

Rámcová dohoda
o poskytovaní služieb technickej podpory pre softvérové produkty spoločnosti
Microsoft spojené so službami Microsoft Premier Support



Číslo objednávateľa: *ZM/2019/0301*

Číslo zhotoviteľa: O-19/0043

uzatvorená podľa § 83 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (ďalej len „Rámcová dohoda“)

medzi:

Objednávateľ

Obchodné meno: **Národná diaľničná spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava
Právna forma: akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 3518/B
Štatutárny orgán: predstavenstvo, zastúpené:
Ing. Ján Ďurišin, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Ladislav Dudáš, PhD., podpredseda predstavenstva

Osoby oprávnené na rokovanie:

- vo veciach zmluvných:
- vo veciach technických:
- vo veciach cenových:

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

SWIFT kód:

IČO: 35 919 001

DIČ: 2021937775

Tel.:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ

Obchodné meno: **GAMO a.s.**
Sídlo: Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica
Právna forma: akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 550/S
Štatutárny orgán: predstavenstvo, zastúpené:
Iveta Milčíková, podpredseda predstavenstva
Mgr. Peter Luby, člen predstavenstva

Osoby oprávnené na rokovanie:

- vo veciach zmluvných:
- vo veciach technických:
- vo veciach cenových:

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

SWIFT kód:
IČO: 36033987
DIČ: 2020087498
IČ DPH: SK2020087498
Tel.:

(ďalej len „Dodávateľ“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Dodávateľ len ako „strany rámcovej dohody“)

ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE

- 1.1 Služby podpory – poskytovanie podporných služieb k produktom spoločnosti Microsoft. Služba zahŕňa konzultačné a poradenské služby, riešenie problémov s používaním a nastavovaním softvérových produktov a službu tzv. technical account manager.
- 1.2 Ľlovekohodina (MH) - 1 (jedna) hodina, t.j. 60 minút, strávená 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa/spoločnosti Microsoft poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto Rámcovej dohody v prospech Objednávateľa.
- 1.3 Rámcová dohoda – táto Rámcová dohoda o poskytovaní služieb podpory pre softvérové produkty spoločnosti Microsoft spojené so službami Microsoft Premier Support.

ČLÁNOK 2 PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY

- 2.1 Predmetom tejto Rámcovej dohody je úprava práv a povinností strán rámcovej dohody spojených so záväzkom Dodávateľa ako partnera spoločnosti Microsoft poskytovať v prospech Objednávateľa služby podpory v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode v súlade s časťou B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, ktorá tvorí Prílohu č. 4 tejto Rámcovej dohody a záväzkom Objednávateľa uhradiť za poskytnuté plnenia zo strany Dodávateľa cenu vo výške a spôsobom dohodnutým v článku 5 tejto Rámcovej dohody.
- 2.2 Podrobná špecifikácia predmetu plnenia zo strany Dodávateľa je uvedená v Prílohe č. 1 Špecifikácia predmetu Rámcovej dohody, pričom pozostáva z:
 - 2.2.1 **Predplatených služieb podpory v celkovom rozsahu 515 (päťstopäťnásť) Ľlovekohodín**, ktoré zahŕňajú poskytovanie:
 - 2.2.1.1 proaktívnych služieb podpory v počte 450 (štyristopäťdesiat) Ľlovekohodín a v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody počas jednotlivých rokov trvania tejto Rámcovej dohody,
 - 2.2.1.2 reaktívnych služieb podpory v počte 65 (šesťdesiatpäť) Ľlovekohodín a v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody počas jednotlivých rokov trvania tejto Rámcovej dohody a
 - 2.2.1.3 služieb riadenia podpory zákazníka (TAM) slúžiacich na zabezpečenie riadenia a podporných činností spojených s koordináciou/evidenciou a zabezpečovaním služieb v zmysle bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 tohto článku Rámcovej dohody, a to v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody;
 - 2.2.2 **Rámca služieb podpory** – poskytovanie služieb podpory po vyčerpaní Predplatených služieb podpory, resp. ich jednotlivých zložiek v zmysle bodu 2.2 tohto článku Rámcovej dohody, a to na základe objednávok Objednávateľa v zmysle článku 3 bod 3.3 tejto Rámcovej dohody v rozsahu maximálne 4 120 (štyritisícstodvadsať) Ľlovekohodín ľubovoľných Služieb podpory (proaktívnych služieb, reaktívnych služieb) počas trvania tejto Rámcovej dohody.
- 2.3 Pre zamedzenie pochybností alokácia Ľlovekohodín Predplatených služieb podpory v zmysle bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 tohto článku Rámcovej dohody, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 Špecifikácia predmetu Rámcovej dohody, predstavuje len predpokladanú alokáciu Ľlovekohodín týchto služieb, pričom Objednávateľ má právo v prípade potreby vzájomne meniť, resp. presúvať jednotlivé počty Ľlovekohodín Predplatených služieb podpory v zmysle bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 tohto článku Rámcovej dohody v danom roku poskytovania Predplatených služieb podpory, pričom však celkový počet alokovaných Ľlovekohodín na Predplatené služby podpory v zmysle

bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 tohto článku Rámcovej dohody v danom roku poskytovania Predplatených služieb podpory musí byť zachovaný.

ČLÁNOK 3 ZADÁVANIE POŽIADAVIEK NA ČERPANIE SLUŽIEB

- 3.1 Proaktívne predplatené služby podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1.1 tejto Rámcovej dohody je Dodávateľ povinný poskytovať na základe písomných žiadostí Objednávateľa, ktoré musia obsahovať špecifikáciu požadovanej služby a lehotu plnenia. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, potvrdiť jej prijatie a oznámiť Objednávateľovi počet a skladbu človekohodín zo služieb podpory podľa článku 2 bod 2.2.1.1 a 2.2.1.3 tejto Rámcovej dohody, nevyhnutných na splnenie tejto požiadavky Objednávateľa. Dodávateľ je oprávnený vzniesť výhradu k lehote plnenia a navrhnúť Objednávateľovi inú lehotu plnenia, to však len v prípade, ak nie je z objektívnych dôvodov možné splniť požiadavku v lehote určenej Objednávateľom, alebo ak lehota bola určená v rozpore s kritériami podľa písm. d) bodu 3.4 tohto článku Rámcovej dohody. Pokiaľ Objednávateľ súhlasí s podmienkami poskytnutia požadovanej služby, bezodkladne, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní od oznámenia Dodávateľa, potvrdí Dodávateľovi svoju žiadosť, a to vystavením aktualizovanej žiadosti. Ak z aktualizovanej žiadosti nevyplýva inak, lehota plnenia začína plynúť dňom doručenia aktualizovanej žiadosti Dodávateľovi.
- 3.2 Reaktívne predplatené služby podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1.2 tejto Rámcovej dohody je Dodávateľ povinný poskytovať na základe písomných žiadostí Objednávateľa spôsobom definovaným v čl. 4 bod 4.2.2 tejto Rámcovej dohody.
- 3.3 Rámec služieb podpory v zmysle bodu 2.2.2 čl. 2 je možné čerpať výlučne na základe písomných objednávok vystavených Objednávateľom. Dodávateľ je povinný predložiť ponuku do 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa o predloženie ponuky, ktorá musí obsahovať špecifikáciu požadovanej služby a požadovanú lehotu plnenia. Ponuka Dodávateľa musí obsahovať okrem všeobecných náležitostí minimálne presný rozsah a druh/typ služby alebo služby Microsoft Premier Support vrátane skladby a počtu potrebných človekohodín spôsobom dohodnutým v tejto Rámcovej dohode. V prípade, ak nie je z objektívnych dôvodov možné poskytnúť službu v lehote požadovanej Objednávateľom, Dodávateľ je oprávnený navrhnúť primerané predĺženie lehoty nevyhnutnej na poskytnutie služieb s odôvodnením, nie však dlhšie ako o 3 pracovné dni. Ak z objednávky nevyplýva inak, dňom jej doručenia Dodávateľovi začína plynúť lehota na jej plnenie. Objednávateľ je oprávnený vystaviť objednávku kedykoľvek počas trvania tejto Rámcovej dohody .
- 3.4 Pre zamedzenie pochybností Objednávateľ bude čerpať Rámec služieb podpory podľa svojich prevádzkových potrieb, pričom:
- a) nie je povinný vyčerpať Rámec služieb podpory, resp. pristúpiť k čerpaniu Rámca služieb podpory,
 - b) nie je povinný objednať určité minimálne množstvo človekohodín,
 - c) je oprávnený vystaviť aj viac objednávok súčasne,
 - d) je povinný stanoviť termín (lehotu) plnenia s ohľadom na náročnosť požadovaného plnenia a množstvo vystavených a aktuálne plnených objednávok.
- 3.5 O každom poskytnutí služieb podľa bodov 3.1 až 3.3 tohto článku Rámcovej dohody strany rámcovej dohody vyhotovia Protokol o poskytnutí služby podpory (Príloha č. 3), ktorý bude podpísaný osobami poverenými konať za strany rámcovej dohody v zmysle čl. 6 tejto Rámcovej dohody. Protokol o poskytnutí služby podpory musí obsahovať druh a rozsah (počet človekohodín) poskytnutej služby, resp. služieb podpory.
- 3.6 Komunikácia podľa tohto článku Rámcovej dohody prebieha elektronicky medzi poverenými osobami strán rámcovej dohody podľa článku 6 bod 6.8 a 6.10 tejto Rámcovej dohody.

ČLÁNOK 4 MIESTO A TERMÍN PLNENIA RÁMCOVEJ DOHODY

- 4.1 Miestom plnenia tejto Rámcovej dohody sú:
- SSÚD 1 Malacky - Pezinská 15, 901 01 Malacky
 - SSÚD 2 Bratislava - Domkárska 9, 821 05 Bratislava 215
 - SSÚD 3 Trnava - Sereďská 263, 917 05 Trnava

- SSÚD 4 Trenčín - Na Vinohrady 1022, 911 05 Trenčín
 - SSÚD 5 Považská Bystrica - časť Kúnovec 4532, 017 01 Považská Bystrica
 - SSÚD 6 Martin – Hlavná 2158, 038 52 Sučany
 - SSÚD 8 L. Mikuláš - Demánovská 435/2, 031 01 Liptovský Mikuláš
 - SSÚD 9 Mengusovce - 059 36 Mengusovce
 - SSÚD 10 Beharovce - 053 05 Beharovce
 - SSÚD 11 Prešov - Petrovany č. 500, 082 53 Prešov
 - SSÚR 1 Galanta - Matúškovská cesta 886, 924 01 Galanta
 - SSÚR 2 Nová Baňa - Železničný rad 22, 968 01 Nová Baňa
 - SSÚR 3 Zvolen - Neresnícka 8, 960 01 Zvolen
 - SSÚR 4 Košice - Magnezitárska 2, 043 28 Košice
 - SSÚR 6 Čadca - A. Hlinku 2549, 022 65 Čadca
 - SŠČ 1 Čadca - A. Hlinku 2549, 022 65 Čadca
 - NDS ústredie BA - Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava
 - IO Banská Bystrica - Skuteckého 32, 974 23 Banská Bystrica
 - IO Žilina - ul. Radlinského 13/373, 010 01 Žilina
 - IO Prešov - Námestie mládeže 3, 080 01 Prešov
 - Stredisko Liptovský Ján - 032 03 Liptovský Ján 374
 - Datové centrum NDS - Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava
- 4.2 S výnimkou služieb podpory, z povahy ktorých vyplýva, že sa poskytujú priebežne počas trvania tejto Rámcovej dohody bez potreby osobitnej požiadavky na ich čerpanie (t. j. Predplatené služby riadenia podpory zákazníka v zmysle čl. bod 2.2.1.3 tejto Rámcovej dohody), sa strany rámcovej dohody dohodli na nasledovných lehotách poskytovania služieb:
- 4.2.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Proaktívne predplatené služby podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1.1 tejto Rámcovej dohody v lehotách vyplývajúcich z príslušnej žiadosti v zmysle čl. 3 bod 3.1 tejto Rámcovej dohody;
- 4.2.2 v prípade žiadosti o poskytnutie Reaktívnych predplatených služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1.2 tejto Rámcovej dohody je Dodávateľ povinný do 24 (dvadsaťštyri) hodín od doručenia žiadosti v zmysle čl. 3 bod 3.2 tejto Rámcovej dohody začať riešiť požiadavku Objednávateľa a vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať, aby bol nahlásený problém odstránený v čo najkratšom možnom čase, nie dlhšie ako 3 kalendárne dni;
- 4.2.3 v prípade čerpania Rámca služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.2 tejto Rámcovej dohody je Dodávateľ povinný jednotlivé objednané služby podpory poskytnúť v lehotách uvedených v príslušnej objednávke v zmysle čl. 3 bod 3.3 tejto Rámcovej dohody.

ČLÁNOK 5 CENA, PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

- 5.1 Strany rámcovej dohody sa dohodli na cene za poskytované služby podpory v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovanej cene bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.2 **Celková cena** za Predplatené služby podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1 tejto Rámcovej dohody a Rámec služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.2 tejto Rámcovej dohody je vo výške **1 164 930,- Eur bez DPH** (slovom jeden milión jednošesťdesiatštyri tisíc deväťstotridsať eur), pričom pre jednotlivé služby poskytované na základe tejto Rámcovej dohody sa strany rámcovej dohody dohodli nasledovne:
- 5.2.1 maximálna cena za Predplatené služby podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1 tejto Rámcovej dohody za celú dobu trvania tejto Rámcovej dohody je vo výške 388.310,- Eur bez DPH (slovom tristoosemdesiatosem tisíc tristodesať eur),
- 5.2.2 maximálna cena za Rámec služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.2 tejto Rámcovej dohody za celú dobu trvania tejto Rámcovej dohody je vo výške 776.620,- Eur bez DPH (slovom sedemstosedemdesiatšesť tisíc šesťstodvadsať eur).
- 5.3 Cena za Predplatené služby podpory a Rámec služieb podpory v zmysle bodu 5.2.1 a 5.2.2 je stranami rámcovej dohody dohodnutá ako cena za Predplatené služby podpory v príslušnom roku trvania tejto Rámcovej dohody, pričom jej špecifikácia podľa jednotlivých rokov trvania tejto Rámcovej dohody je uvedená v Prílohe č. 1 Špecifikácia predmetu Rámcovej dohody na základe

výsledku z EA tejto Rámcovej dohody. Cena za Predplatené služby podpory bude Dodávateľom fakturovaná vopred vždy vo výške ceny za príslušný rok. Faktúru za Predplatené služby podpory pre obdobie prvého roku trvania tejto Rámcovej dohody je Dodávateľ oprávnený vystaviť najskôr deň nasledujúci po dni nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej dohody a za obdobie jednotlivých nasledujúcich rokov trvania Rámcovej dohody vždy po prijatí objednávky alebo najskôr v prvý deň príslušného roku trvania Rámcovej dohody. Pre zamedzenie pochybností, strany rámcovej dohody sa výslovne dohodli, že cena za nespotrebovanú časť služby bude vrátená Dodávateľom na základe vystavenej faktúry Objednávateľovi na konci obdobia poskytovania služby za príslušný rok. Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu Rámcovej dohody považuje najneskôr posledný deň obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje.

