

# ZMLUVA O PRIPOJENÍ

Uzatvorená podľa ust. § 43 a nasl. Zák. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva") medzi:

spoločnosťou M-TEC PLUS s.r.o., SNP 21, 936 01 Šahy, IČO 44 743 947, DIČ 2022826882  
zapísaná v obchodnom registri č.vložky : 24634/N

a účastníkom :

<b>Zmluva číslo:</b>		<b>1599</b>
<b>Meno a priezvisko:</b> Lesy Slovenskej Republiky š.p. Odštepny závod Levice Bydlisko (ulica, súp.č., obec) Poschodie : <b>Koháryho 2, Levice</b> ( LS Plášťovce č.683 ) Rodné číslo ( IČO ) <b>36038351</b> OP (u firmy DIČ) : <b>2020087982</b> Telefón, mobil: <b>918334403</b> e-mailová adresa: <b>stanislav.cajka@lesy.sk</b>		<b>PSC: 93401</b>

Predmetom zmluvy je elektronická komunikačná služba poskytovaná prostredníctvom bezdrôtovej a káblovej siete spoločnosti M-TEC PLUS s.r.o., na základe všeobecných podmienok vydaných spoločnosťou M-TEC PLUS s.r.o., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Parametre služby, ktoré si účastník vybral sú uvedené v tabuľke. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým že rýchlosť prístupu môže byť nižšia ako je uvedené a závisí od kvality pokrytia signálu v lokalite a agregácie medzi účastníkmi v sieti.

M-TEC PLUS s.r.o. sa týmto zaväzuje zriadiť účastníkovi potrebný prístup do verejnej siete a poskytovať účastníkovi službu a program ktorý si zvolil v tabuľke č.1, v lehote najneskôr do 10 pracovných dní. V opačnom prípade zmluva stráca platnosť.

**Parametre pripojenia a platobné údaje - tab.č.1**

Poskytnutá služba :	<b>MINI 2G</b>	<b>NONSTOP</b>	Rýchlosť down.	<b>2,00 Mbit</b>
		<b>X</b>	Rýchlosť upload	<b>384 Kbit</b>
IP adresa účastníka :	<b>192.168.15.153</b>		Ďalšie služby:	
DNS server :			<b>pevná IP adresa: 87.244.202.26</b>	
Inštaláciu previedol :	<b>Petrásek</b>	dňa :	Cena :	
Koncové zariadenie :		Cena:	Gateway: <b>192.168.15.129</b>	
Agregácia:	Viazanosť :	<b>nie</b>	<b>12</b>	<b>24</b>
<b>1:8</b>		<b>X</b>		
Spôsob platby :	<b>Trv.příkazom</b>	<b>Prevodom</b>	<b>Pošt.poukážkou</b>	<b>Hotovosť</b>
		<b>X</b>		
Číslo účtu pre platby:	<b>223489915/0900</b>		<b>Slovenská sporiteľňa Šahy</b>	
Var.symbol :			<b>Konšt.symbol : 0308</b>	
Dojednaná cena:	Bez DPH :	<b>16,6</b>	Deň splatnosti : <b>21</b>	
	DPH 20% :	<b>3,32</b>	<b>19,92</b>	
<b>Telefónne číslo pre nahlásenie poruchy či reklamácie a zmeny služby :</b> <b>info@m-tecplus.sk</b> V prac.dňoch 9.00-18.00 <b>0910-302888; 0902-430140</b>				
Mimo pracovnej doby kedykoľvek mailom, SMS alebo nadiktovaním odkazu s menom, adresou a popisom chyby.				

V Šahách, dňa 23.11.2011

**M-TEC PLUS** s.r.o. SNP 21  
IČO: 44 743 947 DIČ: 2022826882  
Vložka číslo: 24634/N

za spoločnosť M-TEC PLUS s.r.o.

**LESY SLOVENSKEJ REPUBLIKY, š.p.**  
Odštepny závod  
Levice  
-100-

Ing. Tomáš Čuka - riaditeľ OZ

účastník

# Všeobecné podmienky poskytovania elektronickej služby - internet

## Prvá časť Úvodné ustanovenia

### Článok 1 Predmet úpravy všeobecných podmienok

1. Firma M-TEC PLUS S.R.O., so sídlom 936 01 Šahy, SNP 21 podnikajúca v tomto obore na základe registrácie v obchodnom registri vložka číslo 24634/N, ako poskytovateľ elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb, vydáva podľa ust. § 11 ods.1 písm. a) zákona č. 610/2003 Z. z. o telekomunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon o telekomunikáciách“) tieto Všeobecné podmienky poskytovania elektronických komunikačných sietí a a elektronických komunikačných služieb prostredníctvom vlastnej mikrovlnnej siete v pásme 2,4GHz a 5GHz a káblových rozvodov. (ďalej len „všeobecné podmienky“).
2. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je oprávnená poskytovať službu elektronických komunikačných sietí a a elektronických komunikačných služieb v tomto pásme na základe všeobecného povolenia č. VP-01/2008 vydaného Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky.
3. Predmetom týchto všeobecných podmienok je úprava podmienok poskytovania elektronických komunikačných sietí a a elektronických komunikačných služieb a podrobnejšia úprava práv a povinností spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. ako jej poskytovateľa a užívateľov tejto služby pri ich poskytovaní.

## Druhá časť elektronické komunikačné siete a a elektronické komunikačné služby

### Článok 2 Základná charakteristika elektronických komunikačných sietí a a elektronických komunikačných služieb a jej územný rozsah

1. Elektronické komunikačné siete a a elektronické komunikačné služby umožňujú jej užívateľovi priamy prístup do verejnej siete internet, prostredníctvom pripojenia jeho koncového telekomunikačného zariadenia do telekomunikačnej siete, prevádzkovanvej spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. (ďalej len „telekomunikačná sieť prevádzkovaná spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O.“), za podmienok dohodnutých v zmluve o pripojení uzatvorenej medzi spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. a užívateľovi podľa článku 6 bod 3 týchto všeobecných podmienok (ďalej len „zmluva o pripojení“) a cenníka (tarify) vydaného spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa ust. § 11 ods.1 písm. a) zákona o telekomunikáciách (ďalej len „cenník“) všeobecné podmienky a cenník v ich platnom znení sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení.
2. Elektronické komunikačné siete a a elektronických komunikačné služby pozostávajú z viacerých častkových telekomunikačných služieb, z ktorých niektoré je možné užívať aj nezávisle od ďalších telekomunikačných služieb, ktoré sú poskytované v rámci nej spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. a ktoré sú určujúce pre rozsah služby elektronických komunikačných sietí a a elektronických komunikačných služieb. Rozsah služby elektronických komunikačných sietí a a elektronických komunikačných služieb, jej technický popis, technické a kvalitatívne parametre, sú uvedené v zmluve o pripojení, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto všeobecných podmienok. Užívateľ je oprávnený využívať službu elektronických komunikačných sietí a a elektronických komunikačných služieb, v akom si ju podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok zvolí.

