

Rámcová kúpna zmluva č. 94/2023

uzatvorená podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Kupujúci:

Názov: **mestská časť Bratislava-Staré Mesto**
Sídlo: **Vajanského nábrežie č. 3, 814 21 Bratislava**
Zastúpený: **Ing. Matej Vagač, starosta mestskej časti**
IČO: **00 603 147**
DIČ: **2020804170**
Číslo účtu v tvare IBAN: **SK02 0200 0000 0000 0152 6012**
Kontaktná osoba: **Mgr. Skarlet Ondrejčáková**
Kontakt: **02/59 246 215, skarlet.ondrejcakova@staremesto.sk**

(ďalej len „kupujúci“)

a

Predávajúci:

Názov: **Storge SK s. r. o.**
Sídlo: **Pestovateľská 4315/9, 821 04 Bratislava**
Zastúpený: **Ján Balko - konateľ**
Miroslav Janov - konateľ
IČO: **53 992 288**
DIČ: **2121570242**
IČ DPH: **SK2121570242**
Číslo účtu v tvare IBAN: **SK3011110000001687931008**
Kontaktná osoba: **Štefan Florek**
Kontakt: **, bratislava@storge.sk**

(ďalej len „predávajúci“ a spolu s kupujúcim ďalej len „zmluvné strany“)

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Účelom tejto zmluvy je uzavretie dohody o postupe pri uzatváraní osobitných kúpnych zmlúv na predaj kvetov a floristických doplnkov (ďalej ako „tovar“) kupujúcemu, ako aj práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z vyššie uvedených osobitných kúpnych zmlúv, za predpokladu, že zmluvné strany sa v individuálnom prípade nedohodnú inak.
2. Predávajúci sa zaväzuje predávať kupujúcemu tovar dohodnutého druhu a množstva, za podmienok uvedených v tejto zmluve a jej prílohách. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu za tovar dohodnutú kúpnu cenu.
3. Predávajúci je podnikateľský subjekt vykonávajúci podnikateľskú činnosť v rozsahu svojich oprávnení a v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Kupujúci je územným samosprávnym a správnym celkom Bratislavy v súlade so zákonom č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave. Kupujúci je registrovaný v databáze zákazníkov predávajúceho, prípadne mu bola vydaná zákaznícka karta.

Článok II

Postup pri uzatváraní zmlúv

1. V prípade uzatvorenia osobitnej kúpnej zmluvy pri osobnom nákupe tovaru za hotovosť na prevádzke predávajúceho alebo predajom formou ambulatného predaja, bez predchádzajúceho objednania tovaru kupujúcim, osobitná kúpna zmluva sa považuje za uzavretú v okamihu zaplatenia za tovar na prevádzke alebo pri ambulatnom predaji.
2. V ostatných prípadoch, sa zmluvné strany dohodli, že rešpektujú postup pri uzatváraní jednotlivých kúpnych zmlúv, ktorý je upravený vo všeobecných a zvláštnych obchodných podmienkach ku karte zákazníka platných ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako jej príloha.

Článok III

Kúpna cena, spôsob dodania tovaru, platobné a iné podmienky

1. Za cenu tovaru, ktorý je predmetom kúpy sa považuje cena stanovená dohodou s poukazom na aktuálne cenníky výrobcov alebo predávajúceho platné v deň uzavretia jednotlivej kúpnej zmluvy a to najmä základná cena uvedená na cenovke tovaru v deň nákupu tovaru.
2. Predávajúci berie na vedomie, že maximálna súhrnná cena za tovar dodaný na základe tejto zmluvy, po celú dobu právnej záväznosti tejto zmluvy, nemôže presiahnuť sumu **10.000,- Eur bez DPH**.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky dodania tovaru a služieb, nakladanie s odpadmi, platobné podmienky, zaradenia kupujúceho do zvýhodňujúcich kategórií a otázky vlastníckeho práva k tovaru sú upravené vo všeobecných a zvláštnych obchodných podmienkach ku karte zákazníka, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú rešpektovať.
4. V prípade, ak bude kupujúci uhrádzať predávajúcemu kúpnu cenu na základe faktúry, vystavenej na základe objednávky kupujúceho, faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať príslušné náležitosti alebo bude vyhotovená obsahovo nesprávne, je kupujúci oprávnený vrátiť ju predávajúcemu v lehote splatnosti s písomným odôvodnením na doplnenie a prepracovanie. V takom prípade sa plynutie lehoty splatnosti zastaví a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry kupujúcemu.

