

ZMLUVA O DODÁVKE A ODBERE TEPLA A TEPEJ ÚŽITKOVEJ VODY

uzavretá v zmysle zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Zákon o tepelnej energetike**“), zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších právnych predpisov a ostatných príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky (ďalej len „**Zmluva**“)

Číslo zmluvy:

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Odberateľ:

Obchodné meno: **Železnice Slovenskej republiky**
Sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava
Právna forma: Iná právnická osoba
Registrácia: OR Mestského súdu v Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.:312/B
IČO: 31 364 501
DIČ: 2020480121
IČ DPH: SK2020480121
IBAN:
Štatutárny orgán: Ing. Dušan Šefčík, riaditeľ Správy majetku ŽSR Bratislava
e-mail pre doručovanie elektronických faktúr: e-faktura.dodavatel@zsr.sk
(ďalej len „**Odberateľ**“)

a

1.2. Dodávateľ:

Obchodné meno: **KOOR, s.r.o.**
Sídlo: Mlynské Nivy 56, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Registrácia: OR Mestského súdu v Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 66124/B
IČO: 45 628 246
DIČ: 2023067200
IČ DPH: SK2023067200
IBAN:
Štatutárny orgán: Ing. Milan Orlovský, konateľ

Zástupca k rokovaniam vo veciach:

- a) technických: Ing. Igor Kras, tel.: 0907 465 892, e-mail: igor.kras@koor.sk,
 - b) zmluvných: Ing. Jaroslav Škrabák, tel.: 0915 725 137, e-mail: jaroslav.skrabak@koor.sk,
 - c) ekonomických: Roman Šulek, tel.: 0903 210 370, e-mail: roman.sulek@koor.sk
- (ďalej len „**Dodávateľ**“)

(Odberateľ a Dodávateľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“ a samostatne len „**Zmluvná strana**“)

PREAMBULA

Zmluvné strany sa v súlade so Zmluvou na zabezpečenie prevádzky tepelného hospodárstva vo vybraných lokalitách ŽSR č. 11500/2022/5400/076 zo dňa 22.06.2023 dohodli na tejto Zmluve o dodávke a odbere tepla a teplej úžitkovej vody.

II. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je dodávka a odber tepla a teplej úžitkovej vody (ďalej len „**TUV**“) zo a do sústavy tepelných zariadení Odberateľa pre účely vykurovania a prípravy TUV, podľa podmienok bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve a jej prílohách, Zmluve na zabezpečenie prevádzky tepelného hospodárstva vo vybraných lokalitách ŽSR č. 11500/2022/5400/076 zo dňa 22.06.2023, ako aj vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

- 2.2. Tieto zmluvné podmienky na dodávku a odber tepla a TUV vyjadrujú špecifické podmienky vyplývajúce zo zvláštnej povahy dodávky tepla a TUV z teplárenskej sústavy a sú vypracované v súlade so [Zákomom o tepelnej energetike](#), všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a dispečerským poriadkom teplárenských sústav zásobovania teplom a TUV. Dodávateľ sa zaväzuje na vlastné náklady a nebezpečenstvo zabezpečiť výrobu, dodávku a rozvod tepla a TUV pre všetky odberné miesta uvedené v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy – „*Prihláška k odberu tepla a teplej úžitkovej vody*“ za účelom hospodárnosti a minimalizácie nákladov špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to riadne, včas a v požadovaných množstvách, kvalite, najmä v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s podmienkami dojednanými v tejto Zmluve, a to počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.
- 2.3. Dodávateľ sa zaväzuje na vlastné náklady a nebezpečenstvo zabezpečiť odbornú prevádzku, funkčnosť a servis technologických zariadení kotolní (ďalej len „**kotolne**“) za účelom dodávky a rozvodu tepla do všetkých odmerných miest uvedených v Prílohe č. 1, a to počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.
- 2.4. Dodávateľ je povinný dodržiavať v priestoroch, v ktorých sa nachádzajú kotolne v súvislosti so zabezpečením výroby, rozvodu a dodávky tepla a TUV, resp. v súvislosti s výkonom servisných prác príslušné predpisy o bezpečnosti práce a ochrany zdravia ako aj príslušné predpisy o požiarnej ochrane a príslušné STN a EN a všetky ostatné súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.