### Článok 3 Zmena parametrov služby

1. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je oprávnená kedykoľvek počas doby platnosti zmluvy o pripojení meniť jednostranne rozsah, technické a kvalitatívne parametre služby, poskytovanej užívateľovi podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení. Zmena rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov, uskutočnená podľa tohto bodu, bude vykonaná príslušnou zmenou zmluvy o pripojení. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je povinná oznámiť zmenu rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát užívateľovi minimálne 30 dní pred dňom, kedy táto vstupí do platnosti a to tak, že užívateľovi doručí Prihlohu č. 1 týchto všeobecných podmienok, pričom takáto povinnosť spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. má len v prípade, že zmena služby smeruje k zníženiu jej kvality alebo zúženiu rozsahu.
2. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je povinná pri zmene rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby vykonanej podľa bodu 1 tohto článku postupovať tak, aby bol čo najmenej dotknutý oprávnený záujem užívateľov na poskytovaní služby prenosu dát, pokiaľ ide o jej rozsah, technické a kvalitatívne parametre, tak ako si tieto zvolil užívateľ podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok.
3. V prípade, že užívateľ nebude súhlasiť so zmenou rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby, poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, a takáto zmena sa dotýka rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby tak, ako si tieto zvolil užívateľ podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok a to v smere zníženia ich kvality alebo zúženia ich rozsahu, je tento oprávnený zrušiť platnosť zmluvy o pripojení odstúpením od nej podľa článku 25 bod 4 písm. a) týchto všeobecných podmienok a to najskôr ku dňu, kedy takáto zmena služieb vstúpi do platnosti, najneskôr však do 30 dní po tomto dni.

### Článok 4 Prihlasovacie meno a prístupové heslo

1. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. podelí užívateľovi pri uzatvorení zmluvy o pripojení s ním, ak to bude potrebné v záujme jeho ochrany alebo ochrany spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. pred prípadným zneužitím poskytovanej služby, prihlasovacie meno a prístupové heslo, ktoré mu umožnia po ich správnom zadaní používať služby v ním podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok zvolenom rozsahu, technických a kvalitatívnych parametroch. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je povinná vykonať všetky bezpečnostné opatrenia nevyhnutné k tomu, aby nedošlo k sprístupneniu užívateľovi prideleného prihlasovacieho mena a prístupového hesla alebo ich inému zneužitiu v rámci ľubovoľných informačných systémov. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je povinná kedykoľvek na písomnú žiadosť užívateľa zmeniť jeho prístupové heslo.
2. Prihlasovacie meno, IP adresy a prístupové heslo sú neprenosné, užívateľ nie je oprávnený ich sprístupniť akejkoľvek tretej osobe. Užívateľ je povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia nevyhnutné na zabránenie prístupu tretej osobe k nim. Užívateľ je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O., že došlo k sprístupneniu jemu prideleného prihlasovacieho mena a prístupového hesla tretej osobe alebo ich inému zneužitiu a to aj v prípade, že má iba podozrenie, že takáto skutočnosť nastala. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. bezodkladne po doručení takejto oznámenia preruší užívateľovi v potrebnom rozsahu poskytované služby prenosu dát pod prihlasovacím menom a prístupovým heslom, k sprístupneniu ktorých došlo, a pridelí tomuto nové prístupové heslo, po správnom zadaní ktorého, spolu so správnym zadaním prihlasovacieho mena, umožní spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. užívateľovi užívanie služby prenosu dát v pôvodnom rozsahu.
3. V prípade, že z dôvodu porušenia povinností užívateľa uvedených v bode 2 tohto článku vznikne škoda, či už spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. alebo tretej osobe, je povinný túto uhradiť v plnom rozsahu užívateľ. Užívateľ rovnako tak v plnom rozsahu znáša škodu, ktorá mu vznikla sprístupnením prihlasovacieho mena a prístupového hesla tretej osobe alebo ich inému zneužitiu, okrem prípadu, ak by v sprístupnení prihlasovacieho mena a hesla alebo ich inému zneužitiu došlo z dôvodu porušenia povinností spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. uvedených v bode 1 tohto článku.

## Tretia časť Zmluva o pripojení a podmienky jej uzatvorenia

### Článok 5 Zmluva o pripojení

1. Elektronické komunikačné siete a a elektronické komunikačné služby je spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. oprávnená poskytovať užívateľovi podľa Zákona o telekomunikáciách iba na základe s ním v písomnej forme uzatvorenej zmluvy o pripojení.
2. Zmluva o pripojení spolu s týmito všeobecnými podmienkami a cenníkom upravuje podrobnejšie podľa Zákona o telekomunikáciách, práva a povinnosti spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. a užívateľa pri poskytovaní služby elektronických komunikačných sietí a a elektronických komunikačných služieb.
3. Pre práva a povinnosti užívateľa a spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O., ktoré nie sú zmluvou o pripojení medzi nimi uzatvorenou, vrátane jej neoddeliteľných súčastí, výslovne upravené, platia príslušné ustanovenia Zákona o telekomunikáciách, Obchodného a Občianskeho zákonníka v platnom znení.

### Článok 6 Podmienky uzatvorenia zmluvy o pripojení

1. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. uzatvorí zmluvu o pripojení s každým, kto prejaví záujem o poskytovanie služby a kto preukáže predložení príslušných dokladov svoju právnu subjektivitu (identifikačná karta, OP, pas, výpis z obchodného registra, výpis zo živnostenského registra, prípadne iné doklady vyžadované spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O.), okrem prípadov uvedených v bode 2 tohto článku.
2. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je oprávnená odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení.
  - a) poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu, technických a kvalitatívnych parametroch, je technicky neuskutočniteľné,
  - b) záujemca o poskytovanie služby prenosu dát nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, pretože je dlžníkom spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. alebo iného telekomunikačného podniku alebo spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním
3. Zmluva o pripojení sa uzatvára, ak nie je v osobitnej dohode uzatvorenej na tento účel medzi spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. a užívateľom inak, na dobu neurčitú a nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. a užívateľom, pričom spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. túto podpíše až po jej podpise zo strany užívateľa.

### Článok 7 Výber rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby a základné technické podmienky jej poskytovania

1. Užívateľ na formulári zmluvy o pripojení, ktorý pre tento účel vydala spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O., vyznačí pred jej podpisom podľa článku 6 bod 3 týchto všeobecných podmienok, rozsah, technické a kvalitatívne parametre služby o ktorej poskytovanie má záujem, ako aj ďalšie údaje, ktoré spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. vyzáduje za účelom uzatvorenia zmluvy o pripojení alebo ktoré sú potrebné za účelom nadného poskytovania služby, ako aj na zriadenie telekomunikačného okruhu v prospech užívateľa (najmä miesto ukončenia telekomunikačného okruhu v užívateľom zvolenom mieste, meno, obchodné meno vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, kontaktnú osobu užívateľa a pod.).
2. Základnou technickou podmienkou poskytovania služby je, aby
  - a) bol v prospech užívateľa zriadený, s výnimkou prípadov, kedy je technicky možné priame pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia užívateľa do uzla rádiovaj telekomunikačnej siete prevádzkovanvej spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O., príslušný rádiovaj telekomunikačný okruh s potrebnou prenosovou kapacitou do miesta, kde bude koncové telekomunikačné zariadenie užívateľa pripojené do uzla telekomunikačnej siete prevádzkovanvej spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O.,
  - b) užívateľ disponoval vhodným koncovým telekomunikačným zariadením schváleným pre používanie v Slovenskej republike príslušným orgánom štátnej správy, Európskych smerníc, ktoré bude pripojené do uzla telekomunikačnej siete prevádzkovanvej spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O.

**Štvrtá časť**  
**Zriadenie elektronickej služby internet spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O.**

**Článok 8**  
**Zriadenie pripojného bodu účastníka**

1. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. bez zbytočného odkladu po nadobudnutí platnosti a účinnosti zmluvy o pripojení podľa článku 6 bod 3 týchto všeobecných podmienok a po splnení povinností užívateľa tomuto vyplývajúcich z bodu 2 tohto článku zriadí s výnimkou uvedenou v článku 7 bod 2 písm. a) týchto všeobecných podmienok, vo vlastnom mene a na účet užívateľa za cenu podľa článku 11 týchto všeobecných podmienok pripojný bod do miesta, kde bude koncové telekomunikačné zariadenie užívateľa pripojené do uzla telekomunikačnej siete prevádzkovej spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O..
2. V prípade, že užívateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza miesto ukončenia telekomunikačného okruhu, ktoré si užívateľ určil vo formulári zmluvy o pripojení, je tento povinný zabezpečiť písomný súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s ukončením komunikačnej siete v takejto nehnuteľnosti, resp. s využitím existujúcich rozvodov v nehnuteľnosti a to ešte pred uzatvorením Zmluvy o pripojení, ktorú v mene a na účet užívateľa alebo priamo s ním uzatvorí spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. podľa bodu 1 tohto článku. Písomný súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti je užívateľ obdobre povinný zabezpečiť v prípade, že na zriadenie pripojného bodu v užívateľom zvolenom mieste jeho ukončenia bude nevyhnutne vybudovať nový vnútorný rozvod. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zabezpečením súhlasu vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza užívateľom určené miesto ukončenia pripojného bodu, ako aj náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s využitím existujúcich rozvodov v takejto nehnuteľnosti alebo pri ich vybudovaní, znáša v plnom rozsahu užívateľ.
3. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. zabezpečí zriadenie telekomunikačného okruhu do miesta, kde bude koncové telekomunikačné zariadenie užívateľa pripojené do uzla ľahu prevádzkovej telekomunikačnej siete spravidla do 10 dní od nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy o pripojení za podmienky splnenia povinností užívateľa tomuto vyplývajúcich z bodu 2 tohto článku. Zriadením telekomunikačného okruhu sa na účely tohto bodu rozumie jeho odovzdanie užívateľovi podľa bodu 4 tohto článku. Najneskôr do dvoch pracovných dní po dni zriadenia telekomunikačného okruhu v prospech užívateľa spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa tohto bodu, je táto povinná začať s poskytovaním služby prenosu dát užívateľovi, ak z ich povahy nevyplýva, že tieto majú byť poskytnuté už skôr (služby, ktoré je potrebné poskytnúť pred dňom zriadenia telekomunikačného okruhu).
4. Odovzdanie pripojného bodu sa uskutoční po jeho predchádzajúcom záverečnom meraní podpisom odovzdávacieho protokolu užívateľom, ktorým tento potvrdí, že odovzdávané telekomunikačné je funkčné, zodpovedá požiadavkám užívateľa a je plne pripravený na poskytovanie služby podľa zmluvy o pripojení a týchto všeobecných podmienok.

**Článok 9**

**Zmena rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby, zmena parametrov, preloženie a premiestnenie pripojného bodu na žiadosť užívateľa**

1. Užívateľ je oprávnený počas doby platnosti zmluvy o pripojení písomne požiadať spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. o zmenu rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby (ďalej len „zmena služby“) na formulári žiadosti spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. na tento účel vydanom. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. vykoná užívateľom požadovanú zmenu najneskôr do 10 pracovných dní od dňa, kedy bola doručená žiadosť užívateľa o takúto zmenu. V prípade, že zmena služby vyžaduje aj súčasnú zmenu topológie pripojného bodu, bude takáto zmena vykonaná spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. v lehote uvedenej v bode 2 tohto článku.
2. Užívateľ je oprávnený počas doby platnosti zmluvy o pripojení písomne požiadať spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. o zmenu parametrov služby, preloženie, premiestnenie, či inú jeho zmenu pripojného bodu (ďalej len „zmena služby“). Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. spravidla do 10 dní po doručení takejto žiadosti užívateľa zanadá vo vlastnom mene a na účet užívateľa ním požadovanú zmenu pripojného bodu, ak je to technicky realizovateľné. ("Priama viditeľnosť na vysielacie zariadenie.")
3. Žiadosť užívateľa na zmenu služieb a zmenu telekomunikačného okruhu podľa bodu 1 a 2 tohto článku musí byť, s výnimkou prípadov uvedených v bode 4 tohto článku, podpísaná jeho štatutárnym zástupcom a doručená spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa článku 28 týchto všeobecných podmienok.
4. Užívateľ je oprávnený požiadať spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. o zmenu vybraných technických a kvalitatívnych parametrov služby telefonicky na jeho určenom telefónnom čísle. Za účelom zmeny služieb na základe telefonickej žiadosti užívateľa, spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. prederí tonuto osobitné heslo. Užívateľ toto heslo sprístupní len tým osobám, ktorú budú výlučne oprávnené telefonicky žiadať v mene užívateľa o zmenu služieb. Užívateľ oznámí identifikačné údaje týchto osôb spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O.. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. uskutoční zmenu služieb na základe telefonickej žiadosti osoby, ktorá je oprávnená žiadať v mene užívateľa o zmenu služieb telefonicky a to po overení identifikačných údajov takejto osoby a po správnom nahlásení hesla. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. uskutoční zmenu služby podľa tohto bodu najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy ju užívateľ o takúto zmenu telefonicky požiadať.

**Piatá časť**

**Nájom koncového telekomunikačného zariadenia**

**Článok 10**

**Podmienky nájmu koncového telekomunikačného zariadenia spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O.**

1. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. za účelom splnenia základnej technickej podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej siete a elektronickej komunikačnej služby uvedenej v článku 7 bod 2 písm. b) týchto všeobecných podmienok môže poskytnúť do užívania užívateľovi za cenu a podmienky nájmu dohodnúť vo zvláštnom dodatku k zmluve o pripojení, vybrané koncové telekomunikačné zariadenie v prípade, že užívateľ má záujem o užívanie takejto zariadenia spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O..
2. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. inštaluje a konfiguruje koncové telekomunikačné zariadenie za cenu podľa článku 11 týchto všeobecných podmienok a odovzdá užívateľovi do užívania najneskôr do termínu začatia poskytovania služby, uvedenému v ich článku 8 bod 3. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. odovzdá koncové telekomunikačné zariadenie užívateľovi a tento ho prevzme po jeho záverečnom meraní na základe zápisnice o jeho odovzdaní a prevzatí popísanej spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. a užívateľom. V zápisnici o odovzdaní a prevzatí koncového telekomunikačného zariadenia spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. a užívateľ uvedú výrobite (seriové) číslo koncového telekomunikačného zariadenia, výsledky záverečných meraní a dátum jeho odovzdania spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. a prevzatia užívateľom. V cene za užívanie koncového telekomunikačného zariadenia je zahrnutá aj cena za jeho stály dohľad zo strany spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O., ktorý bude táto vykonávať po odovzdaní koncového telekomunikačného zariadenia po celú dobu platnosti zmluvy o pripojení.
3. Koncové telekomunikačné zariadenie prenecháva spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. užívateľovi do užívania na dobu zodpovedajúcu dobe platnosti zmluvy o pripojení podľa článku 6 bod 3 týchto všeobecných podmienok. V prípade zániku platnosti zmluvy o pripojení alebo ak kedykoľvek v nbehu jej trvania, ak tak požiada spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. alebo ak sa tak spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. a užívateľ dohodnú, je tento povinný vrátiť koncové telekomunikačné zariadenie spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. v lehote ľahu určenej alebo v lehote medzi nimi dohodnutej v stave v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie.
4. Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do koncového telekomunikačného zariadenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O., rovnako tak nie je oprávnený umožniť vykonanie akékoľvek zásahu do koncového telekomunikačného zariadenia tretej osobe. V prípade, že vyvstane potreba vykonania zásahu do koncového telekomunikačného zariadenia, je užívateľ o vykonanie takejto zásahu povinný požiadať spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. alebo je povinný, v prípade, že má záujem uskutočniť takýto zásah sám, vyžadovať si jej predchádzajúci súhlas s jeho vykonaním. V prípade, že v dôsledku zásahu užívateľa, bez ohľady na to, či tento vykoná so súhlasom alebo bez súhlasu spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. alebo v dôsledku zásahu tretej osoby do koncového telekomunikačného zariadenia vznikne akákoľvek škoda, či už spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. alebo akékoľvek tretej osobe, je povinný túto škodu uhradiť v plnom rozsahu.
5. Užívateľ nie je oprávnený koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré mu spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. prenechala do užívania, dať do užívania tretej osobe.
6. Užívateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na koncovom telekomunikačnom zariadení po dobu, po ktorú mal toto v užívaní, bez ohľady na to, či túto škodu záviní alebo nie, okrem prípadu, kedy škoda na koncovom telekomunikačnom zariadení vznikla ako priamy následok zásahu uskutočneného spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa bodu 4 tohto článku.
7. Pre práva a povinnosti spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. a užívateľa ľahu časťou týchto všeobecných podmienok výslovne neupravené platia ust. § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka, pričom spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. má na tieto účely postavenie prenajímateľa a užívateľ postavenie nájomcu.

