

RÁMCOVÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Názov: **Visit Košice**
Sídlo: Hlavná 59, 040 01 Košice
IČO: 42 247 632
Zapísaná: v Registri organizácií cestovného ruchu vedeného Ministerstvom dopravy Slovenskej republiky, sekcia cestovného ruchu, číslo spisu: 09668/2012/SCR
Konajúca: Mgr. Marcelom Gibódom, predsedom predstavenstva
Ing. Michaelou Podolákovou, výkonnou riaditeľkou

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **Idea Element s.r.o.**
Sídlo: Urbánkova 10, 04001 Košice
IČO: 46040242
DIČ: 2023222652
IBAN: SK77 7500 0000 0040 1327 5108
Kontaktná osoba: Ing. Robert Toth, konateľ, e-mail: robert@ideaelement.sk

Zapísaná:

(ďalej len „Dodávateľ“)

PREDMET DOHODY

1. Dodávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi najmä nasledovné služby:

Sociálne siete Visit Košice:

Facebook Visit Košice, Instagram Visit Košice, Instagram Košický detský pas, YouTube

- Nastavovanie kampaní a boostovaných príspevkov
- Návrh rozdeľovania budgetu a cieľových skupín
- Nasadzovanie príspevkov na sociálne siete
- Support a konzultácia pri príprave obsahových plánov
- Redakcia udalostí, komunikácia s používateľmi, vyhodnocovanie súťaží – kompletná správa soc. sietí
- Analytika a priebežná optimalizácia výsledkov
- Nastavovanie návrhov a plnenie KPIs
- Pravidelný mesačný reporting
- Analýza mesačných reportov a návrh zmien

Výkonnostný marketing Facebook predstavuje najmä:

- Výkonnostný marketing pre priemerne 30 príspevkov mesačne, 10 stories a ďalších 6 malých kampaní (copy a grafiku dodáva Visit Košice) vrátane výkonnostného marketingu pre Predpokladaný počet stredných kampaní 10
- Vytvorenie a správa Facebook podujatia pre stredné a veľké kampane
- Vytvorenie plánu príspevkov na Facebook pre organický aj reklamný dosah
- Vytvorenie plánu príspevkov na Instagram pre organický aj reklamný dosah
- Vytvorenie plánu reklamných formátov mimo platformy META

Výkonnostný marketing Instagram predstavuje najmä:

- Výkonnostný marketing pre priemerne 20 príspevkov mesačne a ďalších 3 v podobe Reels a 10 Stories (copy a grafiku dodáva Visit Košice)
- Prezdieľavanie príspevkov po označení visitkosice

(ďalej len „Služby“)

a Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi cenu za Služby podľa tejto Zmluvy.

2. Predpokladaný rozsah prác podľa prílohy č.1 hodín, pričom Objednávateľ nie je povinný objednávať Služby podľa tejto Zmluvy v žiadnom minimálnom rozsahu za žiadne konkrétne obdobie. Objednávateľ dodá dodávateľovi mesačne brief v ktorom bude zafinovaný objednaný výstup na daný mesiac.

