

ZMLUVA NA SERVIS MONITOROVACIEHO SYSTÉMU MESTA DOLNÝ KUBÍN

Zmluvné strany:

1/ Názov: Mesto Dolný Kubín
Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 1651/2, 026 01 Dolný Kubín
IČO: 00 314 463
Bankové spojenie: IBAN SK20 0200 0000 0000 2042 6332
Konanie v mene spoločnosti: Ing. Ján Prílepok – primátor mesta

(ďalej ako „Objednávateľ“)

2/ Obchodné meno: HDS, a.s.
Sídlo: Nábrežie Oravy 525, 026 01 Dolný Kubín IČO:
31 558 917
IČDPH: SK 2020424395
Zapísaná: Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa,
vl.č.10540/L
Bankové spojenie: IBAN SK49 0200 0000 0000 1460 8332
Konanie v mene spoločnosti: Ing. Martin Murín – predseda predstavenstva

(ďalej ako „Zhotoviteľ“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Zhotoviteľ ako „Zmluvné strany“)

Uzavráajú v zmysle ustanovenia § 536 a nal. Obchodného zákonníka túto Zmluvu o dielo (ďalej ako „Zmluva“) v nasledovnom znení:

1. VÝKLAD POJMOV

- 1.1 Pod pojmom „MKSDK“ sa rozumejú 3 ks monitorovacieho kamerového zariadenia typovej rady iDS-2CD7A pre Mestský kamerový systém Dolný Kubín, umiestnené na stípe areálového osvetlenia na pozemku CKN parc. č. 204/40 v k.ú. Mokrad’.
- 1.2 Pod pojmom „Oprava monitorovacieho zariadenia MKSDK“ sa rozumie správa, servis a súhrn činností na odstránenie väd na monitorovacom systéme MKSDK aj prostredníctvom Diaľkovej diagnostiky monitorovacieho systému MKSDK pracovníkom Zhotoviteľa resp. inštalačnej firmy.
- 1.3 Pod pojmom „Inštalačná firma“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba poskytujúca montážne a reparačné práce monitorovacieho systému na základe požiadaviek Objednávateľa.
- 1.4 Pod pojmom „Diaľkovú diagnostiku monitorovacieho systému MKSDK sa rozumie súhrn činností spočívajúcich v odstránení softwerovej vady na monitorovacom systéme Objednávateľa prostredníctvom diaľkovej diagnostiky vykonávanej z priestorov Zhotoviteľa na základe diaľkového monitoringu systému a odstránenia softwerovej vady na monitorovacom systéme Objednávateľa prostredníctvom Zhotoviteľa.
- 1.5 Pod pojmom „Jednotné telefónne číslo“ sa rozumie telefónne číslo 0905335846, na ktorom prijíma Zhotoviteľ objednávku na vykonanie predmetu Zmluvy a prostredníctvom ktorého poskytuje Objednávateľovi službu Diaľková diagnostika monitorovacieho systému MKSDK.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje na základe objednávky Objednávateľa zhotoviť pre Objednávateľa dielo-poskytnutie služieb Diaľková diagnostika monitorovacieho systému MKSDK na Jednotnom telefónnom čísle 0905335846.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka na zhotovenie diela podľa bodu 2.1. tejto Zmluvy bude doručená telefonicky Objednávateľom na Jednotné telefónne číslo 043/5820 070.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje riadne vykonané dielo- poskytnuté služby prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu podľa bodu 4. tejto Zmluvy.
- 2.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje držať na sklade v dostatočnom množstve potrebné časti MKSDK, ktoré budú k okamžitému odberu v prípade jeho poruchy. Opravu vykonáva inštalačná firma podľa dohody s Objednávateľom.

3. ČAS PLNENIA

- 3.1 Zhotoviteľ vykonáva pre objednávateľa služby podľa bodu 2.1. tejto Zmluvy v pracovných dňoch v čase od 7.00 hod. do 15.30 hod. na Jednotnom telefónnom čísle 043/5820 070.
- 3.2 Pokiaľ nie je možné zabezpečiť opravu podľa bodu 2.1 tejto Zmluvy, Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť opravu monitorovacieho zariadenia MKSDK najneskôr do 72 hodín v pracovné dni od doručenia objednávky prostredníctvom Inštalačnej firmy alebo priamo na e-mail Zhotoviteľa.
- 3.3 Zhotoviteľ je povinný uskutočniť Diaľkovú diagnostiku monitorovacieho systému do 48 hodín od doručenia objednávky podľa bodu 2.1 tejto Zmluvy. V prípade, že v lehote 48 hodín od doručenia objednávky nie je možné vadu na monitorovacom systéme odstrániť na základe diaľkovej

diagnostiky, je Zhotoviteľ povinný bezodkladne informovať Inštalačnú firmu, ktorá vykoná opravu monitorovacieho systému na mieste samom.

