

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

I.**Zmluvné strany**

1. Objednávateľ: **Fakultná nemocnica Trnava**
zriadená zriaďovacom listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV zo dňa 14.6.1991 v znení
následných rozhodnutí
sídlo: A. Žarnova 11, 91775 Trnava, Slovenská republika
zastúpená: MUDr. Daniel Žitňan, MPH, generálny riaditeľ
Ing. Gabriela Demčáková, ekonomický riaditeľ
IČO: 00610381
DIČ: 2021191084
IČ DPH: SK2021191084
IBAN: SK 54 8180 0000 0070 0028 1238
(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 87304/B
sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
IČO: 47025328
DIČ: 2023706751
IČ DPH: SK2023706751
IBAN: SK06 1100 0000 0029 2789 0300
(ďalej len „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

II.**Účel zmluvy**

1. Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb pozáručnej podpory, služieb starostlivosti, služieb servisu, softvérových aktualizácií systémov **TomoCon PACS** nainštalovaných v pracovisku objednávateľa v Trnave ako aj služieb Telerádiologického komunikačného centra **T3C®** a služieb systémov **TomoCon Go** (pre mobilné a vzdialené klinické a ambulantné zobrazovanie) a **TomoCon Remote** (pre vzdialenú diagnostiku).

III.**Predmet zmluvy**

- Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **pozáručnú podporu, SW aktualizácie, služby konektív v stanovenom rozsahu a servis** komplexného SW systému digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon PACS (ďalej tiež „podpora“).
- Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
 - správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) pre všetky pripojené a licencované RDG a NM modalities,
 - digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických stanicích TomoCon Workstation a Viewer (multilicencia), aktuálna verzia,
 - distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) objednávateľa,
 - pripojenie systémov TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych

- zariadení prostredníctvom zabezpečeného šifrovaného kanálu (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
- e) vizualizáciu snímok na pracovných staniách, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvenčí, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
 - f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniách TomoCon Advanced Station,
 - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniách TomoCon Workstation a Viewer s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 a následnými podporovanými verziami OS,
 - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systému, pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávateľa.
- Pravidelnú kontrolu systémov vykonáva dodávateľ minimálne 1x počas platnosti zmluvy v danom pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný deň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00.
- Podpora je iba pre správcu systému objednávateľa („Second line support“), nie pre ostatných pracovníkov. Správca systému objednávateľa zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému TomoCon PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
4. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii.
5. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systému v roku minimálne 97% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

IV.

Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému.
3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom, faxom alebo listom a pre oprávnené osoby aj telefonicky. Objávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej

lehote, zahájenie odstránenia poruchy je do:

- 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
- 28 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dní pracovného voľna a pokoja) podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom.

V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.

Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný poruchu odstrániť a to najneskôr do 8 hodín od nástupu na servis na mieste, za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.

4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystém pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania odstrániť, resp. uhradiť objednávateľovi náklady spojené s jej odstránením v plnej výške.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu poruchy a navrhnúť objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za podporu systému v konfigurácii objednávateľa, podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí mesačne sumu EUR 1.240,00 bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy.
Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému a predmetných služieb.
2. Paušál za servis bude dodávateľ spolu fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi po EUR 1.240,00 bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 30 dní.
3. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.

VI.

Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 3 alebo 4, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok za omeškanie vo výške podľa nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.

3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, občianske nepokoje a štrajky, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane a ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII

Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarna ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť, resp. uhradiť objednávateľovi náklady spojené s jej odstránením v plnej výške.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdraví svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie bezpečnostných a protipožiarnych predpisov objednávateľa.

VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy prizve.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to objednávateľ požaduje.
3. Kontakt dodávateľa:
V pracovnom čase od 8:00 do 16:00:
podpora PACS systémov: tel. +421 2 60202391, +421 903 776886, e-mail: podpora@tatramed.sk
4. Kontaktné osoby objednávateľa:
 1. Ing. Tomáš Fašiang, PhD., +421 33/5938129, +421 903 776886, tomas.fasiang@fntt.sk
 2. Marek Mišák, +421 33/5938129, marek.misak@fntt.sk
 3. MUDr. Andrej Klepanec, PhD., EBIR, +421 33/5938129, andrej.klepanec@fntt.sk
5. Zmluvné strany sa dohodli, že svoje vzájomné pohľadávky nepostúpia (ani s nimi nebudú inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany (písomný súhlas objednávateľa je podmienený predchádzajúcim písomným súhlasom Ministerstva zdravotníctva SR, inak je tento súhlas neplatný). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu.

IX.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamžikom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb alebo trvania alebo pristúpenia ďalších subjektov zastúpených objednávateľom.

3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

X.

