

Rámcová dohoda č. OVO2-2019/000429-24  
o zabezpečení leteckej prepravy pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky a organizácie v jeho zriaďovateľskej a  
riadiacej pôsobnosti  
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona  
č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších  
predpisov

(ďalej len „Dohoda“)

medzi zmluvnými stranami:

**Objednávateľ:**

Názov: Slovenská republika zastúpená Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky  
Sídlo: Príbinova 2, 812 72 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Ondrej VARAČKA, generálny tajomník služobného úradu MV SR,  
na základe plnej moci č. p. KM-OPS4-2018/001604-117 zo dňa 30.4.2018  
IČO: 00151866  
DIČ: 2020571520  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK7881800000007000180023  
BIC/SWIFT kód: SPSRSKBA

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

**Poskytovateľ:**

SATUR TRAVEL a.s.  
Miletičova 1, 824 72 Bratislava  
IČO: 35787201  
DIČ: 2020256513  
IČ DPH: SK2020256513  
Zastúpený: JUDr. Ľudmila Masariková, podpredseda predstavenstva  
Bankové spojenie: 2649000004/1100  
Zapísaný v obchodnom registri: Okresného súdu BA I, Oddiel Sa, vložka č.2427/B  
Osoby oprávnené konať vo veciach:  
a) zmluvných JUDr. Ľudmila Masariková, podpredseda predstavenstva  
b) technických Miroslav Rovenský, manažér predaja leteniek  
Tel.: 02/ 50 113 113, alebo 02/50 113 538  
E-mail: [sekretariat@ba.satur.sk](mailto:sekretariat@ba.satur.sk), alebo [rovensky@ba.satur.sk](mailto:rovensky@ba.satur.sk)

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(spolu aj ako „Zmluvné strany“)

## Úvodné ustanovenia

- A. Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) vyhlásilo oznámením č. 8442 - MSS, zverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 79/2019 dňa 23.04.2019 verejnú súťaž na realizáciu zákazky s názvom „Zabezpečenie leteckej prepravy pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky a organizácie v jeho zriaďovateľskej a riadiacej pôsobnosti“ (ďalej len „verejné obstarávanie“).
- B. Výsledkom Verejného obstarávania je výber viacerých úspešných uchádzačov, s ktorými je uzatvorená Dohoda. Na základe tejto skutočnosti a predloženej ponuky poskytovateľa sa zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR rozhodli uzatvoriť túto dohodu.
- C. Poskytovateľ prehlasuje, že sa oboznámil so všetkými podmienkami súvisiacimi s realizáciou predmetu Dohody a sú mu známe všetky technické a kvalitatívne podmienky plnenia predmetu Dohody. Základným účelom tejto Dohody je v súlade s výsledkom verejného obstarávania zabezpečenie jednosmerných a/alebo spätočných leteniek pre zamestnancov Objednávateľa a osôb určených Objednávateľom pri zahraničných cestách do destinácií podľa požiadaviek Objednávateľa podľa Prílohy č.2 Minimálny rozsah cieľových destinácií, s možnosťou doplnenia a destinácií podľa aktuálnych potrieb.
- D. V súlade s touto Dohodou a písomnými žiadosťami o záväznú rezerváciu s garanciou ponuky Poskytovateľa budú Objednávateľovi poskytnuté plnenia podľa predmetu zákazky Verejného obstarávania špecifikované v článku 2 tejto Dohody.
- E. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto Dohodu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- F. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto Dohodu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

## Článok 1 Predmet Dohody

- 1.1. Predmetom Dohody je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť pre Objednávateľa leteckú prepravu vrátane poskytnutých asistenčných a informačných služieb podľa konkrétnych potrieb Objednávateľa (ďalej len predmet Dohody) v súlade s Opisom predmetu zákazky (ďalej len „OPZ“), ktorý tvorí Prílohu č.1 tejto Dohody vo väzbe na Prílohu č.2 tejto Dohody Minimálny rozsah destinácií, a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnutý predmet Dohody cenu podľa článku 5 tejto Dohody.
- 1.2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- vybrať v súlade s požiadavkou Objednávateľa optimálne a ekonomicky najvýhodnejšie letecké spojenie,
  - predložiť ponuku na vybrané letecké spojenie uvedené v písmene a) tohto bodu Dohody,
  - zabezpečiť dostupnú/dostupné letenku/letenky na vybrané letecké spojenie uvedené v písmene a) tohto bodu Dohody a doručiť ju/ich elektronickou poštou Objednávateľovi v súlade s touto Dohodou,
  - poskytovať Objednávateľovi nepretržité asistenčné služby uvedené v bode 1.3 tohto článku Dohody,
  - poskytovať Objednávateľovi informačné služby uvedené v bode 1.4 tohto článku Dohody.
- 1.3. Poskytovateľ na základe Dohody poskytuje Objednávateľovi asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:

- a) kontaktná telefónna linka 24 hodín denne,
  - b) predcestovná, technická a administratívna asistencia, a to najmä storno alebo zmenu rezervácie cestujúceho, administratívne úkony pri uplatnení poistenia storna letenky, zaobstaranie náhradnej letenky, ak osoba, na ktorú je vystavená letenka, nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane Objednávateľa (v prípade, ak hodnota náhradnej/zmenenej letenky nie je vyššia ako hodnota pôvodnej letenky), Poskytovateľa, alebo leteckého prepravcu, alebo z dôvodu vyššej moci,
  - c) pomoc a súčinnosť pri riešení reklamácií súvisiacich s leteckou prepravou.
- 1.4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi informačné služby vo forme informácie:
- a) o presnom časovom a geografickom pláne cesty, a to najmä dátum a miesto požadovaného odletu a priletu s uvedením prípadných prestupov a dĺžky letu,
  - b) o dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s požiadavkou Objednávateľa,
  - c) o štruktúre ceny letenky s rozčlenením na jej jednotlivé zložky, tzn. najmä cena letenky, letiskové poplatky, palivové poplatky, poplatky za vystavenie a doručenie letenky, rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check in, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu a ďalších poplatkov/cien, z ktorých sa skladá celková cena letenky,
  - d) o možnostiach zmeny alebo úpravy letenky,
  - e) o možnostiach storna letenky,
  - f) o leteckej spoločnosti,
  - g) o vízovej povinnosti,
  - h) o povolenej váhe a rozmeroch podpalubnej a príručnej batožiny, ktorú môže zamestnanec Objednávateľa a osoby určené objednávateľom prenášať pri konkrétnom lete.

## Článok 2 Plnenie Dohody

- 2.1. Na základe zadania konkrétnej požiadavky Objednávateľa na zabezpečenie leteckej prepravy adresovanej všetkým Poskytovateľom bude realizované opätovné otvorenie súťaže v zmysle ustanovení § 83 ods. 5 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. (ďalej len „opätovné otvorenie súťaže“) na výber Poskytovateľa, ktorému bude doručená výzva na predloženie ponuky s cieľom zabezpečiť leteckú prepravu.
- 2.2. K opätovnému otvoreniu súťaže prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky Objednávateľa dochádza buď postupom uvedeným v čl. 4 Výber poskytovateľa pri plánovanej pracovnej ceste tejto Dohody alebo postupom uvedeným v čl. 5 Výber poskytovateľa pri mimoriadnej pracovnej ceste tejto Dohody.
- 2.3. Poskytovateľ je oprávnený predložiť ponuku na základe výzvy Objednávateľa postupom podľa článku 4 tejto Dohody, ak ide o plánovanú leteckú prepravu, alebo článku 5 tejto Dohody, ak ide o mimoriadnu leteckú prepravu.
- 2.4. Ak poskytovateľ v lehote na predkladanie ponúk v stanovenom čase nepredloží objednávateľovi vhodnú ponuku z dôvodu, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, poskytovateľ bude povinný zaslať prostredníctvom funkcionality elektronického systému objednávateľovi odpoveď s označením „preprava podľa požadovaných kritérií nie je dostupná“. Ak letecká preprava podľa kritérií a požiadaviek uvedených vo výzve nie je dostupná u žiadneho poskytovateľa alebo ak žiaden poskytovateľ nepredložil ponuku, je objednávateľ oprávnený opakovane zadať požiadavku, výzvu s upravenými parametrami. Ak ani po opakovanom zadaní výzvy s upravenými parametrami nebude

predložený návrh leteckej prepravy, objednávateľ bude oprávnený požiadať poskytovateľov o asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s požadovanou prepravou. Komunikácia sa uskutoční prostredníctvom funkcionality elektronického systému.

