

# Rámcová zmluva o poskytovaní upratovacích a čistiacich služieb

(ďalej len „zmluva“)

## I.

### Zmluvné strany

Dodávateľ : **AMG security s.r.o.**  
Sídlo : Lieskovská cesta 6, 960 01 Zvolen  
IČO : 46 268 995  
IČ DPH: SK2023307726  
Zastúpený: Ing. Michal Antalicz, konateľ  
Banka: Tatra banka, a.s.  
číslo účtu: SK25 1100 0000 0029 2687 3883  
Zapísaný: OR SR Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 20558/S  
(ďalej len „dodávateľ“)

a

Odberateľ : **Bratislavská organizácia cestovného ruchu**  
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava  
IČO: 42 259 088  
DIČ: 2023399455  
IČ DPH: SK2023399455  
Zastúpený: Ing. Vladimír Grežo, predseda predstavenstva  
Banka: ČSOB, a.s. Bratislava  
číslo účtu: SK 83 7500 0000 0040 1524 0996  
registrovaná v registri organizácií cestovného ruchu MD SR pod č. 28351/2011/SCR a 16789/2012/SCR  
(ďalej len „odberateľ“)

## II.

### Všeobecné ustanovenia

1. Odberateľ ako verejný obstarávateľ a dodávateľ ako uchádzač uzatvárajú túto zmluvu, ktorej účelom je určenie podmienok plnenia zákazky.
2. Dodávateľ bol identifikovaný ako úspešný uchádzač v rámci verejného obstarávania realizovaného podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na základe výzvy odberateľa na predloženie ponuky zo dňa 16.6.2023 názov zákazky Upratovacie a čistiace služby v prevádzkach BTB. Dodávateľ predložil odberateľovi najvýhodnejšiu ponuku.

### **III.**

#### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať odberateľovi na základe objednávok odberateľa upratovacie a čistiace služby v prevádzkach odberateľa na Šafárikovom námestí č. 3 v Bratislave a na Klobučnickej ulici č. 2 v Bratislave za podmienok stanovených touto zmluvou a objednávkami odberateľa a záväzok odberateľa zaplatiť dodávateľovi zmluvne dohodnutú cenu.
2. Upratovacie a čistiace služby je dodávateľ povinný vykonávať v prevádzkach odberateľa na Šafárikovom námestí č. 3 v Bratislave a na Klobučnickej ulici č. 2 v Bratislave v zmysle prílohy č. 1 k tejto zmluve.
3. Odberateľ umožní zamestnancom dodávateľa, ktorí vykonávajú služby podľa tejto zmluvy, vstup do priestorov odberateľa.
4. Dodávateľ preberá záruku za kvalitu a úplnosť ním poskytnutých služieb v súlade s touto zmluvou. Ak počas platnosti zmluvy zistí odberateľ vady na poskytnutých službách, je dodávateľ povinný tieto vady bezplatne odstrániť do 24 hodín od doručenej reklamácie odberateľa.
5. Obe zmluvné strany sa touto zmluvou zaväzujú na plnenie povinností podľa tejto zmluvy a práva z nej vyplývajúce prijímajú.

### **IV.**

#### **Špecifikácia a rozsah povinností dodávateľa**

1. Dodávateľ je v zmysle tejto zmluvy povinný poskytovať odberateľovi na základe objednávok odberateľa upratovacie a čistiace služby podľa špecifikácie, ktorá tvorí prílohu č. 1 k tejto zmluve, za ceny uvedené v cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 2 k zmluve. Dodávateľ týmto prehlasuje, že bude zabezpečovať plnenie tejto zmluvy výlučne prostredníctvom osôb vykonávajúcich prácu legálne, t.j. osôb ktoré pre dodávateľa pracujú na základe písomne uzavretej pracovnej zmluvy alebo na základe jednej z písomne uzatvorených dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru a spĺňajú všetky zákonom vyžadované podmienky (vek, zdravotná spôsobilosť, legálny pobyt v SR a i).
2. Objednávka odberateľa musí obsahovať najmä špecifikáciu služieb, lokalitu dodania služieb, termíny dodania služieb, časové obdobie poskytovania služieb. Odberateľ nie je povinný objednať si všetky služby uvedené v prílohe č. 1.
3. V prípade, ak sa dodávateľ dostane do omeškania s plnením povinnosti podľa objednávky odberateľa a tejto zmluvy, je povinný uhradiť odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej ceny plnenia za každý, aj začatý deň omeškania.
4. Na výkon služieb podľa tejto zmluvy je povinný používať vlastné technické amateriálové vybavenie, ktoré zahŕňa tiež nákup, dovoz a použitie čistiacich prostriedkov a hygienických prostriedkov, čo je zohľadnené v zmluvnej cene.