- 5.4 Cena za poskytnutie služieb z Rámca služieb podpory bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia. Prílohou faktúry bude Protokol o poskytnutí služby podpory podľa článku 3 bod 3.5 tejto Rámcovej dohody. Cena plnenia (objednávky) bude stanovená ako súčin počtu človekohodín poskytnutých služieb podpory a jednotkovej ceny človekohodiny. Jednotková cena človekohodiny je vo výške 188,50 Eur bez DPH (slovom stoosemdesiatosem eur a päťdesiat centov). Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu Rámcovej dohody považuje deň podpísania preberacieho Protokolu o poskytnutí služby oboma stranami rámcovej dohody.
- 5.5 Cena v zmysle bodu 5.3 a 5.4 tohto článku Rámcovej dohody okrem primeraného zisku pokrýva tiež všetky a akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky Dodávateľa súvisiace s poskytovaním služieb podpory v zmysle tejto Rámcovej dohody, vrátane nákladov na túto službu účtovaných za poskytnutie podpory zo strany spoločnosti Microsoft.
- 5.6 Faktúra musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo Rámcovej dohody, objednávky, referenčné číslo u Objednávateľa, popis plnenia v zmysle predmetu Rámcovej dohody, bankové spojenie v zmysle Rámcovej dohody. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
- 5.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti v zmysle bodu 5.6 tohto článku Rámcovej dohody alebo prílohu v zmysle bodu 5.4 tohto článku Rámcovej dohody, alebo bude obsahovať iné zjavné nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo v lehote splatnosti vrátiť faktúru Dodávateľovi na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
- 5.8 Strany rámcovej dohody sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený previesť svoje práva (vrátane pohľadávok) vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 5.9 Lehota splatnosti faktúr je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa ich doporučeného doručenia Objednávateľovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na účet Dodávateľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na sobotu alebo deň pracovného pokoja ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 5.10 Vystavené faktúry budú zaslané na adresu sídla Objednávateľa uvedeného v záhlaví tejto Rámcovej dohody.

ČLÁNOK 6 PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN RÁMCOVEJ DOHODY

- 6.1 Dodávateľ je povinný plniť túto Rámcovú dohodu prostredníctvom vhodného a odborne vysokokvalifikovaného personálu, v prípade potreby aj personálu od spoločnosti Microsoft. Dodávateľ zároveň potvrdzuje, že je partnerom spoločnosti Microsoft a je oprávnený poskytovať predmet plnenia tejto Rámcovej dohody. Objednávateľ má právo pred každým plnením overiť člena personálu na poskytovanie predmetu Rámcovej dohody. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť a požadovať odborne vyhovujúceho špecialistu.

- 6.2 Dodávateľ je povinný na písomné požiadanie Objednávateľa preukázať zabezpečenie služby Microsoft Premier Support pre Objednávateľa u spoločnosti Microsoft, a to do 5 pracovných dní od doručenia písomnej požiadavky. Nesplnenie tejto požiadavky sa považuje za podstatné porušenie Rámcovej dohody zo strany Dodávateľa a oprávňuje Objednávateľa od Rámcovej dohody okamžite odstúpiť.
- 6.3 Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Rámcovej dohody. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do miesta plnenia predmetu Rámcovej dohody, za predpokladu dodržania všetkých interných predpisov Objednávateľa, pričom túto skutočnosť berie Dodávateľ podpisom tejto Rámcovej dohody na vedomie. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia tejto Rámcovej dohody nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
- 6.4 Strany rámcovej dohody sa dohodli, že ak jedna zo strán rámcovej dohody bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu Rámcovej dohody, je táto strana rámcovej dohody povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú stranu rámcovej dohody.
- 6.5 Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto Rámcovej dohody nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu riadne a včas preukázateľným spôsobom neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Rámcovej dohody. V prípade preukázaného omeškania Objednávateľa s poskytnutím požadovanej súčinnosti pre Dodávateľa sa predlžuje termín plnenia o dobu trvania omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, v opačnom prípade je Dodávateľ povinný splniť záväzok v stanovenej lehote ako aj znášať sankcie spojené s omeškaním Dodávateľa.
- 6.6 Dodávateľ sa zaväzuje, že dodané plnenie bude v súlade s platnými všeobecnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, a v prípade porušenia tejto povinnosti zo strany Dodávateľa v plnom rozsahu zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorú je povinný Objednávateľovi nahradiť v plnej výške.
- 6.7 Dodávateľ sa zaväzuje:
- dozdržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO, dozdržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu Rámcovej dohody a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
 - v súvislosti s plnením Rámcovej dohody náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
 - plniť predmet Rámcovej dohody iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov.**
- 6.8 Osobou poverenou konať vo veciach realizácie predmetu Rámcovej dohody za Objednávateľa je: (ďalej len „**osoba poverena za Objednávateľa**“), alebo v prípade jeho neprítomnosti, ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Dodávateľa.
- 6.9 Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
- dohodovať podmienky poskytovania služieb podľa tejto Rámcovej dohody, s výnimkou vystavenia objednávky podľa článku 3 bod 3.3 tejto Rámcovej dohody,
 - zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
 - schvaľovať protokoly o poskytnutí služieb podľa článku 3 bod 3.5 tejto Rámcovej dohody.
- 6.10 Osobou poverenou konať vo veciach realizácie predmetu Rámcovej dohody za Dodávateľa je: (ďalej len „**osoba poverena za Dodávateľa**“), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.
- 6.11 Osoba poverená za Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:
- dohodovať podmienky poskytovania služieb podľa tejto Rámcovej dohody ,

- b) podpisovať protokoly o poskytnutí služieb v zmysle článku 3 bod 3.5 tejto Rámcovej dohody.
- 6.12 Strany rámcovej dohody môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej strane rámcovej dohody účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
- 6.13 Strany rámcovej dohody môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej strane rámcovej dohody je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.
- 6.14 Strany rámcovej dohody sa výslovne dohodli, že na účely zmien poverenej osoby podľa bodu 6.12 resp. zmien údajov podľa bodu 6.13 tohto článku nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Rámcovej dohode.

