

ZMLUVA O DODÁVKE A ODBERE TEPLA č. 42/47/2023

uzavretá podľa § 19 ods. 1 a 2 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zákon“) medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ:

Obchodné meno: Veolia Teplo Levice, s.r.o.
Sídlo: Námestie E. M. Šoltésovej 14, 934 01 Levice
IČO: 45 560 404
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie/SWIFT (BIC):
IBAN:
Zápis v registri (a iné): Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka č.: 43562/N
Štatutárny zástupca: Ing. Svetozár Krnáč, konateľ spoločnosti
Ing. Pavol Bero, konateľ spoločnosti
Kontaktné údaje:
- vo veciach zmluvných: Veronika Hyblerová - špecialista starostlivosti o zákazníkov,
- vo veciach prevádzkových: Ing. Ján Pastier – vedúci technického úseku
Dispečing:
(ďalej len „Dodávateľ“)

a

Odberateľ:

Názov: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Sídlo: Špitálska 8, 812 67 Bratislava
IČO: 30 794 536
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie/SWIFT (BIC):
IBAN:
V zastúpení: Ing. Karol Zimmer - generálny riaditeľ
Fakturačná a korešpondenčná adresa: Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Levice
Sídlo: Ľudovíta Štúra 53, 934 01 Levice
IČO: 30 794 536
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie/SWIFT (BIC):
IBAN:

(ďalej len „Odberateľ“)

(Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

za nasledovných zmluvných podmienok uzatvárajú túto zmluvu (ďalej len „Zmluva“):

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Predmet Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že za podmienok uvedených v tejto Zmluve bude Dodávateľ dodávať predmet plnenia Odberateľovi a Odberateľ odoberať predmet plnenia od Dodávateľa. Odberateľ bude za podmienok uvedených v tejto Zmluve platiť Dodávateľovi cenu za predmet plnenia. Predmetom plnenia pre účely tejto Zmluvy je dodávka a odber:

- A tepla na vykurovanie (Tepla)
- A tepla na prípravu teplej vody (Tepla)
- N pitnej vody použitej na prípravu teplej úžitkovej vody (TÚV)
- N tepla z primárnej siete na ďalšie spracovanie (Tepla)
- A dopĺňovanie teplonosnej látky (Teplonosná látka)

Vysvetlivky:

A=áno, N=nie

- 1.2 Rámcová zmluva a Ročné zmluvy. Zmluvné strany sa pre vylúčenie pochybností dohodli, že túto Zmluvu uzatvárajú ako rámcovú zmluvu, v rámci ktorej budú dojednávať jednotlivé ročné zmluvy aplikujúce sa len počas príslušného kalendárneho roka (ďalej len „**Ročná zmluva**“). Pokiaľ sa pritom Zmluvné strany nedohodnú na odlišných podmienkach Ročnej zmluvy pre nasledujúci kalendárny rok (oproti podmienkam vyplývajúcim z tejto Zmluvy) ani do konca predchádzajúceho kalendárneho roka, v nasledujúcom kalendárnom roku sa ako Ročná zmluva použije táto Zmluva v celom rozsahu.

2. VYMEDZENIE ROČNÉHO MNOŽSTVA A REGULAČNÉHO PRÍKONU

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ dodá a Odberateľ odoberie počas kalendárneho roka v ktorom bola uzavretá táto Zmluva Tepla v súlade s predmetom plnenia podľa článku 1.1 tejto Zmluvy v objeme dohodnutom pre odberné miesto, vyplývajúcom z *Prílohy 5* (ďalej len „**Ročné množstvo**“). Ročné množstvo v kWh na každý ďalší kalendárny rok (t) trvania tejto Zmluvy sa určí na základe písomnej objednávky Odberateľa, v rozsahu podľa *Prílohy 5*, ktorú je Odberateľ povinný potvrdiť a doručiť Dodávateľovi písomne najneskôr do **10. augusta** príslušného kalendárneho roka predchádzajúceho roku t , na ktorý sa Ročné množstvo určuje ($t-1$). V prípade, ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi objednávku Ročného množstva v rozsahu podľa *Prílohy 5* včas v lehote podľa tohto článku 2.1 Zmluvy, Ročné množstvo tepla pre príslušný kalendárny rok t sa určí podľa skutočnej spotreby v roku $t-2$. Množstvo ročného regulačného príkonu odberného zariadenia v kW je súčasťou *Prílohy 5*.
- 2.2 Ročné množstvo na nasledujúci kalendárny rok sa považuje za dohodnuté v prípade, ak Dodávateľ potvrdí Odberateľovi objednávku Ročného množstva v zmysle predchádzajúceho článku 2.1 Zmluvy. Pre prípad, že Dodávateľ objednávku nepotvrdí ani do 15. septembra kalendárneho roka $t-1$, má sa za to, že objednávka Ročného množstva na nasledujúci kalendárny rok t je potvrdená v znení, v akom bola doručená Dodávateľovi podľa článku 2.1 Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť objednávku Ročného množstva v zmysle predchádzajúceho článku 2.1. výlučne z nasledovných dôvodov: i) ak objednávka nespĺňa podmienky vyplývajúce z článku 2.1, alebo ii) v prípade a v rozsahu nedostatku kapacít Dodávateľa na výrobu, distribúciu alebo dodávku Tepla, alebo iii) z iných dôvodov, pri ktorých s prihliadnutím na všetky objektívne skutočnosti nemožno od Dodávateľa spravodlivo požadovať dodávku objednaného množstva Tepla.
- 2.3 Odberateľ je povinný v súlade s predmetom plnenia podľa článku 1.1 Zmluvy najneskôr do **15. januára** nasledujúceho kalendárneho roka písomne oznámiť Dodávateľovi ročnú spotrebu vody (SV a TÚV) v m^3 za predchádzajúci rok za objekt spotreby, pri nemeraniach odberoch v domácnostiach osobomesiace a v nebytových priestoroch spotrebu vody podľa normy spotreby v súlade s Vyhláškou Ministerstva životného prostredia SR č. 209/2013 Z.z. v platnom znení. Údaje o spotrebe vody sa použijú ako indikované údaje na rozdelenie tepla na prípravu TÚV. Zmenu nahlásených údajov po tomto termíne nie je možné u Dodávateľa uplatniť.
- 2.4 Odberateľ je povinný v súlade s predmetom plnenia podľa článku 1.1 Zmluvy najneskôr do **31. januára** nasledujúceho kalendárneho roka písomne oznámiť zmeny za predchádzajúci kalendárny rok rozhodujúce pre ročné vyúčtovanie Tepla na vykurovanie: i) podlahovú plochu, alebo ii) obostavaný objem priestorov v

požadovanom členení, ak byty alebo nebytové priestory majú rozdielnu konštrukčnú výšku, alebo iii) indikované údaje získané z pomerových rozdeľovačov tepla alebo určených meradiel tepla u konečných spotrebiteľov s vyčlenením podielu Tepla pre domácnosti a ostatných spotrebiteľov za objekt spotreby. Zmenu nahlásených údajov po tomto termíne nie je možné u Dodávateľa uplatniť.

- 2.5 Dodávka a odber Tepla sa budú uskutočňovať v súlade s Ročným odberovým diagramom (je súčasťou *Prílohy 5*) alebo Vykurovacou krivkou (*Príloha 4*) dohodnutou Zmluvnými stranami.

3. CENA ZA DODÁVKU TEPLA A VODY - PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za dodávku Tepla stanovenú a fakturovanú v súlade s právoplatným cenovým rozhodnutím, vydaným Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Úrad**“), (ďalej len „**Cenové rozhodnutie**“), (ďalej len „**Cena**“). V prípade, ak v priebehu trvania tejto Zmluvy dôjde k zmene alebo vydaniu nového Cenového rozhodnutia, Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť túto skutočnosť Odberateľovi bez zbytočného odkladu. Odo dňa účinnosti nového Cenového rozhodnutia bude Cena stanovovaná v súlade s novým Cenovým rozhodnutím, ktoré je zverejnené na stránke Úradu <http://www.urso.gov.sk> v časti Tepelná energetika – rozhodnutia.
- 3.2 Cenu vody určuje Úrad. Dodávateľ Tepla nakúpenú vodu ďalej rozpočítava a fakturuje v súlade s platnou legislatívou a podmienkami tejto Zmluvy.
- 3.3 Cenu Teplonosnej látky na doplnenie sústavy tepelných zariadení (ďalej len „**Sústava**“) určí kalkuláciou Dodávateľ Tepla.
- 3.4 Ku dňu uzavretia tejto Zmluvy sa Cena za dodávku Tepla skladá z dvoch zložiek, a to z fixnej zložky maximálnej ceny tepla a variabilnej zložky maximálnej ceny tepla. Fixná zložka sa určuje na jednotku (kW) regulačného príkonu vypočítaného podľa vyhlášky Úradu (ďalej len „**Regulačný príkon**“) a variabilná zložka na namerané množstvo Tepla na odbernom mieste špecifikovanom v *Prílohe č. 2* tejto Zmluvy (ďalej len „**Odberné miesto**“) a na namerané alebo vypočítané množstvo Tepla v TÚV na Odbernom mieste (v kWh).
- 3.5 Platby za opakované dodanie tovarov. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi pravidelné mesačné platby za opakované dodanie tovarov podľa článku 1.1 tejto Zmluvy najneskôr do **15. dňa** každého kalendárneho mesiaca trvania tejto Zmluvy vo výške vyplývajúcej z Oznámenia o platbách za opakované dodanie tovaru (ďalej len „**Oznámenie**“). Predmetom Oznámenia je predpis platieb, ktoré Dodávateľ zašle Odberateľovi vopred na každý ďalší kalendárny rok trvania tejto Zmluvy.
- 3.6 Spôsob výpočtu mesačných platieb

Ak ide o opakované dodanie Tepla u Odberateľa, ktorý mesačný náklad uhrádza na základe mesačných faktúr: Pre výpočet mesačných platieb podľa článku 3.5 Zmluvy je použité Ročné množstvo Tepla na rok t , objednané v súlade s touto Zmluvou a rozdelené do jednotlivých mesiacov v súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 503/2022 Z.z. v platnom znení, pokiaľ nie je dohodnuté inak, 1/12 Regulačného príkonu na rok t a Cena z posledného právoplatného Cenového rozhodnutia podľa článku 3.1 Zmluvy.