Kybernetická bezpečnosť

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 69/2018 Z. z.“) prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.
2. Dodávateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostné opatrenia v rámci platných právnych predpisov.
3. Počas plnenia predmetu zmluvy budú fakticky pristupovať do IS „TomoCon PACS“ len osoby oprávnené. Pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
4. Všetky osoby dodávateľa, podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z., pričom tieto vyjadrenia sú objednávateľovi k dispozícii k nahliadnutiu u dodávateľa na základe požiadavky jeho oprávnenej osoby vo veciach technických.
5. Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do IS „TomoCon PACS“ pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia dodávateľa. Všetky zásahy a do IS „TomoCon PACS“ musia byť u objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný vopred informovať dodávateľa o takýchto zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom „TomoCon PACS“.
6. Dodávateľ je povinný zúčastňovať sa stretnutí zvolaných objednávateľom, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov, pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
7. Dodávateľ je povinný na výzvu objednávateľa umožniť jemu a ním písomne povereným osobám vykonať audit plnenia požiadaviek vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z. z. a to splnenia prijatých bezpečnostných opatrení dodávateľom a požiadaviek súvisiacich s predmetom plnenia.
8. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona č. 69/2018 Z. z. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú najmä pre oblasť fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia:
 - technických zraniteľností IS „TomoCon PACS“, riadenia prístupov, riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov, poučenie zamestnancov a osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy,
 - riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, vypracovaním vnútorných bezpečnostných predpisov dodávateľa, určujúcich postupy a opatrenia pri bezpečnostných incidentoch a odstránenia následkov,
 - vnútropodnikovú bezpečnostnú dokumentáciu, spôsobu monitorovania, testovania bezpečnosti a spôsob vykonávania bezpečnostných auditov,
 - hlásenie bezpečnostných incidentov v súlade s vyhláškou č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - správa hesiel do IS „TomoCon PACS“ objednávateľa, heslá nemajú byť kratšie ako sedem znakov, nesmú byť bežné slová, majú mať malé aj veľké písmená, čísla alebo špeciálne znaky, nesmú byť mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať, evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu,
 - Time out, odpojenie používateľa – správcu, nečinnosti používateľa maximálne 30 minút,
 - prístup do infraštruktúry objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel – OpenVPN alebo prístup cez SSL VPN .

Dodávateľ je tiež povinný:

- a) zabezpečiť, aby všetky oprávnené osoby za účelom plnenia predmetu zmluvy mali zriadené osobitné užívateľské prístupy, zriadené pre tieto osoby a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve
- b) vyhotovovať elektronické záznamy, ktoré umožnia určiť a overiť, kedy, kým a z akého dôvodu bol prístup k osobným údajom vykonaný
- c) zabrániť neoprávnenému prístupu k dátovým nosičom
- d) neukladať osobné údaje na verejné úložiská.

XI.

Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ pri plnení zmluvy je oprávnený vykonávať iba také operácie, ktoré sú nevyhnutné na splnenie predmetu zmluvy. Dodávateľ nie je oprávnený spracúvať osobné údaje objednávateľa, ku ktorým získa prístup za účelom plnenia predmetu zmluvy. Prístup v rámci plnenia predmetu zmluvy určí objednávateľ.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal a bude neustále prijímať primerané organizačné, technické a personálne bezpečnostné opatrenia, ktorými je a bude nepretržite zabezpečená bezpečnosť osobných údajov v systémoch objednávateľa, ku ktorým má v rámci činností spojených s plnením predmetu zmluvy prístup, a to v súlade s § 39 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane fyzických osôb pri spracovaní ich osobných údajov.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb (osôb ku ktorým má poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy prístup).
4. Dodávateľ vyhlasuje, že umožní prístup do systémov objednávateľa len oprávneným osobám - zamestnancom Dodávateľa, a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že poučil a zaviazal oprávnené osoby, ktorým umožnil prístup do systémov objednávateľa o ich povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa § 79 Zákona č. 18/2018 Z. z. a o všetkých informáciách získaných zo systémov objednávateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a prijímať opatrenia za účelom splnenia týchto povinností.
6. Dodávateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť, ak bude v súvislosti so spracúvaním osobných údajov objednávateľa zahájená kontrola zo strany Úradu pre ochranu osobných údajov alebo v prípade kontroly plnenia povinností Dodávateľa povereným zamestnancom objednávateľa.
7. Dodávateľ je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania (ďalej len „Porušenie ochrany osobných údajov“). Dodávateľ berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť systémov objednávateľa.
8. V prípade vzniku Porušenia ochrany osobných údajov je Dodávateľ povinný oznámiť objednávateľovi Porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.
9. Dodávateľ pri prenášaní osobných údajov zodpovedá za kontinuitu, celistvosť a správnosť prenesených osobných údajov a to v rozsahu technických riešení ním dodaných systémov, ale nezodpovedá za stav a prístup k systémom, ktoré sú zdrojom prenášaných údajov.
10. Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s ochranou osobných údajov, len ak nesplnil svoje povinnosti v súlade so Zákonom č. 18/2018 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní ich osobných údajov a touto zmluvou.

XII.

Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Tuto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.

V Bratislave, dňa ...

V Trnave, dňa ..

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Juraj Kajan, konateľ
TatraMed Software s.r.o.

.....
MUDr. Daniel Zitnan, MPH
generálny riaditeľ
Fakultná nemocnica Trnava

.....
Ing. Gabriela Demčáková
ekonomický riaditeľ
Fakultná nemocnica Trnava