III. DODACIE PODMIENKY

- 3.1. Dodávka tepla a TUV podľa § 19 ods. 1 Zákona o tepelnej energetike je splnená prechodom zmluvne dohodnutého množstva tepla a TUV do sústavy tepelných zariadení Odberateľa.
- 3.2. Sústava tepelných zariadení Odberateľa zostáva v priebehu celého zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou majetkom Odberateľa.
- 3.3. Zmluvné miesto dodávky tepla a TUV sú definované v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy – „*Prihláška k odberu tepla a teplej úžitkovej vody*“.
- 3.4. Zálohová platba na príslušné obdobie je špecifikovaná v **Prílohe č. 2** tejto Zmluvy – „*Oznámenie o preddavkových platbách*“.

IV. TECHNICKÉ PODMIENKY DODÁVKY

- 4.1. Dodávka tepla a TUV sa riadi Zákomom o tepelnej energetike a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Hospodárnosť prevádzky sústavy tepelných zariadení sú Dodávateľ a Odberateľ povinní zabezpečiť v súlade s ustanoveniami § 25 Zákona o tepelnej energetike a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.3. Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup k sústave tepelných zariadení v ktorúkoľvek dennú a nočnú hodinu, odovzdať mu duplikát kľúčov od miestnosti kotolne, alebo oznámiť stabilné miesto ich uloženia, ako aj telefónne číslo kontaktnej osoby dostupnej počas celých 24 hodín.
- 4.4. Dodávateľ je povinný vo vlastnej rézii kontrolovať sústavu tepelných zariadení, resp. jeho podružné sústavy tepelných zariadení, kontrolovať dodržiavanie dohodnutých technických podmienok, ako aj správnosť údajov meracích prístrojov.
- 4.5. Odberateľ ohlásí Dodávateľovi bez zbytočného odkladu poruchu na sústave tepelných zariadení, vrátane zariadení podružne pripojených, ktoré majú vplyv na dodávku tepla a TUV. Odberateľ však nesmie zasahovať do primárneho okruhu Odberateľa a zariadení patriacich do majetku Odberateľa bez súhlasu Dodávateľa.
- 4.6. Odberateľ je v prípade akýchkoľvek plánovaných zmien týkajúcich sa tepelných zariadení povinný predložiť projektovú dokumentáciu plánovaných zmien k odsúhlaseniu Dodávateľovi pred ich realizáciou a rešpektovať odôvodnené pripomienky Dodávateľa k predloženej projektovej dokumentácii.
- 4.7. Po uplynutí doby, počas ktorej Odberateľ odstránil poruchu, resp. vykonal údržbu na svojich distribučných zariadeniach tepla a vykurovacích telesách, alebo ukončení plánovanej odstávky, vyzve Dodávateľa na spustenie technologických zariadení do prevádzky. Dodávateľ je povinný bezodkladne zabezpečiť spustenie technologických zariadení do prevádzky.
- 4.8. V prípade, ak Dodávateľ bez ohľadu na zavinenie poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť podľa tejto Zmluvy, zaväzuje sa túto povinnosť splniť vždy v náhradnej lehote troch (3) dní odo dňa doručenia výzvy Odberateľa alebo jeho právneho nástupcu z právneho vzťahu založeného touto Zmluvou. Ak nesplní túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote troch (3) dní, je Odberateľ oprávnený zabezpečiť splnenie tejto povinnosti prostredníctvom inej odborne spôsobilej osoby a na náklady Dodávateľa, ktoré sa Dodávateľ zaväzuje bez ďalších námietok uhradiť.

4.9. Ak dôjde k prerušeniu výroby alebo dodávok tepla alebo TUV, ktoré má bez ohľadu na zavinenie Dodávateľa pôvod v technologickom zariadení kotolne Odberateľa a:

- pri prerušení dodávky tepla je doba na odstránenie technickej poruchy 24 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia,
- pri obmedzení dodávky tepla je doba na odstránenie technickej poruchy 48 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia.

Ak nedôjde zo strany Dodávateľa k zjednaniu nápravy v termínoch uvedených hore vyššie, je Odberateľ alebo jeho právny nástupca z právneho vzťahu založeného touto Zmluvou oprávnený zasiahnuť prostredníctvom tretej odborne spôsobilej osoby do zariadenia Odberateľa a vykonať opravu na náklady Dodávateľa. Náklady na vykonanie opravy vyčíslené Odberateľom alebo jeho právnym nástupcom z právneho vzťahu založeného touto Zmluvou sa zaväzuje Dodávateľ bez nároku na námietky uhradiť v plnej výške. Dodávateľ zodpovedá tretím osobám za všetky škody, ktoré im vzniknú v súvislosti prerušením výroby a dodávok tepla a TUV, ktoré majú bez ohľadu na zavinenie Dodávateľa pôvod v technologickom zariadení kotolne.

V. MERANIE DODÁVKY TEPLA A TUV

- 5.1. Pre meranie dodaného tepla a TUV platia ustanovenia § 17 a § 18 Zákona o tepelnej energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla a TUV pre konečného spotrebiteľa. Dodávka tepla a TUV sa meria určenými meradlami Dodávateľa.
- 5.2. Prívod a meranie tepla a TUV zabezpečí Dodávateľ na vlastné náklady.
- 5.3. Odberateľ je povinný zabezpečiť pre Dodávateľa trvalý a bezpečný prístup k určeným meradlám a zariadeniam v zmysle platných predpisov BOZP a PO a zodpovedá za poškodenie úradnej alebo podnikovej plomby.
- 5.4. Odberateľ môže pre vlastnú potrebu po predchádzajúcom upovedomení a za prítomnosti Dodávateľa namontovať podružné meradlá zapojené za určeným meradlom Dodávateľa, avšak tak, aby neovplyvňovali chod určeného meradla Dodávateľa a ani zmluvné podmienky dodávky tepla a TUV v zmysle tejto Zmluvy. Správnosť merania podružných meradiel Dodávateľ nekontroluje a ani ich neodčítava.
- 5.5. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti údajov určených meradiel, alebo zistí na nich chybu, môže písomne požiadať Dodávateľa o ich preskúšanie podľa ustanovení § 18 ods. 2 Zákona o tepelnej energetike.
- 5.6. Ak sa pri preskúšaní zistí, že údaje určeného meradla sú v medziach triedy presnosti uvedenej výrobcom, Odberateľ uhradí Dodávateľovi náklady spojené s preskúšaním, okrem prípadov, ak k preskúšaniu došlo z podnetu Dodávateľa.
- 5.7. Ak sa pri preskúšaní zistí, že hodnoty určeného meradla sa odchyľujú od prípustnej hodnoty, Dodávateľ vymení určené meradlo tepla a TUV na svoj náklad a Odberateľovi uhradí sumu zodpovedajúcu chybe v meraní, a to odo dňa, kedy chyba preukázateľne vznikla, resp. odo dňa odpočtu predchádzajúceho kalendárneho mesiaca.
- 5.8. Ak nemožno presne zistiť spotrebu tepla a TUV počas poruchy určeného meradla alebo výluky merania počas plánovanej kontroly, spotreba tepla a TUV sa vyhodnotí podľa priemerných spotrieb v predchádzajúcich porovnateľných obdobiach alebo iným spôsobom dohodnutým s Odberateľom.
- 5.9. Odpočty určených meradiel a vyhodnotenie dodávky tepla a TUV vykonáva Dodávateľ mesačne, najskôr štyri (4) pracovné dni pred ukončením kalendárneho mesiaca. V priebehu mesiaca môže Dodávateľ uskutočňovať kontrolné odpočty.
- 5.10. Dodávateľ zodpovedá za dodržanie lehôt povinného overovania určených meradiel v zmysle zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii v znení neskorších právnych predpisov.

VI. CENA

- 6.1. Cena tepla a TUV bude Odberateľovi presne špecifikovaná v zmysle **Prílohy č. 2** tejto Zmluvy - „*Oznámenie o preddavkových platbách*“ a stanovená Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Úrad**“)

v zmysle legislatívnych predpisov ako dvojzložková na príslušné časové obdobie v rozhodnutí o cene tepla a TUV a to:

- 6.1.1. Variabilná zložka ceny tepla a TUV v €/kWh,
- 6.1.2. Fixná zložka ceny tepla a TUV v €/kW.
- 6.2. Na základe predpokladaného mesačného odberu na odbernom mieste Dodávateľ zašle Odberateľovi **Prílohu č. 2** tejto Zmluvy – „*Oznámenie o preddavkových platbách*“.
- 6.3. Cena tepla a TUV pre jednotlivé vykurovacie obdobia bude presne špecifikovaná v **Prílohe č. 2** tejto Zmluvy - „*Oznámenie o preddavkových platbách*“. Táto príloha sa aktualizuje najneskôr k 31.12.2023 pre vykurovacie obdobie 1.1.2024 až 30.6.2024 .
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že cena tepla a TUV musí počas celej doby trvania tejto Zmluvy zodpovedať zmluvným dojednaniám uvedeným v tejto Zmluve.

VII. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1. Dodávateľ dodané teplo fakturuje Odberateľovi preddavkovo v jednotlivých mesačných faktúrach pre príslušné odberné miesta v zmysle Oznámenia o preddavkových platbách.
- 7.2. Preddavková platba a úhrada faktúry sa považuje za uhradenú pripísaním príslušnej sumy na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať jednotlivé mesačné faktúry pre príslušné odberné miesta so splatnosťou tridsať (30) dní od dátumu jej doručenia na e-mailovú adresu pre doručovanie faktúr, pričom faktúra musí byť doručená Odberateľovi najmenej desať (10) dní pred uplynutím lehoty splatnosti.
- 7.3. Dodávateľ je povinný urobiť vyúčtovacie faktúry na základe skutočne dodaného tepla a TUV Odberateľovi pre jednotlivé odberné miesta:
 - pre obdobie vykurovania od 1.7.2023 do 31.12.2023 najneskôr do 31.3.2024 a
 - pre obdobie vykurovania od 1.1.2024 do 30.6.2024 najneskôr do 31.3.2025.Rozdiel medzi fakturovanou čiastkou a príslušnými preddavkovými platbami, je Odberateľ/ Dodávateľ povinný vyrovnať do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia vyúčtovacej faktúry Odberateľovi.
- 7.4. Odberateľ je v omeškaní, ak:
 - a) neuhradil alebo uhradil niektorú z faktúr na preddavkové platby oneskorene,
 - b) neuhradil alebo uhradil niektorú z vyúčtovacích faktúr oneskorene.
- 7.5. Pri omeškaní podľa bodu 7.4 tohto článku tejto Zmluvy môže Dodávateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Odberateľ týmto žiada Dodávateľa o zaslanie elektronických faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

VIII. REKLAMÁCIE

- 8.1. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní odberu tepla a TUV z dôvodu nesprávneho odpočtu, nesprávneho výpočtu, a/ alebo použitím nesprávnej sadzby, majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 8.2. Odberateľ je oprávnený do tridsiatich (30) dní po prevzatí faktúry uplatniť reklamáciu e-mailom na e-mailovú adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, ktorého doručenie bolo potvrdené, alebo písomne listom zaslaným doporučené na korešpondenčnú adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V reklamacii je nutné uviesť dôvody jej uplatnenia.
- 8.3. Všetky náležitosti a postupy pri reklamáciách sa budú riadiť príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

IX. ZMENY A VYPOVEDANIE ZMLUVY

- 9.1. Meniť alebo dopĺňať text tejto Zmluvy je možné len písomne vo forme dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 9.2. Odberateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu písomne podľa § 19 ods. 4 Zákona o tepelnej energetike, ak Dodávateľovi doručí písomnú výpoveď najmenej šesť (6) mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla, a súčasne bude splnená niektorá z podmienok skončenia odberu tepla podľa § 20 Zákona o tepelnej energetike.
- 9.3. Ukončiť odber tepla v zmysle § 20 Zákona o tepelnej energetike možno, ak:
 - a) Dodávateľ bez predchádzajúcej dohody s Odberateľom a konečným spotrebiteľom zmení teplotnosnú látku,
 - b) Dodávateľ ani po predchádzajúcej písomnej výzve Odberateľa alebo konečného spotrebiteľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a spoľahlivosti dodávok tepla a TUV, alebo Dodávateľ

neplní podstatné náležitosti tejto Zmluvy, najmä parametre teplotnej látky a hospodárnosť dodávky tepla a TUV,

- 9.4. Ukončiť odber tepla a TUV môže Odberateľ aj dohodou s Dodávateľom.
- 9.5. V prípade omeškania Odberateľa s platbou za dodané teplo a TUV, so zaplacením zálohovej platby alebo so zaplacením nedoplatku vyplývajúceho z vyúčtovania za dodávku tepla a TUV, Dodávateľ písomne vyzve na odstránenie takého porušenia v dodatočnej lehote nie kratšej ako pätnásť (15) dní odo dňa doručenia výzvy a upozorní Odberateľa na možnosť v zmysle ustanovenia § 26 Zákona o tepelnej energetike, podľa ktorého je Dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu (pre odberné miesto kde takéto porušenie nastalo). V prípade nesplnenia povinnosti ani v dodatočne poskytnutej lehote, vyhradzuje si Dodávateľ právo obmedziť dodávku tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu (pre odberné miesto kde takéto porušenie nastalo), nesmie však jej dodávku prerušiť. Uvedeným nie sú dotknuté ostatné ustanovenia v zmysle § 26 Zákona o tepelnej energetike.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v CRZ SR, pričom dodávka tepla a TUV sa začne dňom uvedeným v Prihláške k odberu, ktorej vzor tvorí **Prílohu č. 1** Zmluvy.
- 10.2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.06.2024 a zahŕňa dodávku tepla a TUV odo dňa 1.7.2023 do dňa 30.6.2024, pričom Oznámenie o preddavkových platbách, ktorého vzor tvorí **Prílohu č. 2** tejto Zmluvy je platné na obdobie vykurovania od 1.7.2023 do 31.12.2023.
- 10.3. Podmienky dodávky tepla a TUV, ktoré neupravuje táto Zmluva, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade sporov majú právomoc tieto rozhodovať všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 10.4. Táto Zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, pričom Odberateľ obdrží dva (2) rovnopisy a Dodávateľ obdrží jeden (1) rovnopis.
- 10.5. Odberateľ je oprávnený túto Zmluvu postúpiť, resp. zmluvne previesť práva a povinnosti z nej vyplývajúce na inú osobu a to aj bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa.
- 10.6. Dodávateľ nie je oprávnený túto Zmluvu postúpiť, resp. zmluvne previesť práva a povinnosti z nej vyplývajúce na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 10.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, a to konkrétne:
Príloha č. 1 Prihláška k odberu tepla a teplej úžitkovej vody (vzor),
Príloha č. 2 Oznámenie o preddavkových platbách (vzor),
Príloha č. 3 Všeobecne záväzné podmienky regulácie, obmedzenia, prerušenia a ukončenia dodávky tepla a teplej úžitkovej vody,

V Bratislave, dňa

V Bratislava, dňa

Dodávateľ:

Odberateľ:

.....
KOOR, s.r.o.

Ing. Milan Orlovský, MBA
konateľ

.....
Železnice Slovenskej republiky

Ing. Dušan Šefčík,
riaditeľ Správy majetku ŽSR Bratislava

Príloha č. 1
k Zmluve o dodávke a odbere tepla a teplej úžitkovej vody č.

Prihláška k odberu tepla a teplej úžitkovej vody

Príloha č. 2
k Zmluve o dodávke a odbere tepla a teplej úžitkovej vody č.

Oznámenie o preddavkových platbách
pre obdobie od..... do.....

Príloha č. 3
k Zmluve o dodávke a odbere tepla a teplej úžitkovej vody č.

Všeobecne záväzné podmienky regulácie, obmedzenia , prerušenia a ukončenia dodávky tepla a teplej úžitkovej vody

1. Na zabezpečenie plynulého zásobovania všetkých odberateľov z tepelnej sústavy Dodávateľa podľa § 28 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“) vyhlasuje a odvoláva stav núdze pre územie kraja alebo jeho častí krajský úrad a pre územie obce obec. Stavom núdze v tepelnej energetike je zníženie, prerušenie dodávok tepla a teplej úžitkovej vody alebo vyradenie sústavy tepelných zariadení z činnosti na území kraja, viacerých obcí alebo obce na obdobie dlhšie ako je štyridsaťosem (48) hodín, ktoré vzniklo v dôsledku:
 - a) mimoriadnej udalosti,
 - b) havárie alebo poruchy tepelných zariadení,
 - c) dlhodobého nedostatku zdrojov tepla a teplej úžitkovej vody, ktorými sú palivá, elektrina voda,
 - d) smogovej situácie podľa osobitných predpisov,
 - e) teroristického činu,
 - f) opatrení štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu alebo vyhlásenia vojnového stavu.
2. Pri stave núdze sú Zmluvné strany povinné podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam podľa § 27 a § 28 Zákona o tepelnej energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 151/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla a teplej úžitkovej vody pre konečného spotrebiteľa.
3. Dodávateľ prostredníctvom tepelného dispečingu, v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu, pri stavoch núdze vyhlasuje tieto regulačné stupne:

Regulačný stupeň č. 0

Normálna prevádzka, kde odber tepla a teplej úžitkovej vody je povolený do hodnoty zabezpečujúcej jeho racionálne využívanie, najviac však do dohodnutého najvyššieho príkonu uvedeného v odberovom diagrame.

Regulačný stupeň č. 1

Dodávka tepla a teplej úžitkovej vody pre prípravu TÚV je obmedzená na tri (3) dni v týždni, pričom harmonogram jednotlivých dní v týždni, kedy Odberateľ môže pripravovať TÚV, určí výrobca alebo Dodávateľ pri vyhlásení regulačného stupňa. Dodávka tepla a teplej úžitkovej vody na vykurovanie a technologické účely, ako aj na školské a zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením.

Regulačný stupeň č. 2

Úplné prerušenie dodávky tepla a teplej úžitkovej vody pre prípravu TÚV po dobu platnosti regulačného stupňa. Všetky ostatné dodávky tepla a teplej úžitkovej vody sú uvedené v regulačnom stupni č. 1.

Regulačný stupeň č. 3

Úplné prerušenie dodávky tepla a teplej úžitkovej vody pre prípravu TÚV po dobu platnosti regulačného stupňa a dodávka tepla a teplej úžitkovej vody pre technologické účely je obmedzená do výšky 75 % najvyššieho príkonu uvedeného v odbernom diagrame. Všetky ostatné dodávky tepla a teplej úžitkovej vody sú uvedené v regulačnom stupni č. 1.

Regulačný stupeň č. 4

Úplné prerušenie dodávky tepla a teplej úžitkovej vody pre prípravu TÚV po dobu platnosti regulačného stupňa a dodávka tepla a teplej úžitkovej vody pre technologické účely je obmedzená do výšky 50 % najvyššieho príkonu uvedeného v odbernom diagrame. Dodávka tepla a teplej úžitkovej vody na vykurovanie je obmedzená na hodnotu nočného útlmu v priebehu celého dňa s výnimkou dodávky tepla a teplej úžitkovej vody pre zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením.

Regulačný stupeň č. 5

Úplné prerušenie dodávky tepla pre prípravu TÚV po dobu platnosti regulačného stupňa a dodávka tepla a teplej úžitkovej vody na vykurovanie sa obmedzuje na temperovanie objektov s preferovaním zdravotníckych zariadení a subjektov hospodárskej mobilizácie a odber tepla a teplej úžitkovej vody pre technologické účely je znížený na bezpečnostné minimum.

4. Regulačný stupeň vyhlasuje Dodávateľ prostredníctvom tepelného dispečingu príslušnej sústavy zásobovania teplom a teplou úžitkovou vodou určenému zástupcovi Odberateľa.
5. Dodávateľ je povinný oznámiť Odberateľovi vyhlásenie regulačných opatrení na nasledujúce kontaktné údaje:
 - v pracovnej dobe:
 - kontaktné údaje:
 - mimo pracovnú dobu:
 - kontaktné údaje:

Prípadné zmeny ohlásí Odberateľ bezodkladne Dodávateľovi na tel. č.a následne e-mailom resp. písomne na korešpondenčnú adresu Dodávateľa.