Ak ide o opakované dodanie Tepla u Odberateľa, ktorý mesačný náklad uhrádza vo výške 1/12 predpokladanej ročnej spotreby (ďalej len „**Produkt Rovnomerná platba**“), sú mesačné platby za opakované dodanie Tepla stanovené vo výške 1/12 na základe objednaného Ročného množstva Tepla na rok t , Regulačného príkonu na rok t a Ceny z posledného právoplatného Cenového rozhodnutia.

3.7 Úhrady mesačných platieb

- Vo výške vyplývajúcej z Oznámenia.
- Vo výške jednorazovej úhrady mesačných platieb (ďalej len „**Jednorazová úhrada**“).
- Vo výške mesačných faktúr.

Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať mesačné platby na základe Oznámenia v prospech bankového účtu Dodávateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy, alebo iného bankového účtu písomne oznámeného Dodávateľom Odberateľovi.

V prípade, že má Odberateľ ročný obrat (s DPH) nižší ako 500 EUR za každé fakturované médium, Dodávateľ sa môže s Odberateľom dohodnúť na Jednorazovej úhrade nákladov. V prípade, že sa Dodávateľ dohodol s Odberateľom na Jednorazovej úhrade mesačných platieb, Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať mesačné platby ako Jednorazovú úhradu mesačných platieb podľa článku 3.16 tejto Zmluvy.

Odberateľ uhrádza faktúru podľa článku 3.9 tejto Zmluvy v prospech bankového účtu Dodávateľa.

3.8 Došlé platby sa zúčtujú po skončení každého fakturačného obdobia, za ktoré sa platili. Fakturačným obdobím sa rozumie obdobie každého kalendárneho mesiaca trvania tejto Zmluvy (ďalej len „**Fakturačné obdobie**“). V mesačnej faktúre vystavenej podľa článku 3.9 tejto Zmluvy bude zúčtovaný rozdiel medzi fakturovanou sumou za spotrebu a uhradenou platbou za opakované dodanie tovaru podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak je výsledkom zúčtovania preplatok Odberateľa, Dodávateľ je oprávnený pohľadávku na vrátenie preplatku jednostranne započítať na platby za dodanie tovaru podľa tejto Zmluvy v nasledujúcich mesiacoch trvania tejto Zmluvy, alebo takýto preplatok Odberateľovi vrátiť. Nedoplatok vyplývajúci zo zúčtovania platieb za opakované dodanie tovaru podľa tejto Zmluvy uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry.

3.9 Zúčtovanie. Po skončení každého Fakturačného obdobia podľa článku 3.8 tejto Zmluvy Dodávateľ vystaví a doručí Odberateľovi faktúru so splatnosťou určenou na faktúre. Dohodnutá lehota splatnosti faktúry je **14 dní** odo dňa vystavenia faktúry Dodávateľom. Ak ide o Odberateľa s Produktom Rovnomerná platba je dohodnutá lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry 31.12. príslušného kalendárneho roka. Odberateľ uhrádza vyúčtovaciu faktúru podľa tohto článku 3.9 Zmluvy v prospech bankového účtu Dodávateľa.

Dodávateľ bude pri fakturácii podľa tohto článku Zmluvy postupovať podľa nasledovných pravidiel:

- (a) fixná zložka Ceny bude fakturovaná vo výške násobku jednej dvanástiny ($1/12$) Regulačného príkonu a fixnej zložky ceny tepla a to aj počas tých kalendárnych mesiacov, počas ktorých Odberateľ neodoberal Teplo, pokiaľ nie je dohodnuté inak;
- (b) fixná zložka Ceny pre nové odberné zariadenie bude fakturovaná vo výške násobku Regulačného príkonu a fixnej zložky ceny tepla. Regulačný príkon sa vypočíta za každý kalendárny mesiac ako podiel skutočne dodaného množstva Tepla do objektu spotreby a počtu hodín 5300. Uvedené platí do obdobia kým nebude známe skutočne odobraté množstvo Tepla za obdobie celého roka $t-2$. Po tomto období sa fixná zložka Ceny určí na jednotku (kW) Regulačného príkonu vypočítaného podľa vyhlášky Úradu a bude fakturovaná podľa článku 3.9 písm. a) Zmluvy;
- (c) variabilná zložka Ceny bude za Fakturačné obdobie fakturovaná na základe skutočného odberu Tepla, a to tak, že skutočný odber Tepla za Fakturačné obdobie sa vynásobí variabilnou zložkou Ceny. Skutočný odber Tepla vychádza z nameranej spotreby (článok 4.2) alebo je určený iným spôsobom (článok 4.3).

