

Dodatok č.1 k zmluve o poskytovaní verejných služieb

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z., o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zmluva“) medzi:

NEVERNET, s.r.o.

Ladice 330, 951 77 Ladice, tel. kontakt fakturačné odd.: +421911074228, technické odd.: +421911251829

Obchodný register: Okresný súd Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 19185/N

IČO: 36719081, IČ DPH: SK2022293262

Všeobecná úverová banka, a. s., IBAN: **SK55 0200 0000 0022 5209 6554** číslo užívateľa / zmluvy:

Pavol Fridrich, konateľ; Frederik Bednár, konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

2016010510

a užívateľom:

IČO/RČ/č.OP 37971832	DIČ /IČ DPH: 2021877792, SK2021877792	titul:	priezvisko / obchodné meno: Špecializovaná nemocnica sv. Svorada Zobor, n.o.	meno/v zastúpení: MUDr. Plamen Kabaivanov, riaditeľ
telefón / kontaktná osoba Imrich Balogh, tel.: 0915 892 029		ulica / sídlo: Kláštorská		číslo domu / číslo bytu 134
kontaktný email balogh@snzobor.sk; riaditel@snzobor.sk		mesto / obec: NITRA		PSČ 949 88

Miesto inštalácie - miesto kam bude služba dodávaná (vyplňuje sa iba v prípade, že je odlišná od adresy užívateľa)

titul:	priezvisko:	meno:	telefón:
ulica:	číslo domu:	mesto / obec:	

Objednané služby

Navýšenie pôvodnej kapacity 50/50Mbps pripojenia k internetu na -

GARANT INDIVIDUAL 200/2Q0Mbps + verejná IPv4 za 320,-EUR / mesačne od 1.10.2019

Podmienky GARANCIE SLUŽBY (SLA 99%) - pri výpadku služby v prac. dňoch v čase 7:00-15:00hod odstránenie poruchy do 4hod od nahlásenia-zistenia poruchy, mimo uvedený čas do 12hod.

Aktívacia: 450 ,-EUR	Špecifikácia koncového zariadenia poskytovateľa:
Spôsob, obdobie zasielania faktúr: poštou, mesačne	IPPC:
Doplňujúce informácie: koncové zariadenie zostáva majetkom spoločnosti NEVERNET, s.r.o. náklady spojené s vystavením a doručením faktúry poštou nie sú súčasťou ceny za službu.	IPAP: MAC PC: MAC AP:
Inštaláciu vykonal technik: <i>Krtla, Haluza</i>	Anténa: LAN klient
Spotrebovaný materiál mimo koncového zariadenia:	Modem:
	Pigtail: -
	Iné: <i>verejná IP 5.22.154.85</i>

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou jeden mesiac.

Ako zákazník som skontroloval všetky hore uvedené údaje. Súhlasím s podmienkami Zmluvy a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - prístupu do siete INTERNET, beriem ich na vedomie a zaväzujem sa ich dodržiavať, čo svojim podpisom na tejto Zmluve potvrdzujem. Súhlasím s tým aby spoločnosť NEVERNET, s.r.o. spracovávala moje osobné údaje v tejto zmluve za účelom evidencie svojich zákazníkov. Tento súhlas udeľujem v zmysle zákona č. 428/2002 Zb. z. o ochrane osobných údajov. Prehlasujem, že svoje údaje poskytujem dobrovoľne a som poučený o možnosti odmietnutia poskytnutia svojho súhlasu v prípadoch, kedy nie je môj súhlas pre plnenie jednanja z tejto zmluvy nevyhnutný. Na dokaz toho pripojujem svoj podpis. Zapožičané koncové zariadenia Poskytovateľa uvedené v tejto Zmluve vráti zákazník v neporušenom stave späť Poskytovateľovi bezodkladne po vypovedaní tejto Zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je cenník služieb spoločnosti NEVERNET, s.r.o. Svojím podpisom potvrdzujem jeho prevzatie. Demontáž koncového **zaradenia Poskytovateľa bude** novému užívateľovi fakturovaná spoločnosťou NEVERNET, s.r.o. podľa platného cenníka. Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Príloha



Garancia poskytovania služieb

NEVERNET ponúka garancie na dostupnosť na prenosových kapacitách a šírkach pásiem ako je stanovené nižšie. Toto garantuje zákazníkovi dostupnosť okruhu počas určitého časového obdobia. Všetky NEVERNET garancie sú ponúknuté voči úveru percentuálne z mesačnej opakujúcej sa platby.

Dostupnosť

Dostupnosť závisí od technickej schopnosti sieťovej infraštruktúry, prostredníctvom ktorej sa zabezpečuje prenos dát. Životaschopnosť siete, vlastníctvo zariadení, a taktiež lokálny prístup, ak je zahrnutý, ovplyvňuje hodnoty dostupnosti. Lokálny prípoj je niekedy riešený cez miestnych preferovaných poskytovateľov.

Dostupnosť je kalkulovaná mesačne za každý okruh individuálne v snahe nájsť vhodnú garanciu pre každý okruh, určiť vzdialenosť okruhov a typ služby. Ak typ okruhu a/alebo vzdialenosť koncových bodov dávajú rozdielne hodnoty za okruh, za smerodajnú sa považuje nižšia hodnota garancie. Môže to byť spôsobené tým, že zálohovaný lokálny prepoj nie je dostupný v určitom meste, pokiaľ je dostupný v inom meste.

NEVERNET ponúka zálohované a nezálohované okruhy. Zálohovanie môže byť dosiahnuté použitím rôznych dodávateľov miestnych pripojení.

Typ okruhu	Garancia dostupnosti
PoP-to-PoP služba	99,60% zálohovaná 99,60 % nezálohovaná
End-to-End služby on-net	99,00 % zálohovaná 99,00% nezálohovaná
End-to-End služby off-net	99,00 % zálohovaná 98% nezálohovaná

Kompenzácie

V nasledujúcej tabuľke je uvedená výška kompenzácií, v prípade, že garantovaná dostupnosť pre zálohované okruhy nie je dodržaná tak, ako je zmluvne stanovené.

Dostupnosť v % nižšie je garancia	Kompenzácie v % na kvartálnej báze z mesačného poplatku nasledovný mesiac
< 0,5	5%
0,5 ≤ 1,5	10%
1,5 ≤ 3,0	15%
≥ 6,0	50%

Plánovaná údržba nieje zahrnutá v kalkulácii dostupnosti SLA.

Plán úrovne služby

Tabuľka nižšie popisuje plán úrovne služieb NEVERNET, ktoré sa bude snažiť NEVERNET dosiahnuť pre služby poskytované v súvislosti s nájmom prenosových kapacít ako aj akékoľvek aktivity považované za nadštandardné služby. Čas začne plynúť od momentu, kedy zákazník oznámi NEVERNETu poruchu alebo v momente, kedy sa NEVERNET dozvedel o vzniknutej poruche.

Názov služby	Činnosť	Plán služieb
Pomocná služba - Helpdesk Service	Dostupnosť	prac. dni 8:00-16:30 – TEL. 24h/7d - SMS
Monitorovacie centrum porúch	Správa poruchy zákazníkov	< 2 hodiny
Údržba vlákien (dark Fibre), káblov, rúr	Oprava kábla	práce na oprave zahájit' okamžite po nahlásení
	Správa o ukončení opravy	< 2 hodiny po ukončení opravy
Plánované práce	Oznamovací čas	2 pracovné dni vopred