Článok IV

Účinnosť a trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle ust. § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v spojení s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
2. Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú - 3 roky odo dňa nadobudnutia jej účinnosti a/alebo do doby kedy výška finančných prostriedkov vynaložených kupujúcim na nákup tovaru podľa tejto zmluvy dosiahne výšku 10.000,- Eur bez DPH a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.**
3. Zmluvu je pred uplynutím dohodnutej doby možné ukončiť dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy alebo výpoveďou, a to nasledovne:
 - 3.1 ku ktorémukoľvek dňu písomnou dohodou zmluvných strán, podpísanou oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, ktorá obsahuje vysporiadanie vzájomných záväzkov zmluvných strán alebo s určením spôsobu ich vysporiadania;
 - 3.2 písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, pričom táto začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená dotknutej zmluvnej strane;
 - 3.3 odstúpením od zmluvy z dôvodov upravených Všeobecnými a zvláštnymi obchodnými podmienkami ku karte zákazníka.

Článok V **Dôvernosť a iné**

1. Informácie o cenách, druhu tovaru a obchodných partneroch predávajúceho, ako aj všetky informácie, ktoré si zmluvné strany poskytnú pri rokovaní o uzatvorení tejto zmluvy, alebo jednotlivých kúpnych zmlúv uzatváraných podľa tejto zmluvy, a ktoré si poskytnú pri ďalších rokovaníach, sú dôverné. Dôverné informácie, ktoré boli zmluvnej strane poskytnuté alebo o ktorých sa ktorákoľvek zmluvná strana pri vzájomnej spolupráci dozvedela, nie je žiadna zmluvná strana oprávnená použiť pre vlastné potreby a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu tejto zmluvy alebo nie, okrem prípadov uvedených v právnych predpisoch.
2. V prípade, ak nastane skutočnosť/prekážka, ktorú nebolo možné pri uzatváraní tejto zmluvy, alebo jednotlivých kúpnych zmlúv uzatváraných podľa tejto zmluvy, alebo vystavení objednávky kupujúcim, predvídať a ktorá by mohla predávajúcemu spôsobiť nemožnosť plnenia jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený jednostranne posunúť dobu na plnenie jeho povinností o dobu potrebnú k obnoveniu normálnej činnosti/odstráneniu prekážky, s čím kupujúci výslovne súhlasí. O uvedenej skutočnosti/prekážke je predávajúci povinný bezodkladne kupujúceho informovať.
3. Ak zákon neupravuje niečo iné, predávajúci zodpovedá kupujúcemu len za skutočnú škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti.

Článok VI **Záverčné ustanovenia**

1. Všetky jednotlivé kúpne zmluvy sa spravujú pravidlami uvedenými v tejto zmluve, reklamačnom poriadku, všeobecnými a zvláštnymi obchodnými podmienkami ku karte zákazníka. Zmluvné strany sa dohodli, že na ich vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa nebudú aplikovať nasledujúce ustanovenia čl. IV časť C) všeobecných a zvláštnych obchodných podmienok ku karte zákazníka: ods. 3 písm. b. posledná veta, ods. 14 písm. d. a e., ods. 21 a ods. 22.
2. Predávajúci sa zaväzuje písomne formou emailu oznámiť kupujúcemu každú zmenu, zrušenie alebo doplnenie všeobecných a zvláštnych obchodných podmienok ku karte zákazníka, kupujúci má právo do 15 dní od doručenia takéhoto oznámenia od zmluvy odstúpiť a to s okamžitým účinkom k okamihu doručenia písomného odstúpenia predávajúcemu.
3. Kupujúci udeľuje výslovne súhlas predávajúcemu na zaradenie údajov o platobnej disciplíne kupujúceho do osobitného registra predávajúceho. Tento súhlas je udelený na dobu trvania zmluvného vzťahu. Kupujúci neudeluje predávajúcemu súhlas na poskytovanie údajov dotýkajúcich sa jeho nesplatených záväzkov voči predávajúcemu zo vzájomného zmluvného vzťahu, tretím osobám s výnimkou údajov pre možný prípad vymáhania nesplatených pohľadávok.
4. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v zmysle a v rozsahu Smernice pre ochranu osobných údajov zo dňa 03.01.2022 v zmysle GDPR - GeneralDataProtectionRgulation (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov) a zákona na ochranu osobných údajov č. 18/2018 Z. z., ktorá je uverejnená na internetovom portáli predávajúceho.
5. Kupujúci výslovne vyhlasuje, že e-mailová adresa uvedená v záhlaví tejto zmluvy je jeho ďalšou riadnou adresou na doručovanie písomností a výslovne súhlasí, aby písomnosti boli doručované na uvedenú e-mailovú adresu s účinkom ich doručenia v prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní predávajúcim, v prípade ak objednávka bude dodaná v predchádzajúci pracovný deň najneskôr do 12.00 hodiny, a to aj v prípade, ak sa o obsahu písomností z technických dôvodov na jeho strane nezdozvedel. Ustanovenie tohto odseku sa nevzťahuje na doručovanie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, na doručovanie týchto písomností sa vzťahuje postup podľa odseku 7 tohto článku.
6. Kupujúci súhlasí s doručovaním aktuálnych obchodných ponúk prostredníctvom e-mailu, prípadne SMS textovými správami. Kupujúci je oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať zaslaním požiadavky na adresu uvedenú na internetovom portáli predávajúceho.
7. Táto zmluva môže byť zmenená, doplnená alebo zrušená len písomne. Všetky vzájomné oznámenia medzi