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

3. Dodávateľ bude Služby poskytovať na základe zadaní a požiadaviek Objednávateľa, doručovaných spravidla v elektronickej forme (e-mail) alebo telefonicky.
4. Dodávateľ bude Služby poskytovať spravidla v mieste svojho podnikania, avšak po vzájomnej dohode s Objednávateľom sa zaväzuje realizovať aj pracovné stretnutia s Objednávateľom, a to aj v mieste sídla Objednávateľa alebo na inom dohodnutom mieste.
5. Ak bude výsledkom Služby dielo (napr. dokument, grafický návrh a pod.) odovzdá ho Dodávateľ spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté inak. Dielo sa stáva majetkom Objednávateľa momentom jeho odovzdania Objednávateľovi.
6. Ak bude výsledkom Služby dielo (napr. dokument, grafický návrh a pod.) má Objednávateľ právo po jeho dodaní zo strany Dodávateľa také dielo pripomienkovať a žiadať od Dodávateľa vykonanie zmien a úprav v primeranom čase.
7. Dodávateľ vyhlasuje, že diela ako výsledky poskytovaných Služieb budú výsledkom činnosti, ku ktorým bude mať Dodávateľ vysporiadané všetky majetkové práva duševného vlastníctva. V prípade, že sa vyhlásenie podľa predchádzajúcej vety preukáže byť nepravdivé, Dodávateľ uspokojí akékoľvek nároky, ktoré si tretie osoby budú uplatňovať voči Objednávateľovi z dôvodu porušenia ich práv a zabezpečí nerušené užívanie diel zo strany Objednávateľa.
8. Dodávateľ je pri poskytovaní Služieb povinný na všetkých s tým súvisiacich materiáloch a hmotných výsledkoch Služieb uvádzať logá, ktoré sú v čase poskytovania tej ktorej Služby aktuálne zverejnené v príslušnom portfóliu vytvorenom Ministerstvom dopravy SR (portfólio log, resp. dizajn manuál vizuálnej identity značky spolu s logami je zverejnený na webovom sídle <https://slovakia.travel/nastiahnutie>), a to za nasledovných podmienok:

• Grafické použitie loga

Všetky Objednávateľom podporené projekty (aktivity a podaktivity), v súvislosti s ktorými poskytuje Dodávateľ Služby, musia byť zo strany Dodávateľa zviditeľnené použitím loga.

Pri Službách spadajúcich pod **bežné výdavky** je Dodávateľ, pri realizácii a propagácii všetkých aktivít v rámci poskytovaných Služieb, povinný uvádzať grafické zobrazenie loga Ministerstva „Dovolenka na Slovensku – dobrý nápad“ v EN jazykovej mutácii: „Travel in Slovakia – Good Idea“ s internetovou adresou www.slovakia.travel (ďalej len „Logo BV“).

Pri Službách spadajúcich pod **kapitálové výdavky** je Dodávateľ, pri realizácii aktivít v rámci poskytovaných Služieb, povinný uvádzať grafické zobrazenie loga Ministerstva dopravy Slovenskej republiky v EN jazykovej mutácii: Ministry of Transport of the Slovak Republic (ďalej len „Logo KV“).

V prípade pochybností Dodávateľa o tom, pod ktoré výdavky spadá tá ktorá Služba, je Dodávateľ povinný obrátiť sa na Objednávateľa, ktorý ho v tejto súvislosti bude obratom záväzne inštruovať.

● Písomná informácia

Písomnú informáciu je Dodávateľ pri poskytovaní Služieb povinný použiť pri každej jednotlivéj Službe v podobe:

Realizované s finančnou podporou Ministerstva dopravy Slovenskej republiky Implemented with the financial support of the Ministry of Transport of the Slovak Republic

9. Dodávateľ je povinný:

- Vždy pred zverejňovaním log dat' odsúhlasiť marketingovému oddeleniu Visit Košice (objednávateľovi) správnosť uvedených log
- Ak dodávateľ nezverejní logá na svojich materiáloch pri poskytovaní Služieb, ktoré bude vykonávať pre Visit Košice (objednávateľa), tak v takom prípade Dodávateľovi vznikne nárok na zaplatenie ceny za poskytovanie Služieb (vrátane práva na vystavenie faktúry podľa článku 11.) až po tom ako logá na predmetných materiáloch po odsúhlasení Objednávateľom riadne zverejní.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

10. Cena za poskytovanie služieb je dohodnutá vo výške **33.000 -€/hod** (tj. konečná suma)
11. Cena je splatná vždy na základe faktúry, ktorú vystaví Dodávateľ začiatkom mesiaca za uplynulý mesiac so splatnosťou 14 dní od jej doručenia Objednávateľovi. Prílohou každej faktúry je prehľad spotrebovaných hodín za fakturovaný mesiac.
12. Ak faktúra nemá náležitosti daňového dokladu, Objednávateľ ju Dodávateľovi vráti. Až dorúčením opravenej faktúry začne plynúť nová splatnosť príslušnej faktúry.
13. Celková fakturovaná suma za jeden rok trvania tejto Zmluvy nesmie presiahnuť **33.000 -€** vrátane DPH.