- 2.5. Komunikácia medzi Objednávateľom a Poskytovateľom prebieha výlučne v slovenskom jazyku (akceptovaný je aj český jazyk). V odôvodnených prípadoch a na požiadanie Objednávateľa poskytovateľ predloží Objednávateľovi potrebnú dokumentáciu aj v anglickom jazyku. Zmluvné strany pri plnení Dohody komunikujú prostredníctvom elektronickej pošty v rámci emailovej komunikácie medzi Objednávateľom a úspešným Poskytovateľom, prípadne telefonicky:

Emailová adresa Objednávateľa: miriam.machova@minv.sk

Telefonický kontakt Objednávateľa: 02/509 44 222

Emailová adresa Poskytovateľa: kevesova@ba.satur.sk.,

Telefonický kontakt Poskytovateľa: 0903 446 588

Objednávateľ elektronickou poštou oznámi meno a priezvisko, emailovú adresu a telefonický kontakt osoby/osôb poverenej/poverených na administratívne úkony v súvislosti so zabezpečením záväznej rezervácie s garanciou ponuky poskytovateľa (ďalej len „záväzná rezervácia“) a osoby poverenej na prevzatie letenky do troch (3) pracovných dní odo dňa uzatvorenia tejto Dohody. Zmluvné strany sú povinné elektronickou poštou oznámiť si zmenu údajov uvedených v tomto bode bezodkladne najneskôr však do troch (3) dní od vtedy, čo nastala zmena. Zmena údajov je účinná voči druhej zmluvnej strane Dohody dňom jej oznámenia druhej zmluvnej strane.

- 2.6. Poskytovateľ sa zaväzuje administratívne zabezpečiť storno záväznej rezervácie/záväznej objednávky alebo letenky, ak bola letenka požadovaná vo výzve stornovateľná alebo zmenu záväznej rezervácie/záväznej objednávky alebo letenky ak bola letenka požadovaná vo výzve meniteľná. Stornovanie alebo zmenu letenky môže uskutočniť Objednávateľom poverený zamestnanec prostredníctvom adries uvedených v bode 2.5. Dohody oznámením o stornovaní objednávky alebo letenky a to v pracovných dňoch od 00.00 hod. do 24.00 hod. a aj cez víkendy alebo iné dni pracovného pokoja oznámením o stornovaní/zmene objednávky/letenky. Poskytovateľ bude pred uskutočnením storna/zmeny letenky vopred informovať Objednávateľa o výške čiastky, ktorú môže Objednávateľ požadovať vrátiť v závislosti od podmienok konkrétnej leteckej spoločnosti. Objednávateľ môže vyžadovať predloženie relevantného dokladu o výške tejto čiastky. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje administratívne zabezpečiť všetky potrebné úkony s poisťovňou v prípade uplatnenia poistenia storna letenky zo zdravotných dôvodov riadne podložených dokumentáciou od lekára, v prípade ak bola záväzná rezervácia/objedávka/letenka už vo výzve požadovaná ako letenka poistená voči stornu letenky.

V prípade zmeny letenky, ak bola letenka vo výzve požadovaná ako meniteľná a v prípade storna letenky, ak bola letenka požadovaná vo výzve ako stornovateľná a následnej potreby vystavenia náhradnej letenky/zmenenej letenky, Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi cenu náhradnej letenky /cenu zmenenej letenky, ktorá musí byť zhodná s cenou letenky uvedenej Poskytovateľom v pôvodnej ponuke, ktorú Poskytovateľ predložil v rámci opätovného otvorenia súťaže. Objednávateľ bezodkladne oznámi Poskytovateľovi akceptáciu, resp. neakceptáciu ceny náhradnej/zmenenej letenky. V prípade, ak Objednávateľ cenu náhradnej/zmenenej letenky nebude akceptovať, nová letenka môže byť predmetom nového opätovného otvorenia súťaže podľa tohto článku.

- 2.7. Poskytovateľ je povinný monitorovať 24 hodín denne elektronický systém, prostredníctvom ktorého mu Objednávateľ doručuje výzvu na predkladanie ponúk.
- 2.8. Objednávateľ sa zaväzuje, že na základe záväznej rezervácie zašle prostredníctvom adresy uvedenej v bode 2.5. Dohody záväznú objednávku (podklad za účelom fakturácie zaslaný Objednávateľom po vystavení záväznej rezervácie), ktorej minimálnymi náležitosťami na zabezpečenie prepravy sú:
- Názov, sídlo, číslo účtu, bankové spojenie, číslo telefónu, číslo faxu, e-mail objednávateľa
  - Meno a priezvisko osoby poverenej na podanie žiadosti o vystavenie záväznej rezervácie
  - Názov a sídlo, číslo IČO poskytovateľa
  - Označenie miesta odletu/odletov
  - Počet leteniek
  - Označenie letovej triedy
  - Označenie druhu letenky/leteniek (či sa jedná o jednosmernú a/alebo spätočnú letenku)
  - Čas a dátum odletu, ak ide o jednosmernú letenku; čas a dátum odletu a čas a dátum priletu, ak ide o spätočnú letenku;
  - Informácie o leteckej spoločnosti ( názov spoločnosti, najdôležitejšie informácie o lete)
  - Cena letenky
  - Termín/termíny doručenia letenky/leteniek objednávateľovi
  - Spresnenie podmienok fakturácie
  - Ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na plnenie predmetu Dohody;
- 2.9. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť letenku/letenky v elektronickej forme Objednávateľovi.
- 2.10. Prevzatie letenky a súlad prevzatej letenky/leteniek s objednávkou potvrdí osoba poverená na prevzatie letenky/leteniek.
- 2.11. Poskytovateľ je povinný doručiť Objednávateľovi letenku spolu so všetkými dokladmi, ktoré sa k letenke vydávajú.

### Článok 3

#### Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Všetky dokumenty súvisiace s touto Dohodou a to najmä rezervácia, záväzná objednávka a faktúry Zmluvné strany vypracovávajú v slovenskom jazyku, a tieto dokumenty musia obsahovať všetky dohodnuté a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR požadované údaje.
- 3.2. V Prílohe č. 3 tejto Dohody sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch Poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto Dohody, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, percentuálny podiel z hodnoty predmetu Dohody a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 3 tejto Dohody, a to bezodkladne.
- 3.4. V prípade zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa zmeny subdodávateľa predložiť Objednávateľovi informácie o novom subdodávateľovi v rozsahu údajov podľa bodu 3.2 tohto článku tejto Dohody.

- 3.5. Subdodávateľ alebo subdodávateľia podľa osobitného predpisu, ktorí podľa § 11 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musia byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora upravuje osobitný predpis - zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi najneskôr v 5. deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa subdodávateľ začne podieľať na plnení predmetu Dohody, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje minimálne v rozsahu: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, percentuálny podiel z hodnoty plnenia a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 3.6. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
- 3.7. Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly/audit/overovania oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Oprávnenými osobami sú najmä: Riadiaci orgán pre príslušný Operačný program a ním poverené osoby, Najvyšší kontrolný úrad SR, Ministerstvo financií SR, príslušný Úrad vládneho auditu, certifikačný orgán a nimi poverené osoby, orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby, splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov, osoby prizvané týmito orgánmi, ak sa poskytovanie predmetných služieb týka projektu spolufinancovaného z fondov Európskej únie/Európskeho spoločenstva, dodržiavať povinnosti určené pre daný projekt. Za strpenie výkonu kontroly a poskytnutie súčinnosti pri výkone kontroly neprináleží poskytovateľovi žiadna odmena, náhrada ani iné plnenie. Táto povinnosť trvá aj po zániku tejto zmluvy. V prípade zmeny legislatívnych aktov je poskytovateľ povinný podriaďiť sa kontrole príslušných orgánov tak, aby bol dosiahnutý účel sledovaný týmto zmluvným ustanovením. Poskytovateľ je povinný predovšetkým oznámiť nákladovú štruktúru plnenia podľa tejto zmluvy na základe požiadavky objednávateľa alebo oprávneného orgánu a nimi poverených subjektov a osôb, dodať podpornú dokumentáciu účtovného a iného charakteru za účelom doloženia požadovaných podkladov pre výkon kontroly podľa tohto bodu zmluvy. Za účelom preventívneho riešenia problémov spojených s preukazovaním realizácie plnení podľa tejto zmluvy je oprávnený požadovať tieto podklady aj objednávateľ.