ČLÁNOK 7 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

- 7.1 Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto Rámcovej dohody, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a technickými normami.
- 7.2 Dodávateľ poskytuje na vykonané služby/plnenia záruku v dĺžke trvania 12 (dvanásť) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom resp. podpisu protokolu o poskytnutí služieb v zmysle článku 3 bod 3.5 tejto Rámcovej dohody oboma stranami rámcovej dohody. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady na vlastné náklady.
- 7.3 Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení najneskôr do 1 (jedného) mesiaca od jej zistenia Objednávateľom. Dodávateľ je povinný potvrdiť prijatie reklamácie písomne do 2 pracovných dní odo dňa jej doručenia. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu a zabezpečiť jej odstránenie bez zbytočného odkladu alebo v dobe písomne dohodnutej stranami rámcovej dohody, podľa závažnosti a rozsahu vady, nie však dlhšie ako v zákonnej lehote.

ČLÁNOK 8 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 8.1 Ak poruší jedna strana rámcovej dohody svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Rámcovej dohody, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane rámcovej dohody. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej strane rámcovej dohody v súvislosti so škodovou udalosťou.
- 8.2 Strana rámcovej dohody, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Rámcovej dohody, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto Rámcovej dohody, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

ČLÁNOK 9 ZMLUVNÉ SANKCIE

- 9.1 V prípade omeškania Dodávateľa s plnením služieb podpory má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške:
- a) 50,- Eur (slovom päťdesiat eur) za každý deň omeškania s poskytnutím Proaktívnych predplatených služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1.1 tejto Rámcovej dohody na základe žiadosti podľa článku 3 bod 3.1 tejto Rámcovej dohody,
 - b) 100,- Eur (slovom sto eur) za každý deň omeškania s poskytnutím Reaktívnych predplatených služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1.2 tejto Rámcovej dohody na základe žiadosti podľa článku 3 bod 3.2 Rámcovej dohody,
 - c) 1 % z hodnoty plnenia (objednávky) za každý deň omeškania s poskytnutím služieb podpory na základe objednávky podľa článku 3 bod 3.3 tejto Rámcovej dohody.

- 9.2 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku Objednávateľa je Dodávateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 9.3 Zmluvná pokuta a úrok z omeškania v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku Rámcovej dohody, prípadne iných ustanovení tejto Rámcovej dohody, sú splatné do 30 (tridsiatich) dní od ich vyčíslenia a doručenia faktúry na ich úhradu strane rámcovej dohody, ktorá má povinnosť zmluvnú pokutu alebo úrok z omeškania zaplatiť, a to na základe faktúry vystavenej dotknutou (oprávnenou) stranou rámcovej dohody, ak sa nedohodnú strany rámcovej dohody písomne inak. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok strán rámcovej dohody na náhradu škody.

ČLÁNOK 10 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 10.1 Pre plnenie predmetu Rámcovej dohody nie je potrebný a Dodávateľ ani nebude využívať náhľad, prehliadanie alebo akýkoľvek iný spôsob spracúvania osobných údajov alebo databáz osobných údajov, sprístupnenie a využívanie testovacej vzorky osobných údajov poskytnutej Objednávateľom. Z priestorov Objednávateľa Dodávateľ nevynesie, nezhotoví kópiu záznamu a bez predchádzajúceho písomného súhlasu určeného zamestnanca Objednávateľa neodpojí záznamové, zberné alebo archívne zariadenie obsahujúce osobné údaje v majetku Objednávateľa, v prípade ak tak Dodávateľ urobí bez písomného súhlasu povereného zamestnanca Dodávateľa, považuje sa to za podstatné porušenie Rámcovej dohody a Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Rámcovej dohody, tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu takýmto konaním Dodávateľa vznikla.
- 10.2 Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje strana rámcovej dohody, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, know-how, obchodných údajov, osobných údajov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou stranou rámcovej dohody.
- 10.3 Strany rámcovej dohody týmto výslovne potvrdzujú, že predmetom tejto Rámcovej dohody nie je spracúvanie osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z.z.“) a Dodávateľ nie je sprostredkovateľom v zmysle § 34 zákona č. 18/2018 Z.z.
- 10.4 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení predmetu tejto Rámcovej dohody vrátane osobných údajov.
- 10.5 Strany rámcovej dohody sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Rámcovej dohody, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Rámcovej dohody a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Rámcovou dohodou, a o povinnosti mlčanlivosti. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri prípadnom oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, resp. zákona, ktorým bude tento v budúcnosti nahradený (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) zabezpečí všetky nevyhnutné a dostatočne preukázateľné náležitosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, v rámci ochrany osobných údajov Objednávateľa, alebo jeho zamestnancov, s ktorými príde Dodávateľ do kontaktu v rámci plnenia predmetu tejto Rámcovej dohody vrátane jeho zamestnancov, ním poverených osôb ako aj subdodávateľov. V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa v zmysle predchádzajúcej vety je Dodávateľ povinný nahradiť Objednávateľovi všetku vzniknutú škodu. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov Dodávateľa, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu vymedzenom touto Rámcovou dohodou. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií a o povinnosti mlčanlivosti pri oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa zákona o ochrane osobných údajov v zmysle tejto Rámcovej dohody prevzali všetci jeho zamestnanci a subdodávatelia. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať, ak ho o to Objednávateľ požiada.
- 10.6 Dodávateľ sa zaväzuje zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich

zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu.

- 10.7 Dodávateľ môže poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Rámcovej dohody, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu Objednávateľa.
- 10.8 V prípade preukázateľného porušenia povinností Dodávateľa uvedených v tomto článku Rámcovej dohody sa Dodávateľ zaväzuje takto vzniknutú škodu v plnom rozsahu nahradiť Objednávateľovi.

ČLÁNOK 11 TRVANIE A UKONČENIE RÁMCOVEJ DOHODY

- 11.1 Táto Rámcová dohoda zanikne uplynutím doby 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo vyčerpaním sumy, ktorá nemôže prekročiť sumu prijatú v ponuke úspešného uchádzača v elektronickej aukcii, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Rámcovú dohodu je možné ukončiť písomnou dohodou strán rámcovej dohody, písomným odstúpením od Rámcovej dohody niektorou stranou rámcovej dohody alebo písomnou výpoveďou Objednávateľa.
- 11.2 Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch strán Rámcovej dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 11.3 Pred uplynutím doby alebo vyčerpaním sumy, ktorá nemôže prekročiť sumu prijatú v ponuke úspešného uchádzača, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr v zmysle bodu 11.1 tohto článku Rámcovej dohody môže byť táto Rámcová dohoda ukončená:
- a) písomnou dohodou strán rámcovej dohody, alebo
 - b) odstúpením podľa podmienok ustanovených v zákone č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 11.4 Objednávateľ je oprávnený ukončiť túto Rámcovú dohodu písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou dobou. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi.
- 11.5 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Rámcovej dohody tiež v prípade, ak Dodávateľ vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok, ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Dodávateľa v zmysle tejto Rámcovej dohody je vážne ohrozené ako aj v prípade, že na miesto Dodávateľa vstúpi iná osoba následkom právneho nástupníctva. Objednávateľ je tiež oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody aj v prípadoch uvedených v ZVO.
- 11.6 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Rámcovej dohody alebo objednávky v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností Dodávateľa. Za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa sa považujú porušenia, ktoré sú ako podstatné v tejto Rámcovej dohode výslovne uvedené a zároveň ak:
- a) sa preukáže, že Dodávateľ v rámci procesu verejného obstarávania, ktorého výsledkom je uzatvorenie tejto Rámcovej dohody predložil nepravdivé doklady alebo uviedol nepravdivé, neúplné alebo skreslené údaje,
 - b) Dodávateľ bude v omeškaní s akýmkoľvek plnením predmetu tejto Rámcovej dohody, alebo akýmkoľvek plnením objednávky o viac ako 30 kalendárnych dní, alebo,
 - c) Dodávateľ poruší povinnosti Rámcovej dohody uvedené v čl. 3 body 3.1, 3.2; čl. 4 bod 4.2; čl. 5 body 5.3 posledná veta, 5.8; čl. 6 body 6.1, 6.2, 6.6, 6.7; čl. 7 body 7.1, 7.2; čl. 10 body 10.4, 10.5; čl. 12. V ostatných prípadoch uvedených v tejto Rámcovej dohode alebo ZVO.
- 11.7 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej dohody alebo objednávky v prípade ak:
- a) je Objednávateľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti uhradiť cenu plnenia a/alebo jej časti, alebo akékoľvek peňažné plnenia a/alebo jeho časti, na ktoré má Dodávateľ preukázateľný

