



# Zmluva o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb

## Služba fax:LINK

č. F 1 2 0 3 0 1 5 8 3 0 1  
r r m m d d p p p p n a

uzavretá podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách  
medzi zmluvnými stranami:

**Poskytovateľ:** Obchodné meno: **Slovanet, a.s.** Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B  
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2  
IČO: 35765143 V zastúpení:  
IČ DPH: SK2020254621 Zmluvný predajca:

**Účastník:**  Fyzická osoba  Fyzická osoba-podnikateľ  Právnická osoba

Obchodné meno \* / Priezvisko, Meno Štatistický úrad SR IČO \* 00166197  
Registrácia \* IČ DPH \*  
Ulica a číslo Miletičova 3 P.O BOX Číslo OP \*\*  
Obec Bratislava PSČ 824 67  
e-mail Tel. číslo

*Štatutárny orgán alebo iná oprávnená osoba*

Priezvisko, Meno PhDr. Lýdia Silacká, vedúca služobného úradu Titul  
Ulica a číslo Číslo OP  
Obec PSČ

Typ fakturácie \*\*\*  elektronická  papierová  kombinovaná

E-mail pre zaslanie faktúry

*Fakturačná adresa (vyplňa sa, iba ak je iná, ako adresa účastníka)*

Priezvisko, Meno Titul  
Ulica a číslo P.O.BOX  
Obec PSČ  
e-mail Tel. číslo

### 1. Úvodné ustanovenia

Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu fax:LINK (ďalej len "služba") v zmysle a rozsahu podľa tejto zmluvy, Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK a Cenníka na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK. Účastník sa zaväzuje platiť za službu cenu podľa špecifikácie a cenníka. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť službu do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Špecifikácia služby je uvedená v prílohe č. 1

### 2. Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzaviera na dobu určitú 1.3.2012 - 30.4.2012

### 4. Cena a platobné podmienky

4.1 Cena a platobné podmienky sú uvedené v tejto zmluve, v Cenníku a vo Všeobecných podmienkach.

4.2 Zúčtovacím obdobím je jeden mesiac

### 3. Záverečné ustanovenia

3.1 Pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak, riadi sa poskytovanie služby všeobecnými podmienkami a tarifou.

3.2 Účastník berie na vedomie že za vystavovanie a doručovanie papierovej faktúry môže byť účastníkovi účtovaný poplatok uvedený v Prílohe zmluvy „Špecifikácia služby“.

3.3 Zmluvné strany si zmluvu prečítali, vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a na znak súhlasu ju podpísali.

3.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

3.5 Účastník vyhlasuje, že pred uzavretím tejto zmluvy sa oboznámil so všeobecnými podmienkami a cenníkom a zaväzuje sa ich dodržiavať ako súčasť zmluvy. Všeobecné podmienky a cenník sú zverejnené na stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).

### 4. Prílohy

Plná moc  Všeobecné podmienky  Špecifikácia služby  
 Kópia výpisu zo živnostenského registra  Cenník  Iné  
 Kópia výpisu z obchodného registra  Dodatok o viazanosti

Poskytovateľ \_\_\_\_\_ Zmluvný predajca \_\_\_\_\_ Účastník \_\_\_\_\_  
Dátum \_\_\_\_\_  
Miesto \_\_\_\_\_ Bratislava  
Podpis a pečiatka \_\_\_\_\_

Poznámky \* vyplňa právnická osoba a fyzická osoba-podnikateľ \*\* vyplňa fyzická osoba \*\*\* Cena fakturácie je uvedená v Cenníku administratívnych poplatkov.

**1. Miesto poskytovania služby**

 Obchodné meno<sup>1)</sup>

 Príezvisko, Meno Štatistický úrad SR

Ulica

Mietičova

Číslo

3

P.O.BOX

Obec

Bratislava

PSČ

824 67
**2. Charakteristika služby**

 Produkt fax:LINK

 Počet 3

 Mesačný paušál bez DPH<sup>2)</sup>
7EUR

 Mesačný paušál s DPH<sup>2)</sup>
8 40EUR

 Paušál Ušetríte Balík bez DPH<sup>2)</sup>
19EUR

 Paušál Ušetríte Balík s DPH<sup>2)</sup>
22.80EUR

Ušetríte Balík (krajiny)

 Definícia parametrov, zobrazovaných v záhlaví faxovej správy <sup>3)</sup>

From (Od):

Tel:

Fax:

e-mail:

From (Od):

Tel:

Fax:

e-mail:

From (Od):

Tel:

Fax:

e-mail:

From (Od):

Tel:

Fax:

e-mail:

From (Od):

Tel:

Fax:

e-mail:

From (Od):

Tel:

Fax:

e-mail:

Pridelenie faxových čísel od Slovanetu

 Nie

 Áno, počet:

3

 NDC<sup>4)</sup>
02

Blížšia alebo iná špecifikácia (uviesť ak je to potrebné)

 pridelené fax čísla: 0220812281, 0220812282, 0220812283
**3. Údaje pre zverejnenie telefónnych čísel v telefónnom zozname**