#### Článok 4

##### Výber Poskytovateľa pri plánovanej pracovnej ceste

- 4.1. Opätovné otvorenie súťaže sa bude uskutočňovať podľa potreby Objednávateľa. Pri plánovanej pracovnej ceste, ktorej definícia je uvedená v Prílohe č.1 tejto Dohody Opis predmetu zákazky je Objednávateľ povinný opätovne otvoriť súťaž prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky na zabezpečenie leteckej prepravy. Objednávateľ je povinný v súlade s § 83 ods. 5 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. osloviť všetkých Poskytovateľov, ktorí uzatvorili s Objednávateľom Dohody na základe verejného obstarávania uvedeného v článku 1 bod 1.1. tejto Dohody.
- 4.2. Opätovné otvorenie súťaže Objednávateľom pri plánovanej pracovnej ceste s cieľom získania ceny leteckej prepravy pre konkrétny/le let/lety bude prebiehať počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00 hod stredo európskeho času formou elektronickej výzvy na predkladanie ponúk (ďalej len „výzva“) v rámci opätovného otvorenia súťaže podľa § 83 ods.5 písm. b) zákona. V rámci jednej výzvy môže Objednávateľ požadovať predloženie ponuky na zabezpečenie leteckej prepravy do

viacerých destinácií, pričom ponuky budú vyhodnocované spoločne a Objednávateľ bude požadovať dodanie celého rozsahu predmetu zákazky požadovaného vo výzve.

- 4.3. Objednávateľ je povinný zadať svoje konkrétne požiadavky na zabezpečenie predmetu Dohody prostredníctvom výzvy v rámci opätovného otvorenia súťaže. Vo výzve Objednávateľ uvedie všetky potrebné a dôležité informácie týkajúce sa požadovaného plnenia, podmienok predkladania ponúk a priebehu vyhodnotenia ponúk:

Minimálne náležitosti výzvy budú:

- a) názov a sídlo objednávateľa,
  - b) číslo telefónu, faxu, e-mailová adresa objednávateľa,
  - c) počet leteniek do jednotlivých vo výzve požadovaných destinácií,
  - d) označenie miesta odletu a miesta priletu v prípade pevného zadania objednávateľom; v prípade ak nebudú miesta odletu a miesta priletu zadane objednávateľom vo výzve, navrhne ich poskytovateľ v rámci svojej ponuky, pričom možnosť ich výberu bude zadaná Objednávateľom v konkrétnej výzve z nasledovných miest odletu: Bratislava, Košice, Poprad Sliač, Viedeň, Budapešť,
  - e) označenie letovej triedy (ekonomická trieda, biznis trieda a pod.),
  - f) informácia o tom, či je požadovaná jednosmerná letenka alebo späťočná letenka,
  - g) informácia o tom, či je požadovaný/povolený priamy let/alebo let s prestupmi a informácia o počte povolených prestupov,
  - h) informácia o maximálnom možnom trvaní letov,
  - i) najskorší možný čas odletu: DD.MM.RRRR o HH.MM stredoeurópskeho času,
  - j) najneskorší možný čas priletu: DD.MM.RRRR o HH.MM stredoeurópskeho času,
  - k) požiadavka na inú ako príručnú batožinu s uvedením mín. množstva a kilogramov požadovanej batožiny,
  - l) informácia o tom, či je požadovaná stornovateľná alebo nestornovateľná letenka,
  - m) informácia o tom, či je požadovaná meniteľná alebo nemeniteľná letenka,
  - n) informácia o tom, či je požadované poistenie storna letenky,
  - o) ďalšie potrebné a dôležité informácie týkajúce sa podmienok a používania funkcionality elektronického systému prostredníctvom, ktorého sa bude realizovať opätovné otváranie súťaže,
  - p) lehota na predloženie ponuky,
  - q) ďalšie informácie a požiadavky potrebné na vypracovanie ponuky a plnenie predmetu rámcovej dohody.
- 4.4. Výzvu bude Objednávateľ ako verejný obstarávateľ zasielať prostredníctvom funkcionality elektronického systému. Ponuka predložená Poskytovateľom v rámci elektronického systému sa Objednávateľovi sprístupní až po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk. Poskytovateľ do lehoty na predkladanie ponúk môže uplatniť inštitút späťvzatia ponuky. Poskytovateľ, ktorý sa rozhodne predložiť ponuku, je povinný ju predložiť v lehote stanovenej vo výzve, spôsobom a za podmienok uvedených v tejto Dohode. Lehota na predloženie ponuky v rámci opätovného otvorenia súťaže podľa § 83 ods.5 písm. b) zákona bude poskytovateľom určená vo výzve a vo väzbe na prílohu č.1 B tejto Dohody.
- 4.5. Poskytovateľ musí pred predložením svojej ponuky vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie predmetu Dohody, pričom do svojich cien zahŕnie všetky náklady spojené s jej plnením.
- 4.6. Objednávateľ vyhodnotí prijaté ponuky na základe kritéria „Najnižšia celková konečná cena leteniek pre všetky požadované lety vyjadrená v EUR s DPH“.

- 4.7. Objednávateľ je povinný pri posudzovaní kritéria „Najnižšia celková konečná cena leteniek pre všetky požadované lety vyjadrená v EUR s DPH“ zobrať do úvahy celkovú cenu v EUR s DPH za požadovaný predmet plnenia tejto Dohody vrátane všetkých poplatkov (najmä cena letenky, letiskové poplatky, palivové poplatky, vystavenie a doručenie letenky, rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check in, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu), ktorú Poskytovateľ predloží vo svojej ponuke predloženej podľa bodu 4.5. tejto Dohody. Poskytovateľom navrhovaná hodnota musí byť zaokrúhlená na dve desatinné miesta. Elektronický systém automaticky vyhodnotí ponuku poskytovateľa s najnižšou navrhovanou celkovou konečnou cenou leteniek pre všetky požadované lety v EUR s DPH ako prvú v poradí a ponuku s druhou najnižšou navrhovanou celkovou konečnou cenou leteniek pre všetky požadované lety vyjadrenej v EUR s DPH za druhú, ponuku s treťou najnižšou navrhovanou celkovou konečnou cenou leteniek pre všetky požadované lety vyjadrenej v EUR s DPH, atď.
- 4.8. V prípade rovnosti celkového poradia v ponukách na základe kritéria „Najnižšia celková konečná cena leteniek pre všetky požadované lety vyjadrená v EUR s DPH“ u viacerých poskytovateľov, ktorí sa umiestnia na prvom mieste v poradí, automatizovaný systém použije pomocné kritéria, ktorých aplikácia pri určení poradia úspešnosti je uvedená v prílohe č.1B tejto Dohody. V predmetnej prílohe č.1 B Dohody je určený postup stanovenia poradia úspešnosti ponúk Poskytovateľov. Ak Objednávateľ neurčí úspešnú ponuku, na základe postupu uvedeného v prílohe č.1B tejto Dohody, Objednávateľ opätovne otvorí súťaž zadáním novej výzvy.
- 4.9. Po vyhodnotení predložených ponúk je Objednávateľ povinný informovať Poskytovateľov o dosiahnutom poradí prostredníctvom funkcionality elektronického systému.
- 4.10. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po odoslaní informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk, na ktorú bude upozornený emailovou notifikáciou najneskôr však do 2 hodín od odoslania tejto informácie kontaktovať zodpovednú osobu Objednávateľa, ktorá mu poskytne všetky údaje potrebné k vystaveniu záväznej rezervácie s garanciou ponuky Poskytovateľa. Objednávateľ bezodkladne poskytne Poskytovateľovi, údaje o osobách, ktoré budú držiteľmi leteniek ako aj ďalšie informácie potrebné na vykonanie záväznej rezervácie a následných úkonov potrebných na plnenie predmetu Dohody (najneskorší čas doručenia letenky a spôsob doručenia letenky/leteniek, meno a priezvisko vrátane kontaktných údajov osoby/osôb zodpovednej/zodpovedných za prevzatie letenky/leteniek meno, a priezvisko, telefonický kontakt, fax, e-mail). Poskytovateľ po obdržaní údajov potrebných na vykonanie záväznej rezervácie túto záväznú rezerváciu letenky/leteniek vykoná. Poskytovateľ je povinný rezervovať letenku a dodržať svoju ponuku. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty uvedenej v bode 2.5 tejto Dohody zaslať doklad o záväznej rezervácii. Ak Poskytovateľ nezašle doklad o vykonaní záväznej rezervácie Objednávateľovi do dvoch (2) hodín od odoslania údajov zo strany Objednávateľa v rozsahu potrebnom na vystavenie záväznej rezervácie, alebo Poskytovateľ v tomto čase neoznámí Objednávateľovi, že žiadosť o vystavenie rezervácie je neúplná, Objednávateľ prijme ponuku Poskytovateľa, ktorého ponuka sa umiestnila na druhom mieste v poradí alebo následne ďalšieho Poskytovateľa v poradí, v prípade ak ani druhý Poskytovateľ v poradí nebude vedieť vystaviť záväznú rezerváciu, alebo sa Objednávateľ rozhodne uskutočniť nové opätovné otvorenie súťaže prostredníctvom elektronického systému, čo všetkým Poskytovateľom oznámí prostredníctvom zrušenia výzvy na opätovné otváranie ponúk funkcionality elektronického systému a následne môže Objednávateľ doručiť Poskytovateľom novú výzvu. Komunikácia v rámci vystavenia záväznej rezervácie bude prebiehať prostredníctvom elektronickej pošty v rámci emailovej komunikácie medzi Objednávateľom a úspešným Poskytovateľom prípadne telefonicky.
- 4.11. Potvrdením prijatia záväznej rezervácie Poskytovateľa Objednávateľom, ako aj následného splnenia povinností Objednávateľa uvedených v bode 4.10. tejto Dohody sa považuje za akceptáciu výsledku



opätovného otvárania súťaže podľa § 83 ods.5 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z., ktorým sa realizuje táto Dohoda. Spolu s potvrdením záväznej rezervácie doručí Poskytovateľ Objednávateľovi informáciu o povolenej váhe a rozmeroch podpalubnej a príručnej batožiny, ktorú môže zamestnanec Objednávateľa a osoby určené Objednávateľom prenášať pri tomto lete.

- 4.12. Ak letecká preprava podľa kritérií a požiadaviek uvedených vo výzve na predkladanie ponúk nie je dostupná u žiadneho Poskytovateľa alebo, ak žiaden Poskytovateľ nepredložil ponuku, pričom túto skutočnosť Poskytovateľ/Poskytovatelia Objednávateľovi oznámi prostredníctvom adres uvedených v bode 2.5 Dohody, je Objednávateľ oprávnený opakovane zadať výzvu na predkladanie ponúk s upravenými parametrami. Ak ani po opakovanej výzve na predkladanie ponúk s upravenými parametrami nebude predložený návrh leteckej prepravy, Objednávateľ je oprávnený požiadať všetkých Poskytovateľov o asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s požadovanou prepravou a to v rozsahu povinností určených v čl. 1 body 1.3 a 1.4. tejto Dohody.

## Článok 5

### Výber Poskytovateľa pri mimoriadnej pracovnej ceste

- 5.1. Na výber Poskytovateľa pri mimoriadnej pracovnej ceste, ktorej definícia je uvedená v Prilohe č.1 A Opisu predmetu zákazky Dohody sa vzťahuje postup uvedený v článku 4 tejto Dohody s výnimkami upravenými v tomto článku Dohody.
- 5.2. Opätovné otvorenie súťaže Objednávateľom pri mimoriadnej pracovnej ceste s cieľom zabezpečenia leteckej prepravy bude prebiehať v ktorýkoľvek kalendárny deň v čase od 00:00 do 24:00 hod formou elektronickej výzvy.
- 5.3. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po odoslaní informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk, na ktorú bude upozornený emailovou notifikáciou najneskôr však do 1 hodiny od odoslania tejto informácie kontaktovať zodpovednú osobu Objednávateľa, ktorá mu poskytne všetky údaje potrebné k vystaveniu záväznej rezervácie s garanciou ponuky Poskytovateľa. Objednávateľ bezodkladne poskytne Poskytovateľovi údaje o osobách, ktoré budú držiteľmi leteniek ako aj ďalšie informácie potrebné na vykonanie záväznej rezervácie a následných úkonov potrebných na plnenie predmetu Dohody (najneskorší čas doručenia letenky a spôsob doručenia letenky/leteniek, meno a priezvisko vrátane kontaktných údajov osoby/osôb zodpovednej/zodpovedných za prevzatie letenky/leteniek meno, a priezvisko, telefonický kontakt, fax, e-mail). Poskytovateľ po obdržaní údajov potrebných na vykonanie záväznej rezervácie túto záväznú rezerváciu letenky/leteniek vykoná. Poskytovateľ je povinný rezervovať letenku a dodržať svoju ponuku. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty uvedenej v bode 2.5 tejto Dohody zaslať doklad o záväznej rezervácii. Ak Poskytovateľ nezašle doklad o vykonaní záväznej rezervácie Objednávateľovi do jednej (1) hodiny od odoslania údajov zo strany Objednávateľa v rozsahu potrebnom na vystavenie záväznej rezervácie, alebo Poskytovateľ v tomto čase neoznámí Objednávateľovi, že žiadosť o vystavenie rezervácie je neúplná, Objednávateľ prijme ponuku Poskytovateľa, ktorého ponuka sa umiestnila na druhom mieste v poradí alebo následne ďalšieho Poskytovateľa v poradí, v prípade ak ani druhý Poskytovateľ v poradí nebude vedieť vystaviť záväznú rezerváciu, alebo sa Objednávateľ rozhodne uskutočniť nové opätovné otvorenie súťaže prostredníctvom elektronickeho systému, čo všetkým Poskytovateľom oznámi prostredníctvom zrušenia výzvy na opätovné otváranie ponúk funkcionalitami elektronickeho systému a následne môže Objednávateľ doručiť Poskytovateľom novú výzvu. Komunikácia v rámci vystavenia záväznej rezervácie bude prebiehať prostredníctvom elektronickej pošty v rámci emailovej komunikácie medzi Objednávateľom a úspešným Poskytovateľom prípadne telefonicky.

## Článok 6 Cena predmetu Dohody

- 6.1. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách. Cena za leteckú prepravu je cena uvedená v ponuke Poskytovateľa, ak je ponuka Poskytovateľa vybraná spomedzi ostatných Poskytovateľov podľa článku 4 alebo článku 5 tejto Dohody a podľa kritéria vyhodnotenia ako najnižšia.
- 6.2. Cena za leteckú prepravu podľa bodu 6.1 tohto článku Dohody je celkovou a konečnou cenou za leteckú prepravu špecifikovanú v objednávke a zahŕňa všetky poplatky a finančné plnenia súvisiace s leteckou prepravou a plnením predmetu Dohody, a to najmä cenu letenky, náklady na letiskové poplatky, náklady na palivové poplatky, náklady na vystavenie a doručenie letenky, náklady na rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check in, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu. Cena za asistenčné služby v rozsahu uvedených v článku 1 bod 1.3 a cena za informačné služby v rozsahu uvedených v článku 1 bod 1.4 sú súčasťou ceny za leteckú prepravu uvedenú v článku 6 bod 6.1 a Poskytovateľ si nemôže účtovať žiadnu ďalšiu odplatu za tieto služby.
- 6.3. Cena ponúknutá Poskytovateľom v jeho ponuke podľa článku 4 alebo článku 5 tejto Dohody musí zohľadňovať všetky relevantné reklamné a marketingové akcie, výhody vernostných programov a výhod, ktoré ponúkajú letecké spoločnosti, pričom tieto výhody sú viazané na Objednávateľa, a nie na prepravovanú osobu. Poskytovateľ je povinný oznámiť a poskytnúť Objednávateľovi všetky výhody a bonusy, ktoré poskytujú letecké spoločnosti z dôvodu plnenia predmetu Dohody pri objednanej leteckej preprave alebo pri budúcej leteckej preprave.
- 6.4. Celková cena za predmet Dohody nesmie presiahnuť predpokladanú hodnotu zákazky, ktorá je 3 203 797,00 EUR bez DPH (slovom: trímiliónydvestotritisícšesťstodevätidesiatšesť EUR bez DPH). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode Dohody. Celková cena za predmet Dohody je súčet cien za objednané a dodané plnenia na základe všetkých Dohôd uzavretých s Poskytovateľmi na základe verejnej súťaže uvedenej v písm. A Úvodných ustanovení tejto Dohody.

## Článok 7 Platobné podmienky a fakturácia

- 7.1. Poskytovateľ vystaví faktúru za doručenie letenky Objednávateľovi najskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní letenky a doručí ju v listinnej forme na adresu objednávateľa najskôr nasledujúci pracovný deň po jej vystavení. Poskytovateľ k faktúre pripojí špecifikáciu účtovanej ceny a jednu kópiu objednávky, pričom faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.  
V prípade, že faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti, alebo v nej nebudú uvedené správne údaje podľa tejto Dohody, je Objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť Poskytovateľovi v lehote desiatich (10) pracovných dní od dňa jej doručenia Objednávateľovi. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 7.2. Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Ak faktúra a jej prílohy nebudú obsahovať všetky dohodnuté náležitosti, Objednávateľ môže takúto faktúru vrátiť

Poskytovateľovi s uvedením všetkých nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade začne plynúť nová lehota splatnosti dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Poskytovateľovi.

- 7.3. Platby za poskytnuté plnenia budú realizované Objednávateľom bezhotovostným príkazom na účet Poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto Dohody. Bankové spojenie Poskytovateľa uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením Poskytovateľa dohodnutým v tejto Dohode. Cena sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa, pričom Objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi žiadne preddavky a zálohy.

