMLUVA

uzavretá podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „Zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ :

Obchodné meno: Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica
Sídlo: Nám. L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Miriam Lapuníková, MBA –riaditeľka
IČO: 00165549
IČ DPH: SK2021095670
Bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT:
Zriadená: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1842/90-A/II-1 z 18.12.1990 v znení neskorších zmien

(ďalej len „objednávateľ“)

1.2 Zhotoviteľ:

Obchodné meno: APIS, spol. s r.o.
Sídlo: Lazovná 12, 974 01 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Martin Štubian, konateľ spoločnosti
Osoby oprávnené rokovať:
vo veciach obchodných : RNDr. Martina Matejková
vo veciach technických: Peter Múčka, Andrej Špička - HW
Zdenka Hudecová , Ing. Vlastimil Straka (SW)
IČO: 30222575
IČ DPH: SK2020451807
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
Označenie registra: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica,
Odd.: Sro, vl.č.:146/S

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej len „zmluvné strany“)

Článok II. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa v prospech objednávateľa vykonávať servisné služby (ďalej len „služby“) na základe podmienok tejto Zmluvy, spočívajúce v realizácii preventívnych prehliadok, servisu, priebežnej podpory a udržiavanií dochádzkového systému Visitor/Patrol s HW príslušenstvom (ďalej len „zariadenia“) a záväzok objednávateľa zaplatiť za tieto služby cenu podľa článku V. tejto Zmluvy.

2.2. Servisnými službami sa na účely tejto Zmluvy rozumie:

a) **Preventívna prehliadka**

Cieľom je zabezpečenie bezporuchovej prevádzky systémov. Zamestnanci zhotoviteľa v stanovenom termíne 1x ročne vykonávajú preventívnu prehliadku zariadení tak, aby zabezpečili bezchybnú prevádzku systému.

Preventívna prehliadka pozostáva z nasledovných činností:

- kontrola integrity dát
 - kontrola parametrov a nastavení
 - profylaktika archívnych dát
 - kontrola chybového logu
 - kontrola funkcionality a práce so snímačmi
- b) **Priebežná podpora**
Cieľom tejto podpory je:
- riešenie konkrétnych problémov súvisiacich s používaním predmetu zmluvy
 - odstraňovanie mimoriadnych alebo neobvyklých stavov, ktoré nespádajú pod poskytnutú záruku
 - prestavenie parametrov software alebo hardware
- reinštalácia software **Servis**
Táto služba zabezpečuje obnovenie funkčnosti zariadenia (HW) v prípade jeho poruchy, ktorá vznikla po záručnej lehote. Jedná sa o servisný zásah na požiadanie objednávateľa za účelom odstránenia poruchy. Lehota na uskutočnenie opravy 24 hodín odo dňa oznámenia, po-pia, v prípade potreby výmeny súčiastky do 2 pracovných dní.
- c) **Preškolenie**
Na účely nadobudnutia potrebných vedomostí a zručností vo vzťahu k zariadeniam môže byť zhotoviteľom na základe objednávky obstarávateľa vykonané preškolenie pre zamestnancov zodpovedných za obsluhu zariadenia.
- d) **Udržiavanie**
Poskytovateľ priebežne dodá nadobúdateľovi nové verzie programu rozširujúce funkčnosť programu alebo zohľadňujúce legislatívne zmeny v danej oblasti, ktoré poskytovateľ riešil vo vlastnej réžii a zaradil ich do základného programového balíka.

Článok III. Povinnosti zmluvných strán

3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- a) vykonávať preventívne prehliadky, servis a úlohy priebežnej podpory riadne a včas za podmienok dohodnutých touto zmluvou;
- b) preventívne prehliadky a servis vykonávať na základe písomnej objednávky (požiadavky) vystavenej objednávateľom;
- c) odovzdať objednávateľovi písomný záznam o servise zariadení, ktorý bude obsahovať popis vykonaných servisných prác, zoznam náhradných dielov, ak boli použité;
- d) postupovať s odbornou starostlivosťou;
- e) na požiadanie umožniť určeným zamestnancom objednávateľa výkon kontroly plnenia zmluvy;
- f) včas informovať objednávateľa o všetkých dôležitých skutočnostiach, súvisiacich s predmetom zmluvy, ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť plnenie zmluvy zo strany zhotoviteľa, prípadne spôsobiť nedodržanie stanovených termínov plnenia zmluvy;
- g) vykonať školenie zodpovedných pracovníkov tak, aby spĺňalo kritéria na obsluhu zariadení, stanovených výrobcom.

