

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	ZML-2103-0000167
Číslo Špecifikácie:	SSP-2304-21030000167-1
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.	SSP-2103-21030000153-3

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Centrum právnej pomoci
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Račianska 1523/71 81005 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
IČO: 35 680 202	30798841

Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk SWAN	Milan Bugala
+421 2 322 322 32	+421907813403
helpdesk@swan.sk	milan.bugala@centrumpravnejpomoci.sk

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Ústredňa Virtual Asterisk	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Poplatok za službu	1			
Počet klapiek	200		- €	280,00 €
Počet hlasových kanálov	30			
Služba IVR				
IP Trunk 5 000 minút			- €	119,00 €

Hlasová tarifa platná pre Službu

IP Trunk 5 000		
CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	399,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu: **určitú**

po dobu: 24 mesiacov od dňa 1.7.2023

Predpokladaná lehota zriadenia Služby: 6 týždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Mesto	Telefónne čísla
Bratislava	024968350x, 024968351x, 024968352x, 024968353x, 024968354x, 024968355x, 024968356x, 024968357x, 024968358x, 024968359x
Nitra	037242005x
Košice	055242002x, 055242003x
Trenčín	032242002x
Banská Bystrica	048242002x, 048294160x
Humenné	057242001x
Žilina	041242003x, 041242004x
Svidník	054242008x
Rimavská Sobota	047242006x
Liptovský Mikuláš	044242005x
Prešov	051242009x, 051294141x
Žiar nad Hronom	045242002x
Tvrdošín	043290103x
Trnava	033293309x
Komárno	035290109x

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa:	V Bratislave, dňa:
Podpis	Podpis
Peter Galbavý, Head of ICT Solutions Sales, na základe splnomocnenia	JUDr. Zuzana Številová, riaditeľka
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia