

Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky „Telekomunikačná hlasová služba špeciálne telefónne číslo Modré číslo s prefixom 0850 pre Plán obnovy“

Predmetom zákazky je:

Predmetom zákazky je Telekomunikačná hlasová služba špeciálne telefónne číslo Modré číslo s prefixom 0850.

1. Zriadenie modrého čísla s prefixom 0850
2. ako súčasť služby požaduje verejný obstarávateľ zriadiť automatický odpovedací hlasový systém IVR (Interactive Voice Response) podľa hlások a akcií v prílohe č.2 Strom hlások a akcií
3. Nahrať hlások operátorom, ženský hlas
4. Verejný obstarávateľ požaduje zasielať mesačne štatistické informácie (napr. počet hovorov, volaný , volajúci, dĺžka hovoru, čas hovoru, dátum hovoru, cena za minútu, celková cena, počet presmerovaní podľa stromu)
5. Smerovanie podľa času volania – V prípade že sa volajúci dovolá v čase od 14:30- 8:00 nasledujúceho dňa bude nasledovať hláska: „Dobrý deň, dovolali ste sa do Slovenskej agentúry životného prostredia mimo stránkových hodín. V prípade potreby nás kontaktujte v pracovných dňoch od 8:00-14:30. Ďakujeme.“
6. Postupnosť krokov pri nečinnosti volajúceho: po prehratí Hlásky: volajúci nezvolí žiadne číslo – čakať 5 sekúnd od prehratia Hlásky, zopakovať Hlásku: volajúci nezvolí žiadne číslo - čakať 10 sekúnd od prehratia Hlásky, ukončiť hovor

Poskytovanie služby do 31.12.2026 alebo do vyčerpania finančných prostriedkov v celkovej sume 69 990,00 Eur bez DPH

Zdroj financovania: Plán obnovy/2950