

ZMLUVA
O ZABEZPEČENÍ PREVÁDZKY SLUŽIEB
INFORMAČNEJ A KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Čl. I
Zmluvné strany

Objednávateľ: **Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica**
Sídlo: Nám. L. Svobodu č. 1, 975 17 Banská Bystrica
Štatutárny orgán: Ing. Miriam Lapuníková, MBA, riaditeľka
IČO: 00 165 549
DIČ: 202 1095 670
IČ DPH: SK 202 1095 670
Bank. spojenie:
IBAN:
zriadená: Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR č. 1842/90-A/II-1 z 18.12.1990 v znení neskorších zmien (ďalej len ako „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: AXENTA s.r.o.
Sídlo: Mlynská 898/12, 03101 Liptovský Mikuláš
Štatutárny orgán : Ing. Ján Lichvár, konateľ
IČO: 51142708
DIČ: 2120600878
IČ DPH: SK2120600878
Bank. spojenie:

IBAN:
zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.68671/L
(ďalej len ako „dodávateľ“)

Čl. II
Úvodné ustanovenia

2.1 Režim uzatvorenia zmluvy:

- 2.1.1 Táto Zmluva o zabezpečení prevádzky služieb informačnej a kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „zmluva“) je uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoVO“) ako nadlimitná zákazka.
- 2.1.2 Dodávateľ je podľa ZoVO uchádzačom, ktorý predložil ponuku, a ktorý bol vyhodnotený ako úspešný uchádzač a jeho ponuka bola prijatá.

2.1.3 Táto zmluva je uzatvorená v spojení so Zmluvou o zabezpečení informačnej a kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „zmluva o IKB“), ktorá je uzatvorená medzi zmluvnými stranami a realizovaná na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku Z311071CCQ8, POZ 736/2022, medzi objednávateľom a Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky v zastúpení Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, zo dňa 21.12.2022 (ďalej len „Zmluva o NFP“).

2.2 Postavenie zmluvných strán:

2.2.1 Dodávateľ je odborne spôsobilou osobou, ktorá disponuje kapacitami s potrebnými znalosťami, praktickými skúsenosťami v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktoré je možné v danej oblasti predpokladať.

2.2.2 Objednávateľ je koncovým poskytovateľom ústavnej a ambulantnej zdravotnej starostlivosti a prevádzkovateľ základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. III

Predmet a účel zmluvy

3.1 Na základe tejto zmluvy a podľa podmienok v nej dojednaných sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť **prevádzku opatrení súvisiacich so zabezpečením informačnej a kybernetickej bezpečnosti** pre objednávateľa (ďalej len „predmet plnenia“ a/alebo „predmet zmluvy“).

3.2 Táto zmluva sa uzatvára za účelom zabezpečenia bezpečnostného monitoringu informačných systémov, tak, aby bola zaistená dôverynosť, dostupnosť a integrita dátových aktív a základných služieb v súlade so zákonom č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3.3 Miestom realizácie predmetu plnenia je sídlo objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, dodávateľ môže poskytovať plnenie aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.

3.4 Objednávateľ sa zaväzuje riadne vykonaný a dodaný predmet plnenia prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú odplatu.

Čl. IV

Spôsob a špecifikácia plnenia

4.1 Dodávateľ sa týmto zaväzuje vykonať predmet plnenia tejto zmluvy v súlade s požiadavkami objednávateľa uvedenými v tejto zmluve, ako aj technickými a inými špecifikáciami a požiadavkami v rozsahu uvedenom v opise predmetu zákazky v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, s odbornou starostlivosťou a v súlade s legislatívou platnou v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktorá sa vzťahuje na objednávateľa.

4.2 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť na základe tejto zmluvy kontinuitu podpory (maintenance) licencií 800EPS dodávaných ako súčasť riešenia SIEM v zmysle uzatvorenej zmluvy o IKB od 01.11.2024 na 48 mesiacov.

4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou predmetu plnenia je najmä:

- a) podpora v ostrej prevádzke, t.j. servisná podpora, ktorá zahŕňa kontrolu dát, asset manažment, access manažment, aktualizácie a obvyklé činnosti prevádzkového charakteru),
- b) zabezpečenie potrebných licencií,
- c) ďalšie súčasti vyplývajúce z tejto zmluvy a špecifikácií zákazky v procese verejného obstarávania.

- 4.3 V prípade ak bude na účely plnenia tejto zmluvy nevyhnutné dočasné použitie hardvérového vybavenia, ktorým objednávateľ nedisponuje (napr. za účelom uloženia logov a pod.) poskytne dodávateľ na nevyhnutne potrebnú dobu počas realizácie plnenia, takéto vybavenie bezodplatne do výpožičky objednávateľovi.
- 4.4 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť, ktorá spočíva zo strany objednávateľa najmä v poskytnutí podkladov a oznamovaní informácií a dôležitých skutočností nevyhnutných k riadnemu plneniu tejto zmluvy a zo strany dodávateľa v rešpektovaní prevádzky objednávateľa, jeho požiadaviek a pokynov, ktoré sú v súlade s touto zmluvou a platnými právnymi predpismi.
- 4.5 Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy dodržiavať vnútorné predpisy objednávateľa, na ktoré ho objednávateľ upozorní, najmä bezpečnostnú politiku. Dodávateľ sa následne zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia zmluvy dodržiavanie povinností riadiť sa vnútornými predpismi objednávateľa, najmä bezpečnostnou politikou.
- 4.6 Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi akékoľvek prekážky, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na predmet plnenia tejto zmluvy.

Čl. V Trvanie zmluvy

- 5.1 **Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 60 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.**
- 5.2 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom spustenia ostrej prevádzky po ukončení implementácie nasadenia BCM, SIEM a SOC, ktorý bude uvedený v záverečnom protokole v zmysle zmluvy o IKB, nie však skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 5.3 Predpokladaný termín spustenia ostrej prevádzky je stanovený na 01.11.2023.