LICENCIA

14. Ak bude výsledkom Služby autorské dielo (napr. dokument, grafický návrh a pod.) Dodávateľ týmto udeľuje Objednávateľovi výhradný súhlas na používanie každého diela vytvoreného a dodaného v rámci Služieb (ďalej len „Licencia“) podľa Autorského zákona, a to na všetky známe spôsoby použitia diela, najmä na:
 - spracovanie;
 - spojenie s iným dielom;
 - zaradenie do databázy;
 - vyhotovenie jeho rozmnoženiny;
 - verejné rozširovanie jeho originálu alebo rozmnoženiny;
 - uvedenie na verejnosti, vrátane on-line sprístupnenia verejnosti,
 - zmenu, úpravu a/alebo dokončenie,
 - registráciu v akomkoľvek registri pod názvom Objednávateľa.
15. Licenciu Dodávateľ udeľuje bezodplatne, bez vecného a územného obmedzenia.
16. Licenciu Dodávateľ udeľuje na celý čas trvania majetkových autorských práv k Dielu.
17. Nadobúdateľ je na základe tejto Zmluvy oprávnený Licenciu postúpiť akejkol'vek tretej osobe a udeliť sublicenciu.
18. Zánikom Objednávateľa ako právnickej osoby prechádza Licencia na jeho právneho nástupcu.

TRVANIE A SKONČENIE ZMLUVY

19. Táto Zmluva je uzatvorená na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
20. Túto Zmluvu môžu strany skončiť písomnou dohodou.
21. Túto Zmluvu môže každá strana vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Ak vypovie Zmluvu Objednávateľ, je výpovedná doba 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, keď bola

písomná výpoveď doručená druhej strane. Ak vypovie Zmluvu Dodávateľ, je výpovedná doba 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, keď bola písomná výpoveď doručená druhej strane.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

22. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, pričom každý má platnosť originálu s určením po jednom vyhotovení pre Objednávateľa a pre Dodávateľa.
23. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia povinnou osobou.
24. Táto Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená výlučne písomnými dodatkami k tejto Zmluve podpísanými obidvoma Zmluvnými stranami.
25. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšími relevantnými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
26. Pri riešení otázok touto Zmluvou neupravených, sa Zmluvné strany budú riadiť príslušnými ustanoveniami záväzných predpisov platných na území Slovenskej republiky.
27. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu Zmluvu podpisujú.
28. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je Príloha č. 2: Zoznam subdodávateľov/vyhlásenie zhotoviteľa

V Košiciach, 21.06.2023

V Košiciach, 12.6.2023

Objednávateľ:

Dodávateľ:

.....
Visit Košice
Mgr. Marcel Gibóda, predseda predstavenstva

.....
Idea Element s.r.o.
Ing. Robert Toth, konateľ

.....
Visit Košice
Ing. Michaela Podoláková, výkonná riaditeľka
vz. PhDr. Iveta Hajzerová, splnomocnenkyňa výkonnej riaditeľky

Príloha č.1 Rámcovej zmluvy
Social media management

Aktivity A

Aktivita	Popis	počet mesiacov
Performance management a Social media management	Facebook Visit Košice	12
Performance management a Social media management	Instagram Visit Košice	12
Performance management a Social media management	Instagram Košický detský pas	12
Správa a tvorba obsahu	Instagram Košický detský pas	12
Community management	Facebook Visit Košice, Instagram Visit Košice, Instagram Košický detský pas, YouTube	12

