

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Názov spoločnosti: **O2 Slovakia, s. r. o.**
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Zastúpený: Martin Ďurov, splnomocnenec
IČO: 47 259 116
DIČ: 2121743437
IČ DPH: SK2121743437
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN: SK24 1100 0000 0029 4262 0202
Právna forma: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
Sro, vložka č.: 160894/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ:

Názov organizácie: **Štátna školská inšpekcia**
Sídlo: Staré grunty 52, 841 04 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Alžbeta Štofková Dianovská, štatutár
IČO: 31797857
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK22 8180 0000 0070 0006 4049
Právna forma: rozpočtová organizácia

(ďalej len „objednávateľ“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť komplexné bezpečné a ekonomicky výhodné mobilné telekomunikačné a dátové služby mobilného operátora (hovory, SMS, MMS, internet v mobile, ďalšie služby) zabezpečenie stálej vysokej úrovne dostupnosti, poskytovanie dátových služieb prostredníctvom 4G siete, 175 ks SIM kariet. Predmetom zmluvy sú služby uvedené v prílohe č. 1 – Špecifikácia predmetu plnenia (ďalej len „Príloha č. 1“), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pre potreby a podľa požiadaviek Objednávateľa a pri ich zabezpečovaní postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými a inými predpismi, ktoré sa na poskytovanie služieb vzťahujú a dodržiavať po celú dobu trvania zmluvy technické požiadavky na poskytované služby.

3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za predmet zmluvy vo výške a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve.

Článok II. Cena

1. Cena za predmet zmluvy uvedená v odseku 2 tohto článku (ďalej len „cena“) je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena je stanovená na základe výsledkov verejného obstarávania. Celková maximálna cena predmetu plnenia tejto zmluvy počas celej doby jej platnosti a účinnosti je v súlade s Prílohou č. 2 – Kalkulácia ceny, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, v sume **33 600,00 bez DPH a 40 320,00 s DPH**.
3. V cene sú zahrnuté všetky náklady súvisiace so zariadením, aktiváciou a využívaním služieb, uskutočnením a dodaním predmetu zmluvy v súlade s Prílohou č. 1.
4. Cenu je možné meniť len formou písomných dodatkov k zmluve odsúhlasenými oboma zmluvnými stranami, a to na základe zmeny daňových predpisov alebo iných legislatívnych zmien, ktoré majú priamy vplyv na stanovenie ceny za konkrétnu poskytovanú službu.

Článok III. Platobné podmienky

1. Poskytovateľ bude fakturovať mesačne cenu podľa skutočne poskytnutých služieb podľa zmluvy za príslušný mesiac najskôr prvý pracovný deň v nasledujúcom kalendárnom mesiaci po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli služby na základe tejto zmluvy poskytnuté.
2. Objednávateľ neposkytuje preddavky za plnenie predmetu zmluvy.
3. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi, ktorý je povinný faktúru doplniť. V čase do doplnenia faktúry, lehota splatnosti faktúry nebude plynúť. Na doplnenej faktúre sa vyznačí nový dátum splatnosti.
4. Faktúru za poskytnuté služby vyhotovuje Poskytovateľ spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté jej zasielanie v písomnej (tlačenej) forme. Elektronickú faktúru sprístupňuje Poskytovateľ jej zasielaním na e-mailovú adresu Objednávateľa faktury@ssi.sk ako nezašeslovanú prílohu elektronickej pošty, ak nie je dohodnuté inak.
5. Ak pre prekážky na strane Poskytovateľa nebude služba, ktorá tvorí predmet zmluvy poskytovaná, bude výška jej dohodnutej ceny krátená o čiastku prislúchajúcu na jeden deň poskytovania tejto služby vynásobená počtom dní, kedy sa služba neposkytuje.

Článok IV.

Miesto a spôsob realizácie predmetu zákazky

1. Miestom dodania predmetu zmluvy a poskytovania služieb, ktoré tvoria predmet zmluvy, je Slovenská republika, Európska únia a zvyšné krajiny sveta.

Článok V.

Trvanie a zánik zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňa 29.7.2023.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 24 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu **33 600,00 € bez DPH**, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
3. Zmluva zaniká:
 - a. vyčerpaním finančného limitu podľa ods. 2 tohto článku,
 - b. Uplynutím doby podľa ods. 2 tohto článku,
 - c. Dohodou zmluvných strán,
 - d. Ak tak ustanovuje osobitný predpis.
4. Pre doručovanie písomností strán platí adresa sídla zmluvných strán. V prípade, že Objednávateľ ukončí platnosť zmluvy dohodou, má nárok rokovať s Poskytovateľom o uplatňovaní finančnej náhrady z dôvodu neuplynutia doby viazanosti.

Článok VI.

Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy uskutočňovať opravy, správu služieb nevyhnutných na plnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu na vlastné náklady.
2. Poskytovateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť všetky potrebné povolenia k realizácii predmetu tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi 175 ks SIM kariet.

Článok VII.

Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje záruku na dodané služby.
2. Reklamáciu vady je Objednávateľ povinný uplatniť u spoločnosti bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 3 pracovných dní po zistení vady, a to v písomnej forme.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie Objednávateľom reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od jej uplatnenia, ak sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodnú inak, na vlastné náklady odstrániť. Plynutie záručnej doby sa preruší dňom uplatnenia práva Objednávateľa na odstránenie väd až do odstránenia vady.
4. V ostatných prípadoch neupravených touto zmluvou sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo

zodpovednosti za vady a ustanoveniami § 429 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú záruku za akosť.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi predmet zmluvy v požadovanej kvalite, podľa tejto zmluvy, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

Článok VIII.

Zmluvná pokuta, úroky z omeškania

1. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služby podľa tejto zmluvy má Objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny za službu, s ktorou je v omeškaní, a to za každý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania s úhradou.
3. V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením reklamovanej vady je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z ceny služby, ktorá má vady, a to za každý deň omeškania s odstránením tejto vady.
4. Zmluvnú pokutu, ako aj nároky na náhradu škody môže Objednávateľ fakturovať Poskytovateľovi. Splatnosť faktúr za zmluvné pokuty je 30 dní, odo dňa doručenia faktúr do miesta sídla Poskytovateľa uvedeného v zmluve. Týmto zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok Objednávateľa na uplatnenie nároku na náhradu škody. Právo Objednávateľa na náhradu škody ostáva zachované aj popri nároku na zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Ostatné právne vzťahy výslovne touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vo vzťahu na predmet a obsah tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pravidlá zachovania telekomunikačného tajomstva a ochrany osobných údajov. Spracovanie údajov na marketingové účely je možné výlučne na základe písomného súhlasu Objednávateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodplatne zabezpečiť prenos všetkých existujúcich čísel Objednávateľa do siete spoločnosti.
4. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa.
5. Poskytovateľ sa nesmie odchyliť od pokynov Objednávateľa, inak zodpovedá za škodu spôsobenú týmto porušením.
6. Všetky ďalšie zmeny a doplnky zmluvy musia byť vyjadrené formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Podpísané dodatky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany nie sú oprávnené previesť práva a/alebo povinnosti z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

8. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
9. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá má platnosť originálu, Objednávateľ a Poskytovateľ dostanú po 2 rovnopisy.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu pred jej podpisom prečítali a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojim podpisom.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

Martin Ďurov
splnomocnenec

Mgr. Alžbeta Štofková Dianovská
štatutár

Prílohy:

Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu plnenia

Príloha č. 2 - Kalkulácia ceny

Príloha č. 3 - Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa platné ku dňu podpisu zmluvy

Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu plnenia

Služby poskytované Poskytovateľom

Poskytovateľ na základe zmluvy poskytuje tieto služby:

- zabezpečenie pokrytia územia Slovenskej republiky (SR) signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb minimálne 95% územia SR,
- neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v rámci organizácie – ŠŠI
- neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v SR a EU (FUP alebo limit 3000 minút),
- neobmedzené SMS, MMS v SR a EÚ
- možnosť využívať roamingové hovory v rámci EÚ,
- neobmedzené bezplatné prichádzajúce volania v EÚ
- zriadenie a poskytnutie paušálnych programov,
- zabezpečenie mobilných dátových služieb,
- poskytnutie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla,
- elektronická súhrnná fakturácia pre všetky telefónne čísla a služby, ktoré budú poskytované, súhrnná faktúra musí tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet,
- pridelenie obchodného zástupu a zamestnanca na fakturačnom oddelení pre riešenie individuálnych potrieb,
- možnosť aktivácie a deaktivácie SIM kariet podľa aktuálnej potreby verejného obstarávateľa a sprístupnenie služby novoprijatým zamestnancom,
- paušál neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní, objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 6 GB. Po prečerpaní dát min. rýchlosťou prenosu minimálne na 128/128 kbit/s.
- možnosť zmeny telefónneho čísla ,
- bezplatné poskytnutie PUK1 kódu,
- bezplatná aktivácia a výmena SIM karty pri strate, poškodení,
- bezplatná aktivácia služieb CLIP, CLIR, bezplatné telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- bezplatné presmerovanie hovorov, blokovanie odchádzajúcich hovorov,
- možnosť selektívneho blokovania audiotexových čísiel a čísiel spoplatnených osobitným spôsobom,
- zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel a ich bezplatný prenos do siete mobilného operátora, ktorý sa stane úspešným uchádzačom
- Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo nepožadovať k programu mobilný telefón, v tom prípade bude verejný obstarávateľ využívať počas celej doby iba paušál bez mobilného zariadenia.

Príloha č. 2 – Kalkulácia ceny

Názov položky a popis	Merná jednotka	Počet merných jednotiek/mesiac	Jednotková cena v EUR bez DPH	Počet mesiacov trvania služby	Spolu cena v EUR bez DPH	DPH v EUR	Spolu cena v EUR s DPH	Dodatočné podrobnejšie požiadavky na poskytnuté služby
Mesačný paušál - poplatok za SIM/e-Sim kartu - neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v rámci organizácie - ŠŠI - neobmedzené volania na mobilné a pevné čísla v SR a EÚ (FUP alebo limit 3000 minút) - neobmedzené SMS, MMS v SR a EÚ - objem neobmedzených dát - 6 000 MB v SR a EÚ. Po prečerpaní dát min. rýchlosťou prenosu minimálne na 128/128 kbit/s - možnosť využívať roaming v rámci EÚ - neobmedzené bezplatné prichádzajúce volania v EÚ	SIM	175	8	24	33 600,00 €	6 720,00 €	40 320,00 €	V zmysle požiadaviek uvedených v špecifikácii predmetu zákazky a v zmluvných podmienkach
Roamingové služby v rámci EÚ	1 minúta	30	0	24	- €	- €	- €	
Cena spolu*					33 600,00 €	6 720,00 €	40 320,00 €	

Príloha č. 3 – Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa platné ku dňu podpisu zmluvy