3.10 V prípade omeškania s úhradou platby za opakované dodanie tovaru a mesačnej faktúry môže Dodávateľ vyfakturovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

3.11 Ročné zúčtovanie odberu Tepla Dodávateľ vykoná nasledovne:

- (a) Variabilná zložka Ceny Tepla sa fakturuje za namerané množstvo Tepla na Odbernom mieste a za namerané alebo vypočítané množstvo Tepla v TÚV na Odbernom mieste;
- (b) Fixná zložka Ceny sa fakturuje podľa skutočne dodaného množstva Tepla. Po skončení každého kalendárneho roka trvania tejto Zmluvy sa celkový objem oprávnených fixných nákladov na dodávku Tepla prerozdeli medzi jednotlivých Odberateľov v celej Sústave podľa skutočne dodaného množstva Tepla v roku t do jednotlivých objektov spotreby jednotlivých Odberateľov. Regulačný príkon nového odberného zariadenia sa fakturuje za Regulačný príkon, ktorý sa vypočíta ako podiel skutočne dodaného množstva Tepla na rok t do objektu spotreby a počtu hodín 5300. Uvedené platí do obdobia, kým nebude známe skutočne odobraté množstvo Tepla za obdobie celého roka $t-2$. Po tomto období sa po skončení každého kalendárneho roka trvania Zmluvy celkový objem oprávnených fixných nákladov na dodávku Tepla prerozdeli medzi jednotlivých odberateľov v celej Sústave podľa skutočne dodaného množstva Tepla v roku t do jednotlivých objektov spotreby jednotlivých odberateľov.

Zmluvné strany sa dohodli na centovom vyrovnaní v prípade, ak výsledná suma na ročnej zúčtovacej faktúre/dobropise je nedoplatkom rovným alebo nižším ako 0,02 EUR alebo preplatkom rovným alebo vyšším ako -0,02 EUR. V takom prípade Dodávateľ výslednú sumu zaokrúhli na celé desiatky centov.

V prípade, ak je výsledkom ročného zúčtovania odberu Tepla preplatok, Odberateľ dáva súhlas s vykonaním jednostranného započítania tohto preplatku s (i) platbami za opakované dodanie tovaru podľa tejto Zmluvy v nasledujúcich mesiacoch trvania tejto Zmluvy, (ii) nedoplatkami, ktoré vznikli v minulých obdobiach alebo (iii) ďalšími pohľadávkami Dodávateľa vyplývajúcimi z tejto Zmluvy.

3.12 **Prerozdelenie spotreby nakúpenej SV použitej na prípravu TÚV** medzi objekty spotreby v danom tepelnom okruhu bude v bežnom mesiaci každého kalendárneho roka trvania tejto Zmluvy vykonané prerozdelením podľa nahlásenej spotreby SV na prípravu TÚV v jednotlivých objektoch spotreby za predchádzajúci kalendárny rok. Ročné vyúčtovanie SV na prípravu TÚV v m³ za príslušný kalendárny rok bude vykonané prerozdelením spotreby vody nameranej určeným meradlom na fakturačnom odbernom mieste určenom dodávateľom vody podľa indikovaných údajov o ročnej spotrebe TÚV nameranej u konečných spotrebiteľov v danom okruhu odberu, nahlásenej v súčte za objekt spotreby. Dodávateľ na základe množstva nakúpenej SV na prípravu TÚV vykoná rozpočítanie prerozdelením spotreby SV pre jednotlivé objekty spotreby.

Ak Odberateľ neoznámil Dodávateľovi ročnú spotrebu TÚV, prípadne nezabezpečil zapojenie a udržiavanie meradiel spotreby TÚV u konečných spotrebiteľov, Dodávateľ tepla môže vykonať ročné vyúčtovanie dodávky Tepla na prípravu TÚV a SV na prípravu TÚV podľa nahlásených údajov Odberateľom v predchádzajúcom období za týchto podmienok:

(a) Ak koeficient vyúčtovanej SV na prípravu TÚV je vyšší ako 1,1 uplatní sa postup ako pri nameraných odberoch uvedený v písm. (b) tohto článku 3.12 Zmluvy;

(b) Pri nameraných odberoch SV na prípravu TÚV sa použijú osobomesiace a spôsob vyúčtovania bude vykonaný rozdielom medzi súčtom nameraných spotrieb meraných odberov x koeficient 1,1 a spotrebou podľa meradla vody na Odbernom mieste za predpokladu, že rozdiel pre namerané odbery nie je nižší ako norma spotreby.

V opačnom prípade sa rozdelenie vykoná nasledovne: pre namerané odbery podľa normy spotreby a rozdiel sa rozpočíta pomerne pre merané odbery.

3.13 **Množstvo Tepla na prípravu TÚV** namerané v mieste prípravy sa rozdelí pomerom medzi jednotlivé objekty spotreby podľa nahlásenej spotreby TÚV resp. spotreby nameranej za objekt.

V prípade, že Dodávateľ vykonáva dodávku TÚV nad rámec zákonnej povinnosti Dodávateľa, Odberateľ uhradí náklady za dodávku TÚV podľa dosiahnutej mernej spotreby tepla na prípravu TÚV.