SPOLU:

Aktivity B

Aktivita	Popis	odhadovaný počet výstupov
Performance management a Social media management	Stredné kampane na všetkých účtoch	12
Tvorba živého obsahu	Instagram Košický detský pas	12
Performance management a Social media management	Kampaň Košický detský pas 20223	1

SPOLU:

Aktivity C

Aktivita	Popis	odhadovaný počet hodín
Konzultácie a poradenstvo marketingového špecialistu	Konzultácie, poradenstvo a nastavovanie kampaní marketingovým špecialistom s cieľom maximálneho zefektívnenia marketingových výstupov v zmysle naplňania KPI danej marketingovej aktivity	75

Zoznam subdodávateľov¹

p. č.	Názov firmy a sídlo subdodávateľa, IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Predmety subdodávok	Podiel na celkovom objeme (%)

V Košiciach, dňa 12.6.2023

.....
Podpis oprávnenej osoby zhotoviteľa

Príloha č. 3 Rámcovej zmluvy

¹ pozn. : vyplní v prípade, ak zhotoviteľ má v úmysle zadať predmet zmluvy subdodávateľom

Vyhlásenie zhotoviteľa²

Názov: Idea Element s.r.o.

Sídlo: Urbánkova 10, 04001 Košice

IČO: 46040242

IČ DPH: SK2023222652

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 27164/V

týmto vyhlasuje, že

predmet zákazky: „ **Social media management**“ dodá objednávateľovi, ktorým je: **Visit Košice, Hlavná 59, 040 01 Košice, IČO:42 247 632**, v zastúpení: Mgr. Marcel Gibóda, predseda predstavenstva, Ing. Michaela Podoláková, výkonná riaditeľka

bez subdodávateľov.

V Košiciach, dňa 12.6.2023

.....
Podpis oprávnenej osoby zhotoviteľa

² vyplní v prípade, ak zhotoviteľ nemá v úmysle zadať predmet zmluvy subdodávateľom, bude v súlade so skutočným stavom uvedené vyhlásenie zhotoviteľa, že predmet zmluvy zrealizuje objednávateľovi bez subdodávateľov.

PLNOMOCENSTVO

Splnomocniteľ:

OOCR Visit Košice

sídlo: Hlavná 59, 040 01 Košice

IČO: 42-247-632

Št. orgán: Ing. Michaela Podoláková – výkonná riaditeľka Visit Košice

týmto splnomocňuje

Splnomocnenca:

PhDr. Iveta Hajzerová (finančná manažérka Visit Košice)

Bytom: Tokajčeka 16, 040 22 Košice

Narodená: 15.07.1977

na nasledovné úkony:

- zastupovanie vo všetkých právnych úkonoch v zmysle kompetencií pridelených výkonnému riaditeľovi oblastnej organizácie cestovného ruchu Visit Košice podľa platných stanov organizácie Visit Košice a to predovšetkým podpisovanie zmlúv s dodávateľmi organizácie,
- zastupovanie pri príprave a realizácii všetkých potrebných faktických a právnych úkonov súvisiacich s priebehajúcimi verejnými obstarávaniami vyhlásenými organizáciou cestovného ruchu Visit Košice a následné podpísanie zmlúv s dodávateľmi organizácie,
- uzatváranie dohôd o brigádnickej práci študenta.

počas mojej neprítomnosti v pracovné dni v priebehu celého kalendárneho roka 2023.

Týmto plnomocenstvom splnomocniteľ v celom rozsahu nahrádza plnomocenstvo zo 16. júla 2022.

V Košiciach, dňa 17.5.2023

.....
OOCR Visit Košice

Ing. Michaela Podoláková

Výkonná riaditeľka Visit Košice

Splnomocnenie prijímam:

.....
PhDr. Iveta Hajzerová

Finančná manažérka Visit Košice