

**Zmluva o zabezpečení servisu a profilaktickú opateru pre
Informačný systém v zmysle § 269 Obchodného zákonníka v
platnom znení.**

**Čl. I.
Zmluvné strany.**

Zhotoviteľ: MULTI Soft spol. s r.o.
Jilemnického 21, 059 21 Svit
Prevádzka: Rastislavova 6, 058 01 Poprad
OR OS Prešov, odd sro, vl.č. 1232/P
IČO: 31676910
IČ DPH: SK2020516784

Zastúpený: Ing. Patrik FEDOR, konateľ
(ďalej len zhotoviteľ)

Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.
SK6011000000002626381609

Objednávateľ: **VPS Vysoké Tatry, s.r.o.**
Starý Smokovec 18045, 06201 Vysoké Tatry
OR OS Prešov, odd sro, Vložka číslo: 19303/P

IČO: **43795773**
DIČ: **2022476423** IČ DPH: **SK2022476423**

Zastúpený: **Mgr. Monika Martyňuková** - konateľ
(ďalej len objednávateľ)
Ing. Juraj Ganzarčík - konateľ
(ďalej len objednávateľ)

Bankové spojenie:

Čl. II. Predmet zmluvy.

1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie servisu a servisného zázemia pre Informačný systém objednávateľa nad rámec bežných servisných a záručných podmienok, za účelom čo najtrvácnejšej funkčnosti, spoľahlivosti, bezpečnosti a bezporuchovej prevádzky výpočtových a informačných prostriedkov objednávateľa v priestoroch objednávateľa.
2. Táto zmluva sa vzťahuje na lokálny sieťový počítačový systém a registračné pokladnice v priestoroch objednávateľa

Čl. III. Čas a miesto plnenia.

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy objednávateľovi na dobu neurčitú od podpisu zmluvy .
2. Miestom plnenia je prevádzka firmy **VPS Vysoké Tatry,s.r.o.**

Čl. IV. Cena a splatnosť ceny.

1. Cena za plnenie predmetu zmluvy je stanovená takto:

Podľa článku II. Bod 1.-2. tejto zmluvy:
Služba Hotline a diaľková správa do 10hod/mesiac, profylaktika
200,- EURO / mesačne bez DPH

Celková cena mesačných poplatkov vrátane dopravných nákladov je:

200,- EURO / mesačne bez DPH

Pohyblivú časť ceny tvoria servisné práce podľa výkazu vykonané u objednávateľa nad rámec 10 hod/mesiac v priebehu aktuálneho mesiaca..

2. Všetky servisné práce nad rámec 10 hod/mesiac vykonané u objednávateľa budú fakturované v dohodnutej cene 10 EURO bez DPH / každá začatá hodina mimo ceny dopravy.
3. Zhotoviteľ obdrží platbu oproti faktúre vystavenej objednávateľovi na konci každého mesiaca a objednávateľ je povinný túto sumu zaplatiť do 14 dní.

Čl. V. Prevod vlastníckych práv a rizík.

1. Všetky veci potrebné na zabezpečenie servisného zásahu dodané podľa tejto zmluvy ostávajú až do ich úplného zaplatenia objednávateľom vlastníctvom zhotoviteľa,.
2. Riziko krádeže, náhodného poškodenia alebo zničenia vecí na zhotovenie, dodaných podľa tejto zmluvy prechádza na objednávateľa v okamihu ich dodania montážou , servisným zásahom.

Čl. VI. Povinnosti zmluvných strán.

1. Objednávateľ zabezpečí po dohovore prístup do všetkých priestorov určených a vyhradených pre realizáciu predmetu zmluvy, pre osoby poverené zhotoviteľom, na čas nevyhnutne potrebný na zabezpečenie servisného zásahu . Zhotoviteľ odovzdá zoznam osôb zabezpečujúcich realizáciu najneskôr do 4 dní po podpise zmluvy. Osoby vykonávajúce servisné práce sú povinné pri vstupe do priestorov objednávateľa dodržiavať pokyny objednávateľa a pravidlá pohybu a režimu vstupu do priestorov objednávateľa. Osoby vykonávajúce práce pre zhotoviteľa sú povinné chrániť majetok objednávateľa pred poškodením a odcudzením a každá zo zmluvných strán sa zaväzuje uhradiť druhej zmluvnej strane preukázanú škodu, ktorá jej vznikla v dôsledku nedodržania podmienok zmluvy alebo porušenia bezpečnostných predpisov.
2. Objednávateľ oznámi zhotoviteľovi všetky skutočnosti, ktoré môžu nejakým spôsobom ovplyvniť realizáciu servisného zásahu alebo môžu priamo alebo nepriamo zapríčiniť vznik škody.
3. Objednávateľ zabezpečí pre osoby vykonávajúce pre zhotoviteľa servisné práce primerané sociálne podmienky.
4. Objednávateľ určí do dvoch dní po uzavretí tejto zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude zabezpečovať kontakt objednávateľa s osobou poverenou zhotoviteľom na vedenie servisu.
5. Objednávateľ sa zaväzuje konzultovať so zhotoviteľom a príp. zohľadniť jeho názor pri nákupe a investíciách do informačných technológií.
5. V prípade, že objednávateľ nesplní včas podmienky uvedené v odsekoch 1 až 4, hradí zhotoviteľovi všetky takto zapríčinené náklady.
6. Zhotoviteľ je povinný reagovať na servisnú výzvu objednávateľa do 4 pracovných hodín od obdržania výzvy .
7. Zhotoviteľ zabezpečí HOT LINE službu . Hotline číslo je 0903 907 243.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať všetky servisné a profilaktické práce v rámci tejto servisnej zmluvy. Materiál, použitý na servis bude však objednávateľovi účtovaný v bežných trhových cenách, ak sa na tento materiál nevzťahujú iné záručné podmienky.
9. Zhotoviteľ sa zaväzuje udržiavať svoje skladové zásoby náhradných dielov na takej úrovni, aby nevzniklo nebezpečie predĺženia servisného zásahu nad rámec nevyhnutného času na servisný zásah.
10. Všetky servisné opravy vykoná zhotoviteľ čo najrýchlejším spôsobom po príchode na miesto poruchy. Objednávateľ oznamuje poruchy e-mailom, prípadne telefonicky na HOT LINE telefónne číslo. Zmenu emailu alebo Hotline čísla oznámi zhotoviteľ najmenej 2 dni vopred. Poruchy oznámené pred 8.00 hod. sa berú ako oznámené o 8.00 hod. Poruchy oznámené po 17.00 hod. sa berú ako oznámené o 8.00 hod. nasledujúceho dňa. Soboty, nedele, sviatky a iné štátom uznané dni pracovného voľna sa do doby 24 hodín nepočítajú.
11. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať pravidelnú kontrolu PC a siete minimálne 1x do mesiaca, ak táto nebola vykonaná už počas servisného zásahu v danom aktuálnom mesiaci.