zmluvnými stranami, okrem objednávok e-mailom a elektronickej komunikácie, vzťahujúce sa k jednotlivým kúpny m zmluvám uzatváraným podľa tejto zmluvy, sa budú doručovať na adresu zmluvnej strany uvedenu v záhlaví tejto zmluvy (ďalej len „adresa na doručovanie“) písomne, formou doporučeného listu, kuriérom alebo budú odovzdané osobne proti podpisu. O zmene adresy na doručovanie je zmluvná strana povinná informovať druhú zmluvnú stranu najneskôr do 10. tich dní od zmeny adresy. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak ktorákoľvek zmluvná strana nepreberá z akéhokoľvek dôvodu zásielky na adrese na doručovanie alebo z akéhokoľvek dôvodu odmieta prevziať zásielku, považuje sa listina adresovaná tejto zmluvnej strane prostredníctvom doporučeného listu za platne doručenú so všetkými z toho vyplývajúcimi účinkami, v deň vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel.

8. V prípade, ak ktorákoľvek z ustanovení zmluvy sa stane neplatným alebo sa preukáže, že bolo neplatné, nemá to vplyv na platnosť zvyšnej časti tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej uzatvorenia.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým mimosúdnou dohodou.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že otázky neupravené touto zmluvou, ako aj všeobecné a zvláštne obchodné podmienky ku karte zákazníka, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, eventuálne inými príslušnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a to aj v prípade existencie medzinárodného prvku v zmluvnom vzťahu.
11. Kupujúci svojim podpisom na tejto zmluve potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami tejto zmluvy, ako aj reklamačným poriadkom, všeobecnými a zvláštnymi obchodnými podmienkami ku karte zákazníka, s ich obsahom súhlasí a vyhlasuje, že sú mu všetky práva a povinnosti z nich vyplývajúce dobre známe. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že zmluvné podmienky nepovažujú za nevhodné, uzavretie zmluvy nebolo realizované pod nátlakom alebo iným neprípustným konaním, či v omyle, čo podpisom na tejto zmluve potvrdzujú. Kupujúci vyhlasuje, že mal možnosť ovplyvniť ustanovenia tejto zmluvy.
12. Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z ktorých predávajúci obdrží 1 a kupujúci 2 rovnopisy.
13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - a. Reklamačný poriadok
 - b. Všeobecné a zvláštne obchodné podmienky ku karte zákazníka
 - c. Súhlas so spracovaním osobných údajov pre marketingové účely

Kupujúci:

Predávajúci:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
mestská časť Bratislava-Staré Mesto
Ing. Matej Vagač
starosta

.....
Storge SK s. r. o.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Reklamačný poriadok upravuje postup kupujúceho a spoločnosti Storge SK s. r. o., IČO: 53 992 288, sídlo: Pestovateľská 4315/9, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov (ďalej len „predávajúci“), v prípade, že napriek všetkému úsiliu predávajúceho na zachovaní vysokej kvality ponúkaného tovaru, vznikne na strane kupujúceho oprávnený dôvod k uplatneniu práv zo zodpovednosti za vady predávaného tovaru (ďalej len „reklamácia“).