Čl. VI Autorské práva a udelenie licencie

- 6.1 Dodávateľ na základe tejto zmluvy v súlade so zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov udelí objednávateľovi nevýhradné, vecne, časovo, územne a iným rozsahom neobmedzené licencie na použitie softvérov podľa tejto zmluvy, vrátane s ním súvisiacich súčasti, subsystémov a programového vybavenia, nevyhnutných k jeho užívaniu, na základe ktorých bude objednávateľ oprávnený softvér používať pre potreby vlastnej činnosti.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že udelenie licencií je odplatné.
- 6.3 **Licencie na používanie softvéru podľa tejto zmluvy je dodávateľ povinný udeliť na obdobie 48 mesiacov, počnúc dňom 01.11.2024.** Licencia do 01.11.2024 je udelená v zmysle zmluvy o IKB.
- 6.4 Licencia je neprevoditeľná a nepostúpiteľná.
- 6.5 Objednávateľ berie na vedomie, že softvér a jeho súčasti sú chránené právami duševného vlastníctva.
- 6.6 Udelenie licencií sa vzťahuje aj na všetky budúce aktualizácie, doplnenia, opravy a úpravy softvéru, pokiaľ takéto aktualizácie, doplnenia, opravy a úpravy sú nevyhnutné pre funkčnosť softvéru.

- 6.7 Dodávateľ vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia na udelenie licencií na používanie softvérov objednávateľovi podľa tejto zmluvy a to minimálne na obdobie trvania tejto zmluvy.
- 6.8 V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže neoprávnené alebo nedostatočné/neúplné poskytnutie licenčných/sublicenčných práv objednávateľovi, dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu na vlastné náklady zabezpečiť objednávateľovi udelenie licencie (súhlasu, sublicencie) k softvéru v plnom rozsahu tak, aby používaním autorských diel objednávateľom na základe takéhoto súhlasu nedochádzalo k akýmkoľvek zásahom do práv duševného vlastníctva tretích osôb.
- 6.9 Dodávateľ sa zaväzuje, že ak v počas trvania tejto zmluvy vznikne potreba udeliť objednávateľovi ďalšiu licenciu z dôvodu aktualizácie softvéru alebo údržby a pod., zabezpečí pre objednávateľa tieto licencie bezodplatne.
- 6.10 Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za porušenie autorských práv a duševného vlastníctva pri používaní softvéru na účely a v rozsahu dohodnutom v tejto zmluve. Dodávateľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu a náklady, ktoré vzniknú ako dôsledok uplatňovania nárokov tretích strán k softvéru alebo jeho časti založených na autorských právach, právach duševného vlastníctva.
- 6.11 V prípade ak na základe plnenia tejto zmluvy objednávateľ nadobudne majetok, ktorý je predmetom duševného vlastníctva, objednávateľ je oprávnený v rozsahu, v akom to nevylučujú všeobecne-záväznú právne predpisy kogentnej povahy, použiť takéto dielo alebo vykonávať práva z priemyselného vlastníctva v súvislosti s predmetom plnenia tejto zmluvy na základe vecne, miestne a časovo neobmedzenej, výhradnej, trvalej, bez osobitného súhlasu dodávateľa na základe prevoditeľnej, v písomnej forme vyjadrenej licencie (súhlasu), ktorej (ktorého) obsahom nebudú žiadne obmedzenia Prijímateľa pri používaní diela alebo pri vykonávaní iného práva duševného vlastníctva (vrátane priemyselného vlastníctva), ktoré by vyžadovali dodatočný alebo osobitný súhlas autora na uplatňovanie majetkových práv k dielu alebo dodatočný alebo osobitný súhlas majiteľa práva na vykonávanie iného práva duševného vlastníctva (vrátane priemyselného vlastníctva), v dôsledku čoho bude objednávateľ oprávnený všetky práva duševného vlastníctva nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a chrániť a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej osobe, pričom takáto licencia sa poskytne bezodplatne a bezpodmienečne. V prípade ak sa ustanovenie tejto zmluvy podľa predchádzajúcej vety preukáže ako relevantné vo vzťahu k plneniu tejto zmluvy, udelí dodávateľ licenciu objednávateľovi najneskôr pri protokolárnom odovzdaní a prevzatí plnenia.

Čl. VII.

Plnenie subdodávateľmi a zápis v registri partnerov verejného sektora

- 7.1 Vzhľadom na rozsah plnenia tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený plniť svoje záväzky aj prostredníctvom tretích osôb, subdodávateľov.
- 7.2 V prípade ak dodávateľ bude plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, je povinný najneskôr pri uzatvorení tejto zmluvy predložiť objednávateľovi zoznam všetkých známych subdodávateľov, s uvedením údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov bude uvedený v prílohe k tejto zmluve, ktorá bude jej neoddeliteľnou súčasťou. Dodávateľ je povinný tiež najneskôr pri podpise zmluvy uviesť všetkých známych autorov, výrobcov, ktorí sú v tej dobe známi, a ktorý majú vzťah k predmetu plnenia tejto zmluvy.

- 7.3 Dodávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za výber svojich subdodávateľov a/alebo spolupracujúcich tretích osôb.
- 7.4 Pokiaľ dodávateľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy subdodávateľa, zodpovedá objednávateľovi tak, akoby záväzok plnil sám.
- 7.5 Dodávateľ zodpovedá za poučenie a oboznámenie subdodávateľov so všetkými povinnosťami, ktoré mu ako dodávateľovi vyplývajú z tejto zmluvy.
- 7.6 Dodávateľ je povinný oznámiť objednávateľovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje.
- 7.7 Dodávateľ je povinný písomne predložiť objednávateľovi na odsúhlasenie každého subdodávateľa.
- 7.8 Ak sa na dodávateľa a/alebo jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ je povinný dodržať túto povinnosť počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pričom sa zaväzuje rovnako zabezpečiť plnenie tejto povinnosti všetkými jeho subdodávateľmi. V prípade, ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu niektorého subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je dodávateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.