#### Článok 8 Doba platnosti dohody

Dohoda sa uzatvára na obdobie 48 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania maximálneho finančného limitu uvedeného v článku 6 bod 6.4 tejto Dohody, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

#### Článok 9 Reklamačné podmienky

Ak Poskytovateľ doručí Objednávateľovi chybnú letenku (napríklad na letenke budú uvedené nesprávne alebo neúplné informácie alebo údaje) alebo letenku, ktorá bude v rozpore so záväznou objednávkou, alebo ak letenka bude doručená Objednávateľovi oneskorene, Objednávateľ je oprávnený ju odmietnuť a Poskytovateľ je povinný bezodkladne doručiť Objednávateľovi upravenú letenku v dodatočnej lehote tak, aby nebol ohrozený prilet alebo odlet podľa objednávky. Týmto nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu podľa tejto Dohody.

#### Článok 10 Zodpovednosť za škodu

- 10.1. Zodpovednosť za škodu spôsobenú pri plnení tejto Dohody sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) o náhrade škody.
- 10.2. Zmluvné strany sú povinné predchádzať vzniku škody a urobiť všetky vhodné a primerané opatrenia k odvráteniu hroziacej škody a v prípade vzniku škody urobiť všetky nevyhnutné opatrenia k tomu, aby rozsah škody bol čo najnižší.
- 10.3. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť uvedenú v tejto Dohode, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane, okrem prípadu, ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššia moc). Týmto nie je dotknutá povinnosť Zmluvnej strany zaplatiť v celom rozsahu zmluvnú pokutu. Za vyššiu moc sa pre účely tejto Dohody považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania Zmluvných strán, a ktoré nemôžu Zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, a to najmä vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karantény.
- 10.4. Ak Poskytovateľ nedoručí letenku osobe poverenej na prevzatie letenky ani v čase potrebnom na letiskové odbavenie a spôsobí tým zmeškanie odletu cestujúceho, Objednávateľ má právo na plnú náhradu ceny letenky a náhradu škody napríklad škoda Objednávateľa spočívajúca v zabezpečení

dopravy na letisko a z letiska, zabezpečenie hotela a pod.), ktorá tým bola Objednávateľovi spôsobená. Právo na zmluvné pokuty uvedené v článku 11 tejto Dohody týmto nie je dotknuté.

## Článok 11 Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

11.1. Ak Poskytovateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v článku 1 bod 1.3 a 1.4 a článku 2 bod 2.6., 2.9., 2.11., článku 4 bod 4.5. 4.10, článku 5 bod 5.3., článku 6 bod 6.2. a 6.3. a článku 9 tejto Dohody, Objednávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000 EUR za každé jednotlivé aj opakované porušenie tejto Dohody. Právo na náhradu škody Poskytovateľom Objednávateľovi týmto nie je dotknuté.

11.2. V prípade nedodržania termínu a času doručenia letenky podľa písomnej objednávky Objednávateľa, so všetkými dokladmi, ktoré sa k letenke vydávajú Poskytovateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny oneskorene dodanej letenky za každú aj začatú hodinu oneskorenia. Právo objednávatel'a na náhradu škody Poskytovateľom nie je týmto dotknuté.

11.3. Ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry po lehote jej splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi zákonné úroky z omeškania

11.4. Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu Objednávateľovi do 10 dní od doručenia odôvodnenej výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty.

## Článok 12 Skončenie Dohody

12.1. Túto Dohodu je možné skončiť:

- a) písomnou dohodou,
- b) písomným odstúpením od tejto Dohody,
- c) písomnou výpoveďou.

12.2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Dohody v prípade závažného porušenia Dohody. Za závažné porušenie Dohody sa považuje:

- a) také porušenie Dohody Poskytovateľom, ktoré ohrozilo alebo narušilo plnenie predmetu tejto Dohody,
- b) menej závažné porušenie Dohody Poskytovateľom, ktoré Poskytovateľ napriek elektronickou poštou doručenej výzve Objednávateľa neodstráni v lehote uvedenej vo výzve.
- c) opakované menej závažné porušenie Dohody Poskytovateľom, pričom za opakované sa považuje, ak nastalo aspoň dvakrát.

12.3. Za menej závažné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa sa považuje porušenie všetkých ostatných zmluvných povinností dohodnutých v tejto Dohode, ktoré neohrozujú alebo nenarušujú plnenie tejto Dohody.

12.4. Objednávateľ ma právo odstúpiť od tejto Dohody, ak:

- v čase jej uzavretia existoval dôvod na vylúčenie Poskytovateľa pre nesplnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z.,

- ak Dohoda nemala byť uzavretá s Poskytovateľom v súvislosti so závažným porušením povinnosti vyplývajúcej z právne záväzného aktu Európskej únie, o ktorom rozhodol Súdny dvor Európskej únie v súlade so Zmluvou o fungovaní Európskej únie,
- Poskytovateľ a /alebo subdodávateľ/subdodávateľia Poskytovateľa nebol/neboli v čase uzavretia Dohody zapísaný/zapísani v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol/boli vymazaný z registra partnerov verejného sektora; alebo
- došlo k splneniu zákonných dôvodov na odstúpenie od Dohody (najmä § 19 zákona č. 343/2015 Z. z.),
- Poskytovateľ koná v rozpore s touto Dohodou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni,
- proti Poskytovateľovi sa začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
- Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,
- pre Poskytovateľa sa stane plnenie z tejto Dohody úplne nemožným.

12.5. Poskytovateľ má právo odstúpiť od tejto Dohody ak:

- Objednávateľ preukázateľným spôsobom neposkytuje Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Dohody, a to ani po doručení písomnom upozornení a poskytnutí primeranej lehoty na nápravu Poskytovateľom,
- Objednávateľ poruší Dohodu podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie na strane Objednávateľa sa považuje omeškanie Objednávateľa s úhradou faktúry/faktúr o viac ako 60 dní po lehote jej/ich splatnosti.

12.6. Na odstúpenie od Dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Adresami na doručovanie písomného odstúpenia sú adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Dohody.

12.7. Vzájomne poskytnuté plnenia, poskytnuté do dňa odstúpenia od tejto Dohody si Zmluvné strany ponechajú. Poskytovateľ má nárok na náhradu dôvodných a preukázateľne vynaložených nákladov do dňa odstúpenia od tejto Dohody.

12.8. Zmluvne strany môžu túto Dohodu písomne vypovedať aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

### Článok 13

#### Osobitné ustanovenia a riešenie sporov

13.1. Akákoľvek písomnosť alebo iné správy, ktoré sa doručujú v súvislosti s touto Dohodou a objednávkou (každá z nich ďalej ako „Oznámenie“) musia byť v písomnej podobe;

- doručené (i) osobne, (ii) poštou prvou triedou s uhradeným poštovným, (iii) kuriérom prostredníctvom kuriérskej spoločnosti alebo (iv) elektronickou poštou na adresy, ktoré budú oznámené v súlade s týmto článkom Dohody.

Oznámenie bude odoslané na adresu uvedenú nižšie alebo inej osobe alebo na inú adresu, ktorú Objednávateľ príbežne písomne oznámi Poskytovateľovi v súlade s týmto článkom Dohody:

Objednávateľ:

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Príbinova 2, 812 72 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika

k rukám: Mgr. Miriam Machová  
email: [miriam.machova@mifnv.sk](mailto:miriam.machova@mifnv.sk)

Oznámenie poskytované Poskytovateľovi bude zaslané na adresu uvedenú nižšie alebo inej osobe alebo na inú adresu, ktorú Poskytovateľ priebežne písomne oznámi Objednávateľovi v súlade s týmto článkom Dohody;

Poskytovateľ:  
SATUR TRAVEL a.s.  
k rukám: JUDr. Ludmila Masariková  
email: [sekretariat@ba.satur.sk](mailto:sekretariat@ba.satur.sk)

- 13.2. Oznámenie nadobúda účinnosť okamihom jeho prevzatia a má sa za prevzaté:
- v čase jeho doručenia (alebo odmietnutia jeho prevzatia), pokiaľ sa doručuje osobne alebo kuriérom; alebo
  - v čase jeho doručenia, ale najneskôr v piaty (5) kalendárny deň po jeho odoslaní, pokiaľ sa doručuje ako poštová zásielka prvej triedy s uhradeným poštovým; alebo
  - v čase jeho doručenia, ale najneskôr nasledujúci kalendárny deň po jeho odoslaní, pokiaľ sa doručuje prostredníctvom elektronickej pošty.
- 13.3. Ak je v súvislosti s vymedzením významu nejakého výrazu v ňom použité veľké začiatkové písmeno, je tak len na uľahčenie orientácie v texte a výraz má rovnaký význam aj s malým začiatkovým písmenom, ibaže z kontextu vyplýva inak. Ak z kontextu nevyplyva iné, výrazy v jednotnom čísle zahŕňajú aj význam množného čísla a naopak.
- 13.4. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávkam Objednávateľa.
- 13.5. Ak ktorékoľvek z ustanovení tejto Dohody alebo písomnej objednávky bude považované za nezákonné, neplatné alebo nevykonateľné (celkom alebo z častí) podľa akéhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu platného na území SR, pravidla alebo na inom základe, také ustanovenie (alebo jeho časť) nebude v rozsahu, ktorý je neplatný tvoriť časť tejto Dohody alebo písomnej objednávky, avšak zákonnosť, platnosť a vykonateľnosť zvyšných ustanovení Dohody zostane nedotknutá.
- 13.6. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky vyplývajúce z tejto Dohody a/alebo písomnej objednávky môžu byť postúpené na tretie osoby len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 13.7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi všetku súčinnosť nevyhnutnú na plnenie tejto Dohody a/alebo písomnej objednávky.
- 13.8. Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ táto Dohoda neupravuje inak, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