Nakoľko zmluvný vzťah je realizovaný zásadne medzi podnikateľskými subjektmi pri výkone ich podnikateľskej činnosti, reklamačný poriadok bol vypracovaný v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Kupujúci podpisom Rámcovej zmluvy, ktorej je tento Reklamačný poriadok neoddeliteľnou súčasťou, súhlasí s právami a povinnosťami zmluvných strán upravenými v tomto reklamačnom poriadku a výslovne vyhlasuje, že sa s jeho obsahom oboznámil.

I. Množstvo, akosť, vyhotovenie a obal tovaru

- 1) Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, akosti a vyhotovení, ktoré určuje jednotlivá kúpna zmluva (ďalej len „zmluva“)
- 2) Ak zmluva neurčuje akosť alebo vyhotovenie tovaru, je predávajúci povinný dodať tovar v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel určený v zmluve, alebo ak tento účel nie je v zmluve určený, na účel, na ktorý sa taký tovar spravidla používa.
- 3) Ak sa má tovar dodať podľa vzorky alebo predlohy, je predávajúci povinný dodať tovar s vlastnosťami vzorky alebo predlohy, ktoré predložil kupujúcemu. Ak je rozpor medzi určením akosti alebo vyhotovením tovaru podľa tejto vzorky alebo predlohy a určením tovaru opísaným v zmluve, je rozhodujúce určenie opísané v zmluve. Ak v týchto určeníach nie je rozpor, má mať tovar vlastnosti podľa oboch týchto určení.
- 4) Ak zmluva neurčuje, ako sa má tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu, je predávajúci povinný tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom, ktorý je obvyklý pre taký tovar v obchodnom styku, alebo ak nemožno tento spôsob určiť, spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu tovaru.
- 5) Ak zo zmluvy a povahy tovaru vyplýva, že množstvo tovaru je určené v zmluve iba približne, je predávajúci oprávnený určiť presné množstvo tovaru, ktorý sa má dodať s ohľadom na balné množstvo v jednom balení.
- 6) V prípadoch, na ktoré sa vzťahuje odsek 5), má predávajúci nárok na zaplatenie kúpnej ceny za tovar skutočne dodaný.

II. Vady tovaru

- 1) Ak predávajúci poruší povinnosti ustanovené v článku I. tohto reklamačného poriadku, má tovar vady. Za vady tovaru sa považuje aj dodanie iného tovaru, než určuje zmluva, a vady v dokladoch potrebných na užívanie tovaru.
- 2) Ak z prepravného dokladu, dokladu o odovzdaní tovaru alebo z vyhlásenia predávajúceho vyplýva, že dodáva tovar v menšom množstve alebo len časť tovaru, nevzťahujú sa na chýbajúci tovar ustanovenia o vadách tovaru.
- 3) Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré tovar mal mať podľa zmluvy.

Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho. Nebezpečenstvo škody (strata, odcudzenie, zničenie, poškodenie alebo

znehodnotenie) na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim a v prípade, ak ho kupujúci riadne a včas neprevezme, okamihom, kedy mu predávajúci umožní nakladať s tovarom (prevziať tovar) pričom tým, že kupujúci tovar neprevezme, poruší tak zmluvnú povinnosť prevziať riadne dodaný tovar. Nebezpečenstvo škody pri nákupe na veľkoobchodnej prevádzke prechádza na kupujúceho okamihom vnesenia tovaru za pokladne, pri ambulatnom predaji okamihom, kedy tovar prešiel do fyzickej dispozície kupujúceho. Kupujúci je povinný prezrieť tovar podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare, pričom sa prihliadne na povahu tovaru. Ak kupujúci tovar neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare. Dôkazné bremeno je zásadne na kupujúcom.