5. Dodávateľ je povinný zabezpečiť pravidelnú kontrolu svojich zamestnancov, ktorí budú zaradení na výkon práce ako aj pravidelnú kontrolu kvality práce nimi vykonávanej a zároveň zodpovedá za bezúhonnosť týchto osôb.
6. Dodávateľ je povinný u zamestnancov, ktorí budú plniť predmet zmluvy, zabezpečiť v súlade so zákonom č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov a zákona č. 314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov pravidelné školenie.
7. Dodávateľ zodpovedá za škody na majetku, nachádzajúcom sa v priestoroch odberateľa, preukázateľne spôsobené zamestnancami dodávateľa, ako aj osobami, ktoré na výkon služieb použil.

## V. Cena

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene, ktorá je špecifikovaná v prílohe č. 2 k tejto zmluve/na nasledovných cenách“

| Položka  | Jednotka | Množstvo | Cena bez DPH za jednotku (EUR) | Cena s DPH za jednotku (EUR) | Celková cena spolu s DPH (EUR) |
|--|----------|----------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Upratovacie služby – Šafárikovo nám. 3, Bratislava   | mesiac   | 12       | 312,00                         | 374,40                       | 4492,80                        |
| Upratovacie služby – TIC Klobučnícka 2, Bratislava   | mesiac   | 12       | 310,00                         | 372,00                       | 4464,00                        |
| Mimoriadne upratovanie odstraňovanie pavučín, čistenie stropných svietidiel, umytie predelovej presklenej výplne, umytie 1 okna vo WC a 1 okna v kuchynke, obojstranné umytie plagátovníkov vo výkladoch | hod.     | 6        | 5,00                           | 6,00                         | 36,00                          |
| Upratovanie po maľovaní a drobných stavebných prácach  | hod.     | 10       | 5,00                           | 6,00                         | 60,00                          |
| zametanie vonkajších priestorov 10m <sup>2</sup>   | hod.     | 4        | 4,00                           | 4,80                         | 19,20                          |
| Hĺbkové čistenie kobercov  | m2       | 120      | 2,00                           | 2,40                         | 288,00                         |
| 2 kožených interiérových sedačiek  | m2       | 10       | 2,00                           | 2,40                         | 24,00                          |
| Umývanie výkladov z vonkajšej strany   | celok    | 6x       | 20,00                          | 24,00                        | 144,00                         |
| Umývanie výkladov z vnútornej strany   | celok    | 5x       | 20,00                          | 24,00                        | 120,00                         |

Celkové finančné plnenie odberateľa na základe tejto zmluvy je max. **9 648,00 EUR** vrátane DPH.

2. Odberateľ je povinný platiť dojednanú cenu riadne a včas. V prípade, ak sa dostane do omeškania s plnením povinnosti platiť dlžnú sumu, je povinný uhradiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za každý, aj začatý deň omeškania.
3. Cena je splatná mesačne na základe faktúry dodávateľa vystavenej po vykonaní služieb za príslušný kalendárny mesiac, pričom lehota splatnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia odberateľovi. Zmluvná cena podlieha DPH, ktorá k nej bude pripočítaná v sadzbe podľa platných právnych predpisov.
4. Dodávateľ je povinný zasielať faktúry a preberacie protokoly za dodané služby na e-mailovú adresu odberateľa: [invoice@visitbratislava.com](mailto:invoice@visitbratislava.com).
5. PVC vrecia do smetných košov, kompletne technické vybavenie, čistiace potreby, ako aj ostatné vybavenie potrebné v súvislosti s poskytovaním služieb vrátane špeciálneho čistiaceho prostriedku na terazzovú podlahu na denné umývanie - umývací substrát L&L alebo AS 22, v prípade silnejšieho znečistenia použitie čistiaceho prostriedku LEM 3, sú súčasťou ceny.

## VI.

### Kontaktné osoby

1. Zmluvné strany sa dohodnú písomne na kontaktných osobách pre bežný styk medzi odberateľom a dodávateľom a pre účely reklamácie vykonávaných prác.