4. CENA ZA VYKONANIE DIELA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za dielo podľa bodu 2.1. tejto Zmluvy je nasledovná:
(a) mesačný paušál 0,- €, pre max. 3 kamery.

5. OBCHODNÉ TAJOMSTVO

- 5.1 Objednávateľ a Zhotoviteľ si pred podpísaním tejto Zmluvy zverili a pri uskutočňovaní prác si navzájom zveria ďalšie dôverné a/alebo majetkové informácie a obchodné tajomstvá (ďalej len "Dôverné informácie") týkajúce sa diela, pracovných postupov, ceny diela, ich samých a alebo prepojených spoločností. Zmluvné strany súhlasia, že nepoužijú Dôverné informácie poskytnuté druhou zmluvnou stranou inak ako na účely plnenia tejto Zmluvy. Žiadna zo Zmluvných strán bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nebude zverejňovať, prezrádzať alebo inak šíriť, kopírovať alebo používať, či už priamo alebo nepriamo Dôverné informácie akýmkoľvek tretím osobám.

6. VZÁJOMNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

- 6.1 Objednávateľ je povinný v prípade vzniku vady na monitorovacom systéme zdržať sa akýchkoľvek Zhotoviteľom neautorizovaných zásahov do monitorovacieho systému.
6.2 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje výslovný súhlas Zhotoviteľovi na zaznamenávanie, spracovanie a uchovávanie nahrávky telefonického hovoru na Jednotnom telefónnom čísle.

7. ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej pokute v prípade porušenia povinnosti Zhotoviteľ podľa bodu 3.1 resp. 3.2 tejto Zmluvy vo výške 40,-€ za každé zistené porušenie.
7.2 Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej pokute v prípade porušenia povinnosti Objednávateľa podľa bodu 6.1. tejto Zmluvy vo výške 40,-€ za každé zistené porušenie.
7.3 Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej pokute v prípade, porušenia povinností podľa bodu 5.1 tejto zmluvy vo výške 100,-€ za každé porušenie povinnosti.
7.4 Zmluvnými pokutami dohodnutými v tejto Zmluve nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu škody.
7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné pokuty dohodnuté v tejto Zmluve považujú za primerané a v súlade so zákonom.
7.6 Zmluvná pokuta je splatná do 10 dní od doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie.

8. POVERENIE NA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Objednávateľa ako prevádzkovateľa touto zmluvou poveruje Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa:

predmet spracúvania: Zhotoviteľa ako sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov prostredníctvom informačného systému „SERVIS iKMS“, ktorý vykonáva monitorovanie Mestského kamerového systému v časti Mokrad'

doba spracúvania: Počas účinnosti tejto Zmluvy

povaha spracúvania: Osobné údaje sú spracovávané v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

na účel: Zabezpečovanie a verejného poriadku, ochrana obyvateľov a iných osôb v meste pred ohrozením ich života a zdravia, ochrane majetku mesta, majetku občanov, ako aj iného majetku v meste pred poškodením, zničením, stratou alebo pred zneužitím, ochrana životného prostredia, dodržiavanie poriadku, čistoty a hygieny v uliciach, iných verejných priestranstvách a verejne prístupných miestach, objasňovanie priestupkov

typy a zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania:

Číslo EČV vozidiel, podobizeň fyzickej osoby nachádzajúcej sa v monitorovanom priestore

kategórie dotknutých osôb:

fyzické osoby nachádzajúce sa v monitorovanom priestore

- 8.2 Objednávateľa ako prevádzkovateľa je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa preukázanie splnenia všetkých povinností vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov.
8.3 Objednávateľa ako prevádzkovateľa je oprávnený vykonať u Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa audit ochrany osobných údajov a Zhotoviteľ ako sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Objednávateľa ako prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Objednávateľa ako prevádzkovateľa.
8.4 Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa je oprávnený získať, zaznamenávať, usporadúvať, prehliadať,

uchovávať, sprístupňovať, blokovať a likvidovať osobné údaje.

- 8.5 Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa je povinný:
- postupovať pri spracúvaní osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a podľa ďalších písomných pokynov Objednávateľa ako prevádzkovateľa.
 - aplikovať primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia prípadne zahŕňajú aj:
 - a) pseudonymizáciu;
 - b) šifrovanie osobných údajov;
 - c) schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb (napr. zálohovaním);
 - d) schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
 - e) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
 - pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti Zhotoviteľ ako sprostredkovateľ bude prihliadať predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchováajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k takýmto údajom;
 - zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od Objednávateľa ako prevádzkovateľa, s ktorými príde do styku, a to aj po skončení poverenia;
 - zabezpečiť, že všetky ním určené oprávnené osoby budú pred spracúvaním osobných údajov poučené a zaviazané povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch, a to aj po zániku ich právneho vzťahu k Zhotoviteľovi ako sprostredkovateľovi;
 - spracúvať osobné údaje len na určený účel podľa tejto Zmluvy;
 - spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
 - spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním, na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov;
 - neposkytovať a nesprístupňovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa ako prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupnenia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci;
 - poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri uplatňovaní jej práv (najmä „Právo na prístup k osobným údajom“ podľa § 21 zákona č. 18/2018 Z.z., „Právo na opravu osobných údajov“ podľa § 22, „Právo na výmaz osobných údajov“ podľa § 23, „Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov“ podľa § 24, „Právo na prenosnosť osobných údajov“ podľa § 26, „Právo namietať spracúvanie osobných údajov“ podľa § 27);
 - zlikvidovať osobné údaje dotknutých osôb bezodkladne pod dosiahnutím účelu spracúvania osobných údajov; Objednávateľ ako prevádzkovateľ je oprávnený žiadať od Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa potvrdenie o zlikvidovaní osobných údajov, a Zhotoviteľ ako sprostredkovateľ je povinný takejto požiadavke bezodkladne vyhovieť; týmto nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukladajúcich Zhotoviteľovi ako sprostredkovateľovi povinnosti uchovávania týchto osobných údajov;
 - nahradiť Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa;
 - informovať bez zbytočného odkladu Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Objednávateľa ako prevádzkovateľa porušujú všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov;
 - vrátiť bezodkladne po zániku tejto zmluvy Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi všetky dokumenty obsahujúce osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ poskytol a vymazať všetky ich kópie; týmto nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukladajúcich Zhotoviteľovi ako sprostredkovateľovi povinnosti uchovávania týchto osobných údajov.
- 8.6 Objednávateľa ako prevádzkovateľa súhlasí, aby Zhotoviteľ ako sprostredkovateľ spracúval osobné údaje prostredníctvom inej osoby za splnenia nasledujúcich podmienok:
- 8.7 Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa písomne oznámi Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi

obchodné meno každého subdodávateľa pred tým, ako Zhotoviteľ ako sprostredkovateľ uzatvorí s konkrétnym subdodávateľom zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

- 8.8 Sprostredkovateľ je povinný v zmluve so subdodávateľom uložiť mu rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov ako sú ustanovené v tejto Zmluve alebo v inom právnom úkone medzi Objednávateľom ako prevádzkovateľom a Zhotoviteľom ako sprostredkovateľom.
- 8.9 Zhotoviteľa ako sprostredkovateľ nesie zodpovednosť za subdodávateľa, že spracúvanie a ochrana osobných údajov budú zabezpečené v súlade s touto Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi; tým nie je dotknutý nárok Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa na náhradu škody voči subdodávateľovi.
- 8.10 Zhotoviteľ ako sprostredkovateľ nesmie prenášať osobné údaje do tretích krajín alebo do medzinárodnej organizácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa ako prevádzkovateľa, okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Zhotoviteľ ako sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.

9. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie na účely tejto Zmluvy sa bude vykonávať na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa zásielka vráti z pošty ako neprevzatá považuje sa za doručení dňom nasledujúcim po dni jej vrátenia odosielateľovi.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Táto Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
- 10.2 Túto Zmluvu je možné ukončiť dohodou Zmluvných strán alebo výpoveďou jednej zo Zmluvných strán s výpovednou dobou 2 mesiace. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvne strane.
- 10.3 Táto Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 10.4 Táto Zmluva nahrádza všetky písomné a ústne dojednania týkajúce sa predmetu Zmluvy.
- 10.5 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia postupom podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 10.6 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné len na základe písomného súhlasu oboch Zmluvných strán formou písomných dodatkov, ktoré budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 10.7 Pokiaľ sa ukáže, že už pri vzniku tejto Zmluvy, alebo kedykoľvek neskôr bolo ktorékoľvek z jej ustanovení neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
- 10.8 Táto Zmluva je vypracovaná v troch (3) vyhotoveniach, z toho dve (2) pre Objednávateľa a jedno (1) pre Zhotoviteľa.
- 10.9 Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho pripájajú štatutárni zástupcovia vlastnoručné podpisy. Ďalej prehlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť neplatnosť alebo neúčinnosť tejto Zmluvy voči tretím osobám a zmariť tak účel tejto Zmluvy.

V dňa

.....
Objednávateľ
Ing. Ján Prílepok – primátor mesta

.....
Zhotoviteľ
Ing. Martin Murín – predseda predstavenstva