Zverejnenie faxových čísel v telefónnom zozname

 Nie

 Áno

 Súhlas so zverejnením relevantných údajov <sup>5)</sup>
 Meno, Príezvisko

 Adresa

 Telefónne číslo

 Obchodné meno<sup>1)</sup>

Príezvisko, Meno

 Číslo OP <sup>1)</sup>

Ulica

Číslo

P.O.BOX

Obec

PSČ

Popis čísla

**4. Ostatné ujednania**

Meno kontaktnej osoby:

Igor Vida

Kontakt:

 Obchodný

 Technický

 Fakturačný

 Oprávnená osoba

Táto príloha ruší a nahrádza predchádzajúcu prílohu č. 1: Špecifikácia služby fax:LINK, ak také existovala.

dátum

Poskytovateľ

Zmluvný predajca

Účastník

miesto

Bratislava

podpis a pečiatka

(20)

1621

**Poznámky**

- Meno, Príezvisko a Číslo OP vyplňa fyzická osoba
- Uvádza sa sumárny paušál, ktorý je násobkom počtu produktov a mesačného paušálu za produkt resp. násobkom paušálu za doplnkovú službu Ušetríte Balík a počtu vybraných krajín
- V prípade, že zákazník nedefinuje parametre zobrazované v záhlaví faxovej správy, budú polia "From" a "Fax" vyplnené prideleným faxovým číslom od spoločnosti Slovanet a ostatné polia záhlavia zostanú prázdne. V prípade požiadavky na viac ako 6 čísel priložte osobitnú prílohu.
- NDC (national destination code) je smerové číslo národnej číslovovej oblasti - napr. Bratislava (02), Košice (055) ...
- Fyzická osoba má možnosť voľby údajov, ktoré chce zverejniť v telefónnom zozname

## Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK

### Článok I Úvodné ustanovenia

1. Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú Slovanet o poskytovanie služby a uzavú s ním zmluvu o pripojení.

2. Slovanet je oprávnený poskytovať službu v zmysle § 76 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách na základe licencie vydanéj Telekomunikačným úradom SR, č. 9673/2002 zo dňa 4. 12. 2002.

### Článok II Vymedzenie základných pojmov

1. Služba je verejná elektronickej komunikačná služba pozostávajúca zo služby faximilného prenosu dát a služby elektronickej pošty.

2. Produkt je reprezentácia služby voči záujemcovi, charakterizovaná svojím názvom, parametrami a cenou.

3. Sieť Slovanetu je verejná elektronickej komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Slovanetom a používaných na poskytovanie služby.

4. Zmluva o pripojení je zmluva o poskytovaní služby uzavretá podľa § 43 zákona o elektronických komunikáciách medzi Slovanetom a účastníkom; jej súčasťou je špecifikácia, tieto všeobecné podmienky a tarifa.

5. Záujemca je fyzická osoba, ktorá požiadala Slovanet o poskytovanie služby.

6. Účastník je záujemca, s ktorým Slovanet uzavrel zmluvu o pripojení; účastník a Slovanet sa spoločne označujú ako zmluvné strany.

7. Tarifa je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný Slovanetom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.

8. Podstatná zmena zmluvných podmienok je taká zmena zmluvy o pripojení, ktorá spočíva v zvýšení ceny služby, alebo ktorá inak objektivne spôsobuje obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka nad rozsah výslovne dohodnutých v zmluve o pripojení.

9. Porucha v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje využívanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

10. Podnik je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.

11. Zmluvný predajca je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení a ktorá je oprávnená uzavierať v mene Slovanetu zmluvu o pripojení.

### Článok III Podmienky poskytovania služby a jej základná charakteristika

1. Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení. Slovanet môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak

a) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné,

b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dŕžníkom Slovanetu alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo,

c) záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.

2. Služba umožňuje účastníkovi faximilný prenos dát s využitím služby elektronickej pošty.

3. Súčasťou poskytovanej služby je pridelenie telefónneho čísla.

4. Súčasťou služby nie je poskytovanie verejnej telefónnej služby.

5. Ak tieto všeobecné podmienky neupravujú niektoré vzťahy týkajúce sa poskytovania služby, podľa povahy veci sa použijú

a) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet,

b) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby, Zmluva o pripojení

### Článok IV Postup pri uzavieraní zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera na základe žiadosti záujemcu a po preverení, či sú splnené podmienky na poskytovanie služby (čl. III bod 1). Ak záujemca nepožiadala o uzavretie zmluvy v priestoroch Slovanetu alebo u jeho zmluvného predajcu, záujem o uzavretie zmluvy môže prejsť vyplnením a odoslaním formulára, ktorý je zverejnený na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).

2. Návrh zmluvy o pripojení pripraví Slovanet (zmluvný predajca). Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným splnomocnením. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.

3. Ak nedôjde k súčasnému podpisaniu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami, Slovanet (zmluvný predajca) pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. Slovanet je návrhom zmluvy viazaný 15 pracovných dní odo dňa jeho predloženia záujemcovi.

4. Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Slovanetu (zmluvnému predajcovi). Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom.

