



## Zmluva o zabezpečení: stravovania zamestnancov – Karta Ticket Restaurant®

(uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Obchodného zákonníka)

**Ticket Service, s.r.o.**

Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B

v mene spoločnosti koná Ing. Beata Juhásová, splnomocnený zástupca

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

číslo účtu: 2627224402/1100

IBAN SK73 1100 0000 0026 2722 4402, BIC TATRSKBX

e-mail: [informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com)

tel.: +421(2) 50 70 72 22

fax: +421(2) 50 70 72 21

(ďalej len „Ticket Service“)

a

ARCHEOLOGICKÝ ÚSTAV SAV

Akademická 2,

PSČ a mesto: 94921 Nitra

IČO : 00166723

IČ DPH: SK2021246656

DIČ: 2021246656

rozpočtová organizácia

v mene spoločnosti koná: doc .PhDr. Matej Ruttkay, CSc.

bankové spojenie: štátna pokladnica

číslo účtu: 7000005591 / 8180

IBAN SK048180000007000005591, BIC SPSRSKBA

e-mail: [anna.supova@savba.sk](mailto:anna.supova@savba.sk)

e-mail pre zasielanie elektronickej faktúry: [daniela.siskova@savba.sk](mailto:daniela.siskova@savba.sk)

tel.: +421 376943104, +421 902 925 662

(ďalej len „Klient“)

uzavreli nasledujúcu Zmluvu o zabezpečení stravovania zamestnancov – Karta Ticket Restaurant®

č. /2019(ďalej len „zmluva“).

### I.

#### Predmet zmluvy

1. Ticket Service sa zaväzuje pre Klienta zabezpečiť stravovanie pre zamestnancov Klienta, respektíve Klienta samotného sprostredkovaním stravovacích služieb v určených prevádzkarniach fyzických alebo právnických osôb oprávnených poskytovať stravovacie služby, čím Klient splní svoju povinnosť v zmysle Zákonníka práce zabezpečiť stravovanie zamestnancov a Klient sa za zabezpečenie stravovania jeho zamestnancov zaväzuje zaplatiť Ticket Service odmenu a dohodnuté poplatky.
2. Ticket Service bude plniť svoj záväzok uvedený v bode 1. tohto článku zabezpečením vydania:
  - e-Stravovacích Poukážok určených pre Klienta, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote e-Stravovacej Poukážky bude asociovaná k TR karte a zabezpečením prijímania e-Stravovacej Poukážky prostredníctvom TR karty alebo Mobilnej platby na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovacie služby v určených Stravovacích zariadeniach

3. Klient berie na vedomie a súhlasí, že môže požiadať o vydanie TR Karty s magnetickým prúžkom alebo bezkontaktnéj TR Karty. Klient berie na vedomie a súhlasí, že ak požiada o vydanie bezkontaktnéj TR Karty, každá ďalšia objednaná TR Karta (nová, resp. nahrádzajúca pôvodnú IR Kartu, blokovánú IR Kartu a pod.) bude tiež bezkontaktná TR Karta. Klient žiada o vydanie
- TR karty s magnetickým prúžkom
- Bezkontaktnéj TR karty

## II.

### Všeobecné obchodné podmienky a Sadzobník odmeny a poplatkov

1. Na vzájomný právny vzťah Ticket Service a Klienta založený touto zmluvou sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky – klient k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov – Karta Ticket Restaurant (ďalej len „VOP-KLIENT“) v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými všeobecnými obchodnými podmienkami po dni účinnosti tejto zmluvy a Sadzobník odmeny a poplatkov Ticket Restaurant® – e-Stravovacia Poukážka - klient k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov – Karta Ticket Restaurant® (ďalej len „Sadzobník e-TR-K“) - klient k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane jeho zmien, doplnení či nahradení novým sadzobníkom odmeny a poplatkov po dni účinnosti tejto zmluvy.
2. Klient podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol so znením VOP-KLIENT, Sadzobníku e-TR-K oboznámený, že s ich znením bez výhrad súhlasí a že znenie VOP-KLIENT, Sadzobníku e-TR-K prevzal pri podpise tejto zmluvy od Ticket Service.

## III.

### Zasielanie informácií

1. Ticket Service má záujem Klientovi poskytovať užitočné informácie o produktoch a službách, najmä o novinkách, legislatívnych zmenách, mimoriadnych ponukách, akciách a tipoch pre podnikanie, ktoré zodpovedajú Klientovým individuálnym potrebám. Ticket Service má záujem uvedené informácie poskytovať poštou, emailom, telefonicky alebo formou SMS správ. Klient súhlasí so zaslaním informácií:

Súhlasím  Nesúhlasím

## IV.

### Spracúvanie osobných údajov

1. Ustanovenia o spracúvaní osobných údajov sa riadia článkom 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Zmluvné strany sa na základe tejto zmluvy dohodli na tom, že sprostredkovateľ bude prevádzkovateľovi poskytovať služby v oblasti stravovania a rekreácie jeho zamestnancov. Pre účely týchto ustanovení o spracúvaní osobných údajov Ticket Service sprostredkovateľom a Klient prevádzkovateľom osobných údajov.
3. Prevádzkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov vo svojom mene len sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov a ostatných príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
4. Predmetom spracúvania sú osobné údaje týkajúce sa dotknutých osôb tak ako je špecifikované ďalej v texte tejto zmluvy.
5. Osobné údaje bude sprostredkovateľ spracúvať automatizovanými prostriedkami ako aj neautomatizovanými prostriedkami. Spracúvanie automatizovanými prostriedkami bude sprostredkovateľ vykonávať v systéme pre spracovanie objednávok kartových produktov a neautomatizovanými prostriedkami v papierovej podobe.
6. Osobné údaje sa sprostredkovateľ zaväzuje v mene prevádzkovateľa spracúvať výhradne za účelom plnenia povinností podľa tejto zmluvy. Sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracúvať na akýkoľvek iný účel.
7. Sprostredkovateľ spracúva v mene prevádzkovateľa osobné údaje v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, osobné číslo zamestnanca, telefónne číslo, poštová adresa, e-mailová adresa, názov a adresa spoločnosti.
8. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje iba na základe písomných pokynov prevádzkovateľa vrátane pokynov ohľadom prenosu do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii okrem prenosu na základe právneho predpisu Slovenskej republiky, Európskej únie alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak právny predpis Slovenskej republiky, Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.
9. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje o nasledovných kategóriách dotknutých osôb: zamestnanci Klienta.
10. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby boli osoby oprávnené spracúvať osobné údaje v súlade s touto zmluvou (vrátane ďalších sprostredkovateľov a ich oprávnených osôb) viazané povinnosťou mlčanlivosti o informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti so spracúvaním a zabezpečiť, aby osoby konajúce na základe poverenia sprostredkovateľa, ktoré majú prístup k osobným údajom, spracúvali osobné údaje v súlade s pokynmi prevádzkovateľa s výnimkou prípadov, keď sa inak vyžaduje podľa príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.
11. Sprostredkovateľ je povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania osobných údajov, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku (podľa článku 32 Nariadenia GDPR a § 34 Zákona o ochrane osobných údajov), a to najmä zabezpečiť:
- pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;
  - trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania osobných údajov a služieb;
  - včasnú obnovu a dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
  - pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.
- Tieto opatrenia je sprostredkovateľ povinný zdokumentovať v súlade s Nariadením GDPR, Zákomom o ochrane osobných údajov a ostatnými príslušnými predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov.
12. Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečovať aktualizáciu prijatých opatrení tak, aby zodpovedala prijatým zmenám pri spracúvaní osobných údajov, a to až do skončenia spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy.

13. Sprostredkovateľ je povinný po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa kapitoly III Nariadenia GDPR (článok 12 až 23 Nariadenia GDPR) a druhej časti druhej hlavy Zákona o ochrane osobných údajov, a to podľa pokynov prevádzkovateľa.
14. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa článku 32 až 36 Nariadenia GDPR a § 39 až 43 Zákona o ochrane osobných údajov s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi.
15. V prípade, ak sprostredkovateľ obdrží podnet od dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa tejto zmluvy, je povinný tento podnet bezodkladne predložiť prevádzkovateľovi.
16. Sprostredkovateľ je povinný vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak príslušný právny predpis nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
17. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinnosti a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.
18. Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje Nariadenie GDPR, Zákon o ochrane osobných údajov alebo príslušný právny predpis upravujúci ochranu osobných údajov.
19. Osobné údaje možno spracúvať len v súlade s Nariadením GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.
20. Sprostredkovateľ je v prípade kontroly zo strany Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky povinný na požiadanie prevádzkovateľa okamžite predložiť prevádzkovateľovi všetky požadované dokumenty a informácie ohľadom ochrany osobných údajov spracúvaných v mene prevádzkovateľa.
21. Prevádzkovateľ udeľuje sprostredkovateľovi špecifický súhlas s poverením nasledovných ďalších sprostredkovateľov spracúvaním osobných údajov:
  - spoločnosť Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
  - spoločnosť BONUL, s.r.o., IČO: 365 28 170, so sídlom Novozámocká 224, 949 05 Nitra, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 11038/N
  - spoločnosť PrePay Technologies Ltd., IČO: 04008083, so sídlom Floor 6 3 Sheldon Square, London, W2 6HY, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska
  - spoločnosť Edenred CZ s.r.o., IČO: 247 45 391, so sídlom Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 - Karlín, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri Městského soudu v Praze, spis. zn. C 170804
  - Edenred Production Center, s.r.o., IČO: 06678114, Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, zapísaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis. zn. C 286216
  - spoločnosť Oberthür Technologies Czech Republic s.r.o., IČ: 247 57 667, so sídlom Ve Žlíbku 1800/77, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice, Česká republika, zapísaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis. zn. C 171850
  - spoločnosť Edenred SA, IČO 493322978, so sídlom Boulevard Gabriel Péri 166-180, 922 40 Malakoff, Francúzsko.
22. Prevádzkovateľ udeľuje sprostredkovateľovi všeobecný súhlas s poverením ďalších sprostredkovateľov spracúvaním osobných údajov. Sprostredkovateľ je však povinný vopred informovať prevádzkovateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu. Sprostredkovateľ informuje prevádzkovateľa o zamýšľanej zmene najneskôr 14 dní vopred zaslaním e-mailu kontaktnej osobe prevádzkovateľa; v prípade ak sprostredkovateľ neobdrží nesúhlas prevádzkovateľa do 10 dní odo dňa zaslania e-mailu, považuje sa súhlas so zamýšľanou zmenou za udelený.
23. Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tohto ďalšieho sprostredkovateľa je povinný (zmluvne) zaviazat' na plnenie rovnakých povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov a ostatných príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Ak ďalší sprostredkovateľ nespĺní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie pôvodný sprostredkovateľ.
24. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje odo dňa platnosti a účinnosti tejto zmluvy do dňa jej skončenia.
25. Účinnosťou tejto zmluvy sa ustanovenia doterajších zmlúv o spracúvaní osobných údajov alebo dohôd, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov na účely plnenia tejto zmluvy, uzatvorené medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom (ak také existujú), nahrádzajú týmito ustanoveniami o spracúvaní osobných údajov.