Čl. VIII

Cena a platobné podmienky

- 8.1 Cena za plnenie predmetu tejto zmluvy je medzi zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávajúcej vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 8.2 Cena je medzi zmluvnými stranami dohodnutá ako konečná, vrátane všetkých služieb spojených s plnením predmetu tejto zmluvy, vrátane poskytovania súvisiacich služieb, tak ako je uvedené v tejto zmluve, vrátane cestovných náhrad, udelenia licencie, vykonania aktualizácii a pod., a to v celkovej výške za celé obdobie trvania zmluvy:

CENA za celý predmet zmluvy 190800 eur bez DPH (slovom: jednotodevät'desiatisícosemsto eur),

DPH 20% 38160 eur (slovom: tridsaťosemtisícjednostošeť'desiat eur),

CENA za celý predmet zmluvy 228 960eur s DPH (slovom: dvestodvadsaťosemtisícdeväť'stošeť'desiat eur).

8.3 **Jednotková cena za 1. rok bez licencie:**

CENA za celý predmet zmluvy 32 400 eur bez DPH (slovom: tridsaťdvatisícštyristo eur),

DPH 20% 6480 eur (slovom: šesťtisícštyristoosemdesiat eur),

CENA za celý predmet zmluvy 38880 eur s DPH (slovom: tridsaťosemtisícosemstoosemdesiat eur).

8.4 **Jednotková cena za nasledujúce roky s licenciou:**

CENA za celý predmet zmluvy 158400 eur bez DPH (slovom: jednotopäť'desiatosemtisícštyristo eur),

DPH 20%.31680 eur (slovom: tridsaťjedentisícšeť'stoosemdesiat eur),

CENA za celý predmet zmluvy 190080 eur s DPH (slovom: jednotodevät'desiatitísícosemdesiat eur).

Presná špecifikácia ceny je uvedená v Prílohe č. 2 k tejto zmluve.

- 8.5 Dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny za predmet plnenia tejto zmluvy na základe riadneho dodania predmetu zmluvy a všetkých služieb s tým súvisiacich, v súlade s touto zmluvou a na základe vystavenej faktúry..
- 8.6 Cena za predmet zmluvy bude uhradená s lehotou splatnosti 60 dní odo dňa vystavenia faktúry z vlastných zdrojov objednávateľa.
- 8.7 Dodávateľ je oprávnený požadovať len také zmeny dohodnutej ceny, ktoré vyplývajú zo zmien daňových predpisov (*zmena výšky zákonnej sadzby DPH*). Úprava ceny sa bude riešiť rokovaním zmluvných strán, výsledkom ktorého bude písomný dodatok k zmluve.
- 8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ vystaví a zašle faktúru objednávateľovi elektronicky (ďalej len „elektronická faktúra“). Za elektronickú faktúru sa pre účely tejto zmluvy považujú faktúry, opravné doklady k faktúram (dobropisy, ťarchopisy, storná).
- 8.9 Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených v elektronicky vystavenej a doručenej faktúre na základe tejto zmluvy. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená a nebude do už vystavenej a doručenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.
- 8.10 Obe zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť elektronickej faktúry po celú dobu úschovy.
- 8.11 Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu dodávateľovi na základe elektronicky vystavenej faktúry, zaslanej z e-mailovej adresy: a doručenej objednávateľovi na emailovú adresu: Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že majú prístup k týmto e-mailovým adresám, ich použitie nie je blokované u žiadnej zo zmluvných strán a že prístup majú iba oprávnení zamestnanci.
- 8.12 Elektronická faktúra sa bude považovať za doručенú druhej zmluvnej strane v okamihu zaslania e-mailovej správy.
- 8.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto zmluvy považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej elektronickej faktúry.
- 8.14 Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi, musí obsahovať všetky náležitosti účtovného a daňového dokladu. Faktúra musí obsahovať aj odvolávku na číslo tejto zmluvy.
- 8.15 Platba bude realizovaná bezhotovostným platobným prevodom. Cena sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu objednávateľa.
- 8.16 Ak faktúra obsahuje formálne, vecné alebo číselné chyby, alebo ak faktúra nemá náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy a objednávateľ na túto skutočnosť upozorní dodávateľa, ten je povinný zaslať objednávateľovi opravený doklad. Lehota splatnosti faktúry začína v tomto prípade plynúť až okamihom doručenia opravenej faktúry, resp. faktúry ktorá spĺňa náležitosti daňového dokladu.

Čl. IX

Postúpenie a započítanie pohľadávok

- 9.1 V zmysle Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 zo dňa 25. septembra 2017 a v nadväznosti na Mandátnu zmluvu č. 257/2022, POZ 169/2022, uzatvorenú medzi

objednávateľom a Ministerstvom zdravotníctva SR dňa 16.03.2022 sa zmluvné strany zaväzujú k plneniu nasledujúcich povinností:

- 9.1.1 Akékoľvek pohľadávky z tohto zmluvného vzťahu, ktoré bude evidovať dodávateľ voči objednávateľovi, nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa v zmysle ust. § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, pričom na predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávky na tretiu osobu sa vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Postúpenie pohľadávky na tretiu osobu v rozpore predchádzajúcou vetou je podľa ustanovenia ust. § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov neplatné a v prípade takéhoto postúpenia pohľadávky v rozpore s predchádzajúcou vetou je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore so zákazom. Uvedené sa neuplatní ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávku vyplývajúcu z tejto zmluvy vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom objednávateľa ako dlžníka.
- 9.1.2 Dodávateľ neprijme vyhlásenie podľa ust. § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade ak dodávateľ prijme vyhlásenie v rozpore s predchádzajúcou vetou, objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky, na ktorú sa vyhlásenie vzťahuje.
- 9.2 Dodávateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok štátu je možné v zmysle ust. § 8 zák. č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu.