Čl. VII. Ochrana informácií.

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými a získanými pri vykonávaní predmetu zmluvy ako s dôvernými (obchodné tajomstvo) v súlade s § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“) a so Zákonom o ochrane osobných údajov a je povinný zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti so zmluvným vzťahom. Závazok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nebude čítať, prehliadať alebo ďalej tretím stranám poskytovať v akejkoľvek forme informácie zahrnuté v dokumentoch a súboroch uložených v počítačových systémoch objednávateľa nad rámec potrebný pre vykonanie predmetu zmluvy.

Čl. VIII. Záruky.

1. Záručná doba na servisný zásah je 6 mesiacov od jeho ukončenia .
2. Záruka pokrýva chyby a nedostatky konštrukčného rázu, chyby v materiále, chyby práce. Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené neoprávnenými zásahmi kohokoľvek, okrem osôb, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ, najmä na chyby vzniknuté pripojením iných častí alebo zariadení, než ktoré sú na to určené normou, technickým popisom alebo konštrukciou. Záruka sa nevzťahuje na chyby vzniknuté v dôsledku nedodržania pokynov na obsluhu a údržbu, nedbanlivej obsluhy, nevhodných prevádzkových podmienok, chyby alebo nedostatočne vykonaných stavebných prác, chybného elektrického vedenia alebo nepriaznivých chemických, elektrických alebo elektronických vplyvov, ktoré nezapríčinil zhotoviteľ.
3. V prípade oprávnenej reklamácie sa záručná lehota pre servisný zásah alebo jeho časť predlžuje o dobu, počas ktorej nebolo servisované zariadenie nebolo prevádzkyschopné.
4. Ak sa reklamácia ukáže ako neopodstatnená v zmysle tejto záruky, vzniknuté náklady hradí objednávateľ. Prípadnú takúto opravu vyúčtuje zhotoviteľ objednávateľovi podľa platných sadzieb.

Čl. IX. Zmluvné pokuty.

1. Ak dôjde k omeškaniu v servisnom zásahu vinou zhotoviteľa alebo z príčin, ktoré mohol zhotoviteľ odvrátiť, je objednávateľ oprávnený požadovať paušálne odškodné, ktoré je 0,05 % ceny celkovej časti predmetu tejto zmluvy za každý začatý deň omeškania.
2. Ak dôjde k omeškaniu opravy zariadenia zhotoviteľom počas záručnej doby, je objednávateľ oprávnený požadovať odškodné, ktoré je 0,05% z ceny celkovej časti predmetu tejto zmluvy za každý deň omeškania.
3. Ak dôjde k omeškaniu platby podľa čl. IV. objednávateľom, je zhotoviteľ oprávnený požadovať odškodné, ktoré je 0,05% z faktúrovanej sumy za každý deň omeškania.

Čl. X Vyššia moc.

1. Žiadna zo strán nie je zodpovedná za neplnenie zmluvných ustanovení pokiaľ sa tak stalo z dôvodov, ktoré sú mimo kontrolu neplniacej strany a ktoré zahŕňujú mimo iného štrajky, vojnové udalosti, revolúcie, požiare, povodne, výbuchy, zemetrasenia a vládne zásahy.

Čl. XI.
Závěrečné ustanovenia.

1. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch, z ktorých každá strana dostane po podpísaní 1 exemplár.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnky k tejto zmluve možno vykonať len formou písomného dodatku.
3. Zmluvu a jej dodatky sú oprávnení podpísať len štatutárni zástupcovia zmluvných strán.
4. Zmluva je platná i účinná dňom podpisu štatutárnych zástupcov oboch zmluvných strán.
5. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
6. Zmluvu je možné vypovedať písomne z oboch strán bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede..
7. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákona a ostatných právnych predpisov.

V Poprade dňa 26.7.2023

V Poprade dňa 26.7.2023

.....
Zhotoviteľ

.....
Mgr. Monika Martyňuková

.....
Ing. Juraj Ganzarčík