

ZMLUVA O DIELO

Výroba www stránok (ďalej iba "Produkt")

Uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Z.z., Obchodný zákonník a zákona č. 185/2015 Z.z (ďalej iba "Zmluva")

1 STRANY

Obec Dulov

so sídlom : Dulov 168, 018 52 Pruské

IČO: 00317217

Zastupujúci úradník: Ing. Jozef Šamaj , starosta obce

(ďalej v texte zmluvy iba ako "Zákazník")

a

Galileo Corporation s.r.o.

so sídlom: Čierna Voda 468, 925 06 Čierna Voda

IČO: 47192941

DIČ: 2023788745

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sro, vl.č.: 37937/T

bankové spojenie: ČSOB, IBAN SK617500000004030015850

za ktorú koná Silvia Mészárošová, na základe plnej moci zo dňa 12.5.2022

(ďalej v texte zmluvy iba ako "Poskytovateľ")

OBEC DULOV OBEČNÝ ÚRAD DULOV	
Dátum: 12 -07- 2023	KZ-LU:
Podacie číslo: 1527/2023	Číslo spisu:
Prílohy/lísky:	Vybavuje: Ja

2 PREDMET PLNENIA

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonať na vlastné náklady a riziko pre Zákazníka a nižšie uvedené dielo - webovú stránku s prezentáciou **www.dulov.sk** (ďalej iba "Produkt") a povinnosť Zákazníka prevziať dielo a zaplatiť zaň stanovenú cenu. Predmetom Zmluvy je aj dodanie redakčného systému Poskytovateľom Zákazníkovi.

3 ŠPECIFIKÁCIE PRODUKTU

- 3.1 Produkt funguje na základe redakčného systému Poskytovateľa. Redakčný systém je softvér, ktorý je určený na správu Produktu Zákazníkom bez práva na špecifické softvérové vybavenie.
- 3.2 Zdrojový kód redakčného systému Poskytovateľa podlieha ochrane podľa príslušných ustanovení Autorského zákona a predstavuje obchodné tajomstvo Poskytovateľa. Poskytovateľ neposkytuje Zákazníkovi zdrojový kód ani inú spoluprácu za účelom spustenia webovej stránky na inom serveri, ako je server Poskytovateľa.
- 3.3 Produkt obsahuje všetky funkcionality požadované legislatívou Slovenskej republiky.
- 3.4 Návrh grafického návrhu Produktu (grafické prvky a štruktúra) pripravuje Poskytovateľ na základe pokynov Zákazníka. Cena dohodnutá v tejto zmluve zahŕňa jeden grafický návrh Produktu pre Zákazníka a jeho spoločné úpravy. Ak požiadavky Zákazníka presahujú bežný rámec úprav, Poskytovateľ je povinný to oznámiť Zákazníkovi a predložiť cenovú kalkuláciu na schválenie.

3.5 Redakčný systém bude obsahovať nasledovné funkcionality:

Základné moduly:

Názov:	Popis:
Štruktúra stránok (editor ponuky)	Modul umožňujúci dynamické vytváranie webovej štruktúry.
Úradná tabuľa	Modul umožňujúci uverejňovať obsah na oficiálnej tabuli podľa platnej legislatívy spôsobom umožňujúcim vzdialený prístup.
Elektronická podateľňa	Modul zobrazuje v prehľadnej forme informácie o prevádzkovanom elektronickom registri, jeho podmienkach a termínoch.
Povinné informácie podľa zákona. č. 211/2020 Z.z.	Modul s jasným 17-bodovým náčrtom vrátane všetkých podkapitol podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
Dátum poslednej aktualizácie	Modul, ktorý automaticky zobrazuje dátum poslednej aktualizácie stránky.
Galéria	Modul, ktorý umožňuje vkladať, pomenovávať a organizovať fotografie jednotným a kolektívnym spôsobom. Umožňuje nastaviť spôsob triedenia a zobrazovania jednotlivých galérií individuálne.
Kalendár podujatí	Modul zobrazuje v prehľadnej forme a pomocou filtrov prehľad kultúrnych alebo športových podujatí chronologicky zoradených.
Mapa stránok	Modul umožňuje zobrazit' kompletnú štruktúru vo forme dynamickej mapy (stromu) všetkých položiek menu.
Textový editor	Základný modul umožňujúci písanie a formátovanie textov, vkladanie obrázkov, súborov.
Kontaktný formulár	Modul umožňujúci odoslanie dotazu správcovi webu bez nutnosti použitia vlastného e-mailového účtu.
Predpoveď počasia	Modul zobrazuje aktuálny stav počasia a miestnu predpoveď na 3 dni vopred pomocou grafického symbolu a krátkeho textového štítku.
Štatistika	Modul umožňujúci zobrazenie prístupových štatistík jednotlivých návštevníkov v grafickej podobe. Medzi sledované parametre patria napríklad denné, mesačné a ročné návštevy jedinečných a opakujúcich sa návštevníkov, najčastejšie navštevované časti webovej stránky, priemerná dĺžka návštevy, fulltextové prístupy robotov, prichádzajúce URL adresy, frekvencia vyhľadávaných fráz, frekvencia internetových prehliadačov.
Správy	Modul zobrazujúci informácie vo forme inzerátu so sprievodnou fotografiou, anotáciou a hlavnými informáciami.
Ankety	Modul umožňujúci administráciu anketových otázok a plánovanie ich zobrazenia.
Fulltextové vyhľadávanie	Modul umožňujúci fulltextové vyhľadávanie v obsahu webových stránok (obsah zadaný do WYSIWIG editora, nie prílohy, DOC, PDF).
Stromová štruktúra	Modul umožňuje čiastočný zoznam štruktúry všetkých podmenu danej položky menu.