Čl. X

Poskytovanie podpory

- 10.1 Súčasťou plnenia predmetu tejto zmluvy sú pravidelné softvérové aktualizácie podľa štandardných obchodných podmienok výrobcu.
- 10.2 Dodávateľ je povinný poskytovať počas trvania zmluvy objednávateľovi nevyhnutnú podporu k softvéru v minimálnom rozsahu stanovenom touto zmluvou a v rozsahu podpory, ktorá je obvyklá, a to vrátane aktualizácii, konzultácií, odstraňovania a riešenia chýb, havarijných stavov, porúch a incidentov s reakčnou dobou do 24 hodín ak nie je stanovené inak.
- 10.3 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi servisnú podporu a údržbu v režime **24/7 so zabezpečením automatickej notifikácie udalostí, resp. v režime 8/5** v súlade s opisom predmetu zákazky.
- 10.4 Dodávateľ sa zaväzuje v rámci plnenia predmetu zmluvy objednávateľovi poskytovať bežné užívateľské poradenstvo **v pracovných dňoch v čase od 08.00 hod do 16.00 hod.**
- 10.5 Kontaktné údaje dodávateľa vo veci poskytovania podpory a údržby:
Email kontakt:
Telefonický kontakt:

Čl. XI

Sankcie a zmluvné pokuty

- 11.1 V prípade ak je objednávateľ v omeškaní s dohodnutým termínom platieb, dodávateľ je oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1

nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

- 11.2V prípade ak sa dodávateľ omešká s plnením predmetu zmluvy a nedodá ho riadne a včas, je dodávateľ povinný nahradiť objednávateľovi reálne vzniknutú a preukázanú škodu.
- 11.3V prípade ak je dodávateľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy podľa Čl. X tejto zmluvy o viac ako 48 hodín, objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 100,- Eur, za každý deň omeškania a za každé jednotlivé omeškanie, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
- 11.4V prípade ak dodávateľ nevykoná aktualizáciu softvéru do 1 mesiaca od jej dostupnosti od výrobcu, objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo vo výške 500,- eur za každý jeden mesiac omeškania.
- 11.5Akékoľvek sankcie podľa tohto článku zmluvy, ktoré si uplatní jedna zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana povinná uhradiť do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na úhradu.
- 11.6Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré svojim úmyselným alebo nedbanlivostným konaním spôsobí objednávateľovi.

Čl. XII

Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

- 12.1Všetky skutočnosti, informácie, podklady, stanoviská, osobné údaje a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v súvislosti s touto zmluvou, jej plnením, okrem skutočností, informácií a údajov, ktoré podliehajú zverejneniu a/alebo sprístupneniu podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, iba ak by z dohody alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo niečo iné. Poskytnúť dôverné informácie tretej osobe môže niektorá zo zmluvných strán len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany budú zodpovedné za akékoľvek straty a škody, ktoré vzniknú z dôvodu nedodržania tejto povinnosti.
- 12.2Akékoľvek údaje z informačných systémov, s ktorými sa dodávateľ oboznámil pri plnení tejto zmluvy, je oprávnený použiť len v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
- 12.3O povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy, ako aj o povinnostiach v oblasti ochrany osobných údajov, je dodávateľ povinný informovať a poučiť aj svojich zamestnancov alebo tretie osoby, ktoré sa v jeho mene budú podieľať na plnení tejto zmluvy.
- 12.4V prípade ak nie je možné zabezpečiť plnenie zmluvy iným spôsobom, objednávateľ umožní dodávateľovi nevyhnutný prístup k pôvodnému informačnému systému, resp. k informačným systémom.
- 12.5Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou vo vzťahu k objednávateľovi dodržiavať legislatívu v oblasti ochrany osobných údajov a to predovšetkým Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 12.6Dodávateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou, rozširovaním.
- 12.7Dodávateľ sa zaväzuje prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, ako aj na zabezpečenie práv a povinností

vyplývajúcich z tejto zmluvy a to vrátane poučenia svojich zamestnancov, resp. tretích osôb, ktoré sa budú v jeho mene podieľať na plnení tejto zmluvy.

- 12.8 Dodávateľ nie je na základe tejto zmluvy oprávnený poskytovať alebo sprístupňovať osobné údaje tretím osobám, s výnimkou ak poskytnutie alebo sprístupnenie osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci, alebo je to nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy.
- 12.9 Objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa preukázanie splnenia všetkých povinností vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov, ako aj potvrdenie o zlikvidovaní osobných údajov a dodávateľ je povinný takejto žiadosti bezodkladne vyhovieť.

Čl. XIII Kybernetická bezpečnosť

- 13.1 Tento článok zmluvy sa vzťahuje na dodávateľa a je záväzný len v prípade ak bude zabezpečovať plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom vzdialeného prístupu.
- 13.2 Dodávateľ vystupuje vo vzťahu k zabezpečeniu kybernetickej bezpečnosti v postavení „tretej strany“ podľa §19 ods. 2 zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a je povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré mu objednávateľ predpíše.
- 13.3 Objednávateľ ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle § 17 o kybernetickej bezpečnosti.
- 13.4 Dodávateľ vyhlasuje, že sa oboznámi s politikou informačnej bezpečnosti, ktorú mu predloží k podpisu tejto Zmluvy Objednávateľ súhlasí s ňou a zaväzuje sa ju dodržiavať v časti, v ktorej je služba dodávateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačnému aktívu (doméne) základnej služby podľa §19, odseku 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 13.5 Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že bezpečnostná politika objedávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov objedávateľa a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa objedávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu objedávateľa. Objednávateľ je povinný bezodkladne písomne alebo e-mailom oboznámiť dodávateľa s aktualizovanou Politikou informačnej bezpečnosti a upozorniť dodávateľa na zmeny v nej uvedené oproti predchádzajúcej verzii, pričom dodávateľ následne vyhodnotí dopad zmien na aktuálne prijaté opatrenia a informuje objedávateľa o postupe, ktorý je potrebné zrealizovať na strane dodávateľa pre potvrdenie akceptácie zmien Politiky informačnej bezpečnosti. Po obojstrannej dohode postupu vysporiadania dopadu uvedených zmien v Politike informačnej bezpečnosti objedávateľa a jeho úspešnom zrealizovaní potvrdí dodávateľ ich akceptáciu e-mailom na e-mailovú adresu
- 13.6 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté objedávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
- 13.7 Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti a v rozsahu podľa §10, §12, §14 a §15 vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom v politike informačnej bezpečnosti objedávateľa.
- 13.8 Dodávateľ poskytne objedávateľovi zoznam pracovných rolí, ktoré majú prístup k informáciám alebo údajom objedávateľa (meno, priezvisko, pracovná rola). Poskytovateľ je povinný oznámiť objedávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení.