Článok 14  
Záverečné ustanovenia

- 14.1. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR, v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a ktorými sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Dohodu uverejní Objednávateľ.
- 14.2. Táto Dohoda je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch s platnosťou originálu, dva rovnopisy zostanú Poskytovateľovi a tri (3) rovnopisy zostanú Objednávateľovi.
- 14.3. Právne vzťahy touto Dohodou zvlášť neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 14.4. Túto Dohodu je možné meniť len na základe písomných a očíslovaných dodatkov k tejto Dohode.
- 14.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dohodu prečítali, jej zneniu porozumeli, že nebola uzatvorená v tiesni, ani za zvlášť nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

Prílohy:

Príloha č. 1A: Opis predmetu zákazky

Príloha č. 1B: Opätovné otvorenie súťaže, kritériá na vyhodnotenie ponúk v rámci opätovného otvorenia súťaže a spôsob ich uplatnenia

Príloha č. 2: Minimálny rozsah cieľových destinácií

Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

V Bratislave dňa **25 -09- 2019**

Za Objednávateľa

Ing. Ondrej VARAČKA  
generálny tajomník  
služobného úradu MV SR



V Bratislave dňa **30. 9. 2019**

Za Poskytovateľa

**SATUR TRAVEL a.s.**  
JUDr. Ľudmila Masariková, Miletičova 1  
Podpredseda predstavenstva  
SATUR TRAVEL a.s.

### Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je „Zabezpečenie leteckej prepravy pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky a organizácie v jeho zriaďovateľskej a riadiacej pôsobnosti“ a to jednosmernej a/alebo spätočnej leteckej prepravy osôb pri zahraničných pracovných cestách pre potreby MV SR a organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti (ďalej len „objednávateľ“) na obdobie 48 mesiacov od účinnosti rámcovej dohody, alebo do vyčerpania predpokladanej hodnoty zákazky, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Letecká preprava sa bude uskutočňovať najmä z odletových/ a alebo príletových miest:

- Bratislava,
- Košice,
- Popradu,
- Sliača,
- Viedne,
- Budapešti,

a to do destinácií, ktoré budú aktuálne uvedené vo výzve na predkladanie ponúk na zabezpečenie leteckej prepravy (ďalej len „výzva“) objednávateľa pri opätovnom otvorení súťaže podľa § 83 ods. 5 písm. b) zákona.

Tieto destinácie sú uvedené v Prílohe č. 5 súťažných podkladov – Minimálny rozsah destinácií, ktorý obsahuje zoznam destinácií (vrátane predpokladaného počtu leteniek), do ktorých objednávateľ predpokladá obstaráť leteckú prepravu.

Poskytovateľ zabezpečí na základe konkrétnych potrieb objednávateľa nákup letenky/leteniek uvedenej/uvedených vo výzve na predkladanie ponúk v rámci opätovného otvorenia súťaže podľa § 83 ods. 5 písm. b) zákona ako aj v zmysle článku 4 rámcovej dohody. Predmetom zákazky je zabezpečenie jednosmernej a/alebo spätočnej leteckej prepravy zamestnancov objednávateľa.

Predmetom opätovného otvorenia súťaže podľa § 83 ods. 5 písm. b) zákona môže byť požiadavka na nákup letenky/leteniek do jednej alebo aj do viac destinácií.

Poskytovatelia, s ktorými bude podpísaná rámcová dohoda budú povinní:

- a) vybrať v súlade s požiadavkou objednávateľa optimálne a ekonomicky najvýhodnejšie letecké spojenie;
- b) zabezpečiť leteckú prepravu vrátane check-in do destinácií na základe výzvy na predkladanie ponúk objednávateľa a podľa jeho požiadaviek uvedených vo výzve;
- c) doručiť letenku elektronickou poštou objednávateľovi v súlade s objednávkou objednávateľa;
- d) poskytnúť objednávateľovi nepretržité asistenčné služby v nasledovnom rozsahu:
  - kontaktná telefónna linka 24 hodín denne,
  - predcestovná technická a administratívna asistencia, a to najmä storno alebo zmenu rezervácie cestujúceho, administratívne úkony pri uplatnení poistenia storna letenky, zaobstaranie náhradnej letenky, ak osoba, na ktorú je vystavená letenka, nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane Objednávateľa, Poskytovateľa, alebo leteckého prepravcu, alebo z dôvodu vyššej moci
  - pomoc pri riešení reklamácií súvisiacich s leteckou prepravou,
- e) poskytnúť informačné služby objednávateľovi a to vo forme informácie najmä o:
  - o presnom časovom a geografickom pláne cesty, a to najmä dátum a miesto požadovaného odletu a príletu s uvedením prípadných prestupov a dĺžky letu,



- o dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s požiadavkou,
- o štruktúre ceny letenky s rozčlenením na jej jednotlivé zložky, tzn. najmä cena letenky, letiskové poplatky, palivové poplatky, poplatky za vystavenie a doručenie letenky, rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check in, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu, a ďalších poplatkov/cien, z ktorých sa skladá celková cena letenky
- o možnostiach zmeny alebo úpravy letenky,
- o možnostiach storna letenky,
- o zmene leteckej spoločnosti,
- o vízovej povinnosti
- o povolenej váhe a rozmeroch podpalubnej a príručnej batožiny pri konkrétnom lete

#### Plnenie rámcovej dohody

Objednávateľ bude pri zadávaní konkrétnych výziev zohľadňovať časové hľadisko potreby zabezpečenia predmetu zákazky.

Objednávateľ na tento účel rozlišuje:

- **plánované pracovné cesty**  
poskytovateľ zabezpečí leteckú prepravu, ktorá sa má uskutočniť o viac ako 72 hodín od elektronického odoslania výzvy na predkladanie ponúk v rámci opätovného otvorenia súťaže podľa § 83 ods. 5 písm. b) zákona, tzn. konkrétnej požiadavky objednávateľa,
- **mimoriadne pracovné cesty**  
poskytovateľ zabezpečí leteckú prepravu, ktorá sa má uskutočniť o menej ako 72 hodín od elektronického odoslania výzvy na predkladanie ponúk v rámci opätovného otvorenia súťaže podľa § 83 ods. 5 písm. b) zákona, tzn. konkrétnej požiadavky objednávateľa.

Komunikácia medzi objednávateľom a poskytovateľom bude prebiehať výlučne v slovenskom jazyku v súlade s § 21 ods. 6 zákona a prostredníctvom elektronickej komunikácie v súlade s § 20 zákona, pričom poskytovateľ a objednávateľ uvedú v rámcovej dohode e-mailové adresy a osobitné telefonické kontakty.

Príloha č.1 B: Opätovné otvorenie súťaže, kritériá na vyhodnotenie ponúk v rámci opätovného otvorenia súťaže a spôsob ich uplatnenia

Kritériá na vyhodnotenie ponúk v rámci opätovného otvárania a spôsob ich uplatnenia

### Všeobecné informácie

**Písomná konzultácia:** Objednávateľ uskutoční prostredníctvom funkcionality elektronického systému podľa § 83 ods.7 písm. a) zákona písomnú konzultáciu s poskytovateľmi, ktorí budú zmluvnými stranami rámcovej dohody v súlade s § 83 ods. 5 písm. b). Následne objednávateľ bude povinný zaslať výzvu na predloženie ponuky všetkým poskytovateľom.

Minimálna lehota, v ktorej môže objednávateľ požadovať zaslanie odpovede na písomnú konzultáciu od poskytovateľa je stanovená nasledovne:

- plánované pracovné cesty: do 5 hodín od odoslania žiadosti o písomnú konzultáciu o čom bude poskytovateľ upovedomený emailovou notifikáciou,
- mimoriadne pracovné cesty: do 1 hodiny od odoslania žiadosti o písomnú konzultáciu o čom bude poskytovateľ upovedomený emailovou notifikáciou

Lehota na predloženie ponuky poskytovateľom bude určená vo výzve na predkladanie ponúk.