- 5) Predávajúci nezodpovedá za žiadnu vadu, ktorá vznikne po dobe v odseku 4 a to ani v prípade, ak bola spôsobená porušením jeho povinností.
- 6) Predávajúci nezodpovedá ani za vady spôsobené bežným opotrebovaním alebo nesprávnym používaním, pri tovare, ktorý je predávaný za nižšiu cenu ani za vady, pre ktoré bola cena znížená, u použitého tovaru za vady zodpovedajúce miere opotrebenia a používania, ktorý mal tovar pred jeho prevzatím.
- 7) Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady tovaru ani v prípade, ak vada alebo poškodenie tovaru vznikli po jeho odovzdaní predávajúcim:
 - a. mechanickým poškodením tovaru,
 - b. poškodením preukázateľne spôsobeným nevhodnou teplotou pri skladovaní alebo preprave,
 - c. poškodením preukázateľne spôsobeným nesprávnym užívaním,
 - d. užívaním v rozpore s návodom na použitie alebo pokynmi uvedenými na obale alebo v záručnom liste,
 - e. užívaním v rozpore s bežne známymi pravidlami užívania daného tovaru,
 - f. užívaním alebo skladovaním, ktoré preukázateľne nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré sú priamo výrobcom určené alebo vyplývajú z povahy vecí,
 - g. preukázateľne neodbornou inštaláciou alebo obsluhou.
- 8) Reklamáciu môže kupujúci uplatniť podľa pravidiel uvedených v článku V. reklamačného poriadku osobne na veľkoobchodných prevádzkach predávajúceho na zákazníckom centre, telefonicky alebo e-mailom na zákazníckom centre predávajúceho.
- 9) Kontaktné údaje pre reklamáciu sú nasledovné:
 - a. Pobočka Storge SK Bratislava, Pestovateľská 4315/9, Zákaznícke centrum, Bratislava,
 - b. mobil: +421 911 462 222
 - c. email: bratislava@storge.sk <mailto:bratislava@storge.sk>

III. Záručná doba

- 1) Pri tovare, ktorý podlieha skaze, kupujúci výslovne súhlasí s nasledovnou záručnou dobou:
 - a. pri rezaných kvetoch a rezanej dekoračnej zeleni musí byť právo zo zodpovednosti za vady uplatnené najneskôr do konca predajnej doby v dni nasledujúcom po dni, kedy došlo k prevzatiu tovaru, inak toto právo zanikne,
 - b. pri črepníkových kvetoch a okrasných rastlinách musia byť práva zo zodpovednosti za vady uplatnené najneskôr do konca predajnej doby druhého dňa nasledujúceho po dni, kedy došlo k prevzatiu tovaru, inak toto právo zanikne,

- 2) Pri aranžérskom tovare, doplnkovom floristickom materiáli a ostatnom spotrebnom tovare musia byť práva zo zodpovednosti za vady uplatnené v lehotách ustanovených výrobcom pre konkrétny druh tovaru, inak toto právo zanikne.

IV. Nároky z vád tovaru

- 1) Ak je kupujúcemu dodaný tovar s vadami, môže kupujúci v záručnej dobe podľa čl. III reklamačného poriadku:
 - a. požadovať odstránenie vád dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych vád,
 - b. požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
 - c. odstúpiť od zmluvy.
- 2) Voľba medzi nárokmi uvedenými v odseku 1 kupujúcemu patrí, len ak ju výslovne oznámi predávajúcemu do reklamačného protokolu podľa pravidiel upravených v článku V. reklamačného poriadku. Uplatnenú formu nároku nemôže kupujúci meniť bez súhlasu predávajúceho. Ak kupujúci neoznámi nárok z vád tovaru a voľbu svojho nároku najneskôr v lehote uvedenej v čl. III reklamačného poriadku, všetky práva vyplývajúce mu zo zodpovednosti predávajúceho za vady zanikajú.
- 3) Kupujúci nemá popri právach vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady tovaru, žiadne ďalšie práva voči predávajúcemu vyplývajúce z vád tovaru a teda ani právo na náhradu škodu, iba ak sa zmluvné strany v zmluve písomne dohodli inak. Kupujúci, ktorému vznikol nárok z uplatnenej vady tovaru, nie je oprávnený požadovať náhradu zisku ušlého v dôsledku vady tovaru.
- 4) Nárok na zľavu z kúpnej ceny zodpovedá rozdielu medzi hodnotou, ktorú by mal tovar bez vád, a hodnotou, ktorú mal tovar dodaný s vadami, pričom pre určenie hodnôt je rozhodujúci čas, v ktorom sa malo uskutočniť riadne plnenie. Kupujúci nie je oprávnený sám určiť výšku zľavy a znížiť kúpnu cenu platenú predávajúcemu; v prípade, ak sa zmluvné strany na výške zľavy nedohodnú, kupujúci má právo využiť iné alternatívy vyplývajúce mu z vád tovaru, o čom je povinný bezodkladne predávajúceho informovať, inak mu toto právo zaniká.
- 5) Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ak vady včas neoznámil predávajúcemu. Účinky odstúpenia od zmluvy bez výnimky nevzniknú alebo zaniknú, ak kupujúci nemôže vrátiť tovar v stave, v akom ho dostal. Toto neplatí, ak pred objavením vád kupujúci tovar alebo jeho časť predal alebo tovar úplne alebo sčasti spotreboval alebo ho pozmenil pri jeho obvyklom použití. V tomto prípade je povinný vrátiť nepredaný alebo nespotrebovaný tovar alebo pozmenený tovar a poskytnúť predávajúcemu náhradu do výšky, v ktorej mal z uvedeného použitia tovaru prospech.
- 6) Uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady nemá vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť za dodaný tovar kúpnu cenu.
- 7) Ak predávajúci dodá väčšie množstvo tovaru, než je určené v zmluve, môže kupujúci dodávku prijať alebo môže odmietnuť prijatie prebytočného množstva tovaru.
- 8) Ak kupujúci prijme dodávku všetkého alebo časti prebytočného tovaru, je povinný zaň zaplatiť kúpnu cenu zodpovedajúcu kúpnej cene určenej v zmluve.