**Šiesta časť**

**Cena služby elektronickej komunikačnej siete a elektronickej komunikačnej služby M-TEC PLUS S.R.O., ich zmena, účtovanie a platobné podmienky**

**Článok 11**

**Cenník spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. a základné zložky ceny**

1. Cena za všetky služby poskytované podľa týchto všeobecných podmienok, je určená podľa Zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení dohodou a jej jednotlivé zložky, z ktorých pozostáva, sú uvedené podľa Zákona o telekomunikáciách v platnom znení spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O., ktorý ľahu v súlade s jeho príslušnými ustanoveniami vydala.
2. Cena účtovaná spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. užívateľovi závisí od rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služieb ľahu poskytovaných užívateľovi podľa týchto všeobecných podmienok a pozostáva najmä z ceny za
  - a) zriadenie pripojného bodu v prospech užívateľa spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O.,
  - b) ceny zariadenia a materiálu
  - c) užívanie elektronickej komunikačnej siete a elektronickej komunikačnej služby
  - d) inštaláciu a konfiguráciu koncového telekomunikačného zariadenia,
  - e) užívanie koncového telekomunikačného zariadenia.
3. Učastník má právo na poskytnutie informácií o cenách a prebiehajúcich akciách telefonickou, písomnou formou alebo prostredníctvom internetovej stránky poskytovateľa

**Článok 12**

**Účtovanie ceny a platobné podmienky**

1. Cena podľa článku 11 bod 2 je účtovaná užívateľovi, s výnimkou služieb, ktoré majú povahu jednorazového plnenia (zriadenie pripojného bodu, inštalácia a konfigurácia koncového telekomunikačného zariadenia a pod.), v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, ktoré začínajú prvým dňom v mesiaci a končia posledným, na základe faktúry - daňového dokladu spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. (ďalej len „faktúra“) a to za daný mesiac, najneskôr k 15. dňu príslušného kalendárneho mesiaca, s výnimkou prvých zúčtovacích období. Prvé zúčtovacie obdobie sa začína dňom nasledujúcim po dňom v kalendárnom mesiaci, kedy bol v prospech užívateľa podľa článku 8 bod 4 týchto všeobecných podmienok zriadený telekomunikačný okruh a končí sa posledným dňom takejto kalendárneho mesiaca, pričom v prípade, že dĺžka tohto zúčtovacieho obdobia nie je totožná s dĺžkou príslušného kalendárneho mesiaca, uhradí užívateľ pomerne časť ceny služieb poskytnutých mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. v tomto zúčtovacom období. Za prvé zúčtovacie obdobie vyhotoví spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. užívateľovi jeden spoločný doklad spolu s inštalácnym poplatkom.
2. Účtovanie ceny podľa bodu 1 tohto článku sa uskutoční prvý krát v zúčtovacom období, v ktorom bola podľa článku 8 bod 3 týchto všeobecných podmienok pre užívateľa zriadená elektronickej komunikačná služba a to odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bola táto zriadená.
3. Cenu účtovanú užívateľovi podľa bodu 1 tohto článku je tento povinný uhradiť v lehote splatnosti uvedenej v zmluve o pripojení na účet spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. Za včasne a riadne uhradenie ceny účtovanej užívateľovi sa považuje jej pripísanie na účet spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. vo výške uvedenej lehote a vo výške uvedenej na faktúre bez ohľady na druh a spôsob platby zvolený užívateľom, pričom užívateľ je povinný v príslušnom platobnom období dokladne uviesť úplne a správne všetky údaje týkajúce sa identifikácie jeho osoby a právnej subjektivity ako sú uvedené vo faktúre vrátane uvedenej vanbičného symbolu, sumy ním uhrádzanej ceny, ako aj číslo účtu a kód banky spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. podľa nej. Porušenie povinností užívateľa mu vyplývajúcich z tohto bodu sa bude považovať za jeho omeškanie s včasnou a riadnou úhradou ceny účtovanej mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O.
4. Ak užívateľ neuhradí včas a riadne cenu účtovanú mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa tohto článku, je táto oprávnená od neho požadovať, aby jej uhradil úroky z omeškania vo výške 0,2% z dĺžnej čiastky za každý deň omeškania až do jej zaplatenia.

**Článok 13**  
**Poradie zúčtovania pohľadávok spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. voči užívateľovi a zúčtovanie preplatku užívateľa**

- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. so súhlasom užívateľa, ktorý jej tento udelil uzatvorením zmluvy o pripojení, je oprávnená všetky na jej účet užívateľom poskytnuté úhrady jemu vyúčtovanej ceny služieb alebo ich zvyšok a prípadné preplatky na nich, zúčtovať v tomto poradí:
  - a) na cenu služieb poskytnutých v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach, s ktorých úhradou je užívateľ v omeškani.
  - b) na úhradu úrokov z omeškania, ako aj na úhradu škody vzniknutej porušením niektorej z povinností užívateľa vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení, týchto všeobecných podmienok alebo z platných právnych predpisov,
  - c) na cenu služieb, na úhradu ktorej boli užívateľom určené.
- Preplatok, ktorý vznikol užívateľovi oproti spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. mu už vyúčtovanej ceny služieb za príslušné zúčtovacie obdobie, mu táto vráti na jeho účet v banke uvedený v zmluve o pripojení iba v prípade zániku jej platnosti.
- V iných prípadoch, než je uvedený v bode 2 tohto článku, zúčtuje spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. vzniknutý preplatok ako preddávok na cenu služieb, ktorý vyúčtuje užívateľovi za najbližšie nasledujúce zúčtovacie obdobie po tom zúčtovacom období, v ktorom tento vznikol.

