

**ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV
MEDZI PREVÁDZKOVATEĽOM A SPROSTREDKOVATEĽOM
č. 2023_NIVAM_OPFV_040**

v súlade s nariadením EP a RADY(EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

I. Zmluvné strany

Prevádzkovateľ: Názov: **NIVAM - Národný inštitút vzdelávania a mládeže**
Sídlo: Ševčenkova 11, Bratislava 850 05, Slovenská republika
IČO : 00164348
IČ-DPH : SK2020798714
Bankové spojenie : SK27 8180 0000 0070 0067 3119
Zastúpený: prof. PaedDr. Ivan Pavlov, PhD. – generálny riaditeľ

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

Sprostredkovateľ: Názov: **VSL Software, a.s.**
Sídlo: Lomená 8, Košice 040 01, Slovenská republika
IČO : 31699626
IČ-DPH : SK2020486182
Registrácia: Obch. register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č.: 1362/V
Bankové spojenie : SK0709000000000109250492/GIBASKBX
Zastúpený : RNDr. Roman Vasky, PhD. – predseda predstavenstva

(ďalej len „sprostredkovateľ“)

II. Predmet zmluvy

2.1 Obsahom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracovávaní a zabezpečovaní ochrany osobných údajov v súlade s príslušnými ustanoveniami **podľa čl. 26 nariadenia EÚ č. 679/2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov** (ďalej len „zákon“).

2.2 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sa zaväzujú prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia môžu zahŕňať :

- pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov,

- zabezpečenie trvalej dôvery, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov,
- proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu,
- proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov,

III. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

- 3.1 Prevádzkovateľ týmto deklaruje, že má vypracovanú Bezpečnostnú dokumentáciu podľa zákona.
- 3.2 Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že na činnosť podľa bodu 2.2 má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a zaručuje sa za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov v súlade so zákonom.
- 3.3 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov v súlade so zákonom.
- 3.4 Prevádzkovateľ sa zaväzuje oznámiť všetkým dotknutým osobám, že ich osobné údaje bude v jeho mene spracovávať sprostredkovateľ.
- 3.5 Prevádzkovateľ berie na vedomie, že nesmie zveriť spracovanie osobných údajov sprostredkovateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb.

IV. Práva a povinnosti sprostredkovateľa

- 4.1 Sprostredkovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu.
- 4.2 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu,
- 4.3 Sprostredkovateľ je povinný:
 - zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona,
 - po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa druhej časti druhej hlavy zákona.
- 4.4 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 zákona s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi.

- 4.5 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby fyzická osoba konajúca za prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov prevádzkovateľa alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- 4.6 Sprostredkovateľ je povinný po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
- 4.7 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ za účelom kontroly plnenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 4.8 Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje tento zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.
- 4.9 Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo iného právneho úkonu je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov ako sú ustanovené v zmluve alebo v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom podľa § 34 odseku 3 zákona, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tohto zákona. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie pôvodný sprostredkovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nespĺní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.

V. Miesto spracúvania osobných údajov

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že miesto kde bude spracovávať osobné údaje sprostredkovateľ je sídlo sprostredkovateľa.
- 5.2 V prípade, že by sprostredkovateľ chcel využívať iné miesto, môže tak urobiť iba s písomným súhlasom prevádzkovateľa.

VI. Doba spracúvania osobných údajov

- 6.1 Sprostredkovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje v mene prevádzkovateľa od **01.09.2023**.
- 6.2 Ukončenie spracúvania osobných údajov bude do ukončenia zmluvy o podpore a prevádzke informačného systému č. 2023_NIVAM_OPFV_039 uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom.
- 6.3 Čas ukončenia spracúvania osobných údajov je možné predĺžiť, a to výhradne dodatkom k tejto zmluve.

VII. Účel spracúvania osobných údajov

7.1 Osobné údaje sú spracúvané na účely :

- zabezpečenia služieb technickej podpory, prevádzky a údržby systému, za účelom zabezpečenia spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky systému elektronického testovania a súvisiacich služieb, a to najmä riešenie incidentov a Servicedesk

VIII. Názov informačného systému

8.1 Názov informačného systému v ktorom bude sprostredkovateľ spracovávať osobné údaje prevádzkovateľa:

evidencia osôb pre elektronický systém testovania

IX. Zoznam osobných údajov

9.1 Osobné údaje ktoré prevádzkovateľ poskytne sprostredkovateľovi sú :

- a) Žiaci: Rodné číslo, meno, priezvisko, titul, rodné priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, štátna príslušnosť, národnosť, údaje o výsledkoch pedagogicko-psychologickej a špeciálno-pedagogickej diagnostiky, rok školskej dochádzky, názov a adresa školy, okres, vyučovací jazyk žiaka, dĺžka štúdia, forma štúdia, študijný odbor, skladba predmetov maturitnej skúšky, známky, navštevované krúžky, výsledky žiaka v testovaní
- b) Učitelia: telefonický a mailový kontakt, meno, priezvisko, tituly, rodné priezvisko, rodné číslo, pohlavie, IČO zamestnávateľa, dátum vzniku pracovného pomeru, dátum zániku pracovného pomeru, kategória a klasifikácia zamestnania.

X. Okruh dotknutých osôb

10.1 Dotknutou osobou na účely plnenie tejto zmluvy sa rozumie každá osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú.

Okruh dotknutých osôb bol vymedzený na :

- a) žiaci
- b) učitelia

XI. Podmienky spracúvania osobných údajov

11.1 Podmienky spracúvania osobných údajov ustanovuje zákon.

11.2 Presné podmienky spracúvania osobných údajov u sprostredkovateľa, sa riadia dokumentáciou GDPR, vypracovanou v súlade so zákonom.

XII. Ukončenie zmluvy

12.1 Zmluvu je možné ukončiť:

- a) Dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- b) Písomnou výpoveďou bez udania dôvodu, doručenou druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v Zmluve. Výpovedná lehota sú dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej

zmluvnej strane.

- c) Písomným odstúpením od Zmluvy. Od Zmluvy môže odstúpiť ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie zmluvy, pre ktoré môže druhá zmluvná strana od zmluvy odstúpiť, sa považuje najmä porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy, GDPR a zákona, keď nedôjde k náprave ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty na plnenie poskytnutej druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy je účinné jeho doručením na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v Zmluve.
- 12.2 Po ukončení Zmluvy je sprostredkovateľ povinný na základe rozhodnutia prevádzkovateľa vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do ukončenia zmluvy o podpore a prevádzke informačného systému č. 2023_NIVAM_OHMY_039 uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom.
- 13.2 Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.
- 13.3 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán Obchodným zákonníkom.
- 13.4 Sporné otázky vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú prednostne riešiť dohodou zmluvných strán, a až potom, keď sa ich nepodarí vyriešiť dohodou prostredníctvom súdu.
- 13.5 Všetky prípadné zmeny zmluvy sa uskutočnia len v písomnej forme dodatkom po vzájomnej dohode zmluvných strán.

V, dňa

V, dňa

.....
Sprostredkovateľ

RNDr. Roman Vasky, PhD.
predseda predstavenstva

.....
Prevádzkovateľ

prof. PaedDr. Ivan Pavlov, PhD.
generálny riaditeľ