### Opätovné otvorenie súťaže – plánované pracovné cesty

Výzva na predkladanie ponúk v rámci opätovného otvorenia súťaže podľa § 83 ods. 5 písm. b) zákona

Počas trvania rámcovej dohody bude dochádzať k opätovnému otváraníu súťaže podľa potreby objednávateľa prostredníctvom zadania konkrétnej výzvy na predkladanie ponúk na zabezpečenie leteckej prepravy. Opätovné otvorenie súťaže bude prebiehať počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. stredoeurópskeho času formou elektronickej výzvy na predkladanie ponúk v rámci opätovného otvorenia súťaže podľa § 83 ods. 5 písm. b) zákona (ďalej len „výzva“), ktorá bude obsahovať nasledovné minimálne náležitosti:

- a) názov a sídlo objednávateľa,
- b) číslo telefónu, faxu, e-mailová adresa objednávateľa,
- c) počet leteniek do jednotlivých vo výzve požadovaných destinácií,
- d) označenie miesta odletu a miesta priletu v prípade pevného zadania objednávateľom; v prípade ak nebudú miesta odletu a miesta priletu zadané objednávateľom vo výzve, navrhne ich poskytovateľ v rámci svojej ponuky, pričom možnosť ich výberu bude zadaná objednávateľom v konkrétnej výzve z nasledovných miest odletu: Bratislava, Košice, Poprad, Sliač, Viedeň, Budapešť,
- e) označenie letovej triedy (ekonomická trieda, biznis trieda a pod.),
- f) informácia o tom, či je požadovaná jednosmerná letenka alebo spätočná letenka,
- g) informácia o tom, či je požadovaný/povolený priamy let/alebo let s prestupmi a informácia o počte povolených prestupov,
- h) informácia o maximálnom možnom trvaní letov,
- i) najskorší možný čas odletu: DD.MM.RRRR o HH.MM stredoeurópskeho času,
- j) najneskorší možný čas priletu: DD.MM.RRRR o HH.MM stredoeurópskeho času,
- k) požiadavka na inú ako príručnú batožinu s uvedením min. množstva a kilogramov požadovanej batožiny,
- l) informácia o tom, či je požadovaná stornovateľná alebo nestornovateľná letenka,
- m) informácia o tom, či je požadovaná meniteľná alebo nemeniteľná letenka,

- n) informácia o tom, či je požadované poistenie storna letenky,
- o) ďalšie potrebné a dôležité informácie týkajúce sa podmienok a používania funkcionality elektronického systému prostredníctvom, ktorého sa bude realizovať opätovné otváranie súťaže,
- p) lehota na predloženie ponuky,
- q) ďalšie informácie a požiadavky potrebné na vypracovanie ponuky a plnenie predmetu rámcovej dohody.

V rámci jednej výzvy môže objednávateľ požadovať predloženie ponuky na zabezpečenie leteckej prepravy na viac letov a do viacerých destinácií, pričom objednávateľ zadá výzvu a súčasne elektronický systém automaticky vyhodnotí predložené ponuky na leteckú prepravu na všetky lety zadané vo výzve spoločne (napr. v prípade, ak výzva bude obsahovať požiadavku na dodanie 5 leteniek na let do miesta X a 4 leteniek na let do miesta Y, cena 5 leteniek na let do miesta X nebude predmetom osobitného vyhodnotenia a cena 4 leteniek na let do miesta Y rovnako nebude predmetom osobitného vyhodnotenia), budú vyhodnocované spoločne a objednávateľ bude požadovať dodanie celého rozsahu predmetu zákazky požadovaného vo výzve.

Poskytovateľ je povinný predložiť ponuku na zabezpečenie leteckej prepravy na všetky objednávateľom požadované lety uvedené v požiadavke resp. vo výzve (napr. v prípade, ak výzva bude obsahovať požiadavku na dodanie 5 leteniek na let do miesta X a 4 leteniek na let do miesta Y. Poskytovateľ je povinný oceniť 5 leteniek na let do miesta X a aj 4 letenky na let do miesta Y). V ponuke tiež uvedie ním navrhovaný celkový čas prepravy z miesta odletu do miesta priletu do cieľovej destinácie v minútach. V prípade spätočnej letenky bude spočítaný čas obojsmernej prepravy. V prípade prestupu na iný let a prípadného čakania na ďalší (nadväzujúci) let bude do času prepravy započítaný aj čas tohto prestupu, resp. čakania.

Objednávateľ bude výzvu zasielať cez funkcionality elektronického systému. Ponuka predložená poskytovateľom v rámci elektronického systému sa objednávateľovi sprístupní až po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk. Poskytovateľ do lehoty na predkladanie ponúk môže uplatniť inštitút späťvzatia ponuky. Všetky podrobnosti a technické špecifikácie potrebné na predloženie ponuky prostredníctvom elektronického systému budú uvedené vo výzve na predkladanie ponúk v rámci opätovného otvorenia súťaže podľa § 83 ods. 5 písm. b) zákona.

Lehota na predloženie ponuky v rámci opätovného otvorenia súťaže podľa § 83 ods. 5 písm. b) zákona bude poskytovateľom určená vo výzve. Táto lehota na predkladanie ponúk nebude kratšia ako:

- 2 hodiny od odoslania výzvy na predloženie ponuky v prípade plánovanej pracovnej cesty, o čom bude poskytovateľ upovedomený emailovou notifikáciou,
- 1 hodina od odoslania výzvy na predloženie ponuky v prípade mimoriadnej pracovnej cesty, o čom bude poskytovateľ upovedomený emailovou notifikáciou

#### Kritériá vyhodnotenia ponúk v rámci opätovného otvárania a spôsob ich uplatnenia

Elektronický systém vyhodnotí ponuky automaticky po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk na základe kritéria vyhodnotenia najnižšia celková konečná cena leteniek pre všetky požadované lety vyjadrená v EUR s DPH.

**Kritérium na vyhodnotenie ponúk:**

**Celková konečná cena leteniek pre všetky požadované lety vyjadrená v EUR s DPH**

Celková konečná cena leteniek pre všetky požadované lety vyjadrená v EUR s DPH predložená v ponuke poskytovateľa vrátane všetkých poplatkov (tzn. najmä cena letenky, letiskové poplatky, palivové poplatky, vystavenie a doručenie letenky, rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu,

poplatok za check in, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu) predložená poskytovateľom v rámci opätovného otvorenia rámcovej dohody.

Poskytovateľom navrhovaná hodnota musí byť zaokrúhlená na dve desatinné miesta. Elektronický systém automaticky vyhodnotí ponuku poskytovateľa s najnižšou navrhovanou celkovou konečnou cenou leteniek pre všetky požadované lety v EUR s DPH ako prvú v poradí a ponuku s druhou najnižšou navrhovanou celkovou konečnou cenou leteniek pre všetky požadované lety vyjadrenej v EUR s DPH za druhú, ponuku s treťou najnižšou navrhovanou celkovou konečnou cenou leteniek pre všetky požadované lety vyjadrenej v EUR s DPH, atď.

#### Rovnosť poradia ponúk:

V prípade rovnosti celkového poradia v ponukách viacerých poskytovateľov, ktorí sa tak umiestnia na prvom mieste v poradí, automatizovaný systém použije nižšie uvedené pomocné kritériá v nasledovnom poradí, ktoré rozhodnú o úspešnosti ponuky a stanovení finálneho poradia. Ak nebude možné určiť úspešnú ponuku v prípade použitia pomocného kritéria č. 1, automatizovaný systém pristúpi k aplikácii pomocného kritéria č. 2. Ak ani jedným z týchto spôsobov nebude možné určiť úspešnú ponuku, objednávateľ opätovne otvorí súťaž zadaním novej výzvy.

#### Pomocné kritérium č. 1.

Najnižšia ponúknutá cena leteniek požadovaných v rámci výzvy v najväčšom počte merných jednotiek (t.j. požadovaných je napr. 5 leteniek do destinácie X a 4 letenky do destinácie Y). Rozhodujúcim kritériom je celková cena všetkých leteniek vrátane všetkých poplatkov do destinácie X.

Úspešným poskytovateľom sa stane poskytovateľ, ktorý ponúkol najnižšiu celkovú cenu za všetky letenky vrátane všetkých poplatkov požadovaných v najväčšom počte merných jednotiek.

#### Pomocné kritérium č. 2.

Najnižší celkový čas prepravy z miesta odletu do miesta priletu tzn. do cieľovej destinácie v minútach v súčte za všetky vo výzve požadované lety a letenky. V prípade spätočnej letenky bude spočítaný čas obojsmernej prepravy. V prípade prestupu na iný let a prípadného čakania na ďalší (nadväzujúci) let bude do času prepravy započítaný aj čas tohto prestupu, resp. čakania. Čas prepravy sa počíta ako súčet za všetky vo výzve požadované lety a letenky, tzn. napr. 5 x čas prepravy do destinácie X + 4 x čas prepravy do destinácie Y;

Úspešným poskytovateľom sa stane poskytovateľ, ktorý ponúkol najnižší celkový čas prepravy z miesta odletu do miesta priletu do cieľovej destinácie (vrátane času prestupu, resp. čakania) v minútach v súčte za všetky vo výzve požadované lety (v prípade spätočnej letenky bude spočítaný obojsmerný čas prepravy).

Po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk systém automaticky vyhodnotí predložené ponuky na základe kritéria vyhodnotenia (v prípade potreby s aplikovaním pomocných kritérií v prípade rovnosti poradia ponúk) a objednávateľ bezodkladne zašle všetkým poskytovateľom informáciu o výsledku vyhodnotenia ponúk.

Pokiaľ bude predmetom opätovného otvárania ponúk len nákup leteniek do jednej destinácie X a dôjde k rovnosti ponúk, je pravdepodobné, že uplatnením pomocného Kritéria č. 1 a pomocného Kritéria č. 2 nebude možné určiť úspešnú ponuku, objednávateľ opätovne otvorí súťaž zadaním novej výzvy.

Vo všeobecnosti bude však verejný obstarávateľ prioritne požadovať zabezpečenie leteckej prepravy v rámci opätovného otvárania vždy do viac ako jednej destinácie.

**Závazná rezervácia**

Poskytovateľ je povinný bezodkladne po odoslaní informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk, na ktorú bude upozornený emailovou notifikáciou, najneskôr však do 2 hodín od odoslania tejto informácie kontaktovať zodpovednú osobu objednávateľa, ktorá mu poskytne všetky údaje potrebné k vystaveniu záväznej rezervácie s garanciou ponuky poskytovateľa.

Úspešný poskytovateľ je povinný záväzne rezervovať letenku a dodržať ponuku garantovanú v rámci opätovného otvorenia súťaže. Komunikácia v rámci vystavenia záväznej rezervácie bude prebiehať prostredníctvom elektronickej pošty v rámci emailovej komunikácie medzi objednávateľom a úspešným poskytovateľom, prípadne telefonicky.

Ak Poskytovateľ nezašle doklad o vykonaní záväznej rezervácie Objednávateľovi do dvoch (2) hodín od odoslania údajov zo strany Objednávateľa v rozsahu potrebnom na vystavenie záväznej rezervácie, alebo Poskytovateľ v tomto čase neoznámí Objednávateľovi, že žiadosť o vystavenie rezervácie je neúplná, Objednávateľ prijme ponuku poskytovateľa, ktorého ponuka sa umiestnila na druhom mieste v poradí alebo následne ďalšieho poskytovateľa v poradí, v prípade ak ani druhý poskytovateľ v poradí nebude vedieť vystaviť záväznú rezerváciu, alebo sa objednávateľ rozhodne uskutočniť nové opätovné otvorenie súťaže prostredníctvom elektronického systému, čo všetkým poskytovateľom oznámí prostredníctvom zrušenia výzvy na opätovné otváranie ponúk funkcionalitami elektronického systému a následne môže objednávateľ doručiť poskytovateľom novú výzvu.

Náležitosti samotnej objednávky, ktorá bude vystavená poskytovateľovi po vytvorení záväznej rezervácie sú uvedené v rámcovej dohode.

Ak poskytovateľ v lehote na predkladanie ponúk nepredloží objednávateľovi vhodnú ponuku z dôvodu, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, poskytovateľ bude povinný zasláť objednávateľovi odpoveď s označením „preprava podľa požadovaných kritérií nie je dostupná. Ak letecká preprava podľa kritérií a požiadaviek uvedených vo výzve nie je dostupná u žiadneho poskytovateľa alebo, ak žiaden poskytovateľ nepredložil ponuku, je objednávateľ oprávnený opakovane zadať požiadavku, výzvu s upravenými parametrami. Ak ani po opakovanom zadaní výzvy s upravenými parametrami nebude predložený návrh leteckej prepravy, objednávateľ bude oprávnený požiadať poskytovateľov o asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s požadovanou prepravou. Táto komunikácia sa rovnako uskutoční prostredníctvom funkcionality elektronického systému (viď bod 2 SP).

#### Opätovné otvorenie súťaže – mimoriadne pracovné cesty

Opätovné otvorenie súťaže pri mimoriadnych pracovných cestách sa bude spravovať rovnakými pravidlami ako pri opätovnom otvorení súťaže pri plánovaných pracovných cestách, okrem nasledujúcich výnimiek:

- a) opätovné otvorenie súťaže bude prebiehať v ktorýkoľvek kalendárny deň v čase od 00:00 do 24:00 hod cez elektronický systém formou elektronickej požiadavky,
- b) poskytovateľ je povinný bezodkladne po odoslaní informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk, na ktorú bude upozornený emailovou notifikáciou najneskôr však do 1 hodiny od odoslania tejto informácie kontaktovať zodpovednú osobu objednávateľa, ktorá mu poskytne všetky údaje potrebné k vystaveniu záväznej rezervácie s garanciou ponuky poskytovateľa. Úspešný poskytovateľ je povinný záväzne rezervovať letenku a dodržať ponuku garantovanú v rámci opätovného otvárania. Komunikácia v rámci vystavenia záväznej rezervácie bude prebiehať prostredníctvom elektronickej pošty v rámci emailovej komunikácie medzi objednávateľom a úspešným poskytovateľom prípadne telefonicky. Ak poskytovateľ nezašle doklad o vykonaní záväznej rezervácie Objednávateľovi do jednej (1) hodiny od odoslania údajov zo strany Objednávateľa v rozsahu potrebnom na vystavenie záväznej rezervácie,

alebo Poskytovateľ v tomto čase neoznámí Objednávateľovi, že žiadosť o vystavenie rezervácie je neúplná, Objednávateľ prijme ponuku poskytovateľa, ktorého ponuka sa umiestnila na druhom mieste v poradí alebo následne ďalšieho poskytovateľa v poradí, v prípade ak ani druhý poskytovateľ v poradí nebude vedieť vystaviť záväznú rezerváciu, alebo sa objednávatel rozhodne uskutočniť nové opätovné otvorenie súťaže prostredníctvom elektronického systému, čo všetkým poskytovateľom oznámi prostredníctvom zrušenia výzvy na opätovné otvorenie súťaže funkcionalitami elektronického systému a následne môže objednávatel doručiť poskytovateľom novú výzvu.

Minimálny rozsah cieľových destinácií  
Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na doplnenie cieľových destinácií, ktoré aktuálne vyplynú  
z potrieb verejného obstarávateľa.

Predpokladané cieľové destinácie	Predpokladaný počet leteniek počas plnenia Dohody
Brusel	1500
Londýn	420
Varšava	400
Amsterdam	250
Pariž	180
Rím	180
Sofia	150
Atény	120
Tallin	120
Vilnius	100
Miláno	90
Belehrad	80
Bukurešť	80
Madrid	65
Manchester	60
Luxemburg	50
Mytilini	50
Valeta	50
Hanoi	40
Lisabon	40
Lyon	40
Štokholm	40
Záhreb	40
Ženeva	40
Zürich	35
Barcelona	35
Berlín	30
Birmingham	30
Hamburg	30
Kyjev	30
Indianapolis	30
Moskva	30
Oslo	35
Kodaň	30
Catania	25
Kišiňov	25
Príština	25

Brindisi	
Dallas	20
Istanbul	20
Larnaka	20
Marakéš	20
Rabat	20
Skopje	20
Štrasburg	20
Tbilisi	20
Tel Aviv	20
Baku	20
Dublin	15
Gdansk	15
Hannover	15
Helsinki	15
Izmir	15
Petrohrad	15
Palermo	15
Rotterdam	15
Malaga	15
Peking	10
Kolín nad Rýnom	10
Dubrovnik	10
Düsseldorf	10
Edinburgh	10
Lublana	10
L'vov	10
Marseille	10
Nice	10
Sarajevo	10
Podgorica	10
Tirana	10
Göteborg	10
Kréta	8
Liverpool	6
Minsk	5
Porto	5
Solún	5
Varna	5
Washington	5
Ottawa	5
Toronto	5
Nairobi	5
	2



Zoznam subdodávateľov

Identifikácia predávajúceho

Obchodné meno: SATUR TRAVEL a.s.  
Sídlo: Miletičova 1, 824 72 Bratislava  
IČO: 35787201

Predávajúci má v úmysle zadať plnenie, ktoré je predmetom Rámcovej dohody nasledovným subdodávateľom

Obchodné meno	Sídlo/ miesto podnikania	IČO	Meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa pobytu osoby oprávnenej konať za subdodávateľa

V BRATISLAVE , dňa 30. 9. 2019

**SATUR TRAVEL a.s.**  
824 72 BRATISLAVA 267 Miletičova 1  
JUDr. Ľudmila Masariková  
Podpredseda predstavenstva  
SATUR TRAVEL a.s.