**Článok 14**  
**Zmena ceny**

- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je oprávnená zmeniť po dobu platnosti zmluvy o pripojení bez viazanosti cenu služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení oproti jej predchádzajúcej výške, pričom takáto zmena sa uskutoční príslušnou úpravou v cenníku vydanom spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa článku 11 bod 1 týchto všeobecných podmienok. Pri dodržanej viazanosti je M-TEC PLUS S.R.O. oprávnený cenu meniť len nadol.
- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je povinná informovať užívateľa o zmene ceny minimálne 30 dní pred dňom, kedy táto vstúpi do platnosti a to tak, že užívateľovi doručí nový cenník.
- V prípade, že užívateľ nebude súhlasiť so zmenou ceny služby prenosu dát mu poskytovanej podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení a takáto zmena sa týka aj len niektorej z čiastkových telekomunikačných služieb, z ktorých služba pozostáva a ktorej rozsah, technické a kvalitatívne parametre si užívateľ zvolil podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok a to v smere zvýšenia ceny služby prenosu dát, je tento oprávnený zrušiť platnosť zmluvy o pripojení odstúpením od nej podľa článku 25 bod 4 písm. b) týchto všeobecných podmienok a to najskôr ku dňu, kedy táto zmena ceny vstúpi do platnosti, najneskôr však do 30 dní po tomto dňu.

**Šiesta časť**  
**Práva a povinnosti spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. a užívateľa**

**Článok 15**  
**Práva a povinnosti spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O.**

- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. ako poskytovateľ elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb a ďalších služieb podľa týchto všeobecných podmienok je oprávnená najmä:
  - a) overiť si zákonným spôsobom pri uzatváraní zmluvy o pripojení so záujmom o jej uzatvorenie jeho identifikačné údaje, ktoré tento uvedol do formulára zmluvy o pripojení, ako aj doklady, ktoré zdokumentujú za účelom preukázania správnosti týchto údajov spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. predložil, resp. identifikačné údaje a doklady záujemcom spomocnenej osoby na uzatvorenie zmluvy o pripojení, resp. na iné účely vo vzťahu k spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O.,
  - b) odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení z dôvodov uvedených v článku 6 bod 2 týchto všeobecných podmienok,
  - c) požadovať od užívateľa úhradu ceny služby, ktoré mu poskytla na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení s ním uzatvorenej, účtovanú spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa ich článku 12,
  - d) prenútiť užívateľovi aj bez jeho súhlasu dočasne alebo až do zániku zmluvy o pripojení poskytovanie služieb užívateľovi na základe týchto všeobecných podmienok a s ním uzatvorenej zmluvy o pripojení z dôvodov uvedených v ich článku 20,
  - e) požadovať od užívateľa úhradu jej vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto užívateľ podľa týchto všeobecných podmienok a platných právnych predpisov zodpovedá.
- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. ako poskytovateľ služieb podľa týchto všeobecných podmienok je povinná najmä:
  - a) uzatvoriť zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie služby, ak sú u záujemcu o jej uzatvorenie splnené všetky Zákonom o telekomunikáciách a týmito všeobecnými podmienkami ustanovené podmienky, na základe ktorých nie je oprávnená odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení,
  - b) poskytovať služby, ktorých poskytovanie si užívateľ zvolil ich vyznačením na formulári zmluvy o pripojení podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok za cenu podľa článku 11 týchto všeobecných podmienok a v obvyklom štandarde a kvalite,
  - c) vyhotovovať a predkladať užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie ceny služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení uzatvorenej s užívateľom,
  - d) vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby nedošlo k prípadnému sprístupneniu alebo inému zneužitiu osobných údajov užívateľa chránených podľa príslušných ustanovení Zák. č. 52/1998 Z. z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení Zákona o telekomunikáciách
  - e) nahradiť užívateľovi jemu vzniknutú škodu v prípadoch, kedy za túto spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. podľa týchto všeobecných podmienok a platných právnych predpisov zodpovedá. Nahrada bude vykonaná vrátením finančných prostriedkov na účet užívateľa, pričom sa vyství dobropis na nahradenú sumu.

**Článok 16**  
**Práva a povinnosti užívateľa**

- Užívateľ služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok je oprávnený najmä:
  - a) požadovať uzatvorenie zmluvy o pripojení so spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. na poskytovanie služieb, ktorých poskytovanie si je tento oprávnený podľa článku 2 bod 2 všeobecných podmienok zvoliť,
  - b) požadovať poskytovanie služby prenosu dát a ďalších služieb, ktorých poskytovanie si zvolil ich vyznačením na formulári zmluvy o pripojení podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok za cenu podľa ich článku 11 a v obvyklom štandarde a kvalite,
  - c) požadovať predkladanie prehľadného a zrozumiteľného vyúčtovania služieb poskytovaných mu podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení,
  - d) uplatňovať reklamácie na cenu alebo kvalitu služieb poskytovaných mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení a požadovať jej vybavenie v súlade so Zákonom o telekomunikáciách a týmito všeobecnými podmienkami.
- Užívateľ služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok je povinný najmä:
  - a) oznamovať písomne spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. bez zbytočného odkladu každú zmenu, ku ktorej došlo v zmluve o pripojení v jeho identifikačných údajoch a to najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy takáto zmena nastala a pri zmenách, ktoré sa zapisujú do živnostenského registra alebo obchodného registra, prípadne do iného verejného registra, najneskôr do 15 dní odo dňa, v ktorom zapis takejto zmeny nadobudol právoplatnosť, užívateľ služby mu poskytované spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení a v súlade s nimi, ako aj Zákonom o telekomunikáciách a ďalšími platnými právnymi predpismi, pričom je tiež povinný sa zdržať konania, ktoré je možné kvalifikovať ako zneužívanie jemu poskytovanej služby (napr. prenikanie do systému iných užívateľov, spúšťanie násobných procesov, šírenie vírusov, rozosielanie nevyžadovaných správ a pod.),
  - b) uhrádzať riadne a včas spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. mu podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok účtovanú cenu služieb mu poskytovaných podľa nich a zmluvy o pripojení,
  - c) chrániť prihlasovacie meno a prístupové heslo pridelené mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa článku 4 týchto všeobecných podmienok pred ich sprístupnením tretej osobe alebo ich inému zneužitiu, pričom takúto povinnosť má tiež užívateľ aj vo vzťahu k heslu pridelenému mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. za účelom zmeny služieb na základe jeho telefonického žiadosti podľa článku 9 bod 4 týchto všeobecných podmienok,
  - d) poskytnúť spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. potrebnú súčinnosť za účelom plnenia jej povinností podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení,
  - e) bezplatne zaisťovať napájanie telekomunikačného zariadenia poskytovateľa inštalovaného u užívateľa, ktoré súvisia s prevádzkou poskytovanej služby.
- Užívateľ služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok sa zaväzuje byť v nevyhnutnom nutnom a prípadne dohodnutom rozsahu nápomocný pri inštalácii príslušného zariadenia v priestoroch užívateľa, predovšetkým:
  - a) dopredu zaisťovať pripravenosť priestoru a podmienok prostredia na inštaláciu a prevádzku zariadenia,
  - b) umožniť v dohodnutú dobu vstup pracovníkov spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. a jeho subdodávateľov na prevedenie inštaláčnych prác,
  - c) bezplatne poskytnúť osvetlenie a prístup k elektrickej sieti.
- Užívateľ služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok nesmie:
  - a) obťažovať ďalších užívateľov internetu nevyžadovanú, predovšetkým sernovou poštou,
  - b) pripojením svojich hardvérových prostriedkov generovať neúmeru záťaž siete napr. programami na automatické a dihodobé sťahovanie veľkého objemu dát typu P2P, bittorrent a pod.,
  - c) bez vedomia a schválenia poskytovateľa nič meniť na technickom zariadení koncového bodu a koncovom zariadení v majetku poskytovateľa,
  - d) pri využívaní služieb zasahovať do počítačového systému poskytovateľa iným, než dohodnutým spôsobom, predovšetkým sa nesmie pohybovať v mých, než jemu prístupných adresaroch a používať systémové príkazy, ktorými by menil nastavenia alebo funkciu systému, ďalej je zakázané snívanie, odchyťovanie hesiel v sieti a podobná trestná činnosť
  - e) používať koncový bod alebo koncové zariadenie na poskytovanie, resp. sprostredkovanie poskytovanie telekomunikačných služieb poskytovateľom tretím osobám, v prípade porušenia tejto povinnosti sa užívateľ zaväzuje nahradiť poskytovateľovi škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti.