- nárok v súlade s touto Rámcovou dohodou, objednávkou a ich prílohami, a túto povinnosť nespĺní ani v dodatočnej lehote 60 kalendárnych dní,
- b) Objednávateľ bezdôvodne neposkytne súčinnosť a/alebo nespĺní povinnosť definovanú v tejto Rámcovej dohode, objednávke a ich prílohách, a to ani v dodatočne primeranej lehote na to poskytnutej Dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní, to neplatí v prípade ak nie je z objektívnych dôvodov na strane Objednávateľa možné poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť v lehote 30 dní, v tom prípade je Dodávateľ povinný predĺžiť lehotu na zabezpečenie súčinnosti Objednávateľa o 30 dní.
- 11.8 Právne účinky odstúpenia od tejto Rámcovej dohody alebo objednávky nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej strane rámcovej dohody.

ČLÁNOK 12 PRAVIDLÁ POUŽITIA SUBDODÁVATEĽOV

- 12.1 Dodávateľ nesmie predmet Rámcovej dohody podľa tejto Rámcovej dohody ako celok odovzdať na vykonanie inému subjektu. Časť služby môže Dodávateľ odovzdať na vykonanie svojmu subdodávateľovi uvedenému v Prílohe č. 2 Zozname subdodávateľov a podiel subdodávok tejto Rámcovej dohody. Súhlas Objednávateľa s vykonaním predmetu Rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľa nezbavuje Dodávateľa povinnosti a zodpovednosti za všetky práce a činnosti subdodávateľa.
- 12.2 Ak sa na Dodávateľa a jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), potom je Dodávateľ, ako aj jeho subdodávateľia, povinný dodržať túto povinnosť po celú dobu trvania tejto Rámcovej dohody, pričom Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť splnenie tejto povinnosti aj zo strany subdodávateľov. V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- Eur (slovom sto eur) za každý deň porušenia, pričom porušenie uvedenej povinnosti, ktoré trvá dlhšie ako 30 dní sa považuje za podstatné porušenie tejto Rámcovej dohody.
- 12.3 Počas tejto Rámcovej dohody je Dodávateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v prílohe Rámcovej dohody výlučne na základe dodatku k tejto Rámcovej dohode. Nový subdodávateľ musí spĺňať povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva. Objednávateľ má právo odmietnuť podpísať dodatok a požiadať Dodávateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. ak nový subdodávateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva, nekvalitné poskytovanie služby konkrétnym subdodávateľom v rámci iných odberateľov služby, nesplnenie podmienok pre výmenu subdodávateľa atď). Dodávateľ je povinný žiadosť Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a navrhnúť iného subdodávateľa, pričom tento subdodávateľ musí spĺňať povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva.
- 12.4 Dodávateľ vyhlasuje, že Príloha č. 2 Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok k tejto Rámcovej dohode obsahuje aktuálne a úplné údaje v zmysle ustanovenia § 41 ods. 3, 4 ZVO. Údaje v zmysle § 41 ods. 3 ZVO sú údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO, zápis do príslušného registra a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (ďalej len „Údaje“). Zmenu Údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa je Dodávateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi, pričom strany rámcovej dohody sa výslovne dohodli, že na zmenu Údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Rámcovej dohode. V prípade nesplnenia povinnosti Dodávateľa v zmysle predchádzajúcej vety má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- Eur (slovom tisíc eur) za každý neoznámený zmenený údaj, ako aj náhradu škody, ktorá Objednávateľovi v tejto súvislosti vznikne. V dodatku k Rámcovej dohode, ktorým sa mení pôvodný subdodávateľ, je Dodávateľ povinný uviesť aktuálne a úplné Údaje nového subdodávateľa.

- 12.5 V prípade, ak Dodávateľ preukazoval splnenie podmienok účasti podľa § 34 ZVO inou osobou, je povinný pri plnení Rámcovej dohody skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti.
- 12.6 Dodávateľ sa zaväzuje, že nebude v súvislosti s predmetom Rámcovej dohody, resp. v súvislosti s vykonávaním činnosti, ktorá je predmetom Rámcovej dohody zamestnávať zamestnancov v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky upravujúcimi nelegálnu prácu a nelegálne zamestnávanie, ako aj právnymi predpismi Európskej únie, a to najmä v rozpore so zákonom č. 82/2005 Z.z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o nelegálnej práci“), v spojení so zákonom č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, zákonom č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 480/2002 Z. z. o azyle a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2009/52/ES z 18. júna 2009, ktorou sa stanovujú minimálne normy pre sankcie a opatrenia voči zamestnávateľom štátnych príslušníkov tretích krajín, ktorí sa neoprávnene zdržiavajú na území členských štátov.
- 12.7 V prípade, že orgán vykonávajúci kontrolu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania zistí porušenie § 7b ods. 5 zákona o nelegálnej práci, t.j. porušenie zákazu prijat' prácu alebo službu, ktorú Objednávateľovi na základe Rámcovej dohody dodáva alebo poskytuje Dodávateľ služby prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva, v nadväznosti na čo bude Objednávateľovi uložená pokuta, ktorú Objednávateľ uhradí, Objednávateľ si uplatní jej náhradu u Dodávateľa a Dodávateľ sa zaväzuje túto pokutu Objednávateľovi nahradiť.

ČLÁNOK 13 RIEŠENIE SPOROV

- 13.1 Strany rámcovej dohody sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Rámcovej dohody vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmiernu. Za týmto účelom je každá zo strán rámcovej dohody oprávnená vyzvať druhú stranu rámcovej dohody na rokovanie a druhá strana rámcovej dohody je povinná sa takéhoto rokovania zúčastniť prostredníctvom osôb oprávnených konať v jej mene, a to tak, aby sa rokovanie uskutočnilo najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa doručenia výzvy druhej strane rámcovej dohody na účasť na rokovaní.
- 13.2 V prípade, ak sa postupom podľa predchádzajúceho bodu nepodarí dosiahnuť dohodou o urovnaní sporu zmiernou cestou, je každá zo strán rámcovej dohody oprávnená podať žalobu na príslušný všeobecný súd SR.