V. Vybavenie reklamácie

- 1) Reklamácia vrátane odstránenia vady zo strany predávajúceho musí byť vybavená v primeranej lehote, pričom za primeranú lehotu zmluvné strany výslovne považujú 60 dní, iba ak by sa zmluvné strany individuálne dohodli na inej lehote.

Kupujúci je pri uplatnení reklamácie povinný tovar predávajúcemu odovzdať v súlade s hygienickými štandardami a právnymi predpismi súvisiacimi s ochranou verejného zdravia. V prípade, ak je tovar

- znečistený, sú znečistené jeho súčasti alebo je odovzdávaný v rozpore s prvou vetou tohto odseku, je predávajúci oprávnený odoprieť prevzatie tovaru do reklamačného konania.
- 3) Kupujúci je povinný odovzdať tovar do reklamačného konania kompletný vrátane fotokópie dokladov, podrobného popisu závady a úplných kontaktných údajov (meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail). V prípade, ak kupujúci neodovzdal reklamovaný tovar alebo podklady potrebné pre reklamáciu, lehota na vybavenie reklamácie podľa odseku 1) neplynie.
 - 4) Pri uplatnení reklamácie kupujúci od predávajúceho obdrží písomné potvrdenie - reklamačný protokol, v ktorom sú uvedené informácie o tom, kde bola reklamácia uplatnená, čo je jej obsahom, popis väd tovaru, spôsob vybavenia reklamácie požadovaný kupujúcim, číslo účtu kupujúceho pre prípad vrátenia kúpnej ceny, resp. jej časti. V prípade, ak kupujúci tovar zaslal do reklamácie prepravnou službou, reklamačný protokol mu bude zaslaný na ním uvedenú e-mailovú adresu.
 - 4) O spôsobe vybavenia reklamácie bude kupujúci predávajúcim informovaný písomne, e-mailom alebo telefonicky, kedy mu bude oznámené aj to, či bola reklamácia uznaná, ak áno, ako bude vybavená a ak nie, dôvod zamietnutia reklamácie.

VI. Účinnosť reklamačného poriadku

- 1) Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť od 03.01.2022

V Bratislave dňa

Storge SK s. r. o.

Všeobecné a zvláštne obchodné podmienky ku karte zákazníka

I. Vymedzenie základných pojmov

- 1) Pod pojmom **STORGE SK** sa rozumie obchodná spoločnosť Storge SK s. r. o., IČO: 53 992 288, sídlo: Pestovateľská 4315/9, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov, zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 155516/B, e-mail : bratislava@storge.sk, v postavení predávajúceho a poskytovateľa zákazníckej karty (ďalej aj ako „predávajúci“).
- 2) **Kupujúcim** je podnikateľský subjekt vykonávajúci podnikateľskú činnosť v rozsahu svojho oprávnenia a v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a je zároveň držiteľom zákazníckej karty.
- 3) **Kartou zákazníka** sa rozumie karta vydaná STORGE SK s uvedeným údajom o majiteľovi karty (prípadne držiteľovi karty), dni vydania karty a zaradení karty do jednotlivých kategórií, ktorými sú Green, Silver, Gold alebo Platina. Zaradenie do jednotlivých kategórií má vplyv na podmienky, za ktorých kupujúci nakupuje v STORGE SK. Kupujúci sú zaradení do jednotlivých kategórií podľa priemerného obratu bez DPH za posledných 6 ukončených kalendárnych mesiacov, platobnej disciplíny za predchádzajúce 3 mesiace a rozhodnutia STORGE SK.
- 4) **Podmienkami** sa rozumejú tieto Všeobecné a zvláštne obchodné podmienky ku karte zákazníka.