3.14 Ostatné platobné a fakturačné podmienky vzťahujúce sa k Produktu Rovnomerná platba tvoria *Prílohu 6* tejto Zmluvy.

3.15 V prípade, že sa Zmluvné strany dohodli na Jednorazovej úhrade mesačných platieb, po skončení každého Fakturačného obdobia podľa článku 3.8 tejto Zmluvy, Dodávateľ vystaví a na základe súhlasu Odberateľa s aktiváciou služby Elektronická faktúra doručí Odberateľovi mesačnú faktúru formou elektronickej pošty. Dohodnutá lehota splatnosti faktúr za obdobie od decembra predchádzajúceho roka do novembra príslušného kalendárneho roka je 31.12. príslušného kalendárneho roka. Odberateľ uhrádza jednou sumou (suma predstavuje súčet všetkých mesačných platieb) všetky faktúry podľa tohto článku 3.16 Zmluvy v prospech bankového účtu Dodávateľa s variabilným symbolom faktúry za mesiac november.

Odberateľ je oprávnený písomne požiadať Dodávateľa o zrušenie Jednorazovej úhrady faktúr a Dodávateľ je povinný žiadosť akceptovať. V tomto prípade je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi každú faktúru vystavenú Dodávateľom počas plynutia dohody o Jednorazovej úhrade s lehotou splatnosti 31.12. tak, aby celková suma k úhrade bola pripísaná na účet Dodávateľa najneskôr v deň ukončenia dohody o Jednorazovej úhrade. Za ukončenie dohody o Jednorazovej úhrade sa považuje aj ukončenie tejto Zmluvy.

4. OBCHODNO-TECHNICKÉ PODMIENKY DODÁVKY

4.1 Miesto dodávky Tepla. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávka Tepla bude uskutočňovaná do Odborných miest špecifikovaných v *Prílohe 2* tejto Zmluvy, v ktorých sa Teplo považuje za dodané Odberateľovi. V Odborných miestach prechádza na Odberateľa vlastnícke právo k Teplu ako aj nebezpečenstvo škody na dodávanom Teple.

- 4.2 Určenie množstva odobratého Tepla. Množstvo dodaného Tepla sa vyhodnocuje meraním prostredníctvom meradiel dodávky Tepla inštalovaných a overených v súlade s právnymi predpismi. Odborné miesto pre dodávku Tepla a pre dodávku Tepla v TÚV je uvedené v *Prílohe 2* tejto Zmluvy. Odpočty meradiel dodávky Tepla podľa tohto článku Zmluvy vykonáva Dodávateľ v posledný deň v kalendárnom mesiaci, resp. podľa dohody s Odberateľom.
- 4.3 V prípade, ak dôjde k poruche meradla dodávky Tepla na Odbornom mieste, nesprávnemu meraniu dodaného množstva Tepla na Odbornom mieste z technických dôvodov, neoprávnenému odberu Tepla Odberateľom alebo ak Odberateľ neumožní Dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle dodávky Tepla na Odbornom mieste, Dodávateľ určí množstvo Tepla odhadom na základe spotreby zistenej z obdobia funkčnosti určeného meradla dodávky Tepla v závislosti od dennostupňov v danom období alebo podľa porovnateľného obdobia.
- 4.4 Dodávateľ je v súlade s platnými právnymi predpismi oprávnený inštalovať nové meradlo na Odbornom mieste na svoje náklady a taktó inštalované meradlo používať na vyhodnocovanie množstva Tepla dodaného Odberateľovi. V prípade, ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania meradlami Tepla na Odborných miestach, v súlade s platnými právnymi predpismi, môže písomne požiadať Dodávateľa o ich preskúšanie. Ak sa pri preskúšaní zistí, že údaje meradla Tepla na Odbornom mieste sú v medziach presnosti, Odberateľ uhradí Dodávateľovi náklady spojené s preskúšaním meradla, okrem prípadu, že k preskúšaniu došlo na základe podnetu Dodávateľa. Ak sa však pri preskúšaní meradla zistí, že údaje meradla sa odchyľujú od prípustnej hodnoty, Dodávateľ zabezpečí opravu alebo výmenu meradla na Odbornom mieste na svoje náklady.
- 4.5 Teplonosná látka. Dodávateľ je zodpovedný za dodržanie štandardov dodávky Tepla ako aj kvality teplonosnej látky vyplývajúcej z platných právnych predpisov a za doplňovanie obehovej vody alebo iného teplonosného média prúdiaceho Sústavou (ďalej len „**Teplonosná látka**“); parametre Teplonosnej látky sú bližšie špecifikované v *Prílohe 2* tejto Zmluvy. Teplonosná látka je po celú dobu trvania tejto Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Dodávateľa prípadne výrobcu Tepla, ak je tento odlišný od Dodávateľa. Odberateľ je povinný chrániť Teplonosnú látku prúdiacu Sústavou zariadení Odberateľa a/alebo odborným zariadením Odberateľa (bez ohľadu na to, či je jeho vlastníkom) pred nadmernými stratami a nežiaducou zmenou vlastností a charakteristik (napr. chemického zloženia alebo fyzikálnych hodnôt). Dodávateľ je preto v rozsahu doplnenej alebo nahradenej Teplonosnej látky oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu nákladov účelne vynaložených na výrobu, obstaranie, úpravu a samotné doplňovanie Teplonosnej látky. Na tieto účely sa primerane použijú ustanovenia tejto Zmluvy o spôsobe úhrady Ceny.
- 4.6 Obmedzenie a prerušenie dodávky. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku Tepla iba v prípadoch a spôsobom vyplývajúcim z platných právnych predpisov alebo z tejto Zmluvy. Ak platné právne predpisy dôvody pre obmedzenie alebo prerušenie dodávky Tepla nevymedzujú, Dodávateľ môže dodávku Tepla obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas len v prípade, ak:
- vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu Sústavy, ktorú Odberateľovi oznámil aspoň pätnásť (15) dní vopred; alebo
 - na Sústave vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok; alebo
 - Odberateľ odoberá Teplu Sústavou zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok; alebo
 - Výroba, distribúcia alebo dodávka Tepla a TÚV nemôžu byť zabezpečené z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky a/alebo distribúcie plynu, elektriny a SV; alebo
 - Odberateľ je v omeškani s úhradou Ceny alebo iných platieb vyplývajúcich z tejto Zmluvy a Odberateľ svoj splatný záväzok neuhradí ani po uplynutí dodatočnej lehoty, ktorú mu vo výzve určil Dodávateľ, pričom táto lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť (15) dní odo dňa doručenia výzvy; alebo
 - Odber Tepla Odberateľom je považovaný za neoprávnený v súlade so Zákonom; alebo
 - Dodávateľovi vyplýva takáto povinnosť z platných právnych predpisov;
 - V prípade, ak nie je pri dodávke TÚV dodržaná hospodárnosť ustanovená normatívnymi ukazovateľmi spotreby Tepla podľa Zákona, z dôvodu nízkej spotreby TÚV na strane Odberateľa, Odberateľ týmto vyjadruje nesúhlas s obmedzením dodávky TÚV. V prípade nehospodárnej dodávky TÚV z dôvodu nízkej spotreby TÚV na strane Odberateľa, Odberateľ súhlasí so zabezpečením dodávky TÚV podľa tejto Zmluvy a s uhrádzaním zvýšených nákladov na dodávku TÚV. Odberateľ môže v priebehu trvania zmluvného vzťahu kedykoľvek písomne požiadať o obmedzenie dodávky TÚV.