**Ľsma časť**  
**Reklamačný poriadok**

**Článok 17**  
**Reklamácia ceny služieb poskytnutých užívateľovi spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. a ich kvality**

- Užívateľ je povinný uplatniť v spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. reklamáciu na správnosť jemu účtovanej ceny služieb mu poskytnutých písomne a to najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorou mu spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. vyúčtovala cenu, voči ktorej správnosť užívateľ podáva reklamáciu. V prípade, že užívateľ uplatňuje reklamáciu vady v kvalite služby prenosu dát a ďalších služieb mu poskytnutých spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, je povinný tak urobiť najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy došlo k vade v kvalite spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. mu poskytnutej služby. Ak užívateľ neuplatní svoje právo na reklamáciu v lehote stanovenej v tomto bode, je márnym uplynutím mu toto jeho právo zanikne.
- Reklamácia užívateľa na správnosť jemu účtovanej ceny služieb mu poskytnutých, ako aj reklamácia vady v ich kvalite, daná užívateľom podľa bodu 1 tohto článku, nemá v žiadnom prípade odkladný účinok na povinnosť užívateľa zaplatiť včas a riadne cenu, ktorú mu spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. svojou faktúrou vyúčtovala a voči ktorej správnosť užívateľ podal reklamáciu, resp. cenu za službu, ktorej vady v kvalite jej poskytnutia užívateľ svojou reklamáciou namietal.
- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je povinná každú reklamáciu užívateľa prešetriť a výsledok svojho šetrenia písomne oznámiť užívateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jeho písomnej reklamácie

**Článok 18**  
**Nároky užívateľa z titulu opodstatnenej reklamácie ceny služieb poskytnutých mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. a ich kvality**

- V prípade, že prešetrenie reklamácie užívateľa na správnosť jemu účtovanej ceny služieb poskytnutých mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. preukáže, že táto bola účtovaná nesprávne, vráti poskytovateľ užívateľovi neoprávnené vyúčtovanie častí ceny, pričom dohodne s užívateľom spôsob jej vrátenia.
- V prípade, že prešetrenie reklamácie užívateľa na vadu v kvalite služieb mu poskytnutých spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení preukáže jej opodstatnenosť a zavinenie vzniku takejto vady spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O., má užívateľ nárok na vrátenie pomernej časti ceny takejto služby za čas, po ktorý trvala ním reklamovaná vada v jej

Kvalite.

#### Deviatá časť Technická podpora užívateľa

##### Článok 19

#### Podmienky poskytovania technickej podpory a odstraňovania porúch

- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. bude poskytovať užívateľovi bezplatne technickú podporu po celú dobu platnosti s ním uzatvorenej zmluvy o pripojení a to v pracovných dňoch od 9 do 17 hodiny, mimo tohto času je možné iba nahlásiť poruchu formou SMS či hlasového odkazu. Technickou podporou sa na účely tohto ustanovenia rozumie poskytovanie informácií o službách poskytovaných spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa týchto všeobecných podmienok, preberanie hlásení užívateľa o vzniknutých vadách v kvalite jemu poskytovaných služieb a ich odstraňovanie, ako aj odstraňovanie väd vzniknutých na koncovom telekomunikačnom zariadení, ktoré mu spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. prenechala do užívania podľa článku 10 týchto všeobecných podmienok. Za účelom poskytovania technickej podpory užívateľovi pridelí spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. tomuto platené telefónne číslo, na ktorom môže užívateľ túto žiadať o jej poskytnutie.
- Užívateľ je oprávnený kedykoľvek v priebehu doby uvedenej v bode 1 tohto článku nahlásiť spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. na jemu pridelené telefónne číslo vznik vady v kvalite služieb poskytovaných mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa týchto všeobecných podmienok, ako aj vznik vady na koncovom telekomunikačnom zariadení, ktoré mu spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. prenechala do užívania podľa článku 10 týchto všeobecných podmienok. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je povinná odstrániť vzniknutú vadu najneskôr do 48 hodín od nahlásenia jej vzniku za podmienky poskytnutia nádnej súčinnosti zo strany užívateľa tak, ako je uvedené v bode 3 tohto článku.
- Užívateľ je povinný poskytnúť spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. riadnu súčinnosť pri odstraňovaní vady v kvalite služieb poskytovaných mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa týchto všeobecných podmienok, najmä je povinný zabezpečiť zamestnancom spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. vstup do nehnuteľnosti, kde sa nachádzajú telekomunikačné rozvody, za prítomnosti jeho zamestnanca alebo inej ním určenej osoby. V prípade porušenia povinnosti užívateľa poskytnúť spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. riadnu súčinnosť tak, ako je uvedené v tomto bode, nie je táto v oneskorení s odstránením vady a užívateľ nie je oprávnený uplatňovať v takomto prípade voči spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. akýkoľvek nárok z dôvodu jej neodstránenia, pričom zároveň je užívateľ povinný uhradiť spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. všetky škody, ktoré jej porušením tejto jeho povinnosti vzniknú.
- Bezodplatná technická podpora poskytovaná spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa tohto článku sa v žiadnom prípade nevzťahuje na telekomunikačné zariadenia, ktoré nie sú v jej vlastníctve, resp. ktoré táto neprenehala do užívania užívateľovi. Rovnako tak sa bezodplatná technická podpora nevzťahuje na vady v kvalite služieb poskytovaných mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa týchto všeobecných podmienok, ako aj ak takéto vady vznikli ako následok porušenia niektorej z povinností užívateľa tomuto vyplývajúcej z týchto všeobecných podmienok alebo platných právnych predpisov, resp. ak takéto vady vzniknú ako dôsledok zásahu užívateľa do koncového telekomunikačného zariadenia bez ohľadu na to, či tento vykonal so súhlasom alebo bez súhlasu spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O.. Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. však môže aj takéto vady na žiadosť užívateľa odstrániť za cenu pre takýto prípad osobitne s ním dohodnúť.