## VII.

### Osobitné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov od jej účinnosti.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť 1.8.2023, nie však skôr ako deň po dni zverejnenia tejto zmluvy v zmysle ustanovenia § 47a Občianskeho zákonníka.
3. Zmluvu možno vypovedeť písomnou výpoveďou s dodržaním 1-mesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom v mesiaci, nasledujúcim po doručení výpovede.
3. Každá zmluvná strana môže od zmluvy odstúpiť v prípade, ak sa druhá zmluvná strana dostala do omeškania s plnením povinnosti podľa tejto zmluvy a márne uplynula lehota 3 dní, ktorá bola poskytnutá na dodatočné plnenie. Odstúpením sa zmluva zruší od momentu doručenia písomného vyhotovenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo zmluvných strán na úhradu zmluvne dohodnutých sankcií, prípadne na náhradu škody.
4. Pokiaľ sa v tejto zmluve hovorí o doručení, potom platí, že zásielka sa považuje za doručenie, ak ju adresát prevzal, ale tiež v prípade, ak ju neprevzal, hoci bola na zaslaná na adresu uvedenú v tejto zmluve, resp. na inú poslednú známu adresu, ktorú druhá zmluvná strana písomne oznámila adresátorovi ako novú kontaktnú adresu. V prípade neprevzatia poštovej zásielky adresátom sa táto považuje za doručenie dňom, keď sa vrátila odosielateľovi ako nedoručená, resp. nedoručiteľná.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z GDPR, najmä zabezpečiť ochranu práv osôb, ktorých osobné údaje sú predmetom spracovania v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
6. Účastníci tejto zmluvy prehlasujú, že ich prejavená vôľa je slobodná a vážna, ich spôsobilosť na právne úkony nie je obmedzená, s predmetom zmluvy sú oprávnení nakladať, že si zmluvu prečítali, jej obsah im je plne zrozumiteľný a určitý, súhlasia s ním, čo svojimi vlastnoručnými podpismi potvrdzujú.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis. Prílohami č. 1 k tejto zmluve je špecifikácia predmetu plnenia a prílohou č. 2 je cenník služieb.

v Bratislave, dňa .....

v ..... dňa .....

**Bratislavská organizácia cestovného  
ruchu**

**AMG Security, s.r.o.**

.....  
Ing. Vladimír Grežo  
predseda predstavenstva

.....  
Ing. Michal Antalicz,  
konateľ

## Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu plnenia

### Prevádzka 1: Šafárikovo námestie č. 3; 811 02 Bratislava - Staré mesto

1x týždenne, cez víkend (resp. na základe dohody)

Počet miestností: 12x kancelária, 2x kuchynka, 2x toaleta ženská + 2x toaleta mužská

**Kancelárie:** povysávať cca. 336 m<sup>2</sup> koberca 1-krát do týždňa (vysávač bude zabezpečený); utrieť prach na stoloch, skrinkách, policiach, okenných parapetách vo všetkých kanceláriách a v kuchynke, vyleštiť dvere (12 ks drevených dverí + 2 sklenené vchodové dvere) a utrieť na nich prach; vyniesť smetné koše z každej kancelárie do zberných košov vonku za budovou. v prípade potreby vyniesť aj kartóny a krabice do zberného koša;

2x ročne umyť okná v kanceláriách (počet: 23) rozmer: 2x1 m<sup>2</sup>;

2x ročne umyť mikrovlnnú rúru (2 ks);

2x ročne umyť sprchu (1 ks) ;

2x ročne umyť chladničku (2 ks);

1x ročne tepovanie kobercov cca 336 m<sup>2</sup>.

Triedenie smetí - komunálny odpad, papier, plast (eventuálne v priebehu trvania zmluvy sklo, bioodpad);

**Toalety:** umyť podlahu v toaletách mužských aj ženských, umyť záchody a umývadlá, vyniesť smeti; utrieť prach na dverách (14 ks drevených dverí + 2 sklenené vchodové dvere) a utrieť na nich prach

Podmienky: je potrebné zabezpečiť čistiace prostriedky a potreby (vysávač bude zabezpečený). Dodávateľ služieb bude mať zabezpečený priestor na odloženie čistiacich prostriedkov a pomôcok.

### Prevádzka 2: Turistické informačné centrum - Klobočnícka 2, 811 01 Bratislava – Staré mesto

#### a) Špecifikácia pre pravidelné upratovanie - 5 dní v týždni (ráno od 8:00 do 9:00):

1. čistenie a umývanie podláh v hlavnom klientskom priestore, v kancelárii vedúceho, kuchynke a na WC (150 m<sup>2</sup>);
2. vysávanie koberca (60 m<sup>2</sup>);
3. umývanie dvoch presklených vchodových dverí a presklených dverí do kancelárie vedúceho z oboch strán;
4. utieranie prachu na pracovných pultoch a parapetných doskách;
5. umývanie a dezinfekčné čistenie WC (toaleta, umývadlo);
6. vysýpanie smetných košov a koša na papier a výmena igelitových vreciek;
7. umývanie smetných košov v prípade znečistenia;
8. umývanie presklených ochranných prepážok na pracovných pultoch;
9. utieranie veľkoplošných dotykových obrazoviek, LCD televízora a tabletov, nástennej haptickej mapy, stojacich 3D kociek a presklených vitrín so suvenírmi.