Depozitár súborov	Modul, ktorý umožňuje vytvoriť úložisko súborov s rôznymi typmi triedenia jasným spôsobom. Je vhodný napríklad na sťahovanie formulárov alebo rôznych dokumentov.
Záložky	Modul vytvárajúci smerovku podpoložiek menu pomocou záložiek.
Multistránka	Modul, ktorý umožňuje zostaviť stránku z rôznych častí (textový editor, správy, správy, udalosti) a voľne usporiadať rozloženie jednotlivých častí na stránke. Zvlášť vhodné pre titulnú stránku webovej stránky.
URL link	Modul umožňujúci vloženie priameho odkazu na webovú adresu do menu stránky.
Grafický rozcestník	Modul, ktorý vám umožní veľmi prehľadne rozdeliť položky menu vo forme fotografií zobrazených v hlavnej obsahovej časti stránky.
Abecedný katalóg	Katalóg predmetov s možnosťou fotografií a príloh, ktorý je zoradený abecedne. Modul je doplnený vyhľadávaním.
Pranostiky	Modul zobrazujúci aktuálne predpovede na príslušný kalendárny mesiac a potom podrobný týždenný zoznam výrokov, ktoré súvisia s určitými meteorologickými javmi a ročnými obdobiami, na základe dlhodobých skúseností človeka.
Vytlačiť túto stránku	Modul umožňuje užívateľovi vytlačiť stránku bez zbytočných grafických prvkov a ponúk.
Sviatok a výročie	Modul umožňuje vložiť na stránku informáciu, kto má aktuálny a nasledujúci deň menného dňa.
Východ a západ slnka	Modul zobrazujúci graficky a písomne presné informácie o čase východu a západu slnka na danom mieste, rešpektujúc jeho geografické súradnice.
Responzivní dizajn	Funkcia webu, ktorá zaručuje, že zobrazené stránky budú optimalizované pre rôzne druhy mobilných zariadení s rôznym rozlíšením obrazovky (mobily, phablety, tablety, notebooky atď.). Od tohto roku vyhľadávač Google uprednostňuje používateľov, aby videli stránky optimalizované týmto spôsobom v hornej časti výsledkov vyhľadávania.
SSL certifikát	SSL certifikát pre prevádzku webových stránok cez protokol HTTPS - šifrovaný / bezpečný prenos dát medzi serverom a návštevníkom stránky.

Doplnkové moduly:

Názov:	Popis funkcie modulu, služby
Prevod textového obsahu	Prevod aktuálneho obsah z pôvodných stránok (235,- Eur bez DPH)
Pregistrácia domény	Pre/Registrácia nad doménou www.dulov.sk
Vstupné školenie pomocou vzdialenej správy	Školenia poverených pracovníkov prostredníctvom vzdialenej správy (120,- Eur bez DPH)

4 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Poskytovateľ vykonáva dielo samostatne, s potrebnou starostlivosťou a najneskôr v čase dohodnutom v čl. 5 tejto Zmluvy.
- 4.2 Zákazník sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na výrobu Produktu podľa tejto Zmluvy, najmä Zákazník je povinný bezodkladne poskytnúť Poskytovateľovi všetky dokumenty, ktoré majú byť použité v grafickom prevedení Produktu (napr. grafický materiál, fotografie, logá).
- 4.3 K prevodu vlastníctva a riziku škody z Poskytovateľa na Zákazníka dochádza okamihom odovzdania a prevzatia diela.

5 DOBA PLNENIA, ODOVZDANIE DIELA

- 5.1 Lehota na spracovanie grafického návrhu Produktu je 8 týždňov odo dňa, kedy Zákazník poskytne Poskytovateľovi všetky pokyny a dokumenty. V prípade podstatných zmien grafického návrhu sa lehota na jeho dokončenie zodpovedajúcim spôsobom predĺži.
- 5.2 Konečný termín na dokončenie testovacej verzie Produktu a jeho sprístupnenie na dočasnej adrese je 8 týždňov od schválenia grafického návrhu zákazníkom.
- 5.3 V čase svojho vzniku sa Produkt nachádza na dočasnej adrese na serveri Poskytovateľa.
- 5.4 Poskytovateľ bezodkladne zašle Zákazníkovi na kontaktnú e-mailovú adresu a prístupové údaje k skúšobnej verzii Produktu. Pomocou nich zákazník vstupuje do redakčného systému, testuje funkčnosť Produktu, je vyškolený v práci s redakčným systémom a môže uplatniť svoje výhrady k plneniu predmetu zákazky.
- 5.5 Funkčnosť redakčného systému preukazuje Poskytovateľ počas školenia, ktoré prebieha, pokiaľ sa zmluvné strany tejto Zmluvy nedohodnú inak, prostredníctvom telefonického spojenia pomocou tzv. vzdialenej správy. Vzdialená správa znamená kontrolu počítača Zákazníka a zamestnanca Poskytovateľa prostredníctvom internetu, prostredníctvom špecializovaného softvéru, so súhlasom Zákazníka a Zákazník má možnosť sledovať všetky aktivity pripojeného zamestnanca počas celého prebiehajúceho pripojenia. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na realizáciu školení podľa tejto Zmluvy. Školenie zákazníka a je služba zahrnutá v celkovej cene za výrobu Produktu.
- 5.6 Poskytovateľ elektronicky zašle Zákazníkovi užívateľskú príručku k obsluhu redakčného systému.
- 5.7 Ak je predmetom zmluvy aj prenos údajov, t. j. **prenos** obsahu pôvodných stránok, tento obsah sa prenáša výlučne pred uvedením Produktu na trh naživo.
- 5.8 Zákazník je povinný uplatniť všetky námietky voči dielu počas skúšobného režimu.
- 5.9 Spustením Produktu na internetovej doméne určenej Zákazníkom, na serveri Poskytovateľa, sa Dielo považuje za dokončené a odovzdané Poskytovateľom. Prevzatie diela zákazníkom je potvrdené jeho súhlasom so spustením Produktu do plnej prevádzky.

6 CENA A JEJ SPLATNOSŤ

6.1 Celková cena podľa tejto zmluvy je **1 805,- EUR + DPH** (k zadanej sume sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov). Celková cena za výrobu webovej stránky pozostáva z:

základné moduly	1450,- Eur + DPH,
doplnkové moduly	355,- Eur + DPH

6.2 Zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú celkovú cenu na základe faktúry so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia, ktorú je Poskytovateľ oprávnený vystaviť najskôr v deň uvedenia Produktu do plnej prevádzky na doméne určenej Zákazníkom.

7 SÚČASŤ ZMLUVY

7.1 **Podmienky. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú** aktuálne platné Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa (ďalej len "**Podmienky**"), ktoré sú k dispozícii v administrácii produktu v časti "Nastavenia" na záložke "Dokumenty" a ktorých znenie v čase uzatvorenia tejto Zmluvy je pripojené k tejto Zmluve. Uzatvorením Zmluvy zákazník vyjadruje svoj bezpodmienečný súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

7.2 **Zmeny dohody.** Poskytovateľ má právo na zmenu Zmluvy v rozsahu a v súlade s pravidlami uvedenými v Podmienkach.

8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.


8.2 **Celá zmluva.** Zmluva predstavuje celú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa poskytovania Produktu.

8.3 **Rovnopisy.** Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, ktorú dostane každá zo zmluvných strán.

8.4 **Účinnosť.** Táto dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia.

V Čiernej Vode dňa 21.6. 2023

V *Dulavé* dňa 12-07-2023


Galileo Corporation s.r.o.
468
http://www.i
info@igalileo.sk

Poskytovateľ

OBEC
obecný
018 52 D

Zákazník

Účinné od 01.03.2023

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „**Podmienky**“) sú súčasťou Zmluvy, ktorú zákazník (ďalej iba „**Zákazník**“) uzatvára so spoločnosťou Galileo Corporation s.r.o., so sídlom Čierna Voda 468, 925 06 Čierna Voda, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sro, vl.č.:37937/T, IČO: 47192941 (ďalej iba „**Poskytovateľ**“). Tieto Podmienky upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka vyplývajúce z právnych vzťahov medzi nimi v súvislosti s poskytovaním Produktu.

1.2 **Zmluva.** Zmluva medzi Zákazníkom a Poskytovateľom sa skladá z nasledujúcich častí a uplatní sa v nasledujúcom poradí prednosti:

- zmluva o poskytovaní konkrétneho Produktu, ktorú uzatvára Zákazník s Poskytovateľom, a ktorá najmä vymedzuje rozsah poskytovaného Produktu a jeho cenu,
- tieto Podmienky (t. j. tieto všeobecné obchodné podmienky).

1.3 **Definícia.** Pojmy uvedené v Zmluve veľkým písmenom majú význam, ktorý im je pridelený v článku 2 týchto Podmienok.

2 DEFINÍCIE

2.1 Nasledujúce pojmy, ak sú použité v týchto Podmienkach alebo v akejkoľvek inej časti Zmluvy uzatvorenej medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, ktoré sa začínajú veľkým písmenom, majú nasledujúci význam:

„**Aplikácia**“ znamená softvérovú aplikáciu (zvyčajne poskytovanú vo forme softvéru ako služby), ktorá je poskytovaná ako súčasť Produktu Zákazníkovi a ktorá je v takom prípade ďalej definovaná v Zmluve.

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

„**Duševné vlastníctvo**“ znamená akékoľvek a všetko duševné vlastníctvo patriace Poskytovateľovi v súvislosti s Produktom (a/alebo konkrétnou Aplikáciou) a zahŕňa, bez obmedzenia, akékoľvek práva priemyselného alebo duševného vlastníctva na celom svete, vrátane, ale nie výlučne, autorských práv (vrátane budúcich autorských práv), patentov, ochranných známk, obchodných názvov, domén, webových stránok, obsahu webových stránok, dizajnu, funkcií, grafiky, umeleckých diel, logá, know-how, nápady, vynálezy, vylepšenia, systémy, metódy, plány, modely, postupy, príručky, stratégie, riešenia, technické údaje, vzorce, databázy, obchodné tajomstvá, počítačový softvér, zdrojové kódy, objektové kódy, rozloženie obvodov, vrátane tých, ktoré vzniknú až v budúcnosti, a zahŕňajú aj všetky budúce práva, neregistrované alebo registrované podľa zákona.

„**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

„**Podmienky**“ sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.

„**Produkt**“ znamená produkt a služby špecifikované v Zmluve, ktoré Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi.

„**Predpisy o ochrane osobných údajov**“ sú platné predpisy Slovenskej republiky a nariadenia Európskej únie týkajúce sa spracúvania osobných údajov vrátane nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné

nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

„**Zmluvná strana**“ znamená Poskytovateľa alebo Zákazníka, spoločne ako „**Zmluvné strany**“.

„**Zmluvou**“ sa rozumie úplná zmluva o poskytnutí Produktov medzi Zákazníkom a Poskytovateľom podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.

„**Aktualizácia**“ znamená opravu, vylepšenie, novú verziu alebo inú úpravu Aplikácie, zvyčajne s cieľom zlepšiť funkčnosť Aplikácie alebo Produktu ako celku.

„**Inovácia**“ znamená úpravu Produktu, ktorá primárne poskytuje rozšírenie, úpravu, vylepšenie alebo dodatočnú funkčnosť Aplikácie v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, vrátane akýchkoľvek úprav, ktoré odrážajú legislatívne zmeny ovplyvňujúce používanie Produktu.

„**Vyššia moc**“ znamená akúkoľvek vyššiu moc, požiar, záplavu, vietor, epidémiu, pandémiu, nepokoje, vojnu, vplyv terorizmu, zásah verejného orgánu, vrátane rozhodnutí a zákonných alebo podriadených opatrení, embargo alebo akúkoľvek inú udalosť, (a) ktorú Zmluvná strana nemôže ovplyvniť alebo kontrolovať, (b) ktorá bráni Zmluvnej strane v plnení jej povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, (c) ktorá nevznikla v dôsledku porušenia povinností podľa Zmluvy a (d) ktorej nebolo pri vynaložení primeraného úsilia možné zabrániť.

„**Zákon o slobode informácií**“ znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

3 CENA A PLATBY

3.1 **Predplatné produktov.** Zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnuté Produkty v dohodnutej výške a za podmienok podľa Zmluvy. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Produkt sa poskytuje na základe predplatného a ceny sa platia vopred za dané fakturačné obdobie.

3.2 **Cena za produkt.** Ceny za Produkt sú zvyčajne stanovené vo forme pravidelného poplatku plateného v intervaloch určených v Zmluve. Cena Produktu môže zahŕňať aj jednorazový poplatok alebo iné poplatky dohodnuté Zmluvnými stranami.

3.3 **Fakturačné obdobie.** Ak nie je uvedené inak, Poskytovateľ vystaví Zákazníkovi faktúru za poskytovaný Produkt vopred na začiatku fakturačného obdobia. Ak je vyúčtovanie poskytnuté spätne, Poskytovateľ vystaví faktúru spolu s vyúčtovaním obsahujúcim cenu a prípadne prehľad poskytnutých služieb v priebehu fakturačného obdobia. Faktúry budú vystavené a doručené Zákazníkovi elektronicky.

3.4 **Predchádzajúce obdobia.** Poskytovateľ je oprávnený účtovať cenu za Produkty poskytnuté v predchádzajúcich fakturačných obdobiach vo vyúčtovaní, ak neboli zahrnuté v predchádzajúcich faktúrach.

3.5 **DPH a iné poplatky.** Všetky ceny a poplatky sú uvedené bez akejkoľvek príslušnej dane z pridanej hodnoty (DPH) a akýchkoľvek daní, odvodov alebo akýchkoľvek podobných poplatkov, ktoré má Zákazník zaplatiť Poskytovateľovi (v prípade DPH po tom, ako Zákazník dostane príslušný daňový doklad).

3.6 **Splatnosť.** Zákazník je povinný uhradiť cenu na základe vystavenej faktúry na bankový účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti príslušnej faktúry, ktorý bude vždy štrnásť (14) dní od doručenia faktúry Zákazníkovi.

Účinné od 01.03.2023

3.7 Oneskorenie platby. V prípade, že Zákazník nezaplatí faktúru do tridsiatich (30) dní od dátumu splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený prijať ktorékoľvek z nasledujúcich opatrení, alebo všetky takéto opatrenia až do úplného zaplatenia (vrátane úrokov): (I) účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, (II) účtovať primerané administratívne náklady a (III) pozastaviť poskytovanie Produktu v súlade s článkom 12 týchto Podmienok.

3.8 Zákaz započítania. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči druhej Zmluvnej strane vyplývajúce zo Zmluvy alebo z inej zmluvy alebo právnej skutočnosti s akoukoľvek vzájomnou pohľadávkou druhej Zmluvnej strany vyplývajúcou zo Zmluvy.

4 VZNIK A ZÁVÄZNOSŤ ZMLUVY

4.1 Aktuálne podmienky. Uzatvorením Zmluvy Zákazník vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami. Aktuálna verzia Podmienok je k dispozícii na adrese [odkaz na webovú stránku] a tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

4.2 Oprávnenie na uzavretie Zmluvy. Zákazník uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že je oprávnený uzavrieť Zmluvu, najmä že získal všetky potrebné súhlasy na uzavretie tejto Zmluvy.

4.3 Účinnosť zmluvy. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo pokiaľ nie je uvedený neskorší účinok podľa článku 4.4 týchto Podmienok, Zmluva vzniká a stáva sa účinnou dňom jej podpisu poslednou z oboch Zmluvných strán. V tomto okamihu sa súčasne tieto Podmienky stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, vždy v ich aktuálnom znení.

4.4 Register zmlúv. V prípade, že Zmluva podlieha povinnému zverejňovaniu podľa Zákona o slobode informácií, Zákazník je povinný zabezpečiť takéto zverejnenie. V takom prípade Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v súlade s platnými právnymi predpismi. Zákazník nie je oprávnený zverejniť Zmluvu, pokiaľ takúto povinnosť výslovne nevyžadujú právne predpisy.

4.5 Okamih začatia poskytovania Produktu. Poskytovanie Produktu začína dňom skutočného sprístupnenia Produktu Zákazníkovi Poskytovateľom, ku ktorému môže dôjsť po dátume účinnosti Zmluvy (napr. v závislosti od implementácie konkrétneho Produktu alebo v závislosti od školenia zamestnancov Zákazníka). Od tohto dňa je Zákazník povinný uhrádzať cenu Produktu a Poskytovateľ je povinný poskytovať Produkt na základe Zmluvy.

5 TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

5.1 Trvanie zmluvy. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

5.2 Ukončenie. Každá Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu so šesťmesačnou (6) výpovednou lehotou, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni, keď bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

6 TECHNICKÁ PODPORA A KOMUNIKÁCIA STRÁN

6.1 Technická podpora a infolinka. Zákazník môže na komunikáciu s Poskytovateľom používať infolinku. Poskytovateľ zároveň poskytuje technickú podporu pre Produkt pri riešení technických problémov spojených s Produktom, a to podľa podmienok dostupných na <https://www.igalileo.sk/kontakty/technicka-podpora/>. Poskytnutie technickej podpory môže byť spolplatnené podľa Aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

7 DOSTUPNOSŤ (SLA)

7.1 Zaručená dostupnosť produktu (SLA). Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Produkt s 99% dostupnosťou. Dostupnosť Produktu sa vypočíta za obdobie príslušného kalendárneho mesiaca.

7.2 Výnimky zo zaručenej dostupnosti produktu (SPA).

Poskytovateľ nie je zodpovedný za nedostupnosť Produktu, bez ohľadu na zaručenú dostupnosť podľa článku 7.1, ak Produkt bude nedostupný:

7.2.1 z dôvodu plánovanej údržby, modifikácie alebo technickej poruchy, najmä kvôli ochrane bezpečnosti a integrity Produktu. Ak je to vzhľadom na okolnosti možné, Poskytovateľ vopred oznámi takúto nedostupnosť Zákazníkovi;

7.2.2 z dôvodu udalostí, ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa, najmä, nie však výlučne, z dôvodu Vyššej moci, objektívnej faktickej nemožnosti plnenia alebo z dôvodu zlyhania služieb poskytovaných tretími osobami (najmä dostupnosť internetového pripojenia).

Nedostupnosť produktu z dôvodov uvedených v článku 7.2 nemá vplyv na povinnosť Zákazníka uhrádzať platby vyplývajúce zo Zmluvy alebo Podmienok. Zákazník nemá v prípadoch uvedených v článku 7.2. nárok na akúkoľvek náhradu zo strany Poskytovateľa.

7.3 Dôsledky nedodržania SLA. V prípade, že Produkt nie je k dispozícii v súlade s článkom 7.1, a zároveň nejde o nedostupnosť uvedenú v článku 7.2, Zákazník má nárok na zľavu z faktúry za najbližšie fakturačné obdobie zodpovedajúce stupňu nedostupnosti Produktu v danom kalendárnom mesiaci. Maximálna výška zľavy, ktorá môže byť Zákazníkovi poskytnutá za daný kalendárny mesiac je vo výške 100% mesačného poplatku za Produkt.

7.4 Jediné nároky. Nároky podľa článku 7.3 sú jedinou nápravou Zákazníka v prípade problémov s plnením alebo dostupnosťou Produktu na základe Zmluvy.

8 OSOBNÉ ÚDAJE

8.1 Zmluva o spracovaní údajov. V prípade, že Poskytovateľ spracúva osobné údaje Zákazníka alebo poskytnuté Zákazníkom v rámci poskytovania Produktu, uplatnia sa ustanovenia zmluvy o spracovaní osobných údajov uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami. Poskytovateľ v takomto prípade vystupuje ako sprostredkovateľ osobných údajov spracúvaných Zákazníkom.

8.2 Súlad s predpismi o ochrane údajov. Každá Zmluvná strana je zodpovedná za svoje vlastné dodržiavanie zásad ochrany osobných údajov. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú dokumentáciu a informácie v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov tak, aby bol Poskytovateľ plne oprávnený spracúvať a zhromažďovať akékoľvek osobné údaje sprístupnené za účelom poskytovania Produktov.

8.3 Ochrana osobných údajov. V prípade, že dôjde k poskytnutiu osobných údajov podľa článku 8.2, Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať takto poskytnuté osobné údaje len na základe pokynov Zákazníka, a to po dobu nevyhnutnú na poskytnutie Produktov. Akonáhle osobné údaje nie sú potrebné na poskytnutie príslušného Produktu, Poskytovateľ ich bez zbytočného odkladu vymaže zo svojich systémov. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje chrániť tieto osobné údaje v súlade s bežnými technologickými štandardmi, v rozsahu primeranom povahe Produktov. V prípade, že dôjde k takémuto spracúvaniu

Účinné od 01.03.2023

osobných údajov, Poskytovateľ zabezpečí, aby osoby oprávnené spracúvať takéto osobné údaje boli v nevyhnutnom rozsahu viazané mlčanlivosťou. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje byť nápomocný Zákazníkovi pri plnení požiadaviek vyžadovaných Predpismi o ochrane osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie Produktu, najmä sa zaväzuje informovať Zákazníka o akomkoľvek porušení bezpečnosti osobných údajov poskytnutých Zákazníkom. V prípade žiadosti Zákazníka Poskytovateľ umožní aj kontrolu nakladania s osobnými údajmi Zákazníka, alebo umožní Zákazníkovi vykonať audit nezávislým tretím audítorom viazaným mlčanlivosťou na náklady Zákazníka.

9 ZMENY ZMLUVY

9.1 Zmeny v Zmluve. S výnimkou zmien podľa tohto článku 9 sa akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy vykonávajú medzi Zmluvnými stranami písomne.

9.2 Zmena Zmluvy zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť, dopĺňať alebo rušiť Zmluvu, vrátane týchto Podmienok v primeranom rozsahu (vrátane ceny za poskytnutie Produktu). Poskytovateľ je oprávnený vykonať takúto zmenu najmä v prípade (I) zmeny právnych predpisov, (II) zavedenia nových produktov, služieb alebo technológií, (III) cenových úprav (vrátane cien stanovených dohodou medzi Zákazníkom a Poskytovateľom) a spôsobov fakturácie, alebo (IV) na základe rozhodnutia príslušných dozorných orgánov alebo na základe rozhodnutia súdu. Zmeny sa môžu týkať najmä (a) podmienok poskytovania príslušného Produktu (pokiaľ nejde o technické zmeny podliehajúce režimu článku 9.6 nižšie), (b) ceny Produktu alebo (c) spôsobu platby a fakturácie, (d) rozsahu práv a povinností medzi Zmluvnými stranami.

9.3 Oznámenie o zmene. Poskytovateľ je povinný informovať Zákazníka o zmenách v Zmluve (vrátane zmien týchto Podmienok) písomným oznámením zaslaným Zákazníkovi (na tieto účely písomným oznámením sa rozumie aj dátová schránka alebo e-mail), a to najmenej šesť (6) mesiacov pred nadobudnutím účinnosti zmien.

9.4 Účinnosť zmien. V prípade, že Zákazník nedoručí ukončenie Zmluvy v súlade s článkom 9.5, zmeny Zmluvy alebo Podmienok nadobúdajú účinnosť voči Zákazníkovi v deň uvedený Poskytovateľom ako dátum účinnosti zmeny Zmluvy alebo Podmienok. Pokiaľ nie je uvedené inak, zmena Zmluvy (alebo Podmienok) nadobudne účinnosť šesť (6) mesiacov po oznámení takejto zmeny.

9.5 Nesúhlas so zmenou. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenami Podmienok, je oprávnený zmeny odmietnuť a ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, ktorú doručí Poskytovateľovi najneskôr jeden (1) mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmien. V takom prípade platnosť a účinnosť zmluvy uplynú dňom, kedy malo dôjsť k účinnosti zmeny podľa článku 9.4. Ak Zákazník nedoručí oznámenie Poskytovateľovi v stanovenej lehote, platí nevyvrátiteľná domnienka, že Zákazník so zmenami súhlasí.

9.6 Formálne a technické zmeny. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť obsah Podmienok, ktorým sa nemení obsah záväzku (vrátane zmeny technickej špecifikácie Produktu), a to jednostranne bez súhlasu Zákazníka. S ohľadom na povahu a rozsah takejto zmeny Poskytovateľ v prípade potreby vhodným spôsobom informuje Zákazníka o takomto opatrení. Tieto zmeny môžu nadobudnúť účinnosť okamžite a nezakladajú právo Zákazníka na ukončenie zmlúv.

10 POSKYTOVANIE PRODUKTOV

10.1 Poskytnutie Produktu. Poskytovateľ na základe Zmluvy poskytne Zákazníkovi Produkt a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnutý Produkt, a to všetko v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve.

10.2 Zmeny podmienok poskytovania produktov. Technická špecifikácia Produktu môže byť kedykoľvek upravená alebo zmenená z technologických alebo obchodných dôvodov. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť túto špecifikáciu, najmä technickú špecifikáciu, v súlade so stavom určeným technologickým vývojom.

11 POUŽÍVANIE PRODUKTU ZÁKAZNÍKOM

11.1 Záruky na produkt. Pokiaľ ide o Produkty poskytované vo forme "softvéru ako služby" (tzv. softvér ako služba, SaaS), poskytovateľ neposkytuje žiadne záruky nad rámec záruk výslovne uvedených v Podmienkach (vrátane záruk týkajúcich sa používania, kompatibility alebo kvality).

11.2 Obsah produktu. Produkt v sebe nezahŕňa obsah, ktorý je v ňom zobrazený. Všetky práva k obsahu a jeho častiam patria Zákazníkovi a Poskytovateľ za ne nenesie žiadnu zodpovednosť. Poskytovateľ si však vyhradzuje právo vymazať akýkoľvek nevhodný obsah, ktorý by predstavoval prekážku poskytnutia Produktu.

11.3 Interakcia. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Zákazník je povinný zabezpečiť súčinnosť príslušných zamestnancov Zákazníka alebo osôb spriaznených so Zákazníkom za účelom poskytnutia Produktov Poskytovateľom.

11.4 Zodpovednosť Zákazníka. Ak je Zákazník v omeškaní s plnením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poskytované Produkty

11.5 Skúšobné použitie Produktov. V prípade, že Poskytovateľ poskytne Produkt alebo akúkoľvek časť Produktu bezplatne (ako súčasť skúšobnej, pilotnej alebo inej akcie), Zákazník sa zdrží nadmerného používania Produktu nad rámec toho, čo je povolené bezplatným poskytnutím Produktu (a ako bolo inzerované u tohto bezplatného Produktu v dobe príslušnej akcie). Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť aktivitu Zákazníka v akomkoľvek bezplatnom Produkte z akéhokoľvek dôvodu a bez predchádzajúceho upozornenia.

12 PRERUŠENIE POSKYTOVANIA PRODUKTU

12.1 Pozastavenie poskytovania Produktu. Bez toho, aby boli dotknuté iné práva alebo nároky podľa Zmluvy, Podmienok alebo právnych predpisov, Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek pozastaviť (úplne alebo čiastočne) poskytovanie Produktu, a to najmä z nasledujúcich dôvodov: (I) v prípade používania Produktov Zákazníkom spôsobom, ktorý nie je v súlade so Zmluvou, za predpokladu, že Zákazník bol o tom písomne informovaný a nenapravil takéto porušenie ani v rámci tridsať (30) dňovej lehoty stanovenej na nápravu; (II) v prípade oneskorenia platby za Produkt o viac ako tridsať (30) dní; (III) v prípade použitia Produktu spôsobom, ktorý vážne ovplyvňuje jeho stabilitu alebo bezpečnosť; (IV) v prípade akéhokoľvek podvodného alebo nezákonného použitia Produktu; alebo (V) v prípade žiadosti alebo príkazu od orgánov činných v trestnom konaní, súdneho orgánu alebo iného vládneho alebo regulačného orgánu.

12.2 Trvanie pozastavenia. Ak ide o pozastavenie z dôvodu, za ktorý Poskytovateľ nezodpovedá, Poskytovateľ vykoná všetky

Účinné od 01.03.2023

kroky, na ktoré je oprávnený, na to, aby pozastavenie trvalo čo najkratšiu dobu, a ak je to vzhľadom na okolnosti možné, vopred o pozastavení informuje Zákazníka. V každom prípade je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Produktu, kým Zákazník neodstráni chybný stav alebo nezmizne objektívna prekážka.

12.3 Dôsledky pozastavenia. V prípade pozastavenia podľa tohto článku Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré môžu z pozastavenia alebo v jeho dôsledku vzniknúť Zákazníkovi. Pozastavenie bude mať za následok spoplatnenie všetkých súm, ktoré Zákazník dlhuje Poskytovateľovi na základe Zmluvy bez ohľadu na to, či boli alebo ešte neboli fakturované. Prerušenie poskytovania Produktu podľa tohto článku 12 sa nepovažuje za porušenie povinností Poskytovateľa.

13 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

13.1 Licencia na duševné vlastníctvo Poskytovateľa. Ak Poskytovateľ v rámci plnenia na základe Zmluvy poskytne Zákazníkovi taký predmet plnenia, ktorý spĺňa vlastnosti diela chráneného autorskými právami v zmysle Autorského zákona, všetky práva k takémuto predmetu plnenia zostávajú a patria Poskytovateľovi. Ak je to nevyhnutné pre používanie Produktu, Poskytovateľ týmto udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú, celosvetovú licenciu na dobu trvania Zmluvy v rozsahu potrebnom na používanie Produktu podľa tejto Zmluvy. Cena za udelenie licencie je súčasťou ceny za poskytnutie Produktov na základe Zmluvy. Zákazník nie je oprávnený udeliť licenciu tretej osobe, postúpiť ju úplne alebo čiastočne, ani udeliť sublicenciu.

13.2 Ochrana Duševného vlastníctva Poskytovateľa. Zákazník sa zaväzuje chrániť a žiadnym spôsobom neporušovať práva duševného vlastníctva Poskytovateľa a iných subjektov k predmetom duševného vlastníctva, ktoré Poskytovateľ poskytol Zákazníkovi v súvislosti so Zmluvou. Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto článku Podmienok je podstatným porušením Zmluvy.

13.3 Povinnosti Zákazníka pri používaní Produktu

13.3.1 Zdržanie sa zásahov do Produktu. Zákazník sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by narušilo alebo bolo spôsobilé narušiť Produkt (alebo servery a siete pripojené k Produktu).

13.3.2 Zakázané používanie Produktu. Zákazník nesmie Produkt reprodukovat', kopírovať, predávať, späťne analyzovať, obchodovať s ním alebo ho ďalej predávať na žiadny účel. Použitie Produktu v rozpore s týmto článkom Podmienok sa považuje za podstatné porušenie týchto Podmienok a Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť; tým nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody.

13.3.3 Zákaz zneužitia Produktu. Zákazník sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo predstavovať zneužitie Produktov alebo ktoré by bolo zamerané na obchádzanie podmienok používania Produktov alebo ich častí.

14 OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

14.1 Obmedzenie zodpovednosti Poskytovateľa. Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za nemajetkovú ujmu. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi ani za ušlý zisk, obmedzenie výroby, stratu obchodných príležitostí, stratu znehodnotenia, poškodenie dobrého mena, stratu času, stratu prerušenia činnosti, pokutu uloženú Zákazníkovi alebo akúkoľvek inú nepriamu alebo následnú škodu utrpenu Zákazníkom v súvislosti s poskytovaním Produktov na základe Zmluvy a vyplývajúcu z: (I) používania alebo nemožnosti používať Produkty, (II) neúplnej alebo nesprávnej informácie

alebo rady poskytnutej ako odmena v súvislosti s poskytovaním Produktov, (III) akéhokoľvek inej skutočnosti súvisiacej s Produktmi.

14.2 Výška zodpovednosti. Celková a súhrnná zodpovednosť Poskytovateľa, ktorá môže Zákazníkovi vzniknúť v súvislosti so Zmluvou, nepresiahne cenu zaplatenú alebo splatnú Zákazníkom za Produkty poskytnuté Poskytovateľom počas dvanástich (12) mesiacov bezprostredne predchádzajúcich vzniku škody.

14.3 Škoda spôsobená úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti. Obmedzenia podľa tohto článku 14 neobmedzujú povinnosť strán nahradiť škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.

15 VYŠŠIA MOC

15.1 Oznámenie o Vyššej moci. V prípade, že skutočnosť Vyššej moci ovplyvní ktorúkoľvek zo Zmluvných strán, táto Zmluvná strana bezodkladne informuje druhú Zmluvnú stranu o tejto skutočnosti, jej povahe a rozsahu.

15.2 Zodpovednosť z dôvodu Vyššej moci. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná voči druhej Zmluvnej strane v dôsledku oneskorenia pri plnení alebo neplnení ktorejkoľvek zo svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v rozsahu, v akom takéto oneskorenie alebo neplnenie bolo spôsobené Vyššou mocou riadne oznámenou druhej Zmluvnej strane, a doba na splnenie takéhoto záväzku sa primerane predlži.

15.3 Ukončenie. V prípade, že takáto udalosť Vyššej moci pretrváva nepretržite dlhšie ako jeden (1) mesiac, Zmluvné strany začnú rokovania v dobrej viere s cieľom zmierniť jej účinok alebo nájsť alternatívne riešenie, ktoré je spravodlivé a primerané. Ak sa takéto alternatívne riešenie nenájde neskôr ako stodvadsať (120) kalendárnych dní odo dňa, keď nastala udalosť Vyššej moci, Zmluva môže byť vypovedaná stranou, ktorá nie je dotknutá Vyššou mocou, s účinnosťou po doručení písomného oznámenia Zmluvnej strane dotknutej Vyššou mocou. Takéto ukončenie Zmluvy nemá vplyv na nároky Zmluvných strán týkajúce sa akéhokoľvek porušenia, ku ktorému došlo počas Vyššej moci alebo pred ukončením príslušnej Zmluvy.

16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Referencie zákazníkov. Bez ohľadu na dohodu o mlčanlivosti je Poskytovateľ v každom prípade oprávnený uviesť označenie Zákazníka ako odkaz na svoje vlastné stránky a iné Produkty pri ponúkaní svojich Produktov, vrátane zahrnutia odkazov na Produkt od propagačných materiálov. Uvedené oprávnenie sa vzťahuje aj na propagáciu Produktu iným verejne dostupným spôsobom.

16.2 Rozhodné právo. Zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce a s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. O všetkých sporoch vyplývajúcich zo Zmluvy a súvisiacich s ňou rozhoduje príslušný súd Slovenskej republiky.

16.3 Postúpenie. Zákazník nie je oprávnený postúpiť alebo previesť práva alebo povinnosti zo Zmluvy (alebo celej Zmluvy) na tretiu osobu bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť ktorúkoľvek zo svojich pohľadávok voči Zákazníkovi a celú Zmluvu (t.j. tak práva ako aj povinnosti) tretej osobe; Zákazník s takým postúpením celej Zmluvy (t.j. aj práv aj povinností) súhlasí a nie je oprávnený proti tomu namietat.

16.4 Vzdanie sa práv. V prípade, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán nevyvíja svoje práva alebo nároky vyplývajúce z akéhokoľvek ustanovenia Zmluvy, za žiadnych okolností sa to nebude

Účinné od 01.03.2023

vykladať ako vzdanie sa takého práva/nároku takou Zmluvnou stranou.

16.5 Oddeliteľnosť. V prípade, že je ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené alebo považované za neplatné alebo nevykonateľné, jeho neplatnosť/nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ neplatnosť/nevykonateľnosť príslušnej časti zásadne nemení predmet plnenia podľa Zmluvy. V takom prípade sa Zmluvné strany dohodli, že neplatné/nevykonateľné ustanovenie nahradia iným, hospodárskemu účelu tejto Zmluvy zodpovedajúcim ustanovením, aby sa práva a povinnosti Zmluvných strán zásadne nezmenili.

17 ÚČINNOSŤ

Tieto podmienky sú platné a účinné od 01.03.2023.