6. Dodávateľ má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku tepla a teplej úžitkovej vody:
 - a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení, pričom tieto vopred oznámi Odberateľovi (Dodávateľ vyznačí a doplní vybranú formu):
 - e-mailom na adresu:
 - telefonicky na číslo:
 - písomne na adresu:
 - b) pri vykonávaní neplánovaných opráv v dôsledku hroziacich havárií a porúch na sústave tepelných zariadení a zdroja tepla a teplej úžitkovej vody, ako aj pri ich odstraňovaní na dobu nevyhnutnú na nábeh záložného zdroja,
 - c) ak zariadenie odberateľa nevyhovuje do tej miery, že môže ohroziť bezpečnosť života, zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,
 - d) pri stavoch núdze (§ 27 Zákona o tepelnej energetike) alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - e) pri neoprávnenom odbere tepla a teplej úžitkovej vody,
 - f) ak Odberateľ zmenil bez súhlasu Dodávateľa prípojnú hodnotu odberných tepelných zariadení, prípadne clonu regulujúcu tepelný výkon,
 - g) ak Odberateľ nespĺnil výzvu na odstránenie nedostatkov na odbernom tepelnom zariadení a bol na možnosť postupovať podľa tohto bodu vopred Dodávateľom písomne upozornený,
 - h) ak Odberateľ vracia vratnú vodu z obehovej vody v menšom množstve alebo s vyššou teplotou, ako je dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy,
 - i) ak je Odberateľ v omeškaní s platbou za dodané teplo a teplú úžitkovú vodu, so zaplatením zálohovej platby podľa Prílohy č. 2 Zmluvy alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a teplú úžitkovú vodu a ak Odberateľ platbu alebo zálohovú platbu, alebo nedoplatok neuhradí ani v dodatočnej lehote, ktorú mu vo výzve určil Dodávateľ v súlade s čl. IX bod 9.5 Zmluvy.
7. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla a teplej úžitkovej vody z dôvodov podľa bodu 6. písm. a) a i) tejto prílohy Zmluvy je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi začiatok a ukončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej pätnásť (15) dní pred obmedzením alebo prerušením formou a na adrese uvedenej v Zmluve a bode 6. písm. a) tejto prílohy.
8. Odberateľ poskytne Dodávateľovi pre prevádzkový styk mená kontaktných osôb zodpovedných za prevádzku odberného zariadenia, ich e-mailové kontakty a telefónne čísla počas aj mimo pracovnej doby. Zároveň sa zaväzuje tieto údaje pravidelne aktualizovať.
9. Ak vznikla Odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla a teplej úžitkovej vody z dôvodov uvedených v bode 6. písm. a) tejto prílohy Zmluvy, Odberateľ môže žiadať náhradu škody a ušlého zisku voči Dodávateľovi len vtedy, ak tento nespĺnil oznamovaciu povinnosť podľa bodu 7. tejto prílohy zmluvy, alebo nedodrжал termín ukončenia tohto obmedzenia alebo prerušenia.
10. Pri obmedzeniach, resp. prerušeniach je Dodávateľ povinný:
 - a) písomne upovedomiť Odberateľa o obmedzení, alebo prerušení dodávky v prípadoch uvedených v bode 6. písm. d) až i) tejto prílohy,
 - b) upozorniť Odberateľa telefonicky, že mu obmedzí alebo preruší dodávku tepla a teplej úžitkovej vody, ak v primeranej lehote neodstráni nedostatky alebo poruchy pri odbere tepla a teplej úžitkovej vody uvedené v bode 6. písm. h),
 - c) upozorniť Odberateľa telefonicky, že mu obmedzí alebo preruší dodávku tepla a teplej úžitkovej vody podľa bodu 6. písm. b),
 - d) dodávku prerušiť ihneď po zistení prevádzkových nehôd alebo porúch u Odberateľa podľa bodu 6. písm. c), ktoré bezprostredne ohrozujú bezpečnosť života, majetok, spôsobujú nadmerné tepelné straty alebo poruchy Dodávateľa. Ak Odberateľ nie je prítomný pri odpojení, upovedomí ho Dodávateľ o tomto stave bezodkladne (nie neskôr ako do 24 hodín).
11. Dodávku tepla a teplej úžitkovej vody obmedzenú alebo prerušenú obnoví Dodávateľ po odstránení všetkých nedostatkov alebo príčin, pre ktoré bola dodávka obmedzená, resp. prerušená.
12. V prípade kolízie ustanovení podľa tejto prílohy a Zmluvy, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.