- 4.7 Ostatné technické podmienky. Ostatné technické podmienky dodávky Tepla sú obsahom *Prílohy 1* tejto Zmluvy a uplatňujú sa v každom kalendárnom roku trvania tejto Zmluvy, pokiaľ z dojednaní Zmluvných strán v príslušnej Ročnej zmluve nevyplynie niečo iné (článok 1.2 Zmluvy).
- 4.8 Podmienky dodávky TÚV. Pokiaľ z tejto Zmluvy nevyplýva inak, podmienky dodávky Tepla dohodnuté v tejto Zmluve sa primerane aplikujú aj na dodávku Tepla na prípravu TÚV a na dodávku Tepla v TÚV a sú obsahom *Prílohy 1* tejto Zmluvy.
- 4.9 Na podmienky dodávky pitnej vody (TÚV) sa primerane aplikujú všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa vody z verejného vodovodu.

5. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Komunikácia. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou bude medzi nimi prebiehať písomnou formou, a to tak, že písomnosti doručované jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane budú doručované: i) prostredníctvom pošty k rukám adresáta, ii) prostredníctvom kuriérskej služby k rukám adresáta, iii) osobne, alebo iv) elektronickou poštou. Zmluvné strany sa dohodli, že za deň doručenia písomnosti podľa tejto Zmluvy sa považuje tiež deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 5.2 Ukončenie Zmluvy a Ročných zmlúv. Túto Zmluvu (ako rámcovú zmluvu) a jednotlivé Ročné zmluvy možno jednostranne ukončiť len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcim z tejto Zmluvy alebo kogentných ustanovení platných právnych predpisov.
- 5.3 Zákonné právo Odberateľa ukončiť Zmluvu.
- (a) Odberateľ je oprávnený ukončiť túto Zmluvu (ako rámcovú zmluvu) a jednotlivé Ročné zmluvy písomnou výpoveďou doručenou Dodávateľovi na základe niektorého z nasledovných dôvodov:
- (i) Dodávateľ bez predchádzajúcej dohody s Odberateľom zmení Teplonosnú látku; alebo
 - (ii) Dodávateľ ani po predchádzajúcej písomnej výzve Odberateľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok Tepla, alebo neplní podstatné náležitosti tejto Zmluvy alebo Ročných zmlúv (t.j. zmlúv o dodávke a odbere tepla), najmä parametre Teplonosnej látky a hospodárnosť dodávky Tepla.

Za podmienky, že dôjde ku ktorémukoľvek porušeniu uvedenému vyššie v tomto článku 5.3 písm. a) Zmluvy, je Odberateľ oprávnený vypovedať túto Zmluvu (ako rámcovú zmluvu) alebo Ročnú zmluvu písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je šesť (6) mesiacov a začína plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Dodávateľovi. Pre vylúčenie pochybností platí, že dôvody výpovede Ročnej zmluvy možno ako výpovedný dôvod použiť len vo vzťahu k tej Ročnej zmluve, ktorá sa aplikovala v kalendárnom roku, v ktorom tieto dôvody vznikli.

- (b) Odberateľ je oprávnený ukončiť túto Zmluvu (ako rámcovú zmluvu) a jednotlivé ročné zmluvy písomnou dohodou s Dodávateľom, ak Odberateľ uhradí Dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením Odberateľa od sústavy tepelných zariadení Dodávateľa. Ak Dodávateľ tepla vo svojej dodávke tepla dodáva viac ako desať (10) percent a menej ako šesťdesiat (60) percent Tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, Odberateľ môže skončiť odber Tepla len vtedy, ak zabezpečí dodávku Tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie v podiele o dvadsať (20) percent vyššom ako má Dodávateľ. Ak Dodávateľ vo svojej dodávke Tepla dodáva viac ako šesťdesiat (60) percent Tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, Odberateľ môže skončiť odber Tepla len vtedy, ak zabezpečí celú dodávku Tepla, vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie s výnimkou Tepla, ktoré vzniká pri zapálení obnoviteľného zdroja energie fosílnym palivom. Pre vylúčenie pochybností platí, že úhrada ekonomicky oprávnených nákladov nezakladá právo Odberateľa na jednostranné skončenie odberu tepla podľa tejto Zmluvy.

- 5.4 Odstúpenie od Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak si Odberateľ nesplní povinnosť úhrady Ceny za dodávku predmetu plnenia podľa článku 1.1 tejto Zmluvy najneskôr uplynutím posledného dňa lehoty

splatnosti faktúry, Dodávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy tiež v prípade neoprávneného odberu Tepla podľa § 22 Zákona. Odstúpením Dodávateľa od Zmluvy podľa tohto článku 5.4 Zmluvy sa táto Zmluva zrušuje dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak: i) vznikla havária na Sústave a Dodávateľ neodstránil následky havárie ani v lehote 30 kalendárnych dní a ii) v prípade, ak Dodávateľ dodáva Teplu Odberateľovi Sústavou, ktorá ohrozuje život a zdravie osôb, alebo ich majetok.

Pre vylúčenie pochybností platí, že vzájomne poskytnuté plnenia ku dňu zrušenia tejto Zmluvy zostávajú zachované.

- 5.5 Skončenia odberu Tepla počas trvania Zmluvy. Odberateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy zachovať svoje pripojenie k Sústave a v súlade s podmienkami tejto Zmluvy odoberať Teplu od Dodávateľa. Odberateľ sa preto zaväzuje zdržať akýchkoľvek úkonov, ktorých cieľom alebo dôsledkom bude faktická nemožnosť dodávky Tepla zo Sústavy, napríklad výstavbou zariadenia na výrobu Tepla spojeného s odpojením sa od Sústavy (bez ohľadu na to, či je Odberateľ pripojený priamo alebo prostredníctvom tepelnej prípojky). V prípade porušenia niektorého zo záväzkov uvedených v predchádzajúcich vetách tohto článku 5.5 Zmluvy je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- €, a to za každé jednotlivé porušenie zabezpečeného záväzku a za každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy. Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu najneskôr do troch (3) dní od doručenia výzvy Dodávateľa na jej úhradu. Nárok na náhradu škody prevyšujúci zmluvnú pokutu podľa tohto ustanovenia Zmluvy tým nie je dotknutý.
- 5.6 Záväzky mlčanlivosti. Zmluvné strany nesmú oznámiť alebo inak sprístupniť ktorejkoľvek tretej osobe akékoľvek informácie o obsahu tejto Zmluvy, ani akékoľvek iné informácie o rokovaniach, ich obsahu a záveroch, alebo iných skutočnostiach súvisiacich s touto Zmluvou, či súvisiacich s druhou Zmluvnou stranou bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré Zmluvná strana oznámi alebo inak sprístupní v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 5.7 V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť také ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia. Do času nahradenia takého ustanovenia sa použijú ustanovenia príslušných platných právnych predpisov, ktoré možno na právny vzťah Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy aplikovať. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k ukončeniu alebo zrušeniu tejto Zmluvy (ako rámcovej zmluvy) z iných dôvodov ako sú uvedené v článku 5.3 a 5.4 tejto Zmluvy, prípadne vyhláseniu tejto Zmluvy za neplatnú alebo neuzavretú, zaväzujú sa uzavrieť do jedného (1) mesiaca odkedy takáto skutočnosť nastala a Zmluvné strany sa o nej dozvedeli, novú zmluvu o dodávke a odbere Tepla, ktorá bude v plnom rozsahu v súlade s platnými právnymi predpismi so súčasným zachovaním obsahu tejto Zmluvy v najväčšej možnej miere.
- 5.8 Zmeny a doplnenia Zmluvy. Túto Zmluvu možno meniť len písomnými a číslovanými dodatkami k Zmluve, tým nie je dotknuté dojednanie podľa článku 1.2 tejto Zmluvy.
- 5.9 Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ktorejkoľvek zo Zmluvných strán môžu byť postúpené na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ktorejkoľvek zo Zmluvných strán však prechádzajú v plnom rozsahu na právneho nástupcu alebo nástupcov Zmluvných strán.

6. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 6.1 Reklamácia je podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za vadnú alebo oneskorenú dodávku predmetu plnenia Zmluvy, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie. V rámci reklamačného konania Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za vadnú alebo oneskorenú dodávku predmetu plnenia Zmluvy. Účelom reklamácie je odstránenie nedostatkov plnenia Dodávateľa.