## V.

### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Na platnosť jej zmien alebo dodatkov je potrebná písomná forma.
3. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia (s odkazom na § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka).
4. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
5. Osobami oprávnenými konať za zmluvné strany ohľadom plnenia predmetu tejto zmluvy, nie však ohľadom účinnosti tejto zmluvy, sú osoby uvedené v Prílohe č.3 k tejto zmluve. Zmena osôb uvedených v Prílohe č.3 nie je skutočnosťou vyžadujúcou uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve, zmluvná strana však musí druhej zmluvnej strane zmenu osoby oznámiť písomne.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy:
  - Príloha č.1: Všeobecné obchodné podmienky– klient
  - Príloha č. 2a: Sadzobník odplaty a poplatkov Ticket Restaurant® – e Stravovacia Poukážka – klient
  - Príloha č.3: Zoznam oprávnených osôb
  - Príloha č.4: Objednávka na vydanie Karty Ticket Restaurant®
  - Príloha č.5: Objednávka na dodanie e-Stravovacích poukážok
  - Príloha č.6: Žiadosť o vydanie nahrádzajúcej Karty Ticket Restaurant®
  - Príloha č.7: Žiadosť o blokáciu Karty Ticket Restaurant®
  - Príloha č.8: Pravidlá používania Edenred kariet (karta Ticket Restaurant®)

Zmena, doplnenie, zrušenie alebo nahradenie novým znením ktorejkoľvek z vyššie uvedených príloh k tejto zmluve nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve. V zmluvnom vzťahu založenom touto zmluvou sa však bude uplatňovať nové znenie prílohy k tejto zmluve.

7. Klient berie na vedomie a uzavretím tejto zmluvy vyslovuje súhlas s tým, že každý telefonický rozhovor medzi Klientom a Ticket Service môže byť za účelom kontroly služieb poskytovaných Ticket Service, zlepšenia kvality služieb poskytovaných Ticket Service alebo z iného dôvodu Ticket Service alebo ňou určenou osobou zaznamenaný na záznamové médium a uchovávaný na záznamovom médiu.
8. Klient podpisom tejto zmluvy a oboznámením Ticket Service so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanou Ticket Service v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Ticket Service o vyhotovení a doručení elektronickej faktúry pre Klienta.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že svoju vôľu v tejto zmluve prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, s jej obsahom súhlasia po prečítaní bez výhrad, doplnkov a iných zmien a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Nitre dňa 04.10.2019

V Nitre dňa 04.10.2019



s.r.o.  
City Business Center I  
Karadžičova 8  
820 15 Bratislava  
IČO: 52 005 551

P/7



## Dodatok č. 1 /2019 k Zmluve o zabezpečení: stravovania zamestnancov – Karta Ticket Restaurant® č. /2019

**Ticket Service, s.r.o.**

Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B

v mene spoločnosti koná Ing.Beata Juhásová, splnomocnený zástupca

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

číslo účtu: 2627224402/1100

IBAN SK73 1100 0000 0026 2722 4402, BIC TATRSKBX

e-mail: [informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com)

tel.: +421(2) 50 70 72 22

fax: +421(2) 50 70 72 21

(ďalej len „Ticket Service“)

a

ARCHEOLOGICKÝ ÚSTAV SAV

Akademická 2,

PSČ a mesto: 94921 Nitra

IČO: : 00166723

IČ DPH: SK2021246656

DIČ: 2021246656

rozpočtová organizácia

v mene spoločnosti koná: doc.PhDr. Matej Ruttkay, CSc.