II. Všeobecné ustanovenia

- 1) **Všeobecné a zvláštne obchodné podmienky ku karte zákazníka** upravujú postup pri uzatváraní jednotlivých kúpnych zmlúv medzi zmluvnými stranami a ďalšie dojednania medzi zmluvnými stranami a taktiež podmienky registrácie, vydania, používania zákazníckej karty a na to nadväzujúce práva a povinnosti zmluvných strán.
- 2) Spoločnosť STORGE SK vydá zákazníkovi kartu kupujúcemu po splnení podmienok pre jej vydanie a to najviac pre päť fyzických osôb ako oprávnených zástupcov kupujúceho (držiteľa karty).
- 3) Držiteľov karty určuje výhradne kupujúci, t. j. osoba oprávnená za kupujúceho konať a to ich uvedením do zoznamu osôb oprávnených k odberu tovaru za kupujúceho.
- 4) Všetky nákupy realizované prostredníctvom zákazníckej karty sú uskutočnené v mene a na účet kupujúceho.
- 5) Kupujúci je oprávnený v súvislosti so svojim podnikaním na základe karty vydanéj určeným držiteľom karty, nakupovať tovar a iné poskytované služby vo veľkoobchodnej prevádzke spoločnosti STORGE SK, na ulici Pestovateľská 9, Bratislava a u ambulantných predajcov spoločnosti STORGE SK.

III. Postup pri uzatváraní jednotlivých kúpnych zmlúv

- 1) Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom postupe pri uzatváraní jednotlivých kúpnych zmlúv na predaj tovaru kupujúcemu :
 1. návrh predložil kupujúci:

- a) písomnou objednávkou
 - b) e-mailom alebo
 - c) objednávkou prostredníctvom chráneného užívateľského prostredia dostupného na internetovom portáli www.storge.sk, ak takýto portál Predávajúci sprístupní kupujúcemu
2. písomná objednávka musí obsahovať minimálne:
- a) aktuálne a presné označenie zmluvných strán uvedením ich názvu, identifikačného čísla, sídla alebo miesta podnikania,
 - b) presné označenie tovaru (druh, balenie, množstvo) spôsobom nezameniteľným s iným tovarom,
 - c) určenie miesta a navrhovaného termínu dodania tovaru (veľkoobchod alebo formou ambulantného predaja,
 - d) dátum vyhotovenia objednávky,
 - e) pečiatku kupujúceho
 - f) podpis oprávnenej osoby.
3. objednávka e-mailom musí obsahovať minimálne:
- a) aktuálne a presné označenie zmluvných strán uvedením ich názvu, identifikačného čísla, sídla alebo miesta podnikania,
 - b) presné označenie tovaru (druh, balenie, množstvo) spôsobom nezameniteľným s iným tovarom,
 - c) určenie miesta a navrhovaného termínu dodania tovaru,
 - d) dátum vyhotovenia objednávky,
 - e) elektronický podpis alebo označenie mena a priezviska osoby konajúcej v mene kupujúceho.
4. V prípade, ak predávajúci nebude môcť objednávku splniť alebo nebude ochotný návrh kúpnej zmluvy akceptovať, je povinný najneskôr do 48 hodín po doručení objednávky od kupujúceho, tomuto písomne, e-mailom alebo telefonicke oznámiť, že objednávku nepotvrďuje. V opačnom prípade, ak v lehote 48 hodín od doručenia objednávky, nebude kupujúcemu doručené od predávajúceho oznámenie o neakceptovaní objednávky, návrh kúpnej zmluvy sa považuje zo strany predávajúceho uplynutím uvedenej lehoty za akceptovaný a kúpna zmluva tým okamihom za uzavretú. Uzavretím kúpnej zmluvy vzniká predávajúcemu povinnosť dodať objednaný tovar a kupujúcemu povinnosť dodaný tovar prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu.
5. K záväznosti e-mailovej objednávky nepodpísanej elektronickým podpisom / e-mailového nepotvrdenia objednávky stačí, ak úkony smerujúce k zadaniu objednávky budú realizované z e-mailových adries uvedených v záhlaví rámcovej zmluvy.
6. Objedávka vytvorená prostredníctvom chráneného užívateľského prostredia, ak takéto prostredie sprístupní predávajúci kupujúcemu, dostupného na internetovom portáli predávajúceho www.storge.sk, sa riadi rámcovou zmluvou a Obchodnými podmienkami e-shopu www.storge.sk.
7. Objedávka, ktorá je potvrdená predávajúcim sa považuje pre kupujúceho za záväznú, bez možnosti kupujúceho od nej odstúpiť alebo ju zmeniť, s povinnosťou kupujúceho objednaný tovar prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu. V prípade, ak kupujúci objednaný tovar odmietne prevziať, je povinný uhradiť predávajúcemu spôsobenú škodu vo výške skutočnej škody a ušlého zisku. Za škodu sa považuje tiež ujma, ktorá predávajúcemu vznikla tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti kupujúceho.
8. V prípade, ak kupujúci objedná neobvyklé množstvo alebo neobvyklý druh tovaru, ktorý nie je bežne v ponuke predávajúceho a predávajúci pre kupujúceho takýto tovar na základe jeho objednávky objednal u pestovateľa alebo dodávateľa, takáto neobvyklá objednávka sa považuje za záväznú bez možnosti odstúpenia od zmluvy zo strany kupujúceho, či zrušenia

