

Číslo zmluvy dodávateľa:

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ KOMPLEXNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

### I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Mesto Medzilaborce  
sídlo: Mierová 326/4, 06801 Medzilaborce, Slovenská republika  
zastúpená: Ing. Višňovský Vladislav, primátor mesta  
IČO: 00323233  
DIČ: 2021232752  
Bankové spojenie: VUB 23028532/0200  
IBAN: SK48 0200 0000 0000 2302 8532

/ďalej len „objednávateľ“/

2. Dodávateľ: **BSC Line, s.r.o.**  
sídlo: Murgašova 880/8, 018 41 Dubnica nad Váhom  
zastúpená: Ing. Bernard Bagín, konateľ  
zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 10841/R  
IČO: 36301621  
DIČ: 2029114536  
IČ DPH: SK2029114536  
IBAN: IBAN: SK27 7500 0000 0002 1183 9703

/ďalej len „dodávateľ“/

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivo aj „zmluvná strana“)

### II. Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je zaistenie poskytovania služieb:

- TomoCon PACS – SW archivačný systém,
- T3C – telerádiologické komunikačné centrum,
- TomoCon Go – SW klinický webový prehliadač,
- podpory, servisu a softvérových aktualizácií ku komplexnému systému.

### III. Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **aktualizácie, podporu a servis** komplexných softvérových systémov (ďalej tiež „servis“) na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených.
2. Komplexný systém SW TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
  - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM),
  - b) digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniach TomoCon, aktuálna verzia,
  - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) objednávateľa,

- d) pripojenie systémov TomoCon PACS k službám Telerádiologického Komunikačného centra T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa do služieb T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
  - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
  - f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
  - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
  - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
  - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1 a následnými podporovanými verziami OS,
  - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Dodávateľ vykonáva pre objednávateľa podporu. **Podpora** zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systémov v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systémov, pravidelnú kontrolu systémov a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávateľa.
  4. **Pravidelnú kontrolu systémov** vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v predmetnom pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov.
  5. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi konzultácie. **Konzultácie** znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky alebo listom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00.
  6. Podpora je iba pre správcu systému/systémov objednávateľa, nie pre radových pracovníkov („Second line support“). Správca systému/systémov objednávateľa zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému/systémov TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
  7. Dodávateľ zabezpečuje pre objednávateľa aktualizáciu systému. **Aktualizácia systému** zahŕňa poskytnutie každej novej verzie SW systému a na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii.
  8. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 98% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

#### IV. Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod **poruchou** sa rozumie úplná nefunkčnosť systému a/alebo strata ľubovoľnej funkcionality uvedenej v čl. III ods. 2 zmluvy.
3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa čl. III. ods. 3 zmluvy vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom alebo listom a pre oprávnené osoby aj telefonicky. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote. Zahájenie odstránenia poruchy je do:
  - 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
  - 32 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dní pracovného pokoja) podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom.V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.  
Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný poruchu odstrániť v čo najkratšom čase od nástupu na servis na mieste, za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.
4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch, podľa možností objednávateľa aj v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystém pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom objednávateľovi podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu dodávateľ dodržiava všetky stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
8. Po ukončení servisného zásahu dodávateľ vypíše protokol, v ktorom špecifikuje príčinu poruchy a navrhne objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

#### V. Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ za poskytnuté služby dodávateľa uhradí mesačný paušál vo výške 225,00 EUR bez DPH, DPH bude prirátaná podľa aktuálne platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Objednávateľ zaplatí za rozšírenie systému a pripojenie pracoviska „momograf“ jednorázový prípojný poplatok vo výške 1.000,- EUR bez DPH, DPH bude prirátaná podľa aktuálne platnej legislatívy.
3. Paušál za poskytovanie služieb bude dodávateľ spolu fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu.

4. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
5. Výška paušálnej úhrady za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u objednávateľa zahŕňa maximálny priemerný mesačný počet vyšetrení: 350 DX, 100 MG.

## VI.

### Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 3,32 EUR za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 3 alebo 4, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplátenej časti fakturovanej čiastky za každý začatý deň omeškania, maximálne však v sume nezaplátenej fakturovanej čiastky.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, epidémia, pandémie, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

## VII.

### Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť, prípadne vzniknutú škodu v celom rozsahu nahradiť. Dodávateľ je povinný bezodkladne objednávateľovi poskytnúť súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdraví svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

## VIII.

### Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to objednávateľ požaduje.
3. Kontakt dodávateľa:  
V pracovnom čase od 8:00 do 16:00 zákaznícka podpora:  
- tel.: +421 2 60202391,

## Číslo zmluvy dodávateľa:

- mob.: +421 903 776 886,
- e-mail: [podpora@tatramed.sk](mailto:podpora@tatramed.sk)

4. Kontaktné osoby objednávateľa oprávnené žiadať podporu a servis komplexného systému TomoCon PACS:
- Ing. Vladimír Barilko
  - tel.: +421 918894820
  - e-mail: [vladimir.barilko@medzilaborce-urad.sk](mailto:vladimir.barilko@medzilaborce-urad.sk)

### IX.

#### Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 24 mesiacov, s možnosťou jej predĺženia na ďalšie obdobie. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb alebo prístúpenia ďalších subjektov zastúpených objednávateľom.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

### X.

#### Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Túto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

V Trenčíne , dňa ..... 2023

V Medzilaborciach, dňa ..... 2023

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....

.....