5. Postup a podmienky podľa odsekov 1 až 4 platia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

### Článok V Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má právo na:

a) poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife,

b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezávisia,

c) vrátenie pomemej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak Slovanet neposkytovanie služby zavini; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskôršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,

d) prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.

2. Účastník je povinný:

a) platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby,

b) používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,

c) chrániť prístupové údaje k službe pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť ich zmenu,

d) pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku,

e) oznamovať Slovanetu bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o poskytovaní služieb,

f) zdržať sa konaní, ktoré možno kvalifikovať ako zneužívanie služby, ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,

g) poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy.

### Článok VI Práva a povinnosti Slovanetu

1. Slovanet má právo:

a) na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických, alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne. Slovanet má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručí účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia,

b) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete Slovanetu alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,

c) počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov,

d) zhromažďovať štatistické údaje o využívaní služby,

e) informovať účastníka o nových produktoch, novinách a o podstatných zmenách v službe ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy udeľuje svoj súhlas,

f) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka,

g) vykonať také technické opatrenia a zmeny parametrov poskytovanej služby, ktoré zabezpečia primeranú kvalitu služby pre všetkých účastníkov.

2. Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalej vtedy, ak účastník

a) nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre alebo vo vyúčtovaní,

b) zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie,

c) porušuje iné zmluvné podmienky,

d) vsúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo bola uvalená nútená správa, alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia,

3. Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Slovanet oprávnený, až dokiaľ nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplatenie poplatku podľa tarify.

4. Slovanet je povinný:

a) uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III bod 1,

b) zriadiť účastníkovi službu najneskôršie do 30 dní odo dňa účinnosti zmluvy o pripojení,

c) poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,

d) bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré nezávisia účastník,

e) oznámiť účastníkovi v predstihu čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete Slovanetu alebo jeho telekomunikačného zariadenia, a to elektronicou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk),

f) oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup ku službe,

g) viesť evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z. z. v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách,

h) najmenej jeden mesiac vopred oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

### Článok VII Zmena zmluvy

1. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmluvných podmienok alebo tarify. Pre postup pri uzavieraní dodatkov inak platia ustanovenia čl. IV.

2. Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj tak, že Slovanet vykoná zmenu v službe na základe žiadosti účastníka.



časť ceny za čas neposkytovania služby, resp. neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení

#### Článok XI

##### Zodpovednosť účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tanie, prípadne porušením inej právnej povinnosti. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním služby, neoprávneným využívaním siete Slovanetu alebo neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež umožnením protiprávneho zásahu alebo užívania tretej osoby. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo z okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektronickej energie). Nahrádza sa skutočná škoda, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.

2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, alebo iným neoprávneným konaním.

#### Článok XII

##### Reklamačný poriadok

1. Účastník môže reklamovať kvalitu služby a správnosť ceny vyúčtovanej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne na oddelení služieb zákazníkom Slovanetu v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkov zaniká.

2. Účastník postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomerej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomerej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavinil Slovanet a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomerej časti ceny zaniká.

3. Oddelenie služieb zákazníkom Slovanetu reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetrovania oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Slovanet oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

4. Reklamácia vo veci vyúčtovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinko na úhradu ceny za poskytovanú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Slovanet umožní účastníkovi odklád zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa Služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

5. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Slovanet má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania.

7. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetroaní reklamácie.

8. Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 73 zákona o elektronickej komunikácii. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde alebo v rozhodcovskom konaní.

9. Ak účastník podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a látto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetríť takúto reklamáciu.

#### Článok XIII

##### Osobné údaje účastníka

1. Slovanet je oprávnený na základe zákona o elektronickej komunikácii a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje účastníka:

- meno, priezvisko a akademický titul,
- adresu trvalého (prechodného) bydliska,
- číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto jeho vydania,
- výšku pohľadávky za poskytovanú službu,
- označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.

2. Údaje uvedené v odseku 1 je Slovanet oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom:

- uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení, jej zmeny alebo ukončenia,
- fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu účastníkov,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronickej komunikácii.

3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Slovanet oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods 3 zákona o ochrane

osobných údajov účastník berie na vedomie, že Slovanet nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.

4. Účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Slovanet pohľadávky za poskytovanú službu.

5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Slovanetu v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 3.

6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa čl. III ods. 1 a v záujme svojej účinnej ochrany Slovanet môže zisťovať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila, alebo poškodila telekomunikačné zariadenie, alebo zneužila telekomunikačné zariadenie, alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Slovanet poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

#### Článok XIV

##### Doručovanie

1. Písomnosti bude Slovanet doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.

2. Účastník bude písomnosti doručovať Slovanetu na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručenu, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbornej lehote.

4. Slovanet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronicou poštou, a to na kontaktnú emailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve o pripojení.

#### Článok XV

##### Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronickej komunikácii. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.

2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.

4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

#### Článok XVI

##### Záverčné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.8.2008

2. Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať u sídla Slovanetu, u jeho pobočiek a u zmluvných predajcov.

V Bratislave, dňa 31.7.2008

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva  
v. r.

Ing. Juraj Kováčik  
člen predstavenstva  
v. r.