

**ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA****ÚVODNÉ USTANOVENIE**

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „zákon“), vyhlášky Ministerstva financií SR, ktorou sa vykonáva uvedený zákon, tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP-PZP MV“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

**Článok 1  
Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia zodpovednosti je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.
2. Poistenie zodpovednosti ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých poskytovanie je upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb v časti B týchto VPP - PZP MV.

**Článok 2  
Rozsah poistenia, poistná udalosť**

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Poistený má právo, aby poisťovňa za neho nahradila v rozsahu a vo výške podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovňa nespĺnila povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovňa neoprávnene odmietla poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátila poskytnuté poistné plnenie,
  - d) ušlého zisku.
3. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v ods. 2 tohto článku.
4. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
5. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
6. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
7. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
8. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak je poistený povinný ich nahradiť týmto subjektom.

**Článok 3  
Výluky z poistenia**

1. Ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa neuhradí za poisteného škodu:
  - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - b) podľa článku 2 ods. 2 písm. b) až d) VPP-PZP MV:
    1. za ktorú zodpovedá poistený svojmu manželovi alebo osobám, kto-

2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktorá nie je vykonávaná v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom; ak však bola škoda spôsobená na veciach, ktoré mali dopravované osoby, s výnimkou osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b) bod 1. a 2. tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe, je poisťovňa povinná škodu nahradiť,
- d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovených osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z týchto účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách na ne, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu alebo ide o škodu spôsobenú vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla.
2. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený bez jej súhlasu uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona, zaviazal sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

**Článok 4  
Začiatok, zmeny, doba trvania, zánik poistenia**

1. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Poistenie je možné uzatvoriť i tak, že návrh poistnej zmluvy vyplní a predloží poisťovníkovi v jeho prítomnosti poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej poisťovníkom. V takomto prípade návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy a jej prílohy nemusia mať písomnú formu. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy týmto spôsobom otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poisťovníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu. Poistná zmluva je v takomto prípade uzatvorená, ak je návrh poisťovne na uzatvorenie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poisťovník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-PZP MV, Formulárom IPID, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
3. Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku podľa článku 5 VPP - PZP MV alebo podľa odseku 2 tohto článku, je dňom začiatku poistenia deň uvedený v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy predchádza dňu uzatvorenia poistnej zmluvy zaplate-

**ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA**

ním poistného, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistné krytie v tomto prípade vzniká najskôr dňom, hodinou a minútou predloženia návrhu, ak je tento údaj uvedený v návrhu, inak nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu poistníkovi, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu; toto neplatí, ak je v návrhu ako deň začiatku poistenia uvedený deň neskorší ako deň predloženia návrhu, pričom v takomto prípade sa poistenie vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy zaplatením poistného a to od nulte hodiny dňa uvedeného v návrhu ako deň začiatku poistenia, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu.

4. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán.
5. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena alebo priezviska poistníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovni telefonicky alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovňa právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovni vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovňa oprávnená odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka alebo poisteného.
6. Ak VPP – PZP MV neustanovujú inak, vyžaduje sa pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia písomná forma, inak sú neplatné.
7. Poistenie zodpovednosti zanikne, okrem dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku, (§ 800 a § 802) aj:
  - a) zánikom motorového vozidla,
  - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - e) vrátením dokladu o poistení pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
8. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastali skutočnosti uvedené v ods. 7 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu.
9. Poistenie zodpovednosti možno ukončiť dohodou poisťovne a poistníka.
10. Poisťovňa a poistník môže do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy poistenie zodpovednosti písomne vypovedať. Vypovedná lehota je 8 dní, jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne.
11. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takom prípade je vypovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
12. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, resp. v prípade platenia poistného v štvrtročných a polročných splátkach, do jedného mesiaca od splatnosti celého poistného, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
13. Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 6 ods. 10 VPP-PZP MV oznámila zvýšenie poistného, a to aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovňa zmenu výšky poistného neoznámila poistníkovi najnesôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, poistník môže písomne vypovedať poistnú zmluvu až do konca poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistná zmluva zaniká ku koncu poistného obdobia.
14. Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 6 ods. 11 VPP-PZP MV oznámila zvýšenie poistného a informovala ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať, a to až do konca poistného obdobia. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovni.
15. Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku podľa článku 5 týchto VPP-PZP MV alebo podľa odseku 2 tohto článku poistník je oprávnený písomne odstúpiť

od poistnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy pripísaním poistného na účet poisťovne. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy podľa tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné do zániku poistenia.

**Článok 5****Uzatvorenie poistnej zmluvy na diaľku**

1. Odchylné od § 791 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku návrh poistnej zmluvy nemusí mať písomnú formu, ak ho poisťovňa predkladá poistníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu alebo telefonicky.
2. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku, otázky poisťovne týkajúce sa dojednávania poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poistníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
3. Ustanovenia článku 4 sa na uzatváranie poistnej zmluvy na diaľku použijú len ak ustanovenia tohto článku neobsahujú odlišnú úpravu.
4. Návrh poisťovne predložený podľa odseku 1 tohto článku je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu.
5. Poistná zmluva je uzatvorená na diaľku, ak je návrh poisťovne na uzatvorenie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výšk uvedenenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-PZP MV, Formulárom IPID, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Poistenie môže byť uzatvorené na diaľku aj iným prostriedkom diaľkovej komunikácie, ak takúto možnosť dáva dodatok k týmto VPP-PZP MV, na ktorý sa poistná zmluva výslovne odvoláva a ktorý je k nej pripojený alebo ak tak ustanovuje návrh poistnej zmluvy. Ak sa poistná zmluva neodvoláva na osobitný dodatok k VPP-PZP MV, ak takýto dodatok nie je k nej pripojený alebo ak návrh poistnej zmluvy neustanovuje možnosť uzatvoriť poistnú zmluvu na diaľku iným prostriedkom diaľkovej komunikácie, možno návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy na diaľku predložiť len vo forme uvedenej v odseku 1 tohto článku VPP-PZP MV.

**Článok 6****Platenie a výška poistného**

1. Poistné pri poistení zodpovednosti sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
2. Poistné je stanovené pre ročné poistné obdobie.
3. V prípade, že motorové vozidlo je používané ako vozidlo taxislužby, autopožičovne alebo ide o vozidlo s právom prednostnej jazdy, má poisťovňa nárok na uplatnenie prirážky 200 % k ročnému poistnému.
4. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia.
5. Ak sa poistenie dojednáva podľa článku 4 odsek 2 týchto VPP-PZP MV alebo ak sa poistenie dojednáva na diaľku podľa článku 5 VPP-PZP MV, prvé poistné je splatné najneskôr v posledný deň lehoty platnosti návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a následné poistné v termínoch uvedených v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.
6. Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
7. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že

**ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA**

poistné bude platené vo forme polročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Ak sa však poistenie dojednáva podľa článku 4 odsek 2 týchto VPP-PZP MV alebo ak sa poistenie dojednáva na dialku podľa článku 5 týchto VPP-PZP MV, prvá splátka je splatná najneskôr v posledný deň platnosti návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy; ustanovenia tohto odseku o splatnosti následných splátok tým nie sú dotknuté. Celé poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poistného.

8. Ak nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškáním poisťníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
9. Poistné je možné zaplatiť bankovým prevodom, bankovou zloženkou alebo iným spôsobom akceptovaným poisťovňou.

10. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, ak:

- a) je poisťovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzatvorenia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia alebo
- b) počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien k rozšíreniu rozsahu povinnosti poisťníka plniť, alebo
- c) ak je v priebehu poistenia vyššia miera nehodovosti alebo úrazovosti, ako bola očakávaná pri dojednaní poistenia,
- d) je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v dôsledku zvýšeného počtu poistných udalostí v porovnaní s počtom poistných udalostí v čase uzatvorenia poistnej zmluvy alebo
- e) dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov) alebo
- f) dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovní, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb);
- g) je tu iný vážny objektívny dôvod na zvýšenie poistného.

Poisťovňa oznámi výšku nového poistného poisťníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poisťník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného oprávnený poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 4 odsek 14 týchto VPP-PZP MV.