3.2 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť prístup zamestnancov zhotoviteľa do miesta plnenia za účelom plnenia predmetu zmluvy, za podmienky, že zamestnanci zhotoviteľa budú sprevádzaní zodpovednou osobou objednávateľa,
- b) zabezpečiť, že v čase medzi pravidelnými preventívnymi prehliadkami budú dodržané všetky odporúčania a inštrukcie dané servisným pracovníkom zhotoviteľa pre zabezpečenie funkčnosti a bezpečnosti zariadenia,
- c) zabezpečiť prevádzkové podmienky v priestoroch kde sú nainštalované zariadenia na základe opodstatnených požiadaviek zhotoviteľa;
- d) určiť kvalifikovaného zamestnanca, ktorý bude zodpovedný za hlásenia porúch zhotoviteľovi.

- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavky na vykonanie preventívnej prehliadky a servisu (Článok IV. Zmluvy) budú zhotoviteľovi oznámené elektronicky formou e-mailu na adresu [.....](#).

Zodpovednými osobami sú

- na strane zhotoviteľa: Zdenka Hudecová (SW - Dochádzkový systém Visitor),

kontakt: e-mail:
tel.:
mobil:

Peter Múčka (HW)

kontakt: e-mail:
tel.:
mobil:

- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručení požiadavku sa považuje jedine tá, ktorá je preukázateľná prostredníctvom potvrdenia o doručení e-mailu. Za účelom vyhnutia sa akýmkoľvek omylom a problémom, ktoré môžu vzniknúť pri doručovaní, je objednávateľ oprávnený overiť si telefonicky na vyššie uvedených číslach doručenie každej požiadavky.

Článok IV. Termín plnenia zmluvy

- 4.1 Preventívna prehliadka sa bude vykonávať počas platnosti tejto Zmluvy 1x ročne na základe písomnej objednávky.
- 4.2 Priebežná podpora sa bude vykonávať prednostne telefonicky resp. prostredníctvom prístupu cez vzdialenú plochu na požiadanie objednávateľa formou e-mailu alebo telefonátu.
- 4.3 Servis sa bude vykonávať priebežne počas platnosti tejto zmluvy na základe písomnej (e-mail) objednávky zo strany objednávateľa. Objávateľ je povinný riadne uviesť dôvod pre potrebu servisného zásahu tak, aby zhotoviteľovi bolo zrejmé predovšetkým miesto plnenia, druh poruchy a potreba určitého náhradného dielu.
- 4.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje v rámci servisu začať s odstraňovaním porúch najneskôr do 24 hodín po doručení mailovej/písomnej požiadavky. Do plynutia uvedenej lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja, pracovného voľna a štátom uznané sviatky.
- 4.5 Predávajúci odstráni prípadné poruchy systému v čo najkratšom technicky možnom termíne.
- 4.6 Termíny preškolenia zodpovedných zamestnancov objednávateľa na obsluhu zariadení budú určené na základe dohody zmluvných strán.
- 4.7 Zabezpečenie prístupu na miesto plnenia a jeho prípravy pre vykonanie preventívnej prehliadky, servisu a úloh priebežnej podpory v zmysle predložených podmienok zhotoviteľa sa považuje za nevyhnutnú súčasť objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy.
- 4.8 Ostatné termíny plnenia predmetu zmluvy v prípade potreby písomne upravia zástupcovia oboch zmluvných strán.

Článok V. Cena

Cena predmetu zmluvy v rozsahu článku II tejto zmluvy bude zo strany zhotoviteľa kalkulovaná nasledovne :

- 5.1 Cena za preventívnu prehliadku (bod 2.2.písm. a), priebežnú podporu (bod 2.2.písm. b) a udržiavanie (bod 2.2.písm. e) sa stanovuje na sumu: **250,- € bez DPH mesačne, slovom: dvesto päťdesiat Eur bez DPH mesačne**. Suma môže byť po dohode fakturovaná štvrťročne. V cene sú zahrnuté aj prípadné cestovné náklady.
- 5.2 Cena za servis (bod 2.2.písm. c):
- 5.2.1 Cenu za nový náhradný diel v prípade výmeny po záručnej dobe zariadenia – podľa aktuálnej ceny v čase výmeny
- 5.2.2. Cena za vykonané práce sú v cene poplatku podľa bodu 5.1
- 5.2.3. Cena za vykonanie servisu je splatná na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom, prílohou ktorej musí byť vyplnený a oboma zmluvnými stranami podpísaný protokol o odovzdaní a prevzatí prác.

Ak bude pre vykonanie takýchto servisných prác potrebné zabezpečiť špeciálne náhradné diely, budú tieto faktúrované zhotoviteľom podľa aktuálnej ceny v čase výmeny.

- 5.3 Cena za prípadné ďalšie preškolenie (nevzťahuje sa na školenie v rámci implementácie systémov) zodpovedných pracovníkov objednávateľa v trvaní **1 hod. je 33,-€ bez DPH. Slovom: tridsaťtri Eur bez DPH.** V cene sú zahrnuté aj cestovné náklady.
- 5.4 Cena podľa 5.1, 5.2, bude uhradená na základe faktúr vyhotovených zhotoviteľom na objednávateľa.
- 5.5 K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov SR.

Článok VI.

Platobné a fakturačné podmienky

- 6.1. Úhrada ceny za plnenie predmetu zmluvy podľa Článku V. bude vykonaná bankovým prevodom na základe faktúry, vystavenej zhotoviteľom na objednávateľa po splnení príslušného plnenia predmetu zmluvy podľa Článku II.
- 6.2. Fakturácia za plnenie predmetu zmluvy podľa Čl. V bod 5.1. sa vykoná 1. deň v mesiaci na začiatku príslušného obdobia, na ktorý sa priebežná podpora objednáva.
- 6.3. Dohodnutá lehota splatnosti faktúr a prípadných opravných faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Dňom splnenia peňažného záväzku je deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa. Bankové poplatky objednávateľa znáša objednávateľ, bankové poplatky zhotoviteľa znáša zhotoviteľ. Preddavky z ceny služby objednávateľ neposkytuje.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ vystaví a zašle objednávateľovi faktúru elektronicky. Za elektronickú faktúru sa pre účely tejto zmluvy považujú faktúry, opravné doklady k faktúram (dobropisy, ťarchopisy, storná).
- 6.5. Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených v elektronických faktúrach vystavených a doručených na základe tejto zmluvy. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená a nebude do už vystavenej a doručenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.
- 6.6. Obe zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť elektronických faktúr po celú dobu úschovy.
- 6.7. Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu zhotoviteľovi na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom, zaslanej z e-mailovej adresy: a doručenej objednávateľovi na e-mailovú adresu: Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že majú prístup k týmto e-mailovým adresám, ich použitie nie je blokované u žiadnej zo zmluvných strán a že prístup majú iba oprávnení zamestnanci.
- 6.8. Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi, musí obsahovať všetky náležitosti účtovného a daňového. Faktúra musí obsahovať aj odvolávku na číslo tejto zmluvy.
- 6.9. Elektronická faktúra sa bude považovať za doručенú druhej zmluvnej strane v okamihu zaslania e-mailovej správy.
- 6.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto zmluvy považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej elektronickej faktúry.
- 6.11. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti uvedené v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení a číslo zmluvy objednávateľa. Ak faktúra nebude obsahovať všetky požadované náležitosti, alebo bude v nej uvedený nesprávny údaj, je to dôvod na vrátenie faktúry. Objednávateľ je povinný pri vrátení faktúry uviesť dôvod vrátenia. Zhotoviteľ je povinný zaslať objednávateľovi opravený doklad. Lehota splatnosti faktúry, ktorá je 60 dní, začína v tomto prípade plynúť až okamihom doručenia opravenej faktúry, resp. faktúry, ktorá spĺňa náležitosti daňového dokladu.
- 6.12. V prípade neuhradenia dohodnutej ceny v lehote jej splatnosti, zhotoviteľ je oprávnený vyúčtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

- 6.13. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,3% z ceny neposkytnutej služby za každý, aj začatý deň omeškania v prípade, že zhotoviteľ nedodrží zmluvne dohodnutú lehotu, najmenej však vo výške 30,- eur. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla nedodržaním dohodnutého termínu plnenia.
- 6.14. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že si nebude voči objednávateľovi nárokovať iné, než vyššie uvedené sankcie.

Článok VII.

Odobzдание a prevzatie servisných prác

- 7.1 Objednávateľ je povinný zabezpečiť prevzatie servisných prác vykonaných na základe tejto zmluvy a požiadavky objednávateľa na to určenou oprávnenou osobou.
- 7.2 Osobami oprávnenými podpísať Protokol o odovzdaní a prevzatí servisných prác alebo vykonaní preventívnej prehliadky a údržby sú za zhotoviteľa technický pracovník, ktorý práce vykonal a za objednávateľa zodpovedná osoba určená objednávateľom.
- 7.3 Po každom plnení predmetu zmluvy bude vypracovaný písomný záznam, ktorý bude obsahovať najmä:
- obchodné mená oboch zmluvných strán
 - mená zástupcov oboch zmluvných strán, ktorí sa zúčastňujú preberacieho konania;
 - miesto a čas preberacieho konania;
 - súpis činností, ktoré zhotoviteľ vykonal v rámci servisného zásahu alebo preventívnej prehliadky;

Článok VIII.

Záručná doba a zodpovednosť za vady

- 8.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady plnenia vykonané na základe tejto zmluvy v zmysle ustanovenia § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.2 Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi záruku na nové náhradné diely zariadenia, dodané v súvislosti s výkonom servisnej činnosti, v trvaní 24 mesiacov, s výnimkou, ak je kratšia záručná lehota stanovená výrobcou náhradného dielu vzhľadom na povahu náhradného dielu a ak je to u tohto typu diela obvyklé.
- 8.3 Na činnosti, ktoré budú vykonané v rámci preventívnych prehliadok a na prácu servisného zásahu zhotoviteľ poskytuje záruku v trvaní 3 mesiacov. Záručná doba začína plynúť podpísaním protokolu o odovzdaní a prevzatí prác príslušného plnenia v zmysle prílohy č. 2 tejto zmluvy.
- 8.4 Záruka sa vylučuje v týchto prípadoch:
- a) zničenie alebo poškodenie zariadenia nesprávnym zaobchádzaním objednávateľa,
 - b) zničenie alebo poškodenie zariadenia živelnou udalosťou,
 - c) zničenie alebo poškodenie nesprávnou obsluhou objednávateľa,
 - d) poškodenie alebo zničenie zariadenia neodborným zásahom objednávateľa alebo tretej osoby
 - e) poškodenia alebo zničenia vplyvom poruchy iného zariadenia, ktoré je k zariadeniu pripojené, bez odsúhlasenia zhotoviteľa
 - f) ak objednávateľ neumožní prístup k zariadeniam v prípade ich poruchy,
 - g) skrat alebo iné objednávateľom zavinené pôsobenie elektrického prúdu (napr.: prepätie, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, vadou izolácie – pokiaľ nebola spôsobená vadnou montážou alebo dodávkou zhotoviteľa, indukciou, výpadkom elektrického prúdu a pod.),
 - h) poškodenie vodou z vodovodných zariadení,
 - i) poškodenie pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia.

Článok IX.

Zodpovednosť za škodu

- 9.1 Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou. Za škodu sa nepovažuje nepriama alebo následná škoda.

- 9.2 Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 9.3 Ak ktorákoľvek zmluvná strana vznesie nárok voči druhej zmluvnej strane, ktorý sa následne ukáže ako neopodstatnený, je zmluvná strana, ktorá vznesla neúspešný nárok, povinná nahradiť druhej zmluvnej strane všetky náklady, ktoré vynaložila na obranu voči takémuto nároku.
- 9.4 Ak porušenie povinností alebo akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy spôsobila tretia strana (subdodávateľ), ktorej povinná zmluvná strana zverila plnenie svojej zmluvnej povinnosti alebo záväzku, je u povinnej zmluvnej strany vylúčená zodpovednosť za škodu len v prípade, ak by k vzniku škody došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok X. Ostatné ustanovenia

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory, ktoré môžu z tejto zmluvy vzniknúť, sa budú prednostne riešiť predovšetkým dohodou strán. Ak sa spor takto nevyrieši, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená obrátiť sa vecne na príslušný súd.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré eviduje zhotoviteľ voči objednávateľovi, nie je možné v zmysle § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 10.3 Na platnosť súhlasu objednávateľa s postúpením pohľadávky na tretiu osobu sa, v zmysle Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 zo dňa 25.septembra 2017, vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- 10.4 V prípade ak zhotoviteľ postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s týmto ustanovením zmluvy, je takéto postúpenie podľa ustanovenia § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka neplatné.
- 10.5 Zhotoviteľ berie na vedomie, že vzájomné pohľadávky je možné započítať len na základe písomnej dohody uzatvorenej v súlade s ustanovením § 8 zák.č.374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v platnom znení.
- 10.6 Kybernetická bezpečnosť:
- 10.6.1 Zhotoviteľ vystupuje vo vzťahu k zabezpečeniu kybernetickej bezpečnosti v postavení „tretej strany“ podľa §19 ods. 2 zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a je povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré mu objednávateľ predpíše, ak je to nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy, najmä (nie však výlučne) v prípade vzdialeného prístupu.
- 10.6.2 Objednávateľ ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle § 17 o kybernetickej bezpečnosti.
- 10.6.3 V prípade potreby zabezpečenia vzdialeného prístupu do systému objednávateľa je zhotoviteľ povinný vopred oboznámiť s touto skutočnosťou objednávateľovi (Oddelenie informačných technológií) a následne sa oboznámiť s politikou informačnej bezpečnosti, ktorá mu bude predložená a zaväzuje sa ju dodržiavať v časti, v ktorej je služba dodávateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačnému aktívu (doméne) základnej služby podľa §19, odseku 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 10.6.4 Zhotoviteľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že bezpečnostná politika objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov objednávateľa a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa objednávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu objednávateľa. Objednávateľ je povinný po oznámení o potrebe vzdialeného prístupu a jeho odsúhlasení písomne alebo e-mailom oboznámiť zhotoviteľa s aktualizovanou Politikou informačnej bezpečnosti a upozorniť zhotoviteľa na zmeny v nej uvedené oproti predchádzajúcej verzii, pričom zhotoviteľ následne vyhodnotí dopad zmien na aktuálne prijaté opatrenia a informuje zhotoviteľa o postupe, ktorý je potrebné zrealizovať na jeho strane pre potvrdenie akceptácie zmien Politiky informačnej bezpečnosti. Po obojstrannej dohode postupu vysporiadania dopadu uvedených zmien v Politike informačnej bezpečnosti objednávateľa a jeho úspešnom zrealizovaní potvrdí objednávateľ ich akceptáciu e-mailom na e-mailovú adresu

- 10.6.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí zhotoviteľa.
- 10.6.6 Zhotoviteľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti a v rozsahu podľa §10, §12, §14 a §15 vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom v politike informačnej bezpečnosti objednávateľa.
- 10.6.7 Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi v prípade potreby zoznam pracovných rolí, ktoré budú mať prístup k informáciám alebo údajom objednávateľa (v rozsahu meno, priezvisko, pracovná rola). Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení.
- 10.6.8 Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu so zhotoviteľom vo veci kybernetickej bezpečnosti: Manažéra kybernetickej bezpečnosti – e-mail:
- 10.6.9 Zhotoviteľ určí a oznámi kontaktnú osobu pre komunikáciu s objednávateľom vo veci kybernetickej bezpečnosti: **na email uvedený v bode 10.6.8.**
- 10.6.10 Kontaktné osoby môže príslušná zmluvná strana zmeniť. Novú kontaktnú osobu oznámi druhej zmluvnej strane písomnou formou. V prípade ak akékoľvek osoby majú prístup k informáciám a údajom objednávateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 10.6.11 Zhotoviteľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti a to e-mailom alebo telefonicky na kontaktnú osobu uvedenú v tomto bode Zmluvy vyššie.
- 10.6.12 Objednávateľ je oprávnený vykonať u zhotoviteľa audit zameraný na overenie plnenia povinností zhotoviteľa, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia zhotoviteľa a procesných postupov na plnenie úloh v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u zhotoviteľa pre plnenie cieľov zmluvy a tiež na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti zhotoviteľa, ktoré zhotoviteľ využíva pri plnení svojich povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti v rozsahu predmetu zmluvy. Výdavky objednávateľa spojené s vykonaním auditu znáša objednávateľ. Náklady zhotoviteľa znáša zhotoviteľ a to v rozsahu jeden audit za kalendárny rok v rozsahu práce jeden človekoden pre zamestnancov zhotoviteľa. V prípade, ak bude objednávateľ požadovať vykonanie auditu nad rámec tohto rozsahu alebo kontroly viac ako jedenkrát do roka, objednávateľ sa zaväzuje znášať náklady s tým spojené. Objednávateľ je povinný oznámiť zhotoviteľovi najmenej 20 (slovom: dvadsať) pracovných dní vopred, že chce vykonať audit, oznámiť rozsah auditu, spôsob jeho vykonania a zoznam členov auditného tímu.
- 10.6.13 Oprávnené nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je zhotoviteľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy na ich odstránenie.
- 10.6.14 Zhotoviteľ je povinný pri audite aktívne spolupracovať s objednávateľom a v prípade potreby umožniť mu sprístupniť svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh kybernetickej bezpečnosti, umožniť povereným zamestnancom objednávateľa vstup do dohodnutých priestorov a zabezpečiť im dokumentáciu a technické vybavenie potrebné na plnenie úloh v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
- 10.6.15 Audítor, osoba poverená objednávateľom, je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Objednávateľ a jeho poverení zamestnanci pri návšteve priestorov predávajúceho v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny zhotoviteľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli preukázateľne oboznámení, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie objednávateľ.
- 10.6.16 Zhotoviteľ sa v súlade s § 8 ods. 2 písm. o) vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška č. 362/2018“), zaväzuje po skončení tejto zmluvy bezodkladne vrátiť, previesť všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup objednávateľovi alebo ich podľa jeho pokynov zničiť.
- 10.6.17 Zhotoviteľ sa v súlade s § 8 ods. 2 písm. p) vyhlášky č. 362/2018 Z. z. zaväzuje po skončení tejto zmluvy v prípade potreby udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné

licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby, t.j. objednávateľa; tento záväzok zhotoviteľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu dohodnutú zmluvnými stranami, ktorá nesmie byť kratšia ako päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

- 10.7 Všetky skutočnosti, informácie, podklady, stanoviská a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v súvislosti so zmluvou, jej plnením, okrem skutočností, informácií a údajov, ktoré podliehajú zverejneniu a/alebo sprístupneniu podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ibaže by zo zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo iné. Poskytnúť dôverné informácie tretej osobe môže niektorá zo zmluvných strán len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany budú zodpovedné za akékoľvek straty a škody, ktoré vzniknú z dôvodu nedodržania tejto povinnosti. V prípade ak niektorá zo zmluvných strán považuje akékoľvek informácie uvedené v tejto zmluve (vrátane jej príloh) za dôverné alebo za obchodné tajomstvo, je povinná túto skutočnosť výslovne uviesť v tejto zmluve a takéto informácie označiť ako „dôverné“ alebo ako „obchodné tajomstvo“.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR..
- 11.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 3 roky alebo do vyčerpania finančného limitu 9.999,- eur, podľa toho ktorá zo skutočností nastane skôr.
- 11.3 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže bez udania dôvodu písomne vypovedať túto zmluvu s výpovednou lehotou 1 mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
- 11.4 Meniť alebo doplňovať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov.
- 11.5 Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa v plnom rozsahu riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 11.6 Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno si ponechá zhotoviteľ a jedno objednávateľ.
- 11.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, ktorý považujú za určitý a zrozumiteľný, porozumeli a tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Objednávateľ:

V Banskej Bystrici, dňa

Zhotoviteľ:

V Banskej Bystrici, dňa

.....
Ing. Miriam Lapuníková, MBA
riaditeľka
Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica

.....
Ing. Martin Štubian
konateľ
APIS, spol. s r.o.