

---

## Zmluva o poskytovaní IT služieb

---

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

**Objednávateľ:** Obec Bošany  
IČO: 00310255  
Sídlo : SNP 112, Bošany 956 18  
Štatutárny orgán: Mgr. Branislav Pajda – starosta obce  
(ďalej len **objednávateľ**)

**a**

**Dodávateľ:** Ing. Pavol Hroško - eSUPPORT  
**V zastúpení:** Ing. Pavol Hroško  
IČO: 41646835  
DIČ: 1121098671  
Miesto podnikania: Jelšovce č.466, PSČ 95143  
Zapísaný: v Živn.registri č.403-17292 OU-NR-OZP1-2018/028050-2  
(ďalej len **dodávateľ**)

---

### Čl. I. Predmet zmluvy

- 1.1. Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytovať objednávateľovi IT služby vymedzené v bode 1.2. tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje za poskytovanie služieb zaplatiť dodávateľovi cenu podľa čl. II tejto zmluvy. Začiatok poskytovania služieb je od **11.7.2023**.
- 1.2. Pre účely tejto zmluvy sa pod IT službami, ďalej len služby, rozumie správa a údržba siete a informačných technológií, správa IS, inštalácia SW a HW, vzdialený prístup, technická podpora prevádzky, resp. kompletné IT služby pre spoločnosť objednávateľa, vrátane vhodných (technických) opatrení na zabezpečenie ochrany údajov spoločnosti.
- 1.3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať vyššie uvedené služby v dohodnutom časovom rozsahu , pričom môže uvedený dohodnutý čas rozdeliť na viac dní v týždni. Dodávateľ bude poskytovať rozsah prác nasledovne: každý páry týždeň je rozsah servisných služieb stanovený na 4 hodiny osobne na úrade. Ďalšie 4 hodiny mesačne sa budú uskutočňovať formou diaľkovej podpory. Súčasťou V prípade nutnosti riešenia technických SW/HW problémov, ktoré nie je možné riešiť vzdialeným prístupom, bude čas na nástup poskytnutia technickej podpory riešený systémom „**best effort**“ (v čo najkratšom čase), najneskôr však v nasledujúci pracovný deň (NBD).
- 1.4. Dodávateľ prehlasuje, že je oprávnený na vykonávanie podnikateľskej činnosti, ku ktorej sa zaviazal v čl. 1.1. tejto zmluvy.

### Čl. II. Cena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

- 2.1 Cena za poskytovanie služieb je 300,- € / mesiac. Uvedená cena predstavuje mesačný paušál (prepočet dohodnutého odpracovaného času z cenníka). V prípade neočakávaných servisných zásahov sa zmluvné strany budú riadiť cenami podľa cenovej ponuky (Príloha – Cenová ponuka IT služieb).

- 2.2 Cena podľa bodu 2.1. tejto zmluvy je splatná do 10 dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté a uhrádza sa na základe faktúry vystavenej dodávateľom, bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa.
- 2.3 Dodávateľ je povinný poskytovať služby na vlastné náklady a cena služieb zahŕňa v sebe aj dopravné náklady. Cena služieb nezahŕňa cenu náhradných dielov, alebo iných komponentov, ktoré bude musieť dodávateľ vynaložiť na sfunkčnenie IT systémov. Tieto budú fakturované ako servisný materiál a budú súčasťou ceny faktúry.

### **Čl. III.**

#### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 3.1 Dodávateľ je povinný poskytovať služby odborne, v súlade s príslušnými právnymi predpismi riadne a včas.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude pri poskytovaní služieb viazaný pokynmi objednávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje plniť pokyny objednávateľa pri poskytovaní služieb.
- 3.3 Dodávateľ môže poveriť poskytovaním služieb inú osobu len s výslovným písomným súhlasom objednávateľa. Pri spracovaní a ochrane osobných údajov sa postupuje podľa ustanovení EÚ 2016/679 a podľa ustanovení zákona 18/2018. Pri každom poverení aj jednorazovom za dodávateľ zaväzuje vopred dané prerokovať s objednávateľom. Prípadný súhlas bude vyjadrený písomne, vo forme Sprostredkovateľskej zmluvy o spracovaní osobných údajov.
- 3.4 Dodávateľ použije pri poskytovaní služieb svoje počítačové a iné zariadenie a vybavenie. Tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 3.7 tejto zmluvy.
- 3.5 V prípade, že služby poskytnuté dodávateľom budú vykazovať v rozpore so všeobecne záväznými predpismi alebo s pokynmi objednávateľa obsahové či formálne nedostatky, má objednávateľ nárok na bezplatné odstránenie zistených nedostatkov. Tým nie je dotknutá zodpovednosť za škodu.
- 3.6 Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu po uzatvorení tejto zmluvy odovzdať dodávateľovi príslušné podklady a poskytovať dodávateľovi potrebnú súčinnosť.
- 3.7 Objednávateľ sa zaväzuje v prípade potreby poskytnúť dodávateľovi svoje počítačové a iné zariadenia a vybavenie a poskytnúť aj ďalšiu potrebnú súčinnosť.
- 3.8 V prípade, že objednávateľ poskytne dodávateľovi svoje počítačové a iné zariadenie a vybavenie za účelom plnenia tejto zmluvy, dodávateľ je povinný vrátiť ho objednávateľovi v pôvodnom stave s primeraným opotrebovaním. V prípade, že dodávateľ vráti poskytnutý prostriedok s neprimeraným opotrebovaním, dodávateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi adekvátnu náhradu podľa dohody zmluvných strán.

### **Čl. IV.**

#### **Porušenie zmluvných podmienok**

- 4.1 Dodávateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 4.2. tejto zmluvy v prípade porušenia svojich povinností podľa bodu 3.1. alebo 3.2. tejto zmluvy.
- 4.2 Zmluvná pokuta predstavuje minimálne 30 % z ceny diela podľa bodu 2.1. tejto zmluvy a je splatná do 3 dní od momentu porušenia povinností.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že podstatným porušením tejto zmluvy zo strany dodávateľa sa považuje, ak:
  - a) dodávateľ poruší bod 3.1. tejto zmluvy
  - b) dodávateľ poruší bod 3.2. tejto zmluvy
- 4.4 V prípade ak dodávateľ poruší bod 3.3. tejto zmluvy, t.j. údaje spoločnosti budú poskytnuté tretej strane alebo sprostredkovateľovi služieb bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa, resp. príde k porušeniu bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene alebo k neoprávnenému poskytnutiu prenášaných, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných

údajov alebo k neoprávnenému prístupu k nim, bude sa postupovať v súlade s ustanoveniami nariadenia GDPR v platnosti od dátumu uzatvorenia zmluvy.

## **Čl. V. Trvanie a skončenie zmluvy**

- 5.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.2 Platnosť tejto zmluvy skončí písomnou dohodou zmluvných strán, vypovedaním zmluvy bez uvedenia dôvodu, alebo vypovedaním zmluvy s okamžitou platnosťou.
- 5.3 Obe zmluvné strany môžu vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu s tým, že výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej strane na adresu uvedenú v obchodnom alebo živnostenskom registri. V prípade, ak druhá strana nebude zastihnutá na tejto adrese, alebo zásielku na danej adrese odmietne prevziať alebo inak zmarí jej doručenie, za deň doručenia sa považuje deň, keď bol pokus o doručenie vykonaný. Výpovedná lehota je dvojmesačná, začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 5.4 V prípade podstatného porušenia povinností dodávateľa podľa bodu 5.3. tejto zmluvy má objednávateľ právo túto zmluvu vypovedať. Výpoveď musí byť písomná s uvedením dôvodu a musí sa doručiť dodávateľovi na jeho známu adresu. Po doručení výpovede z tohto dôvodu platnosť tejto zmluvy skončí okamžite bez výpovednej lehoty.

## **Čl. VI. Záverečné ustanovenia**

- 6.1 Vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené v tejto zmluve sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ktoré svojou povahou sú najbližšie predmetu tejto zmluvy.
- 6.2 Zmena tejto zmluvy je možná len dohodou zmluvných strán, vo forme písomných dodatkov, podpísaných zmluvnými stranami.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zachovajú mlčanlivosť o svojom obchodnom vzťahu a neposkytnú tretím osobám žiadne informácie, ktoré by mohli poškodiť tento vzťah.
- 6.4 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 6.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom.
- 6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jednotlivým ustanoveniam zmluvy porozumeli, súhlasia s nimi a na znak súhlasu zmluvu vlastnoručne podpisujú. Ďalej vyhlasujú, že sú plne spôsobilí na právne úkony, zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Bošanoch, dňa 11.7.2023

---

Objednávateľ

Mgr. Branislav Pajda

---

dodávateľ

Ing. Pavol Hroščo