#### Desiatá časť

#### Prerušená poskytovania služieb užívateľovi spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O.

##### Článok 20

#### Podmienky prerušená poskytovania služieb užívateľovi spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O.

- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je oprávnená prerušiť užívateľovi poskytovanie služieb, ktoré mu poskytuje na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, ak si to bude vyžadovať a) oprava ňou prevádzkovanej telekomunikačnej siete, resp. telekomunikačnej siete prevádzkovanej iným telekomunikačným podnikom, prostredníctvom ktorej, spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. užívateľovi službu prenosu dát poskytuje a to aj bez predchádzajúceho upozornenia užívateľa, plánovaná údržba ňou prevádzkovanej komunikačnej siete, resp. komunikačnej siete uverejňovanej iným telekomunikačným podnikom, prostredníctvom ktorej spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. užívateľovi službu prenosu dát poskytuje, pričom v takýchto prípadoch je povinná užívateľa na túto skutočnosť upozorniť s primeraným časovým predstihom, okrem prípadu údržby telekomunikačnej siete prevádzkovanej iným telekomunikačným podnikom, o ktorej tento spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. neupovedomí, b) mimoriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na jej vôli, napr. prírody štrajku, výpadku elektrickej energie, teroristického útoku, za brannej pohotovosti štátu, pri živelných pohromách, ak tak bude musieť určiť na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky alebo iného orgánu verejnej moci a to aj bez predchádzajúceho upozornenia užívateľa.
- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je oprávnená prerušiť užívateľovi poskytovanie služieb, ktoré mu poskytuje na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení tiež z dôvodu a) ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie, b) nezaplatenia splatnej ceny účtovanej spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok ani do 7 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku zmluvy o pripojení, c) zistenia, že užívateľ uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje alebo ak zmeny v týchto údajoch jej včas a riadne neoznámil.

#### Jedenáta časť

#### Zánik platnosti zmluvy o pripojení

##### Článok 21

#### Zánik platnosti zmluvy o pripojení na základe právnych úkonov spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. a užívateľa

- Platnosť zmluvy o pripojení sa môže skončiť na základe dohody spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. a užívateľa.
- Každá zo strán zmluvy o pripojení je oprávnená skončiť jej platnosť výpoveďou alebo jej zrušením odstúpením od nej.
- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. môže skončiť platnosť zmluvy o pripojení niektorými zo spôsobov podľa bodu 2 iba z dôvodov ustanovených v Zákone o telekomunikáciách a v týchto všeobecných podmienkach.
- Užívateľ je oprávnený zrušiť platnosť zmluvy o pripojení odstúpením od nej iba z dôvodov ustanovených v týchto všeobecných podmienkach, výpoveďou je však oprávnený ukončiť platnosť zmluvy o pripojení kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodu.
- Zmluva o pripojení na základe dohody jej strán zanikne dňom, ktorý si v nej dohodli alebo ak jej účinnosť bola podmienená splnením dohodnutých podmienok, tým dňom, v ktorom povinná jej strana splní poslednú z týchto podmienok.
- Platným odstúpením sa zmluva o pripojení zrušuje dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa riadne doručí písomné oznámenie o prejave vôle o tom od zmluvy odstupujúcej jej strany jej druhej strane, ak v tomto svojom oznámení od nej odstupujúca strana zmluvy o pripojení neuviede iný termín, ku ktorému sa zrušuje jej odstúpením od nej.
- Platnosť zmluvy o pripojení na základe jej výpovede zanikne uplynutím posledného dňa toho kalendárneho mesiaca, v ktorom uplyne výpovedná lehota. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a je rovnaká pre obe strany zmluvy o pripojení. Plynúť začne prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená druhej strane zmluvy o pripojení.

##### Článok 22

#### Formálne náležitosti právnych úkonov smerujúcich k zániku platnosti zmluvy o pripojení

- Na platnosť dohody sa vyžaduje, aby sa uzatvorila v písomnej forme a aby podpisy osôb oprávnených ju uzatvoriť za jej strany boli na jednej listine.
- Na platnosť skončena zmluvy o pripojení výpoveďou, ako aj na platnosť jej zrušenia odstúpením od nej sa vyžaduje, aby výpoveď alebo oznámenie o prejave vôle od nej odstupujúcej strany sa vyhotovilo v písomnej forme a riadne doručilo jej druhej strane podľa článku 28 týchto všeobecných podmienok.
- Ak zmluvu o pripojení výpovedal alebo ak od nej odstupuje užívateľ, ktorý je právnickou osobou, na jej platnosť sa vyžaduje, aby jeho výpoveď alebo jeho oznámenie o odstúpení od nej podpísal jej štatutárny orgán.
- Na právnu platnosť výpovede danej spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. je nevyhnutné, aby v nej uviedla výpovedný dôvod, na základe ktorého, je oprávnená ju dať.
- Pri zrušení zmluvy o pripojení odstúpením od nej musí každá jej strana, ktorá od nej odstupuje, uviesť vo svojom písomnom oznámení o odstúpení konkrétny dôvod, na základe ktorého je oprávnená od zmluvy o pripojení odstúpiť. Bez splnenia tejto podmienky bude odstúpenie od zmluvy o pripojení neplatné.
- Na nadobudnutie platnosti a účinnosti dohody, výpovede a oznámenia o zrušení zmluvy o pripojení odstúpením od nej v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku sa vyžaduje, aby tieto obsahovali popri náležitostiach v nich uvedených tiež všetky ostatné jeho podstatné všeobecné náležitosti, ako je správna identifikácia užívateľa v nich a pod

##### Článok 23

#### Iné spôsoby zániku platnosti zmluvy o pripojení

- K zániku platnosti zmluvy o pripojení dôjde aj bez toho, aby jedna z jej strán dala na to podnet svojim právnym úkonom, ak a) niektorá jej strana zanikla bez právneho nástupcu, b) spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. zanikne platnosť udeleného povolenia, na základe ktorej sa uzatvorila.
- K zániku zmluvy o pripojení z dôvodov podľa bodu 1 dôjde dňom, v ktorom nastala niektorá zo skutočností v ňom ustanovených, a to bez ohľadu na to, či si povinná strana, u ktorej nastala taka skutočnosť splnila svoju povinnosť oznámiť jej vznik jej druhej strane alebo kedy sa o existenciu takejto skutočnosti dozvie oprávnená strana tejto zmluvy o pripojení.

##### Článok 24

#### Skončenie platnosti zmluvy o pripojení výpoveďou

- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je oprávnená skončiť platnosť zmluvy o pripojení výpoveďou v prípade, že a) užívateľ neoprávnené zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia prostredníctvom ktorého mu spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. poskytuje služby podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení alebo ak takýto zásah umožní tretej osobe, b) užívateľ ani na základe jej upomienky nezaplatí cenu služieb poskytovaných mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení ani v lehote do tridsiatich dní odo dňa jej doručenia, c) užívateľ pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená podľa Zákona o telekomunikáciách a toto zariadenie neodpojí ani na výzvu spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O., d) užívateľ užíva služby poskytované mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu ich používania, nemože ďalej užívateľovi poskytovať služby podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení v dohodnutom rozsahu, štandarde a kvalite z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti ich ďalšieho poskytovania, e) z dôvodu modernizácie služieb poskytovaných užívateľovi spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania takejto služby, resp. služieb, pričom v takomto prípade je spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. povinná spolu s výpoveďou doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky aj cenovo dlhšej verejnej telekomunikačnej služby s jej zvýhodneným zariadením.
- Užívateľ je oprávnený výpoveďou skončiť platnosť zmluvy o pripojení v prípade, že a) spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. mu nesposkytuje služby v rozsahu, štandarde a kvalite podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení s ním uzatvorenej, b) spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. neodstráni ním reklamované nedostatky v jemu, na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení poskytovaných službách, ani v lehote ustanovenej v týchto všeobecných podmienkach na doručenie jej písomného oznámenia o výsledkoch prešetrenia včas a riadne doručenej písomnej reklamácie užívateľa.

##### Článok 25

#### Zrušenie zmluvy o pripojení odstúpením od nej zo strany užívateľa a spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O.

- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je oprávnená zrušiť zmluvu o pripojení odstúpením od nej v prípade, že
  - a) zistí, že identifikačné údaje, ktoré v nej uviedol užívateľ nezodpovedajú ich skutočnému stavu alebo ak pri zmene týchto identifikačných údajov tieto písomne neoznámia **bez** zbytočného odkladu po tom ako nastali, nie však neskôr ako bol povinný si túto svoju oznamovaciu povinnosť splniť podľa týchto všeobecných podmienok,
  - b) užívateľ svojim iným protiprávnym konaním alebo akýkoľvek iným spôsobom poruší svoje zmluvné povinnosti podľa týchto všeobecných podmienok a podľa zmluvy o pripojení alebo ak ani napriek jej písomnej upomienke alebo výzve, neupustí od svojho protiprávneho konania alebo neodstráni protiprávne následky takéhoto svojho konania ani v lehote v nej uvedenej,
  - c) užívateľ podá návrh na svoju likvidáciu (zrušenie bez právneho nástupcu), bude na neho alebo jeho majetok vyhlásený konkurz, uvalená nútená správa, nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. môže zrušiť zmluvu o pripojení odstúpením od nej podľa bodu 1 písm. b) aj bez splnenia povinnosti doručiť užívateľovi svoju upomienku alebo výzvu, ak následky, ktoré spôsobil užívateľ porušením svojich zmluvných povinností alebo iným svojím protiprávnym konaním už nie je možné odstrániť alebo vec uviesť do predošlého stavu, ako aj v tom prípade, ak užívateľ sa dopustil v nich uvedeného svojho konania už opakovane, hoci bol na tieto právne následky už najmenej raz upozornený.
- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je oprávnená odstúpiť od zmluvy o pripojení s okamžitou platnosťou vždy aj bez splnenia podmienky podľa bodu 2, ak užívateľ vo dvoch zúčtovacích obdobiach nasledujúcich po sebe alebo ak najmenej vo dvoch zúčtovacích obdobiach na seba navzájom nezávislých v priebehu šiestich mesiacov jej včas a riadne neuhradil cenu služieb mu poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení napriek tomu, že už v dobe im predchádzajúcej bol užívateľ upozornený na porušovanie týchto svojich podstatných zmluvných povinností
- Užívateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení v prípade, že
  - a) nebude súhlasiť so zmenou rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát poskytovanej mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, ktoré táto uskutočnila podľa ich článku 3,
  - b) nebude súhlasiť so zmenou ceny služby prenosu dát poskytovanej mu spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, ktoré táto uskutočnila podľa ich článku 14,
  - c) nebude súhlasiť so zmenou všeobecných podmienok, ktorú uskutočnila spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. podľa ich článku 29.

**Dvanásť časť  
Spoločné a záverečné ustanovenia**

**Článok 26**

**Ochrana osobných údajov a údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva**

- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je povinná podľa Zák. č. 52/1998 Z. z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch zabezpečiť ochranu osobných údajov užívateľa, fyzickej osoby, ktoré jej tento poskytol za účelom uzatvorenia zmluvy o pripojení s ním a poskytovania služieb podľa nej a podľa týchto všeobecných podmienok a na ktorých spracovanie v informačnom systéme ňou prevádzkovanom jej okamihom podpisu zmluvy o pripojení podľa článku 6 bod 3 týchto všeobecných podmienok dáva svoj výslovný súhlas. Súhlas so spracovaním osobných údajov platí počas doby trvania zmluvy a obsahuje rodné číslo užívateľa, číslo dokladu totožnosti, telefonné číslo, mailovú adresu a bydlisko
- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je povinná podľa Zákona o telekomunikáciách zachovávať telekomunikačné tajomstvo. Bez ohľadu na povinnosť spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O. podľa tohto bodu, je táto oprávnená sprístupniť predmet telekomunikačného tajomstva osobe, ktorej sa týka, štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany a bezpečnosti štátu, vyšetrovaniu, zisťovaniu a stíhaní trestných činov alebo neoprávneného používania koncového telekomunikačného zariadenia. Rovnako tak je spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O., ako prevádzkovateľ verejnej telekomunikačnej siete a poskytovateľ verejných telekomunikačných služieb, oprávnená podľa § 9 ods. 4 Zákona o telekomunikáciách, v záujme ochrany svojej činnosti, si spolu s inými prevádzkovateľmi elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb, vzájomne poskytovať nevyhnutné údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb odcudzujúcich koncové telekomunikačné zariadenia.

**Článok 27**

**Zodpovednosť za škodu**

- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. a užívateľ zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich povinností im vyplývajúcich z týchto všeobecných podmienok, zmluvy o pripojení medzi nimi uzatvorenej a platných právnych predpisov, pričom v prípade vzniku škody v dôsledku porušenia niektorej z povinností jednej zo zmluvných strán, je takáto zmluvná strana povinná uhradiť druhej zmluvnej strane skutočnú škodu, vrátane ušlého zisku, s výnimkou bodu č.2, článku 27.
- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. zodpovedá za škodu vzniknutú užívateľovi porušením jej povinností poskytovať tomuto služby v rozsahu, štandarde a kvalite podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, ako aj v prípade porušenia jej povinností odstrániť ich vady v lehote v nich uvedenej len v prípade, že spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. porušenie takejto svojej povinnosti zavinila, pričom v takomto prípade je jej povinnosť na náhradu vzniknutej škody obmedzená na povinnosť vrátiť užívateľovi pomernu časť ceny za čas neposkytovania týchto služieb.

**Článok 28**

**Doručovanie**

- V prípadoch, kedy má podľa týchto všeobecných podmienok spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. alebo užívateľ povinnosť doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane akokoľvek písomnosť (napr. žiadosť o zmenu služby, resp. zavedenie novej, faktúra, upomienka, výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy a pod.) je každá z nich povinná, ak nie je v nich výslovne uvedené inak, takúto písomnosť doručovať poštou, formou doporučeného listu zaslaného na adresu trvalého bydliska alebo sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v zmluve o pripojení
- Písomnosť zaslaná spoločnosťou M-TEC PLUS S.R.O. alebo užívateľom podľa bodu 1 tohto článku sa považuje za doručenu v prípade, že
  - a) jej príjmateľ svojím podpisom na doručenké potvrdil jej prevzatie,
  - b) jej príjmateľ odoprel prijatie zásielky,
  - c) zásielka nebola prijímateľom v odbernej lehote na pošte vyzdvihnutá,
  - d) užívateľa nebolo na adrese jeho trvalého bydliska, resp. na adrese jeho sídla zastihnúť a doručenie písomnosti nie je možné

**Článok 29**

**Zmeny a doplnenia všeobecných podmienok**

- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je oprávnená tieto všeobecné podmienky zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradit' novými všeobecnými podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení Zákona o telekomunikáciách, na základe ktorého sa vydali a iných zmien platných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnia po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti.
- Spoločnosť M-TEC PLUS S.R.O. je užívateľa o zmenách všeobecných podmienok informovať minimálne 30 dní pred dňom, kedy tieto vstúpia do platnosti a to tak, že užívateľovi doručí nové znenie všeobecných podmienok.
- V prípade, že užívateľ nebude súhlasiť so zmenou všeobecných podmienok, je tento oprávnený zrušiť platnosť zmluvy o pripojení odstúpením od nej podľa článku 25 bod 4 písm. týchto všeobecných podmienok a to najskôr ku dňu, kedy takáto zmena vstúpi do platnosti, najneskôr však do 30 dní po tomto dni.

**Článok 30**

**Platnosť a účinnosť všeobecných podmienok**

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.6.2009

V Šahách, dňa 01.06.2009

Miroslav Petrásek  
konateľ spoločnosti M-TEC PLUS S.R.O.