ČLÁNOK 14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Súvisiace práva a povinnosti strán rámcovej dohody touto Rámcovou dohodou výslovne neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 14.2 Strany rámcovej dohody sa dohodli, že písomná komunikácia podľa čl. 3 a čl. 6 tejto rámcovej dohody sa bude doručovať elektronicky osobami poverenými v zmysle tejto rámcovej dohody a následne bude doplnená doporučenou poštou, kuriérom alebo osobne, pre vylúčenie pochybností platí, že objednávka/žiadosť v zmysle tejto vety tohto bodu čl. 14 tejto rámcovej dohody je doručená zaslaním emailu osobou oprávnenou za stranu rámcovej dohody. Komunikácia strán rámcovej dohody v zmysle čl. 5, čl. 11 a v prípade ostatnej potreby komunikácie strán rámcovej dohody v zmysle tejto rámcovej dohody sa bude doručovať doporučenou poštou, kuriérom alebo osobne. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

- 14.3 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Rámcovej dohody (alebo jej časti) je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Rámcovej dohody (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej Rámcovej dohody, pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V takomto prípade sa strany rámcovej dohody zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jej časť) novým ustanovením, ktoré sa čo najviac priblíži k účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia (alebo jej časti), ktorý v čase uzavretia tejto Rámcovej dohody strany rámcovej dohody sledovali. Obdobne budú strany rámcovej dohody postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Rámcovej dohody je nevykonateľné.
- 14.4 Pokiaľ nie je v tejto Rámcovej dohode výslovne uvedené inak, túto Rámcovú dohodu je možné zmeniť len za podmienok stanovených v § 18 ZVO a to formou písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami strán rámcovej dohody.
- 14.5 Táto Rámcová dohoda vrátane príloh je vyhotovená v 6 (šiestich) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) rovnopisy a Dodávateľ 2 (dva) rovnopisy.
- 14.6 Strany rámcovej dohody vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu prečítali a porozumeli jej obsahu, ktorý zodpovedá ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôli, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v ich mene.
- 14.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu Rámcovej dohody
Príloha č. 2 Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok
Príloha č. 3 Protokol o poskytnutí služby podpory
Príloha č. 4 Časť B.1 Opis predmetu zákazky

V Banskej Bystrici dňa: 2.8.2019

V Bratislave dňa: **10. SEP. 2019**

Za Dodávateľa:

Za Objednávateľa:

.....
Iveta Mlčíková
podpredseda predstavenstva

.....
Ing. Ján Ďurisín
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

.....
Mgr. Peter Luby
člen predstavenstva

.....
Ing. Ladislav Dudáš, P.Ú.
podpredseda predstavenstva

Špecifikácia predmetu Rámcovej dohody

SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY PRE SOFTVÉROVÉ PRODUKTY SPOLOČNOSTI MICROSOFT SPOJENÉ SO SLUŽBAMI MICROSOFT PREMIER SUPPORT

Predplatené služby podpory

Služby podpory zahŕňajú:

- Reaktívne služby - riešenie incidentov, podpora pri riešení otázok a problémov
- Proaktívne služby - konzultačné služby a poradenstvo
- TAM - riadenie podpory zákazníka

Rozsah Predplatených služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1 Rámcovej dohody:

1. rok - 515 MH
2. rok - 515 MH
3. rok - 515 MH
4. rok - 515 MH

MH – človekohodina

V rámci predplatených služieb podpory jednotlivé služby budú kapacitne rozdelené nasledovne (podľa aktuálnych potrieb sa rozdelenie celkového počtu človekohodín môže modifikovať podľa pravidiel v zmysle čl. 2 bod 2.3 Rámcovej dohody):

Náročnosť	Príloha 1 - Predplatené služby podpory (za 4 roky)			
	1.Rok	2.Rok	3.Rok	4.Rok
Proaktívne služby	450	450	450	450
Reaktívne služby	65	65	65	65
Riadenie podpory zákazníka (TAM)	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté
Spolu hodín za daný rok	515	515	515	515
Jednotková cena v EUR bez DPH/hod	188,50	188,50	188,50	188,50
Cena spolu v EUR bez DPH za daný rok	97.077,50 €	97.077,50 €	97.077,50 €	97.077,50 €
Cena spolu za predplatené služby podpory (za 4 roky) v EUR bez DPH				388.310,- €

Rámec služieb podpory

Rámec služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.2 Rámcovej dohody:

- predpokladané množstvo: 4 120 MH služieb podpory,
- rámec služieb podpory nie je členený podľa druhu/typu služieb podpory (proaktívne služby, reaktívne služby, TAM), a teda môže byť čerpaný v závislosti od prevádzkových potrieb Objednávateľa i len na jeden z druhov/typov služieb podpory alebo kombináciou viacerých druhov/typov služieb podpory.

Popís	Predpokladané množstvo ľudskohodín (MH)	Cena za 1 MH v EUR bez DPH	Maximálna cena za 4 roky v EUR bez DPH
Rámec služieb (ľubovoľných služieb a služieb Microsoft Premier Support (proaktívnych služieb, reaktívnych služieb a zahrnutých služieb riadenia podpory zákazníka) počas trvania Rámcovej dohody	4 120	188,50	776.620,-

Sumarizačná tabuľka (predplatené služby + rámec služieb)

Paušálne/predplatené služby	388.310,- €
Rámec služieb	776.620,- €
Cena spolu za celý predmet zákazky (Paušál + Rámec) v EUR bez DPH	1.164.930,- €

Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok

V súlade s ustanovením § 41 ods. 3 Zákona o verejnom obstarávaní verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača, aby najneskôr v čase uzavretia Rámcovej dohody uviedol:

1. údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, zápis do príslušného obchodného registra,
2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia,
3. uvedenie predmetu subdodávky,
4. podiel zákazky zabezpečovaný subdodávateľom.

Por. č.	Subdodávateľ	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa	Predmet subdodávky	Podiel subdodávok	
				v %*	v EUR s DPH*
1.	Microsoft Slovakia s.r.o. Prievozská 4D 821 09 Bratislava 31 398 871 Vložka číslo: 9269/B		Realizácia vybraných služieb Microsoft Premier Support		

V Banskej Bystrici dňa 2.8.2019

Meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby uchádzača:

.....
 ..veta Milčíková
 podpredseu predstavenstva GAMO a.s.

.....
 Mgr. Peter Luby
 člen predstavenstva GAMO a.s.

* uchádzač zodpovedá za správne uvedený podiel zmluvnej hodnoty v % resp. v EUR s DPH.



**NÁRODNÁ
DIAĽNIČNÁ
SPOLOČNOSŤ**



Poskytovateľ:

PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽBY PODPORY

	dátum	čas	číslo protokolu:
Vznik incidentu alebo nevyhnutnosti re...			
Nahlásenie incidentu alebo requestu:			
zariadenie/databáza	Objekt, technologické zariadenie:		
Popis incidentu alebo requestu:			
	Stav zariadenia v dôsledku incidentu alebo requestu: (FUNKČNÉ/NEFUNKČNÉ)		
	Nevyhnutné požiadavky na vyriešenie incidentu/zodpovedanie requestu:		
	dátum	čas	poznámka
Nástup na vyriešenie/zodpovedanie:			
Provizórny chod:			
za NDS a.s.	meno:	funkcia:	podpis:
	meno:	funkcia:	podpis:
	meno:	funkcia:	podpis:
za Poskytovateľa	meno:	funkcia:	podpis:
	meno:	funkcia:	podpis:
	meno:	funkcia:	podpis:
za NDS a.s.	meno:	funkcia:	podpis:
	meno:	funkcia:	podpis:
za Poskytovateľa	meno:	funkcia:	podpis:
	meno:	funkcia:	podpis:
Prílohy:			

B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

1. Vymedzenie predmetu zákazky

Predmetom zákazky sú služby podpory Microsoft produktov a služby Microsoft Premier Support, bližšie popísané v bode 2. Špecifikácia a rozsah predmetu zákazky tejto časti súťažných podkladov.