- 13.9 Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s dodávateľom vo veci kybernetickej bezpečnosti: Manažéra kybernetickej bezpečnosti – e-mail:, tel.:
- 13.10 Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s objednávatelom vo veci kybernetickej bezpečnosti:,
- 13.11 Kontaktné osoby môže príslušná zmluvná strana zmeniť. Novú kontaktnú osobu oznámi druhej zmluvnej strane písomnou formou. V prípade ak akékoľvek osoby majú prístup k informáciám a údajom objednávateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 13.12 Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti a to e-mailom alebo telefonicky na kontaktnú osobu uvedenú v tomto bode Zmluvy vyššie.
- 13.13 Objednávateľ je oprávnený vykonať u dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností dodávateľa, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa a procesných postupov na plnenie úloh v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u dodávateľa pre plnenie cieľov zmluvy a tiež na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti dodávateľa, ktoré dodávateľ využíva pri plnení svojich povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti v rozsahu predmetu zmluvy. Výdavky objednávateľa spojené s vykonaním auditu znáša objednávateľ. Náklady dodávateľa znáša dodávateľ a to v rozsahu jeden audit za kalendárny rok v rozsahu práce jeden človekoden pre zamestnancov dodávateľa. V prípade, ak bude objednávateľ požadovať vykonanie auditu nad rámec tohto rozsahu alebo kontroly viac ako jedenkrát do roka, objednávateľ sa zaväzuje znášať náklady s tým spojené. Objednávateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 20 (slovom: dvadsať) pracovných dní vopred, že chce u dodávateľa vykonať audit, oznámiť rozsah auditu, spôsob jeho vykonania a zoznam členov auditného tímu.
- 13.14 Oprávnené nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je dodávateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy objednávateľa na ich odstránenie.
- 13.15 Dodávateľ je povinný pri audite aktívne spolupracovať s objednávatelom a v prípade potreby umožniť mu sprístupniť svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh kybernetickej bezpečnosti, umožniť povereným zamestnancom objednávateľa vstup do dohodnutých priestorov a zabezpečiť im dokumentáciu a technické vybavenie potrebné na plnenie úloh v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
- 13.16 Audítor, osoba poverená objednávatelom, je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Objednávateľ a jeho poverení zamestnanci pri návšteve priestorov dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdoľovanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli preukázateľne oboznámení, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie objednávateľ.
- 13.17 Dodávateľ sa v súlade s § 8 ods. 2 písm. o) vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška č. 362/2018“), zaväzuje po

skončení tejto zmluvy bezodkladne vrátiť, previesť všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup objednávateľovi alebo ich podľa jeho pokynov zničiť.

13.18 Dodávateľ sa v súlade s § 8 ods. 2 písm. p) vyhlášky č. 362/2018 Z. z. zaväzuje po skončení tejto zmluvy v prípade potreby udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby, t.j. objednávateľa; tento záväzok dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu dohodnutú zmluvnými stranami, ktorá nesmie byť kratšia ako päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

Čl. XIV

Skončenie zmluvy

14.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú.

14.2 Túto zmluvu je možné ukončiť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán ku dňu, ktorý si dohodnú. V dohode si zmluvné strany vysporiadajú prípadné nároky vzniknuté z poskytnutých plnení.

14.3 Zmluvné strany sú oprávnené od zmluvy odstúpiť v týchto prípadoch:

14.3.1 Ak zmluvná strana opakovane poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, druhá strana môže od zmluvy odstúpiť, ak na porušenie povinnosti druhú stranu písomne upozornila, a táto napriek upozorneniu danú povinnosť znova poruší alebo v stanovenej nápravnej lehote danú povinnosť nespĺní. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením druhej zmluvnej strane. Za porušenie povinností sa považuje najmä opakované oneskorené odsránenie porúch alebo chýb softvéru zo strany dodávateľa, nezabezpečenie aktualizácie softvéru zo strany dodávateľa, omeškanie sa s úhradou faktúry zo strany objednávateľa o viac ako 30 dní, opakované neposkytnutie súčinnosti nevyhnutnej na plnenie predmetu tejto zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.

14.3.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez predchádzajúcej výzvy v prípade ak dodávateľ nespĺní termín dodania plnenie predmetu zmluvy a to ani v dodatočnej lehote, ktorú stanoví objednávateľ, alebo v prípade ak odovzdá predmet plnenia s vadami a/alebo v prípade ak sa preukáže, že dodávateľ nemal dostatočné oprávnenie na poskytnutie licencie na plnenie predmetu tejto zmluvy.

14.4 V prípade odstúpenia od tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné vrátiť si všetky poskytnuté plnenia do 20 dní od účinného odstúpenia od zmluvy, s výnimkou ak sa zmluvné strany výslovne dohodnú inak.

14.5 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu v prípade ak dodávateľ opakovane poruší povinnosti vyplývajúce z Čl. X, Čl. XII, Čl. XIII a objednávateľ ho na porušenie povinnosti písomne upozornil.

14.6 Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu aj bez udania dôvodu.

14.7 Výpovedná lehota sú 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

XV

Záverečné ustanovenia

15.1 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len na základe písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, a to len pri dodržaní ustanovení ZoVO.

- 15.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy, z obsahu alebo z okolností tejto zmluvy, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu a pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcej vete, zmluvné strany vykonajú bezodkladne doplnenie a opravu zmluvných podmienok v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie alebo opravu nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.
- 15.3 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, riadia sa ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 15.4 Zmluvné strany sú povinné vzájomne si oznamovať akékoľvek zmeny, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto zmluvy.
- 15.5 Na doručovanie všetkých písomností vyplývajúcich alebo súvisiacich s tou zmluvou sa použijú podporne ustanovenia § 105 a nasl. zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 15.6 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv SR.**
- 15.7 Podmienky tejto zmluvy boli zmluvnými stranami dohodnuté v súlade s legislatívou platnou na území Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 15.8 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, s určením 2 vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 15.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich, úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, že ich vôľa je slobodná, vážna, bez akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú
- 15.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto Prílohy:

- Príloha č. 1** Zoznam subdodávateľov
Príloha č. 2 Kalkulácia ceny- Položkovitý rozpočet- CENOVÁ PONUKA
Príloha č. 3 Opis predmetu zákazky a Návrh riešenia – popis podľa min. požiadaviek z Opisu zadania /časť D) Zabezpečenie prevádzky počas 60 mesiacov po ukončení implementácie a nasadenia BCM, SIEM a SOC od 01.11.2023

Objednávateľ
V Banskej Bystrici, dňa ..

Dodávateľ
V Liptovskom Mikuláši, dňa 13.03.2023

.....
Ing. Miriam Lapuníková, MBA
riaditeľka
Fakultná nemocnica s poliklinikou

.....
Ing. Ján Lichvár
Konateľ AXENTA s.r.o.

Príloha č. 1

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

1.1 Dodávateľ predmetu zákazky podľa tejto zmluvy vyhlasuje, že na plnenie predmetu zmluvy:

nevyužije* subdodávateľov;

X využije* nasledujúcich subdodávateľov:

Por. č.	Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO)	Kontaktná osoba (meno priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia tel. č., email, osoba oprávnená konať za subdodávateľa)	Predmet subdodávky	Podiel plnenia zmluvy v %	Podiel plnenia zmluvy v € bez DPH
1	AXENTA a.s., Mlýnska 326/13 60200 Brno, IČO:28349822	Ing. Peter Jankovský,,,, Ing. Peter Jankovsky, konateľ	Zamestnanci SOC L2	10%	16 200

V Liptovskom Mikuláši dňa 13.03.2023

.....
Ing. Ján Lichvár, konateľ

Príloha č.2

Položkový rozpis ceny				
Celková cena služieb a SW od 01.11.2023 do 31.10.2024				
Názov položky	Technická špecifikácia	Cena za mesiac bez DPH	Počet mesiacov	Celková cena bez DPH
Služba SOC	SOC služba 8x5	2 700 €	12	32 400 €
Spolu za služby a SW od 01.11.2023 do 31.10.2024				32 400 €
Celková cena za licencie SW od 01.11.2024 do 31.10.2028				
Názov položky	Technická špecifikácia	Cena za mesiac bez DPH	Počet mesiacov	Celková cena bez DPH
Licencia	Licencia SIEM pre 800 EPS (1 rok)	600	48	28 800 €
Spolu za licencie SW od 01.11.2024 do 31.10.2028				28 800 €
Celková cena služieb od 01.11.2024 do 31.10.2028				
Názov položky	Technická špecifikácia	Cena za mesiac bez DPH	Počet mesiacov	Celková cena bez DPH
Služba SOC	SOC služba 8x5	2 700 €	48	129 600 €
Spolu za služby od 01.11.2024 do 31.10.2028				129 600 €

V Liptovskom Mikuláši dňa 13.03.2023

.....
Ing. Ján Lichvár, konateľ

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je: **Zabezpečenie prevádzky služieb informačnej a kybernetickej bezpečnosti** ako súčasť projektu „**Zabezpečenie I&K bezpečnosti ZZ – FNsP FDR BB**“

Súčasťou predmetu zákazky sú súvisiace služby:

- konfigurácia,
- užívateľské nastavenie (customizácia),
- zabezpečenie prevádzky počas 60 mesiacov (od 01.11.2023),

V prípade, ak sa v opise predmetu zákazky uvádzajú údaje alebo odkazy na konkrétneho výrobcu, postup, značku, obchodný názov, typ, umožňuje sa uchádzačovi predloženie ponuky s ekvivalentným výrobkom, ten však musí spĺňať minimálne požiadavky uvedené v Opise predmetu zákazky, resp. musí mať rovnaké alebo lepšie technické vlastnosti.

Všetky ponúkané výrobky, služby musia byť v súlade s príslušnými požiadavkami stanovenými v právnych predpisoch EÚ.

Použité skratky:

I&K – Informačná a kybernetická

ZZ – zdravotnícke zariadenie

EPS – End Point Security – Koncový bod zabezpečenia

Eps – Events per second – Počet udalostí za sekundu

IKT – Informačné a Komunikačné technológie

LMS – Log Management System – Systém na menežovanie log súborov

MD – ManDay - Človekodenň

PKI – Public Key Infrastructure – Infraštruktúra poskytujúca digitálny certifikát, slúžiaci pre neskoršiu identifikáciu osôb

SIEM – Security Incident and Event Management – Monitorovanie a analýza log. záznamov generovanýchmi IS

SOC – Security Operation Center – real-time znalosť bezpečnostnej situácie v infraštruktúre

Predmet zákazky je rozdelený na aktivity s požadovanými profesiami resp. technickými prostriedkami uvedenými v prílohe – Cenová ponuka:

- **Aktivita 1: Cena služieb súvisiaca s prevádzkou navrhovaného riešenia**
Cena bude ocenená na základe požiadaviek na riešenie – opis predmetu zákazky uvedený nižšie. Túto aktivitu oceňte podľa prílohy, v priloženom súbore: Príloha – Cenová ponuka k zmluve o zabezpečení prevádzky služieb informačnej a kybernetickej bezpečnosti.
- **Aktivita 2: Cena za dodanie potrebného HW/SW**
Cena bude ocenená na základe požiadaviek na riešenie – opis predmetu zákazky uvedený nižšie. Túto aktivitu oceňte pre každú časť riešenia v jednotlivých hárkoch dokumentu, priloženom súbore: Príloha - Cenová ponuka

Verejný obstarávateľ nepredpokladá dodanie HW pre navrhované riešenie. V prípade, že Vami oceňované riešenie predpokladá dodanie HW, je potrebné tento HW v predmetnej tabuľke vyšpecifikovať a súčasne uviesť počet kusov.

- **Aktivita 3: Cena licencií súvisiacich s prevádzkou HW/SW**
Cena bude ocenená na základe požiadaviek na riešenie – opis predmetu zákazky uvedený nižšie. Túto aktivitu oceňte pre každú časť riešenia v Prílohe - Cenová ponuka k zmluve o zabezpečení prevádzky služieb informačnej a kybernetickej bezpečnosti.
V požiadavkách na riešenie – opis predmetu zákazky je vyšpecifikované, pri častiach riešenia. Verejný obstarávateľ predpokladá dodanie licencií.
V prípade, že Vami oceňované riešenie predpokladá dodanie aj iných licencií, je potrebné tieto licencie v predmetnej tabuľke vyšpecifikovať a súčasne uviesť počet kusov.

Zabezpečenie prevádzky počas 60 mesiacov od 01.11.2023 do 31.10.2028

Táto položka je financovaná z vlastných prostriedkov verejného obstarávateľa

Zabezpečenie prevádzky počas 60 mesiacov po ukončení implementácie a nasadenia BCM, SIEM a SOC od 01.11.2023

Požiadavky na zabezpečenie bezpečnostného monitoringu informačných systémov verejného obstarávateľa tak, aby bola zaistená dôvernosť, dostupnosť a integrita dátových aktív a základných služieb v súlade so zákonom č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti počas 60 mesiacov od 01.11.2023.

Služby bezpečnostného monitoringu musia byť poskytované prostredníctvom SOC (Security Operation Centra), ktorého súčasťou je CSIRTu (Computer Security Incident Response Team) takým spôsobom, aby bola zaistená prvotná reakcia na vzniknutý incident s prvotnou analýzou príčin vzniku bezpečnostnej udalosti a jej popisom a odovzdanie udalosti na riešenie obstarávateľovi.

Dodávateľ služby SOC a CSIRT musí súčasne disponovať kapacitami na následné vypracovanie návrhov opatrení na elimináciu dopadu bezpečnostnej udalosti na informačné systémy obstarávateľa.

Zároveň dodávateľ musí zabezpečiť kontinuitu podpory (maintenance) licencií 800EPS dodávaných ako súčasť riešenia SIEM na obdobie 48 mesiacov.

Špecifikácia služieb zabezpečenia prevádzky:

1. Poskytovanie služby bezpečnostného monitoringu (za pomoci technológií) v režime 24 X 7 so zabezpečením automatickej notifikácie udalostí
2. Poskytovanie služby bezpečnostného monitoringu na úrovni L1 (Operátor) v režime 8 x 5 v rozsahu §14, ods. 4 a §15, ods. 2 Vyhl. NBÚ č.362/2018
3. Poskytovanie služby na úrovni L2 a L3 (analytik, špecialista LM a SIEM, procesy SOC-u)
4. Tvorba USE CASE podľa procesov, technológií a potrieb Verejného obstarávateľa
5. Konfigurácia SIEM podľa incidentov min. 1 x za 3 mesiace (zahrnúť do služby SOC)
6. Licenčné pokrytie LM a SIEM technológie – 800 EPS počas 48 mesiacov
7. Online a offline ukladanie logov (retencia 180 dní, archivácia 13 mesiacov)
8. Pre potreby ukladania logov je povinný dodávateľ zabezpečiť v rámci poskytovanej služby aj diskové úložisko s min. kapacitou 20TB prevádzkované v sídle verejného obstarávateľa s pripojením na servery verejného obstarávateľa (pripojenie min. 1Gbps)
9. Službu manažéra pre riadenie kontinuity od 31.10.2023 zabezpečí Verejný obstarávateľ vlastnými kapacitami.

Zoznam zariadení a IS Verejného obstarávateľa:

Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica	Aktuálny počet zariadení	Predpokladaný počet zariadení po 5 rokoch
Windows Servery	39	50
Windows AD DC servery	2	2
Linux / Unix servery	35	45
Virtualizácia (počet nodov, typ virtualizácia)	80	100
Diskové polia	5	5
Windows Desktopy / Notebooky	1200	1300
Sieťová infraštruktúra		
Sieťové routy, FW	4	4
Sieťové CORE switche	4	4
Sieťové WiFi - Controler	1	2
Sieťové WiFi - AP	25	90
Celkový počet Aktívnych prvkov (manažovateľných)	110	130
Bezpečnostná infraštruktúra		
VLAN	57	65
VPN brány	2	2
Antivírusoví klienti – ESET Antivírus	1150	1350
Aplikácie		
Celkový počet Aplikácií 30 z toho významných 5 (NIS – Nemocničná Informačný Systém + moduly; PACS – Obrazový Archivačný Systém; Lekáreň; ERP; PAM)	Celkový počet Aplikácií 30 z toho významných 5	Celkový počet Aplikácií 35 z toho významných 10
Web Servery (IIS, Apache, Tomcat)	15	25
Databázy (MSSQL, Oracle, PostgreSQL, MySQL) - počet inštancií	17	20
Email - (počet užívateľov)	1020	1200

Návrh riešenia uchádzača:

AXENTA CyberSOC je špecializované centrum kybernetickej bezpečnosti, ktoré poskytuje zákazníkom elimináciu rizík spojených s kybernetickými hrozbami.

Toto centrum je vybavené najmodernejšou výkonnou technológiou svetových výrobcov, ktorá si poradí s účinnou ochranou záujmov a kľúčových procesov všetkých jeho klientov. V rámci podkladov bude zabezpečovať služby nad požadovanými SIEMom.

Ponuka obsahuje licencie podľa požadovaného počtu EPS (event per second) a GB / day (objem dát, ktorý AXENTA CyberSOC spracuje za deň). V podkladoch na predloženie ponuky **je požadovaný rozsah 800 EPS.**

Služba zahŕňa nasadenie bezpečnostných nástrojov a monitorovacích systémov tak, aby bolo dosiahnuté ochrany vrátane priebežných analýz, reportov a návrhov nových opatrení.

Návrhy riešenia

Komplexné nasadenie bezpečnostného monitoringu, na dodanom SW nástroji SIEM.

Návrh je postavený na produktoch, ktoré sú štandardne využívané v Slovenskej a Českej republike, majú dostatočné zastúpenie a certifikovanú podporu partnerov:

- SIEM On-premise

SIEM

Vzhľadom na veľkosť spoločnosti (z pohľadu objemu logov – 800 EPS) je LM/SIEM realizovaný v podobe All-In-One appliance, ktorá môže byť v podobe SW/Virtual. Centrálna konzola zabezpečuje detekciu, vyhodnotenie a reporting zozbieraných logov.

Analýza, zber, transport, uloženie logov z prostredia, ich filtrovanie, korelácia, parsing na eventy, a taktiež preposielanie / integrácia so SIEMom tak aby tvorili komplexné riešenie pre bezpečnostný monitoring v súlade s požiadavkami NBU. Log Management neobsahuje funkcionality pre monitoring bezpečnosti – neobsahuje korelačné mechanizmy pre real-time (near-real time) detekciu bezpečnostných udalostí (tie obsahuje SIEM). **Cena je závislá od počtu spracovaných logových udalostí (auditné záznamy/logy) za jednotku času, typicky EPS (Events Per Second).**

Archivácia/retencia logov v rozsahu 6 mesiacov.