#### b) Špecifikácia pre pravidelné upratovanie - 1x za 2 týždne:

1. tepovanie dvoch vnútorných textilných rohoží pri vchodových dverách (6 m<sup>2</sup>);
2. utieranie prachu na pracovných stoloch a rokovacom stolíku v zázemí.

#### c) Špecifikácia pre mimoriadne upratovanie:

1. odstraňovanie pavučín, čistenie stropných svietidiel (16 ks), umytie predelovej presklenej výplne (6,5 m<sup>2</sup>), umytie 1 okna vo WC a 1 okna v kuchynke (celkovo 1,5 m<sup>2</sup>), obojstranné umytie plagátovníkov vo výkladoch (11 ks = 6,7 m<sup>2</sup>) - 1x ročne (6 hodín)
2. upratovanie po maľovaní a drobných stavebných prácach - 2x ročne (spolu 10 hod.)
3. zametanie vonkajších priestorov 10m<sup>2</sup> - 12x ročne (spolu 4 hod.)
4. hĺbkové čistenie koberca v zázemí (plocha 60 m<sup>2</sup>) - 2x ročne (spolu 120 m<sup>2</sup>)
5. čistenie 2 kožených interiérových sedačiek (plocha 2,5 m<sup>2</sup>) - 2x ročne (spolu 10 m<sup>2</sup>)
6. umývanie výkladov z vonkajšej strany (51,4 m<sup>2</sup>) - 6x ročne
7. umývanie výkladov z vnútornej strany (51,4 m<sup>2</sup>) - 5x ročne

Podmienky: Zabezpečenie dodávky všetkých potrebných čistiacich prostriedkov a pomôcok (vrátane vysávača) vrátane špeciálneho čistiaceho prostriedku na terazzovú podlahu na denné umývanie - umývací substrát L&L alebo AS 22, v prípade silnejšieho znečistenia použitie čistiaceho prostriedku LEM 3. Dodávateľ služieb bude mať zabezpečený priestor na odloženie čistiacich prostriedkov a pomôcok.

## Príloha č. 2: Cenník služieb

|  |   |
|--|---|
| <b>Názov verejného obstarávania:</b><br><b>Upratovacie a čistiace služby v prevádzkach BTB</b> |   |
| <b>Názov uchádzača:</b> AMG Security s.r.o., r.s.p.  |   |
| <b>Adresa uchádzača:</b> Lieskovská cesta 6, 960 01 Zvolen                                     |   |
| <b>Tel. č.:</b> +421 907 090 666   | <b>e-mail:</b> <a href="mailto:info@amgsecurity.sk">info@amgsecurity.sk</a> |
| <b>IČO:</b> 46 268 995   | <b>DIČ / IČ DPH:</b> 2023307726 /SK2023307726                               |

| Položka   | Jednotka | Množstvo | Čena bez DPH za jednotku (EUR) | Cena s DPH za jednotku (EUR) | Celková cena spolu s DPH (EUR) |
|---|----------|----------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Upratovacie služby – Šafárikovo nám. 3, Bratislava  | mesiac   | 12       | 312                            | 374,4                        | 4492,8                         |
| Upratovacie služby – TIC Klobučnická 2, Bratislava  | mesiac   | 12       | 310                            | 372                          | 4464                           |
| Mimoriadne upratovanie odstraňovanie pavučín, čistenie stropných svietidiel, umytie predelovej presklennej výplne, umytie 1 okna vo WC a 1 okna v kuchynke, obojstranné umytie plagátovníkov vo výkladoch | hod.     | 6        | 5                              | 6                            | 36                             |
| Upratovanie po maľovaní a drobných stavebných prácach   | hod.     | 10       | 5                              | 6                            | 60                             |
| zametanie vonkajších priestorov 10m <sup>2</sup>  | hod.     | 4        | 4                              | 4,8                          | 19,2                           |
| Hĺbkové čistenie kobercov   | m2       | 120      | 2                              | 2,4                          | 288                            |
| 2 kožených interiérových sedačiek   | m2       | 10       | 2                              | 2,4                          | 24                             |
| Umývanie výkladov z vonkajšej strany  | celok    | 6x       | 20                             | 24                           | 144                            |
| Umývanie výkladov z vnútornej strany  | celok    | 5x       | 20                             | 24                           | 120                            |
| <b>Cena celkom (EUR, s DPH)</b>   |          |          |                                |                              | <b>9648</b>                    |