2. Špecifikácia a rozsah predmetu zákazky

2.1 Služby technickej podpory pre softvérové produkty spoločnosti Microsoft spojené so službami Microsoft Premier Support zahŕňajú:

2.1.1 Proaktívne služby – konzultačné služby a poradenstvo

i) Poradenstvo prevádzky IT technológií Microsoft:

- a) služby, ktoré pomáhajú pri vytváraní, nasadzovaní a podpore aplikácií vytvorených pomocou technológií Microsoft. Vyhodnotenie návrhu, operácií technickej implementácie a odborný dohľad nad samotnou implementáciou, zaškolenie a transfer know how;
- b) analýza a posúdenie aktuálneho stavu infraštruktúry pomocou postupov a programov vyvinutých spoločnosťou Microsoft pre zistenie stavu konfiguračných nastavení, „zdravia“ informačných technológií Microsoft a procesov pre riadenie prevádzky jednotlivých technológií;
- c) stabilizácia: riešenie problémov a rizík identifikovaných v predchádzajúcej fáze a implementovanie optimalizačných opatrení pre zvýšenie spoľahlivosti a efektívnosti prevádzky manažmentu zmien technológií v súlade s odporúčanými postupmi spoločnosti Microsoft.

ii) RAP as a Service Plus

Dodávateľ prostredníctvom, alebo v spolupráci s akreditovanými špecialistami spoločnosti Microsoft, ak si to vyžadujú technické parametre služby, pomocou služby RAP (Risk Assessment Program) a Service PLUS podrobne analyzuje prostredie z hľadiska efektivity, stability a bezpečnosti. Výstupom tejto analýzy bude podrobný report s popisom chýb a návrhom možných zlepšení. Služba RAP má byť poskytovaná prostredníctvom alebo v spolupráci s akreditovaným špecialistami spoločnosti Microsoft, ak si to vyžadujú technické parametre služby, pre nasledovné Microsoft technológie: Windows Server, Windows klient, Hyper-V, Active Directory, Group policy object, Failover cluster, MS Exchange, MS SQL, MS SharePoint, System Center Configuration Manager, System Center Operation Manager, Internet Information Service a prípadné ďalšie, ktoré budú počas trvania platnosti Rámcovej dohody dostupné. Služby pre všetky uvedené Microsoft technológie majú byť poskytované na rovnakom princípe za účelom identifikácie a prevencie udalostí ohrozujúcich prevádzkyschopnosť jednotlivých technológií.

Požiadavky na službu:

1. zber údajov automatizovaným spôsobom, a to konfiguračných nastavení danej technológie, jej topológie a architektúry,
2. vyplnenie dotazníku pre identifikáciu procesov týkajúcich sa prevádzky a administrácie danej technológie,
3. automatické vyhodnotenie zozbieraných údajov a ich následné kategorizovanie do dvoch skupín:
 - a) definovanie zdravia alebo kondície systému (len pre službu RAP as a Service),
 - b) definovanie prevádzkových rizík.Každá kategória bude členená podľa závažnosti - ako Kritická, Veľmi závažná, Stredne závažná, Nízko závažná a Informatívna. Vyhodnotené údaje budú dostupné na jednom mieste a každý jeden nález bude zaradený do príslušnej kategórie, závažnosti, dátumu vzniku, dátumu zmeny, stavu (Aktívny, Neuzavretý, Vyriešený), stručného popisu, detailného popisu, doporučeného spôsobu riešenia, poznámky a dotknutých objektov.
4. vytvorenie plánu odstránenia všetkých nálezov obsahujúceho prioritu vyriešenia, termín vyriešenia a zodpovednej osoby za odstránenie nálezu,
5. vytvorenie záverečnej správy obsahujúcej všetky nálezy,

6. možnosť opakovania zakúpených RAP služieb v internej rézii objednávateľa ľubovoľne veľakrát po dobu jedného roka od aktivácie služby.

iii) Služba ADFS

Health Monitoring and Analytics Premium - identifikácia problémov na pozadí ADFS a návrh súboru odporúčaných krokov a riešení pre zachovanie najvyššej úrovne služby. Identifikácia a monitoring rizikových častí súvisiacich s prevádzkovými aktivitami a postupmi, ktoré by mohli prispieť k nestabilite prostredia. Zaškolenie ITzamestnancov objednávateľa.

iv) Služba POP (Proactive operations Program) Active Directory and Domain Controller Hardening

Služba v oblasti doménových radičov – konfigurácia, zabezpečenie a pod.

Dodávateľ, prostredníctvom alebo v spolupráci s akreditovanými špecialistami spoločnosti Microsoft – s funkciou Premier Field Engineer, ak si to vyžadujú technické parametre služby, a v spolupráci so zamestnancami objednávateľa identifikujú a vyladia konfiguráciu zabezpečenia doménových radičov v súlade so súborom odporúčaní spoločnosti Microsoft.

v) Remedičné služby - nadväzné služby po poskytnutí služby RAP. Dodávateľ prostredníctvom alebo v spolupráci s certifikovanými špecialistami spoločnosti Microsoft, ak si to vyžadujú technické parametre služby, a v spolupráci s objednávateľom na základe výstupov z RAP (časť plán odstránenia nálezov) zrealizujú nápravu zistených nedostatkov (remediácia) podľa požiadaviek definovaných v pláne, a to buď koučovaním lokálnych administrátorov, odborným dohľadom a transferom know-how alebo samotným výkonom jednotlivých úkonov remediácie.

V rámci predplatených hodín na proaktívne služby požadujeme zabezpečenie poradenstva akreditovaného špecialistu v oblasti technológií pre optimalizáciu prevádzky a správy Microsoft technológií, ako sú napríklad plány, zálohy a obnovy, patchovanie, príprava pred migráciou, poradenstvo pri migrácií a iné.

2.1.2 Reaktívne služby – riešenie incidentov, podpora pri riešení otázok a problémov

Reaktívne služby – požadovaná dostupnosť 24 hodín denne, 7 dní v týždni za účelom riešenia všetkých problémov súvisiacich s prevádzkou počítačových systémov a technológií vyvíjaných a dodávaných spoločnosťou Microsoft, ktorých úroveň je riešená a prioritizovaná na základe závažnosti problému s možnosťou podpory formou návštevy na mieste plnenia Dohody. Reaktívna podpora vo forme priamej technickej podpory od spoločnosti Microsoft garantovanej prostredníctvom zmluvy o službách podpory SLA. Garantovaný prístup k expertom spoločnosti Microsoft pre podporu 24 hodín denne, 7 dní do týždňa pre rýchle a presné riešenie všetkých problémov súvisiacich s prevádzkou počítačových systémov a technológií vyvíjaných a dodávaných spoločnosťou Microsoft. Rozsah poskytnutia služieb sa týka počítačových systémov a technológií Microsoft vo všetkých prevádzkach objednávateľa. Termíny a formy školení a transferu know-how v rámci služby Microsoft Premier Support budú dohodnuté kontaktnou osobou dodávateľa a kontaktnou osobou objednávateľa podľa technických a personálnych možností objednávateľa. Miesto plnenia Rámcovej dohody je definované v Článku 4 bod 4.1 časti B.3 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky súťažných podkladov.