SIEM –

Cena je závislá od počtu spracovaných logových udalostí (auditné záznamy/logy) za jednotku času, typicky EPS (Events Per Second). Počet logov, ktoré sa posielajú do SIEMu je odlišný (nižší) od počtu logov, ktoré sa posielajú do LM. Systém SIEM funguje na princípe detekčných pravidiel a výstupy z neho je potrebné analyzovať v rámci procesu „bezpečnostný monitoring“, ktorý je ponúkanou službou.

Low-level architektúra / sizing

- Počet logov
 - 800EPS
- Objem logov na disku (12 mesiacov)
- 4TB ONLINE (180 dní)
- 20TB OFFLINE (180 dní)

Štruktúra ceny za licencie

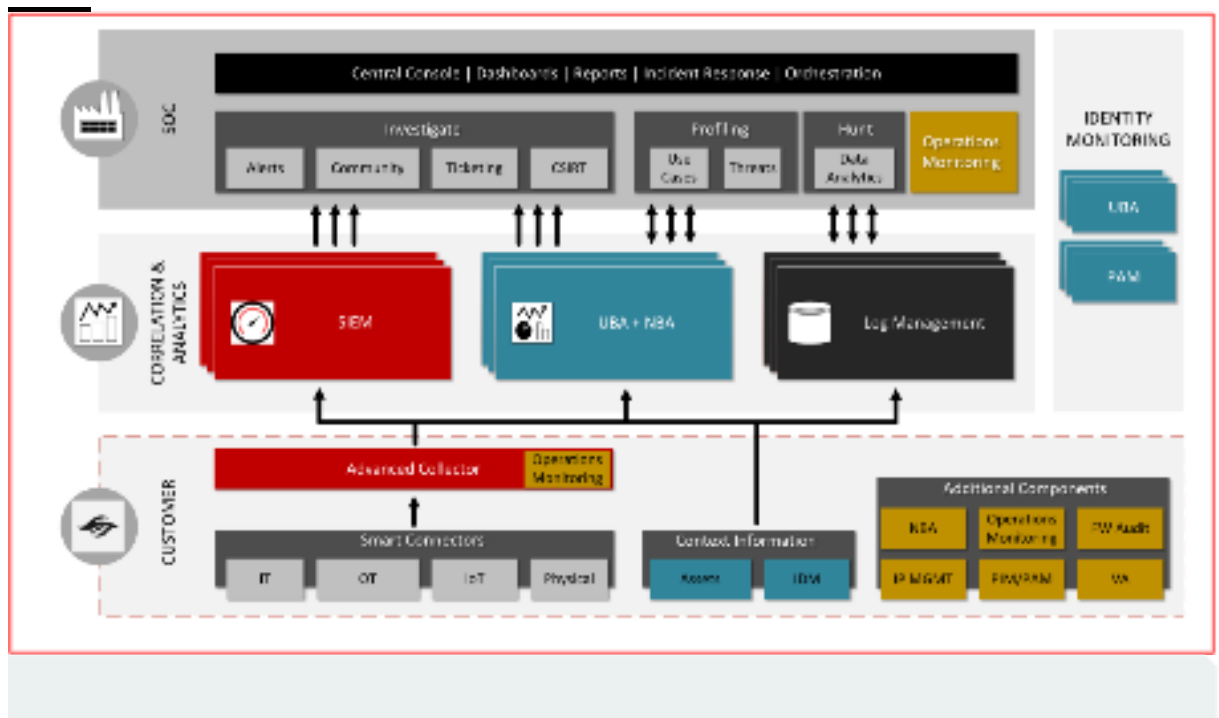
- SIEM = 800 EPS /100 MVS • NODES=1ks

HARDWARE

Na základe požiadavky obstarávateľa bude HW s nasledovnými parametrami súčasťou dodávky riešenia:

Prevádzkové prostredie

- CPU: 16 x CORE
- RAM: 64 GB
- Disk: 4x4 TB, 7200 rpm, 256 MB Cache
- Záruka: 5 rokov, NBD support
- LAN: 4 x LAN, IPMI/ILO
- PSU: 2x



Špecifikácia a navrhované riešenie

PROCESY

- Spracovanie bezpečnostne relevantných informácií z technológií zákazníka (aktíva, identity, zraniteľnosti)
- SaaS – Security as a Service pre dosiahnutie súladu s GDPR a ZoKB
- Vysoká dostupnosť služby zabezpečená v dvoch lokalitách (CZ a SK)
- Súlad s ISO 27 001
- Efektívna ochrana záujmov zákazníka (corporate identity, kľúčové procesy)
- Pravidelné vyhľadávanie neodhalených udalostí
- Reporting
- **Cyber Copter** – centrálny dashboard

LUDIA

- Prevádzka 24 x 7 (L1)
- Analytici L2 a L3
- Sledovanie potenciálnych hrozieb a aplikácia zero-day bezpečnostných informácií na prostredie

zákazníka

- Komunikácia so zákazníkom (dozorný orgán)
- Práca s komunitou, STIX/TAXII, Cluster kybernetickej bezpečnosti
- Hľadanie neznámeho v nepoznanom (hunting unknown unknowns)

TECHNOLÓGIA

- Komplexný bezpečnostný monitoring prostredia zákazníka IT, OT (SCADA), IOT, fyzická infraštruktúra
- Detekcia incidentov pomocou analytických nástrojov UBA, NBA, Real time correlation
- Ticketing nástroj pre zaistenie Incident Response
- Prevádzkový monitoring
- Zber, zabezpečený prenos, šifrovanie logov a uchovávanie auditných záznamov
- Pokročilé možnosti vyhľadávania a analýzy

Obchodné meno uchádzača: AXENTA s.r.o.

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača: Mlynská 898/12, 03101 Liptovský Mikuláš

IČO uchádzača: 51 142 708

V Liptovskom Mikuláši 13.03.2023

Ing. Ján Lichvár , konateľ