11. Ak je poistná zmluva dojednaná na dobu neurčitú, poisťovňa si vyhradzuje právo upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období. Poisťovňa oznámi výšku nového poistného poisťníkovi a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať, písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poisťník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného oprávnený poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 4 odsek 14 týchto VPP-PZP MV.

12. Pri určení výšky poistného v poistnej zmluve je poisťovňa povinná zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poisťníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prírazkou k poistnému, ak sa vyplatí poistné plnenie z poistenia zodpovednosti.

**Článok 7****Povinnosti poisťníka a poisteného**

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťník, prípadne poistený povinný:
  - a) pri dojednaní poistenia predložiť poisťovní na jej žiadosť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzatvorenie poistnej zmluvy a pre stanovenie výšky poistného,
  - b) kedykoľvek v dobe trvania poistenia zodpovednosti predložiť poisťovní na jej požiadanie potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie údajov, na základe ktorých bola uzavretá poistná zmluva a stanove-

ná výška poistného,

- c) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovne,
  - d) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní každú zmenu týkajúcu sa osobných údajov, ktoré uviedol v poistnej zmluve a zmenu údajov týkajúcich sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
  - e) udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
  - f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní uzatvorenie poistenia zodpovednosti s iným poisťovateľom,
  - g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
  - h) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovne alebo kancelárie plniť,
  - i) z miesta škodovej udalosti, ku ktorej došlo na území SR, ČR bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať s poisťovňou spolupracujúcu asistenčnú spoločnosť, ktorá poskytne poistenému poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti. Zároveň je povinný počkať na mieste dopravnej nehody do príchodu tejto asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby pre poisteného a poškodeného,
  - j) písomne oznámiť poisťovní vznik škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
  - k) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada a umožniť poisťovní vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie šetrenia o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
  - l) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - m) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovní jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - n) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
  - o) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok v prípade, že poisťovňa prijala písomný záväzok podľa článku 8 ods. 1 písm. e) VPP-PZP MV,
  - p) vzniesť námietku premlčania,
  - q) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku 8 ods. 8 VPP-PZP MV na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
  - r) po zániku poistenia zodpovednosti, s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti na motorové vozidlá podľa § 27 zákona, bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovní zelenú kartu,
  - s) poskytovať poisťovní údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
2. Ak poruší poisťník, prípadne poistený vedome povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, má poisťovňa proti poisťníkovi, prípadne poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jej povinnosti plniť.
  3. Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
    - a) meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
    - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,



**ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA**

- c) číslo poistnej zmluvy.  
4. V poistnej zmluve je možné dojednať ďalšie povinnosti poistníka a poisteného.

### Článok 8 Práva a povinnosti poisťovne

- Poisťovňa je povinná:
  - po uzatvorení poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu zelenú kartu,
  - bez zbytočného odkladu písomne oznamovať kancelárii údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrela, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona,
  - overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou,
  - do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa článku 7 ods. 1 písm. r) VPP-PZP MV, nie je poisťovňa povinná do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť mu poistné podľa ods. 4 tohto článku,
  - na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
  - v každom členskom štáte, okrem členského štátu, v ktorom jej bolo udelené povolenie na vykonávanie poisťovacej činnosti, určiť svojho likvidačného zástupcu,
  - bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
    - skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a
    - oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
    - poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla poskytnúť alebo pre ktoré znížila poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia,
  - poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovní, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,
  - do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti poisteného vydať doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
- Ak poisťovňa nesplní povinnosť podľa ods. 1 písm. g) tohto článku, je povinná zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
- Ustanovenia ods. 1 písm. g), h) a ods. 2 tohto článku sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovňa nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 eur.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné, až do konca tohto poistného obdobia.
- Poisťovňa je oprávnená overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.
- Poisťovňa je oprávnená jednostranne meniť asistenčné služby, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je po každej uskutočnenej zmene poistníkovi doručovaný.
- Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto

právo na poisťovňu, ak za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca.