Pracovnou dobou objednávateľa sa rozumie doba od 9:00 do 15:00 hod.

Incidenty v rámci reaktívnej podpory budú riešené a prioritizované v závislosti od ich závažnosti. Popis požadovaných postupov pri jednotlivých úrovniach:

Závažnosť	Situácia	Odpoveďnosť na dodávateľa	Odpoveďnosť na zákazníka
1 Ohlásenie iba prostredníctvom telefónu	<ul style="list-style-type: none"> Katastrofický dopad na podnik: <ul style="list-style-type: none"> zákazník prišiel kompletne o zásadné (kľúčové) podnikové procesy a nemôže poriadne pokračovať v práci situáciu je nutné začať riešiť okamžite 	<ul style="list-style-type: none"> reakcia na prvý telefonát maximálne počas 1 hodiny čo najrýchlejší presun personálu a ďalších zdrojov spoločnosti Microsoft na pracovisko zákazníka nepretržité úsilie pri riešení (24 hodín, 7 dní v týždni) urýchlená eskalácia na produktové skupiny v rámci spoločnosti Microsoft 	<ul style="list-style-type: none"> informovanie vyššieho vedenia podniku zákazníka pridelenie vhodných zdrojov na zaistenie nepretržitej činnosti (24 hodín, 7 dní v týždni) urýchlená spolupráca a reakcie orgánu riadenia zmien

		<ul style="list-style-type: none"> informovanie vyššieho vedenia spoločnosti Microsoft 	
A Ohlásenie iba prostredníctvom telefónu	<ul style="list-style-type: none"> Kritický dopad na podnik: <ul style="list-style-type: none"> podnik zákazníka vykazuje závažné straty alebo poškodenie služieb situáciu je nutné začať riešiť počas 1 hodiny 	<ul style="list-style-type: none"> reakcia na prvý telefonát počas maximálne 1 hodiny personál a ďalšie zdroje spoločnosti Microsoft na pracovisku zákazníka podľa potreby nepretržité úsilie pri riešení (24 hodín, 7 dní v týždni) informovanie vyšších manažérov spoločnosti Microsoft 	<ul style="list-style-type: none"> pridelenie vhodných zdrojov na zaistenie nepretržitej činnosti (24 hodín, 7 dní v týždni) urýchlená spolupráca a reakcie orgánu riadenia zmien informovanie vedenia
B Ohlásenie prostredníctvom telefónu alebo webu	<ul style="list-style-type: none"> Stredne závažný dopad na podnik: <ul style="list-style-type: none"> podnik zákazníka vykazuje stredne závažné straty alebo narušenie služieb, avšak práca môže primerane pokračovať provizórnym spôsobom situáciu je nutné začať riešiť počas 2 hodín v rámci pracovnej doby 	<ul style="list-style-type: none"> reakcia na prvý telefonát počas maximálne 2 hodín úsilie pri riešení len počas pracovnej doby 	<ul style="list-style-type: none"> pridelenie vhodných zdrojov na zaistenie nepretržitej činnosti počas pracovnej doby¹ spolupráca a reakcia orgánu riadenia zmien počas 4 hodín pracovnej doby
C Ohlásenie prostredníctvom telefónu alebo webu	<ul style="list-style-type: none"> Malý dopad na podnik: <ul style="list-style-type: none"> podnik zákazníka funguje s menej závažným alebo žiadnym poškodením služieb situáciu je nutné začať riešiť počas 4 hodín v rámci pracovnej doby 	<ul style="list-style-type: none"> reakcia na prvý telefonát počas maximálne 4 hodín úsilie pri riešení len počas pracovnej doby 	<ul style="list-style-type: none"> presné kontaktné údaje o zodpovednej osobe schopnosť reagovať počas 24 hodín

2.1.3 TAM – riadenie podpory zákazníka

Administrácia a koordinácia činností spojených s poskytovaním služieb podpory Microsoft produktov a služby Microsoft Premier Support.

2.2 Poskytovanie služieb sa delí na:

2.2.1 Paušálne/predplatené služby, ktorých predpokladaný rozsah čerpania a podrobný popis je uvedený v Tabuľke č. 1.

Predpokladaný rozsah služieb:

1. rok	515 MH
2. rok	515 MH
3. rok	515 MH
4. rok	515 MH

MH - človekohodina

Tabuľka č. 1:

	Predpokladaný počet hodín	Predpokladaný počet hodín	Predpokladaný počet hodín	Predpokladaný počet hodín
	1.Rok	2.Rok	3.Rok	4.Rok
Proaktívne služby	450	450	450	450

Reaktívne služby	65	65	65	65
Riadenie podpory zákazníka (TAM)	zahnuté	zahnuté	zahnuté	zahnuté

2.2.2 Rámec služieb – poskytovanie služieb po vyčerpaní paušálnych/predplatených služieb, resp. ich jednotlivých zložiek v zmysle bodu 2.2.1 tejto časti súťažných podkladov, a to na základe objednávok počas 48 (štyridsiatichôsmich) mesiacov.

Rámec služieb podpory v zmysle bodu 2.2.2 tejto časti súťažných podkladov:

- predpokladané množstvo 4 120 MH služieb podpory produktov Microsoft.

Rámec služieb podpory musí byť možné čerpať v závislosti od prevádzkových potrieb objednávateľa na jeden z druh/typ služby, alebo kombináciou viacerých druhov/typov služieb.

Požadujeme možnosť doobjednania jednotlivých služieb na základe ponuky, kde bude špecifikovaný požadovaný počet hodín za jednotkovú cenu v EUR/hodinu podľa kategórie služby.

Objem Reaktívnych a proaktívnych hodín musí byť možné v priebehu platnosti Dohody vzájomne upravovať a to podľa aktuálnych potrieb objednávateľa. Návrh objemu čerpania proaktívnych a reaktívnych služieb je objemom predpokladaným a objednávateľ si vyhradzuje právo upraviť čerpanie služieb na základe reálnej potreby, to znamená, že podpisom Dohody mu nevzniká záväzok vyčerpať predpokladaný rozsah hodín. Rozsah služieb dohodnutých v Dohode bude čerpaný na základe reálnej potreby počas trvania Dohody.

3. Ostatné požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky

Uchádzač je povinný v ponuke predložiť úradne overenú kópiu platnej Rámcovej servisnej zmluvy (formulár zmluvy MBSA) a platnej zmluvy o zakúpení služieb Microsoft Premier Support uzatvorenú so spoločnosťou Microsoft Slovakia, s.r.o. alebo iný dokument preukazujúci oprávnenie na poskytovanie služieb Microsoft Premier Support.

Ďalšie požiadavky a podmienky dodania predmetu zákazky sú uvedené v časti súťažných podkladov B.3 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky.