



Dátum: 25. 7. 2023

Zmluva o poskytovaní ICT služieb

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov, uzatvorený medzi nasledovnými stranami:

spoločnosťou **Orange Slovensko, a. s.**

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78,
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B

(ďalej ako "Podnik" alebo "spoločnosť Orange")

a

zákazníkom (ďalej tiež ako "Účastník"): Právnická osoba

Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Názov: Zariadenie pre seniorov Harmonia, Prešov Cemjata	
Trvalý pobyt / Sídlo / Miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta): Cemjata 2632/4, Prešov 1, 08001 Prešov 1	
Telefónne číslo (aj s predvoľbou): 0918629766	Fax (aj s predvoľbou): -
E-mail:	Iná uzatvorená zmluva s Orange Slovensko, a. s.? áno
Číslo a platnosť OP / pasu:	Štátne občianstvo: SR
Rodné číslo / IČO: 00691976	IČ DPH / DIČ:
Štatutárny zástupca: PhDr. Dušan Demčák PhD.	
Rodné číslo:	Číslo a platnosť OP / pasu / preukazu p. na pobyt:

(spoločnosť Orange a Zákazník ďalej aj ako "zmluvné strany")

- Predmetom tejto Zmluvy je záväzok spoločnosti Orange umožniť Zákazníkovi uzatvoriť dodatky oprávňujúce Zákazníka na využívanie konkrétnych informačno – komunikačných služieb (ďalej aj "ICT služby") podľa aktuálnej ponuky spoločnosti Orange. ICT služby sú služby spoločnosti Orange a / alebo služby tretích strán ponúkané prostredníctvom spoločnosti Orange, pričom môžu a nemusia mať charakter elektronických komunikačných služieb.
- Táto Zmluva je uzatvorená medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B (ďalej len "spoločnosť Orange") a Zákazníkom, ktorý má so spoločnosťou Orange platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb uzatvorenú na základe z. č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len "Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb"), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s. Táto Zmluva sa považuje za dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb.
- Táto Zmluva zakladá právny rámec, v rámci ktorého sa spoločnosť Orange zaväzuje umožniť Zákazníkovi využívať jednotlivé ICT služby. Zákazník je oprávnený na základe tejto Zmluvy uzatvoriť so spoločnosťou Orange dodatky o poskytovaní konkrétnych ICT služieb, na základe ktorých bude Zákazník oprávnený objednávať a využívať konkrétne ICT služby a zároveň sa Zákazník zaviazuje za objednané ICT služby platiť cenu podľa platného Cenníka ICT služieb a / alebo cenu podľa platných osobitných dohôd so spoločnosťou Orange. V momente uzatvorenia Zmluvy táto neobsahuje žiadne ICT služby.
- Ceny za ICT služby sú uvedené v platnom Cenníku ICT služieb umiestnenom na www.orange.sk a / alebo v platných osobitných dohodách uzatvorených medzi Zákazníkom a spoločnosťou Orange. V Cenníku ICT služieb alebo v osobitných dohodách sú uvedené aj: údaje o bezplatných službách a o službách, za ktoré sa nepožaduje zvláštna úhrada, údaj, ako si Zákazník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách služieb spoločnosti Orange a prípadných zľavách z týchto cien, a výška servisných poplatkov, ak také spoločnosť Orange účtuje.



5. Spôsob fakturácie:

Elektronická forma

Podrobnosti týkajúce sa elektronickej formy faktúry (napr. e-mailová adresa pre doručenie faktúry) sú uvedené v osobitnom dokumente. Súhlasím s poskytovaním elektronickej faktúry v zmysle Podmienok poskytovania služby elektronickej faktúra zverejnených na www.orange.sk.

Papierová forma

6. Zúčtovacie obdobie priraduje spoločnosť Orange každému Zákazníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. V prípade, ak bolo Zákazníkovi spoločnosťou Orange už priradené zúčtovacie obdobie na základe uzatvorenej zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, je spoločnosť Orange oprávnená priradiť toto zúčtovacie obdobie aj pre účely ICT služieb v zmysle tejto Zmluvy. Zúčtovacie obdobie priradené konkrétnemu Zákazníkovi Spoločnosťou Orange platí po celé obdobie platnosti Zmluvy, ibaže spoločnosť Orange jednostranne stanoví inak. Spoločnosť Orange po skončení zúčtovacieho obdobia priradeného Zákazníkovi (v prípade, ak vykoná vyúčtovanie počas zúčtovacieho obdobia platia ustanovenia tohto bodu primerane aj pre toto vyúčtovanie, ktoré sa vykoná inakedy ako po skončení zúčtovacieho obdobia) vyhotoví vyúčtovací doklad alebo faktúru, ak povinnosť vyhotoviť faktúru vyplýva z príslušných právnych predpisov, (ďalej vyúčtovací doklad a faktúra spolu len ako "faktúra"), ktorou vyúčtuje ceny poskytnutej ICT služby počas zúčtovacieho obdobia vrátane súm zaplatených Zákazníkom ako zábezpeka alebo preddavok na cenu za poskytnuté ICT služby. Spoločnosť Orange je oprávnená okrem alebo namiesto pravidelného vyúčtovania cien kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vykonať vyúčtovanie časti ceny alebo aj celej ceny ICT služby alebo vykonať kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vyúčtovanie preddavku na cenu ICT služby poskytnutej Zákazníkovi alebo ním požadovanej. Cenu ICT služieb, ktorú z technických príčin nebolo možné vyúčtovať po skončení zúčtovacieho obdobia priradeného Zákazníkovi, vyúčtuje spoločnosť Orange dodatočne, spravidla do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia priradeného Zákazníkovi, v ktorom bola konkrétna ICT služba poskytnutá. Zákazník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry, pričom táto dohoda nemusí mať písomnú formu. Spoločnosť Orange je oprávnená v ňou určených prípadoch aj bez predchádzajúcej dohody predkladať Zákazníkovi elektronickej faktúru, pokiaľ Zákazník svojím preukázateľným prejavom vôle neurčí inak. V prípade, že sa Zákazník a spoločnosť Orange dohodli na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry, alebo v prípade doručovania elektronickej faktúry Zákazníkovi na základe určenia spoločnosti Orange podľa predchádzajúcej vety, sa elektronickej faktúra považuje za predloženú a doručenú Zákazníkovi, ak bola odoslaná na (i) na poslednú emailovú adresu určenú Zákazníkom pre doručovanie elektronickej faktúry a ak taká nie je z akýchkoľvek dôvodov k dispozícii, (ii) na poslednú známu emailovú adresu oznámenú spoločnosti Orange Zákazníkom alebo (iii) formou internetovej linky cez SMS, MMS alebo iným elektronickým spôsobom na telefónne číslo Zákazníka, po zadaní ktorej na internete bude Zákazníkovi sprístupnená faktúra. E-mailová adresa a telefónne číslo sa popri adrese na doručovanie písomností stanovenej v Zmluve považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností.

7. V okamihu uzatvorenia tejto Zmluvy a počas celej doby jej platnosti a účinnosti sú jej neoddeliteľnou súčasťou Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a. s. na poskytovanie ICT služieb, nachádzajúce sa aj na internetovej adrese: www.orange.sk.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace, rozhodne v rozhodcovskom konaní pán Mgr. Andrej Gundel, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7042, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Bc. Martin Kulhánek, Ph.D., advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7045, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Marcel Máčai, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 6536. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že žaloba sa podáva na adresu sídla rozhodcu, ktorým je sídlo jeho advokátskej kancelárie ku dňu podania žaloby zapísané v zozname SAK. Odmena za rozhodcovské konanie je splatná podaním žaloby a činí 5 % z hodnoty predmetu sporu, minimálne však 16,50 € (plus príslušná DPH). Rozhodcovské konanie môže byť výlučne písomné a rozhodnutie nemusí obsahovať odôvodnenie, rozhodca však môže v prípade potreby ústne pojednávanie nariadiť. Zmluvné strany výslovne žiadajú o doručovanie na poštovú alebo e-mailové adresy uvedené v tejto zmluve. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na tom, že rozhodca môže po začatí rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie v súlade s ust. § 22a zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

Súhlasím s dohodou

Nesúhlasím s dohodou

9. Zákazník je povinný si text tejto Zmluvy uložiť a archivovať. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden pre Zákazníka a jeden pre spoločnosť Orange.

10. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v dodatku k nej alebo v inej dohode medzi Zákazníkom a spoločnosťou Orange nie je dohodnuté inak. V prípade, ak Zákazník uzatvorí k tejto Zmluve dodatok, tento môže obsahovať ďalšie podmienky používania ICT služieb (napr. dobu viazanosti, povinnosť po celú dobu platnosti dodatku k Zmluve mať aktívne určité služby poskytované spoločnosťou Orange, atď.).

11. Zmluva nadobúda platnosť v momente jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

12. Podpisom tohto zmluvného dokumentu účastník potvrdzuje, že mu pred podpisom tohto zmluvného dokumentu boli na trvanlivom nosiči Podnikom poskytnuté jasné a zrozumiteľné informácie podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zhrnutie zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zároveň účastník potvrdzuje, že mu bolo umožnené oboznámenie sa s uvedenými informáciami. Poskytnuté informácie a zhrnutie zmluvy sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tohto zmluvného dokumentu.

13. Použitie telefónneho čísla na účely priameho marketingu:

Spoločnosť Orange Slovensko, a. s. týmto v súlade s § 116 ods. 13 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov informuje účastníka, že pridelené telefónne číslo nie je možné používať na účely priameho marketingu. Priamym marketingom sa na účely vyššie uvedeného rozumie akákoľvek forma prezentácie tovarov alebo služieb v písomnej forme alebo ústnej forme, zaslaná alebo prezentovaná prostredníctvom verejne dostupnej služby, a teda prideleného telefónneho čísla, priamo jednému alebo viacerým účastníkom alebo užívateľom.



Týmto ako účastník vyhlasujem, že som bol spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. v súvislosti s poskytnutím telefónneho čísla na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb preukázateľne informovaný o skutočnosti, že pridelené telefónne číslo nie je možné používať na účely priameho marketingu.

Dušan Demčák
Podpis a pečiatka zákazníka

Boledovičová Katarína
Chief Customer Experience and B2B Officer

Dokument bol vygenerovaný 25.07.2023 15:19:47 užívateľom Dávid Klučerovský