bankové spojenie: štátna pokladnica

číslo účtu: 7000005591 / 8180

IBAN SK048180000007000005591, BIC SPSRSKBA

e-mail: [anna.supova@savba.sk](mailto:anna.supova@savba.sk)

e-mail pre zasielanie elektronickej faktúry: [daniela.siskova@savba.sk](mailto:daniela.siskova@savba.sk)

tel.: +421 376943104, +421 902 925 662

(ďalej len „Klient“)

**uzavreli nasledujúci Dodatok č. 1/2019 k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov – Karta Ticket Restaurant®  
č. /2019.**

### I.

1. Zmluvné strany uzavreli dňa 04.10.2019 Zmluvu o zabezpečení stravovania zamestnancov – Karta Ticket Restaurant® č. /2019 a Dodatok k tejto zmluve,

### II.

1. Zmluvné strany sa dohodli, že počas účinnosti tohto dodatku sa pre zmluvný vzťah založený Zmluvou poskytuje zľava vo výške 100 % zo sumy poplatku za sprostredkované stravovacie služby vyčíslené v zmysle článku I. bodu 2. Sadzobníku e- Stravovacia Poukážka – klient, teda percentuálne vyčíslenie výšky poplatku za sprostredkované stravovacie služby po zľave v zmysle tohto bodu je 0 % z celkového súčtu hodnôt e-Stravovacích Poukážok objednaných predmetnou objednávkou Klienta, pričom suma vyčíslená v zmysle uvedeného je sumou poplatku bez DPH. K poplatku za sprostredkované stravovacie služby bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že počas účinnosti tohto dodatku suma administratívneho poplatku za jednotlivú objednávku Klienta je 0 EUR bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH (v prípade 20 % DPH 0 EUR s DPH). Ticket Service poskytne Klientovi 100 % zľavu k administratívne poplatku.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že počas účinnosti tohto dodatku sa na zmluvný vzťah založený Zmluvou vzťahuje nasledovné nové znenie článku VI. bodu 4. VOP-KLIENT:  
  - „4. Klient uhradí Ticket Service odmenu v zmysle bodu 1. tohto článku, celkovú cenu za objednané Poukážky, e-Stravovacie Poukážky v zmysle bodu 3. tohto článku a poplatky v zmysle bodu 6. tohto článku (ďalej spolu len „Cena“) na základe

faktúry vystavenej Ticket Service a doručenej Klientovi (ďalej len „Faktúra“). Faktúra je doručovaná Klientovi najmä elektronicky a to elektronickou poštou na e-mailovú adresu Klienta vo formáte PDF (ďalej len „Elektronická faktúra“). Faktúra a Elektronická faktúra bude splatná v lehote 14 dní odo dňa jej vystavenia. Klient uhradí Cenu bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Ticket Service alebo v hotovosti, pričom variabilným symbolom bude číslo Faktúry alebo Elektronickéj faktúry.“

4. Zmluvné strany sa dohodli, že počas účinnosti tohto dodatku v prípade, ak súčet všetkých Klientom nezaplatených splatných a aj nesplatných Cien za objednávky Klienta bude vyšší ako suma 15000,- EUR, (ďalej len „Limitná suma“), lehota na vydanie objednaných e-Stravovacích poukážok Klientovi začne plynúť až v prvý pracovný deň po dni, v ktorý súčet všetkých Klientom nezaplatených splatných a aj nesplatných Cien za objednávky Klienta (a to vrátane Ceny za predmetnú objednávku Klienta) nepresiahne Limitnú sumu. Ticket Service oznámi Klientovi informáciu, že súčet všetkých Klientom nezaplatených splatných a aj nesplatných Cien za objednávky Klienta sa rovná alebo je vyšší ako Limitná suma v deň nastania uvedenej skutočnosti a to elektronickou poštovou správou zaslanou na adresu .....
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pre zmluvný vzťah založený Zmluvou sa poskytuje nasledovná zľava zo súm poplatkov vyčíslených v zmysle článku II. Sadzovníku e- Stravovacia Poukážka – klient:

Poplatok	Zľava vo výške
Vydanie 1 ks bezkontaktnéj TR karty	0 eur
Minimálny poplatok za vydanie bezkontaktných kariet	100%
Vydanie novej bezkontaktnéj TR karty / karty Edenred Dovolenka nahrádzajúcej v zmysle článku IV.1. bod 10. VOP-KLIENT/ V.1. bod 10. VOP-KLIENT kartu s končiacou platnosťou	0 eur
Vydanie novej TR karty / karty Edenred Dovolenka nahrádzajúcej v zmysle článku IV.1. bod 13. VOP-KLIENT/ V.1. bod 13. VOP-KLIENT blokovanú kartu	100%
Doručenie balíku na miesto v rámci SR určené Klientom (na jedno miesto doručenia)	100%
Neštandardné balenie (triedenie a doručenie balíkov podľa požiadavky Klienta)	100%
Osobitná tlač loga Klienta alebo iného vyobrazenia na TR kartu a/alebo kartu Edenred Dovolenka	
Zadanie objednávky (iný spôsob ako cez objednávací systém Ticket Service t.j. manuálne zadanie objednávky)	100%
Doručenie faktúry inak ako e-mailom (za každú faktúru)	100%

### III.

1. Tento dodatok je vypracovaný v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
2. Tento dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že svoju vôľu v tomto dodatku prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, s jeho obsahom súhlasia po prečítaní bez výhrad, doplnkov a iných zmien a na znak súhlasu ho vlastnoručne podpisujú.