- 6.2 Predmetom reklamácie môže byť najmä, avšak nie výlučne:
- (a) fakturácia poskytnutého plnenia
 - (b) kvalita poskytovaného plnenia
 - (c) čas poskytovaného plnenia
 - (d) odpočet určeného meradla
 - (e) prerušenie alebo obmedzenie dodávky predmetu plnenia.
- 6.3 Odberateľ môže uplatniť reklamáciu u Dodávateľa:
- (a) písomne na adrese sídla Dodávateľa
 - (b) elektronicky na mailovej adrese kontaktnej osoby Dodávateľa vo veciach zmluvných uvedenej v záhlaví Zmluvy.
- 6.4 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu musí obsahovať:
- (a) identifikáciu Odberateľa
 - (b) číslo Zmluvy Odberateľa
 - (c) adresu Odberného miesta
 - (d) kontakt na Odberateľa (telefónne číslo, mailová adresa, poštová adresa)
 - (e) popis s odôvodnením reklamácie spolu s priloženými dôkazmi na posúdenie reklamácie Dodávateľom a preukázanie skutočností predložených Odberateľom.

V prípade, že reklamácia neobsahuje údaje podľa tohto článku 6.4 Zmluvy je Dodávateľ povinný kontaktovať Odberateľa a vyzvať ho na doplnenie údajov v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako sedem (7) dní od doručenia výzvy. Lehota na vybavenie reklamácie podľa článku 6.5 Zmluvy sa predlžuje o dobu od výzvy Dodávateľa na doplnenie údajov po doplnenie chýbajúcich údajov Odberateľom.

- 6.5 Dodávateľ potvrdí Odberateľovi prijatie reklamácie. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu do tridsať (30) dní od jej podania Odberateľom. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na povinnosť Odberateľa uhradiť Cenu, alebo inú platbu v súvislosti s dodávkou predmetu plnenia podľa Zmluvy v lehote splatnosti. Dodávateľ je oprávnený uplatniť u Odberateľa úrok z omeškania aj počas vybavovania reklamácie. Ak bude vyúčtovanie opravené v prospech Odberateľa, Dodávateľ zašle Odberateľovi faktúru na čiastku rozdielu.

7. ZÁVÄZKY DODÁVATEĽA V OBLASTI ETIKY A BOJA PROTI KORUPCII

- 7.1 Dodávateľ vyhlasuje, že ako spoločnosť skupiny Veolia prijal záväzok dodržiavať zásady etiky a boja proti korupcii. Základné pravidlá a postupy sú stanovené v Etickom kódexe a Pravidlách správania s cieľom predchádzať korupcii zverejnených na webovom sídle dodávateľa www.vesr.sk/etika-compliance.

8. PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Dodávateľ zverejňuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov fyzických osôb vystupujúcich na strane odberateľov a konečných spotrebiteľov na svojom webovom sídle <https://vesr.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Ak vznikne povinnosť dodávky predmetu plnenia podľa článku 1.1 tejto Zmluvy pred podpisom Zmluvy, jednotlivé záväzky budú vysporiadané v súlade s touto Zmluvou. Povinnosť dodávky a odberu predmetu plnenia podľa článku 1.1 tejto Zmluvy, ako aj povinnosť úhrady nákladov však Zmluvným stranám vzniká odo dňa **01.07.2023**. Týmto dňom sa dojednaná Zmluvných strán, ktorých predmetom je plnenie podľa predchádzajúcej vety nahrádzajú touto Zmluvou, a to v celom rozsahu.
- 9.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom jednotlivé Ročné zmluvy dojednávajú počas trvania tejto Zmluvy sa uzavierajú vždy na obdobie od 1.1 do 31.12. príslušného kalendárneho roka, počínajúc kalendárnym rokom nasledujúcim po uzavretí tejto Zmluvy.
- 9.3 Zmluva sa riadi a spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.


9.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, a to:

- (a) *Príloha 1*: Ostatné obchodno-technické podmienky dodávky Tepla;
- (b) *Príloha 2*: Špecifikácia Odborných miest;
- (c) *Príloha 3*: Údaje o objekte spotreby, príloha je dohodnutá samostatne;
- (d) *Príloha 4*: Vykurovacia krivka, ak sa neurčuje odberový diagram;
- (e) *Príloha 5*: Dohoda o odbere tepelnej energie, ktorá je dohodnutá samostatne na príslušný kalendárny rok (Ročná zmluva);
- (f) *Príloha 6*: Platobné a fakturačné podmienky produktu Rovnomerná platba.

9.5 Táto Zmluva sa uzatvára v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Dodávateľ obdrží (1) jeden rovnopis a Odberateľ (3) tri rovnopisy.

9.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

V Bratislave dňa - 1 -06- 2023

v  dňa 21-06-2023

Za Dodávateľa:

Za Odberateľa:

I

B

Ing. Petronela Chovaníková
obchodná riaditeľka
Veolia Energia Slovensko, a. s.
na základe splnomocnenia

Ing. Karol Zimmer
generálny riaditeľ