### Článok 9 Plnenie poisťovne

- Náhradu škody uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovni a je povinný tento nárok preukázať.
- Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovni platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve.
- Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v mene euro, ak zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku SR, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
- Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
- Ak sa poisťovňa k tomu písomne zaviazala, je povinná nad rámec limitov poistného plnenia uvedených v poistnej zmluve nahradiť náklady:
  - zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poisťovňa povinná nahradiť, ak poistený splnil povinnosti, ktoré mu ukladá zákon a tieto VPP-PZP MV,
  - občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti, ktoré mu ukladá zákon a tieto VPP-PZP MV,
  - obhajoby poisteného pred odvolacím súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho pojednávania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcovi, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti, ktoré mu ukladá zákon a tieto VPP-PZP MV.
- Ak poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola poisťovňa povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.
- Poisťovňa má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškani s platením poistného,
  - spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. j), k), l), m) n) alebo q) VPP-PZP MV,
  - nesplnil povinnosť podľa článku 7, ods. 1, písm. i) týchto VPP-PZP MV,
  - sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,

**ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA**

- b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. j), k), l), m), n) alebo q) VPP-PZP MV,
  - h) nespĺnil povinnosť podľa článku 7, ods. 1, písm. i) týchto VPP-PZP MV a
  - i) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
10. Výška náhrady, na ktorú poisťovní vznikne nárok, nesmie presiahnuť úhrn súm, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti. Tým nie je dotknutý nárok poisťovne na úhradu pomernej časti dlžného poistného. Výšku náhrady určí poisťovňa postupom podľa interného predpisu.

**Článok 10  
Doručovanie**

1. Pre doručovanie písomnosti zasielaných poisťovňou platí, že písomnosť doručovaná doporučene alebo do vlastných rúk je doručená:
  - a) dôjdením písomnosti jej adresátovi; dôjdením sa rozumie deň uvedený na doručení ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučene deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
  - b) deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia alebo
  - c) deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť.
 a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
2. Poisťovňa môže evidovať v informačnom systéme poisťovne ako deň doručenia písomnosti piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Písomnosti určené poisťovní sa doručujú písomne v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poisťovne zapísanej v Obchodnom registri. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poisťovne; uvedená platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia.

**Článok 11  
Výklad pojmov**

Pre účely poistenia zodpovednosti sa rozumie:

- a) asistenčnými službami služby poskytované poisťovňou podľa aktuálneho zoznamu asistenčných služieb odovzdaných poisťovníkovi,
- b) motorovým vozidlom samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- c) poisťovateľom poisťovňa alebo zahraničná poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe osobitného predpisu,
- d) poisťovníkom ten, kto uzatvoril s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- e) poisteným ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- f) poškodeným ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- g) prevádzkovateľom motorového vozidla fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- h) držiteľom motorového vozidla ten, kto je ako držiteľ zapísaný v technickom preukaze vozidla,
- i) vlastníkom motorového vozidla fyzická osoba alebo právnická osoba,

- j) zelenou kartou Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- k) členským štátom členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- l) likvidačným zástupcom fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť a vybavuje škodové udalosti v mene poisťovateľa a na jeho účet,
- m) škodovou udalosťou skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne alebo kancelárie,
- n) poistnou udalosťou vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- o) ušlý ziskom ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci,
- p) poistným obdobím technický rok, ktorým sa rozumie časový interval 365 po sebe nasledujúcich dní (v prestupnom roku 366 dní); začína plynúť v deň začiatku poistenia,
- q) vecami na sebe alebo pri sebe veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom motorovom vozidle a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche; v nákladnom motorovom vozidle ide len o veci v kabíne vozidla,
- r) poisteným vozidlom motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve,
- s) základným poistením povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla dojednané medzi poisťovňou a poisťovníkom.

**Článok 12  
Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylné od týchto VPP-PZP MV, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP – PZP MV výslovne nezakazujú.
2. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom.
3. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia, vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správčovské spoločnosti a zahraničné správčovské spoločnosti a zaisťovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
4. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
5. Sťažnosť môže podať poisťovník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
6. Spory týkajúce sa týchto VPP-PZP MV, ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnemu poriadku Slovenskej republiky.
7. Poisťovník uzatvorením poistnej zmluvy poskytuje poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
8. Poisťovník a poistený majú v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva. (<http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>)
9. Tieto VPP – PZP MV nadobúdajú účinnosť dňom **15.11.2021**.