V Nitre dňa 04.10.2019

V Nitre dňa 04.10.2019

ARCHEFO



Ticket Service, s.r.o.  
City Business Center I  
Karadžičova 8  
820 15 Bratislava  
iČO: 52 005 551

P/7



# Zoznam oprávnených osôb

Ticket Service, s.r.o.

IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, Č.úctu: 2627224402 / 1100  
 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.132404/B  
 Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava  
 Tel.: 02 / 50 70 72 22, Fax: 02 / 50 70 72 21 , E-mail: objednavky-sk@edenred.com  
 www.edenred.sk

## OBJEDNÁVATEĽ - KLIENT:

Kód klienta:	<input type="text"/>	IČO:	<input type="text"/>	DIČ/IČ DPH:	<input type="text"/>
Obchodné meno:	<input type="text"/>				
Fakturačná adresa:	Ulica, č.:	<input type="text"/>	PSČ, Mesto:	<input type="text"/>	
Dodacia adresa (ak je iná ako fakturačná):	Ulica, č.:	<input type="text"/>	PSČ, Mesto:	<input type="text"/>	
E - mail:	<input type="text"/>				
Telefón:	<input type="text"/>				
Fax:	<input type="text"/>				
Číslo účtu:	<input type="text"/>				

Klient oprávňuje osoby - uvedené nižšie - k objednaníu dodania karty Ticket Restaurant<sup>®</sup>, k objednaníu vydania elektronickej stravovacej poukážky Ticket Restaurant<sup>®</sup>, k objednaníu nahradzujúcej karty Ticket Restaurant<sup>®</sup> resp. Objednaníu karty Edenred Dovolenka, k objednaníu rekreačných preukazov Edenred Dovolenka, k objednaníu nahradzujúcej karty Edenred Dovolenka

Meno a priezvisko oprávnenej osoby 1:	<input type="text"/>
Telefón oprávnenej osoby 1:	<input type="text"/>
E-mail oprávnenej osoby 1:	<input type="text"/>
Meno a priezvisko oprávnenej osoby 2:	<input type="text"/>
Telefón oprávnenej osoby 2:	<input type="text"/>
E-mail oprávnenej osoby 2:	<input type="text"/>

\_\_\_\_\_  
Dátum

\_\_\_\_\_  
Ďakujeme za Vašu objednávku!

\_\_\_\_\_  
Podpis









# Žiadosť o vydanie nahradzujúcej karty Ticket Restaurant®

Ticket Service, s.r.o.

IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, Č.účtu: 2627224402 / 1100

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.132404/B

Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215

Tel.: 02 / 50 70 72 22, Fax: 02 / 50 70 72 21, E-mail: objednavky-sk@edenred.com

www.edenred.sk

## OBJEDNÁVATEĽ - KLIENT:

Kód klienta:	<input type="text"/>	IČO:	<input type="text"/>	DIČ/IČ DPH:	<input type="text"/>
Obchodné meno:	<input type="text"/>				
Fakturačná adresa:	Ulica, č.:	<input type="text"/>	PSČ, Mesto:	<input type="text"/>	
Dodacia adresa (ak je iná ako fakturačná):	Ulica, č.:	<input type="text"/>	PSČ, Mesto:	<input type="text"/>	
Meno a priezvisko / identifikačné číslo zamestnanca na karte:	<input type="text"/>				
E - mail:	<input type="text"/>				
Telefón:	<input type="text"/>				
Fax:	<input type="text"/>				
Číslo účtu:	<input type="text"/>				
Číslo pôvodnej karty, ktorú je potrebné nahradiť:	<input type="text"/>				
Dôvod vydania nahradzujúcej karty:	<input type="checkbox"/>	uplynutá platnosť	<input type="checkbox"/>	blokována karta	
Dôvod blokovania karty:	<input type="checkbox"/>	poškodená karta	<input type="checkbox"/>	stratená karta	<input type="checkbox"/> odcudzená karta

\_\_\_\_\_  
Dátum

\_\_\_\_\_  
Podpis



# Žiadosť o blokáciu karty Ticket Restaurant®

Ticket Service, s.r.o.

IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, Č.úctu: 2627224402 / 1100

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.132404/B

Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215

Tel.: 02 / 50 70 72 22, Fax: 02 / 50 70 72 21, E-mail: objednavky-sk@edenred.com

www.edenred.sk

## OBJEDNÁVATEĽ - KLIENT:

Kód klienta:

<input type="text"/>	IČO:	<input type="text"/>	DIČ/IČ DPH:	<input type="text"/>
----------------------	------	----------------------	-------------	----------------------

Obchodné meno:

<input type="text"/>
----------------------

Fakturačná adresa:

Ulica, č.:	<input type="text"/>	PSČ, Mesto:	<input type="text"/>
------------	----------------------	-------------	----------------------

Dodacia adresa (ak je iná ako fakturačná):

Ulica, č.:	<input type="text"/>	PSČ, Mesto:	<input type="text"/>
------------	----------------------	-------------	----------------------

Meno a priezvisko zamestnanca na karte / identifikačné číslo:

<input type="text"/>
----------------------

E - mail:

<input type="text"/>
----------------------

Telefón:

<input type="text"/>
----------------------

Fax:

<input type="text"/>
----------------------

Číslo účtu:

<input type="text"/>
----------------------

Číslo pôvodnej karty, ktorú je potrebné blokovat':

<input type="text"/>
----------------------

Dôvod blokácie pôvodnej karty:

<input type="checkbox"/>	strata	<input type="checkbox"/>	odcudzenie	<input type="checkbox"/>	poškodenie	<input type="checkbox"/>	iné
--------------------------	--------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-----

\_\_\_\_\_  
Dátum

\_\_\_\_\_  
Podpis



## Pravidlá používania Edenred kariet

spoločnosť Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B

k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov – karta Ticket Restaurant® a Zmluva o zabezpečení rekreácie zamestnancov – Edenred Dovolenka.

### I. Vymedzenie pojmov

1. „**Ticket Service**“ sa rozumie spoločnosť Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 132404/B, ktorá vydáva Poukážky, e- Stravovacie Poukážky, rekreačné poukazy a e-Tickety.
2. „**Partner**“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať Stravovanie, Rekreačné služby, dodávať tretej osobe tovar alebo poskytovať tretej osobe služby, ktorá prijíma od Používateľov Poukážky, e-Stravovacie Poukážky, rekreačné poukazy alebo e-Tickety na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi.
3. „**Edenred karta**“ reprezentuje nabitú hodnotu. Hodnoty asociované ku Edenred karte sú vo vlastníctve spoločnosti Ticket Service, s.r.o., a sú spravované spoločnosťou PrePay Technologies Ltd.. Túto kartu vydáva spoločnosť PrePay technologies Ltd., člen Edenred, na základe licencie od MasterCard International alebo pridružených spoločností. Edenred kartou sa aktuálne rozumie karty Ticket Restaurant® a Edenred Dovolenka.
4. „**Edenred Dovolenka**“ sa rozumie rekreačný poukaz vydaný v elektronickej forme určená na úhradu príspevku na rekreáciu zamestnancov na území Slovenskej republiky v zmysle § 152a Zákonníka práce a § 27a Zákona o podpore cestovného ruchu a slúži na úhradu oprávnených výdavkov v zmysle § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce za Rekreačné služby poskytnuté Partnerom Používateľovi, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote rekreačného poukazu asociovaná ku kartovému produktu Edenred Dovolenka.
5. „**TR karta**“ sa rozumie Karta Ticket Restaurant®, debetná neprenosná karta, vystavená spoločnosťou PrePay Technologies Ltd, 43-45 Dorset Street, Londýn, W1U 7NA, Veľká Británia (člen podnikateľskej skupiny Edenred), s prideleným osobným identifikačným číslom (PIN), ktorú je možné používať na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie v zmysle § 152 ods. 2 Zákonníka práce prostredníctvom POS terminálu a ku ktorej je asociovaná hodnota zodpovedajúca hodnote e-Stravovacích Poukážok Používateľa.
6. „**Mobilná platba**“ sa rozumie SMS platba alebo Smartphone platba.
7. „**SMS**“ sa rozumie krátká textová správa mobilnej komunikácie.

Práva a povinnosti týkajúce sa používania Edenred kariet sú obsiahnuté v nasledovných Pravidlách používania Edenred kariet (ďalej len „Pravidlá“).

Pravidlá môžu byť pozmenené vydavateľom Edenred karty a ich aktuálnu verziu nájdete na [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk).

Skôr než začnete Edenred kartu používať, prečítajte si, prosím, pozorne tieto Pravidlá. Prvým použitím Edenred karty nám potvrdzujete, že ste si tieto Pravidlá prečítali, rozumiete im a súhlasíte s nimi. Ak máte nejaké otázky, kontaktujte Služby zákazníkom v zmysle nižšie uvedeného.

#### Aktivácia Edenred karty

Edenred kartu je potrebné pred prvým použitím aktivovať a získať/vybrať si PIN kód. Na aktiváciu použijete 6-miestny kód, ktorý nájdete v spodnej časti sprievodného listu, s ktorým Vám Edenred karta bola doručená. Edenred kartu si môžete následne aktivovať na telefóнном čísle 02/5262 7777 zvolením možnosti "AKTIVÁCIA KARTY" alebo prostredníctvom stránky [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk) v časti „MŮJ ÚČET/REGISTRÁCIA“. Na to budete potrebovať aj číslo uvedené na prednej strane Vašej Edenred karty (16-miestne číslo u bezkontaktných kariet alebo 19-miestne číslo u kariet s magnetickým prúžkom).

#### Získanie / výber / zmena PIN

Bezkontaktná Edenred karta:

Ak si Edenred kartu aktivujete cez internet, svoj pridelený PIN kód získate v časti "MŮJ ÚČET/ZOBRAZIŤ PIN".

Ak si Edenred kartu aktivujete prostredníctvom infolinky, PIN kód sa dozviete od operátora bezprostredne po aktivácii.

PIN kód si môžete zmeniť v ktoromkoľvek bankomate na území Slovenskej republiky.

#### Použitie Edenred karty

Po aktivácii je Edenred karta pripravená na používanie pre celé alebo čiastočné platby, a to len u partnerov Ticket Service pre príslušnú Edenred kartu t.j. TR kartu® a/alebo kartu Edenred Dovolenka alebo u partnerských predajcov uvedených na webovej stránke [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk). Edenred kartu je tiež možné použiť na webovej stránke partnera. Použitie Edenred karty u poskytovateľov služieb alebo tovarov, ktorí nie sú zmluvnými partnermi Ticket Service nie je možné.

Pri každej platbe Edenred kartou s magnetickým prúžkom musíte zadať PIN kód. Pri platbe bezkontaktnou Edenred kartou je nutné zadať PIN kód len pri platbách cez POS terminál nad 20,-EUR.

Pri každej platbe Edenred kartou cez SMS pošlite SMS na telefónne číslo 0902 028 928 SMS v tvare: ID číslo partnerskej prevádzky\_Suma (v EUR)\_Poznámka (Vzorová SMS správa tak môže vyzeráť nasledovne: 87960 12,50 objednávka c.25). Následne obdržíte SMS-kou potvrdenie o zaplatení, presný názov partnerskej prevádzky, na ktorej účet bola platba pripísaná a informáciu o aktuálnom zostatku na Edenred karte.



Pri platbe Edenred kartou nedostanete výdavok v hotovosti, ale zostatok hodnôt asociovaných k Edenred karte môžete použiť pri ďalších platbách.

Maximálna hodnota jednej bezkontaktnéj platby je vo výške 20 €. Pri bezkontaktnéj platbe nad 20 € je potrebné zadať PIN kód. Maximálna hodnota platieb Kartou Ticket Restaurant® Mobile (mobilné platby) za deň je vo výške 90 €. Maximálna hodnota platieb Edenred Dovolenka Mobile (mobilné platby) za deň je vo výške 500 €.

Edenred kartu nie je možné použiť na výber hotovosti v bankomate a pri jej použití u zmluvného partnera alebo u predajcu nemôžete dostať späť hotovosť. Hodnoty asociované k Edenred karte je možné použiť buď na nákup prostredníctvom POS platobného terminálu alebo v spojení s registrovaným mobilným telefónom na uskutočnenie SMS platby / nákupu. Podmienkou SMS platby / nákupu je úspešná registrácia Edenred karty pre mobilné platby cez stránku [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk).

Poškodené, zmenené alebo zablokované Edenred karty nebudú u zmluvných partnerov alebo u predajcov akceptované.

Edenred karta stráca platnosť ku koncu mesiaca uvedeného na Edenred karte.

Zostatok hodnôt asociovaných ku karte Ticket Restaurant® stráca platnosť posledný deň kalendárneho roka, v ktorom boli hodnoty ku karte Ticket Restaurant® asociované. Hodnoty asociované ku karte Ticket Restaurant® počas posledného kalendárneho štvrtroka však strácajú platnosť až posledný deň nasledujúceho kalendárneho roka. Dátum skončenia platnosti zostatku hodnôt asociovaných ku karte Ticket Restaurant® môže byť skorší ako je dátum skončenia platnosti karty Ticket Restaurant®.

Zostatok hodnôt asociovaných ku karte Edenred Dovolenka stráca platnosť posledný deň kalendárneho roka, v ktorom boli hodnoty ku karte Edenred Dovolenka asociované. Dátum skončenia platnosti zostatku hodnôt asociovaných ku karte Edenred Dovolenka môže byť skorší ako je dátum skončenia platnosti karty Edenred Dovolenka.

Používateľ Edenred karty si môže dátum skončenia platnosti a súvisiaci zostatok hodnôt asociovaných k Edenred karte skontrolovať na [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk) v časti "Môj internetový účet" alebo kvôli zostatku môže zavolať Služby zákazníkom na telefónne číslo 02/5262 7777.

Používateľ nemá právo žiadať vrátenie akéhokoľvek nevyužitého zostatku hodnôt asociovaných k Edenred karte. Zostatok hodnoty asociovaných k Edenred karte a aj konkrétne dátumy skončenia platnosti je možné kedykoľvek preveriť online na domovskej stránke [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk) alebo zavolaním na Služby zákazníkom na telefónnom čísle 02/5262 7777 (poplatky ako za hovor v rámci SR podľa sadzieb vášho telekomunikačného operátora).

#### **Bezpečné zaobchádzanie s Edenred kartou**

S hodnotami asociovanými k Edenred karte zaobchádzajte ako s hotovosťou vo Vašej peňaženke. V prípade, ak stratu alebo odcudzenie Edenred karty neoznámite včas, nemusí byť možné zostatok hodnôt asociovaných k Edenred karte umoriť. Nikdy by ste nemali dovoliť, aby Vašu Edenred kartu použil niekto iný. Nezabudnite si uchovať záznam o čísle Edenred karty pre získanie informácií o zostatku hodnôt asociovaných k Edenred karte alebo nahlásenie straty či odcudzenia Edenred karty, keďže nemusíme uchovávať Vaše osobné informácie. Edenred kartou nie je možné získať hotovosť a nie je to ani kreditná, platobná a ani šeková karta.

#### **Zrušenie a skončenie platnosti Edenred karty**

Ak z akéhokoľvek dôvodu potrebujete nahradiť Edenred kartu, kontaktujte, prosím, zamestnávateľa. V prípade podozrenia na používanie Edenred karty nedbalým alebo neoprávneným spôsobom, máme právo Edenred kartu zablokovať alebo ju zrušiť. Platnosť Edenred karty skončí ku koncu mesiaca uvedeného na Edenred karte. Nevyužitý platný zostatok hodnoty bude možné po dni skončenia platnosti Edenred karty použiť prostredníctvom novej Edenred karty nahrádzajúcej pôvodnú Edenred kartu. Používateľ Edenred karty nemá právo žiadať vrátenie akéhokoľvek nevyužitého zostatku hodnôt asociovaných k Edenred karte.

#### **Strata a odcudzenie**

Ak Edenred kartu stratíte alebo Vám bola odcudzená, alebo ak si myslíte, že bola použitá bez Vášho vedomia, je potrebné ju zablokovať.

V prípade, že máte vytvorený internetový účet na [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk), zablokujete si ju v časti "MÔJ ÚČET/ ZABLOKOVAŤ KARTU". Ak nemáte vytvorený svoj internetový účet, kontaktujte, prosím, buď svojho zamestnávateľa alebo Služby zákazníkom na e-mailovej adrese [karta-sk@edenred.com](mailto:karta-sk@edenred.com), alebo na telefónnom čísle 02/5262 7777 (poplatky ako za hovor v rámci SR podľa sadzieb Vášho telekomunikačného operátora).

#### **Naša zodpovednosť**

Spoločnosť Ticket Service, s.r.o. a / alebo spoločnosť PrePay Technologies Ltd. nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá vám môže vzniknúť v dôsledku zneužitia Edenred karty alebo používania Edenred karty inou osobou či organizáciou. Taktiež nie sme zodpovední za škodu vzniknutú bez nášho zavinenia. V prípade našej zodpovednosti za škodu v dôsledku nášho pochybenia, je naša zodpovednosť obmedzená na nahradenie Edenred karty. Spoločnosť Ticket Service, s.r.o. si vyhradzuje právo zmeniť, doplniť, nahradiť alebo zrušiť tieto Pravidlá alebo ukončiť používanie Edenred kariet odôvodneným oznámením. Nové aktuálne znenie pravidiel bude zverejnené na stránke [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk).

#### **Ochrana osobných údajov**

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („Nariadenie“), v mene Vášho zamestnávateľa za účelom zabezpečenia stravovania a príspevku na rekreáciu zamestnancov a za účelom zabezpečenia činností súvisiacich s produkciou a prevádzkovaním Edenred kariet. V prípade záujmu o bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov navštívte našu stránku [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk) alebo kontaktujte prosím Služby zákazníkom na e-mailovej adrese [GDPR.slovakia@edenred.com](mailto:GDPR.slovakia@edenred.com).

**Sťažnosti**

Ak máte sťažnosť ohľadom používania Edenred karty, kontaktujte v prvom rade svojho zamestnávateľa, ktorý Vám Edenred kartu dal k dispozícii alebo Služby zákazníkom na e-mailovej adrese [karta-sk@edenred.com](mailto:karta-sk@edenred.com).

**Všeobecné ustanovenia**

Sme oprávnení previesť naše práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Pravidiel na tretiu osobu.

Vzťah s používateľmi Edenred karty a všetky s tým súvisiace práva a povinnosti zabezpečuje spoločnosť Ticket Service, s.r.o., Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551.

**Služby zákazníkom:**

Infolinka: 02/5262 7777

[www.edenred.sk](http://www.edenred.sk)