objednávky kupujúcim a kupujúci je povinný tovar z takejto neobvyklej objednávky prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu. V prípade, ak kupujúci objednaný tovar odmietne prevziať, je povinný uhradiť predávajúcemu spôsobenú škodu vo výške skutočnej škody a ušlého zisku. Za škodu sa považuje tiež ujma, ktorá predávajúcemu vznikla tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti kupujúceho.

9. V prípade, ak kupujúci odoberá tovar priamo z veľkoobchodnej prevádzky predávajúceho alebo pri ambulantnom predaji zo skladových zásob predávajúceho, predchádzajúca objednávka nie je potrebná. V takomto prípade sa jednotlivá kúpna zmluva považuje za uzavretú okamihom prevzatia tovaru kupujúcim, ktorým kupujúcemu vzniká povinnosť zaplatiť za prevzatý tovar kúpnu cenu. V prípade pochybností, jednotlivá kúpna zmluva sa považuje za uzavretú okamihom prevzatia tovaru.

IV. Zmluvné podmienky kúpnej zmluvy

- 1) Všetky jednotlivé kúpne zmluvy uzavreté za účelom predaja tovaru kupujúcemu, ktoré medzi sebou kupujúci s predávajúcim uzatvoria postupom uvedeným v článku III. tejto zmluvy alebo aj iným dohodnutým spôsobom, obsahujú nasledujúce zmluvné podmienky:

A) Všeobecné ustanovenia, dodanie tovaru a služieb

1. Kupujúci sa zaväzuje nakupovať tovar pod svojím menom a zaplatiť za dodaný tovar dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote. V prípade, ak kupujúci splnomocní alebo inak poverí nákupom tovaru inú osobu, je povinnosťou tejto osoby predložiť písomné splnomocnenie alebo poverenie a preukázať svoju totožnosť nezameniteľným a nespochybniteľným spôsobom. Bez takýchto úkonov nebude tovar takejto osobe pre kupujúceho vydaný. Kupujúci pri podpise rámcovej zmluvy predloží predávajúcemu zoznam konkrétnych osôb oprávnených preberať zaňho a v jeho mene tovar od predávajúceho. Tieto osoby sú povinné, kedykoľvek budú na to zo strany predávajúceho vyzvané, preukázať zodpovedajúcim spôsobom svoju totožnosť. Predávajúci je oprávnený odmietnuť vydať tovar osobe, ktorá nie je uvedená v zozname. Kupujúci je povinný písomne informovať predávajúceho v prípade, ak niektorá osoba uvedená v zozname stratí oprávnenie za kupujúceho tovar preberať. V prípade, ak tak písomne neurobí, považujú sa všetky prevzatia tovaru osobami uvedenými v tomto zozname za prevzatie tovaru kupujúcim.
2. Predávajúci je oprávnený odovzdať tovar aj iným osobám konajúcim za kupujúceho, avšak len v prípade, ak tieto osoby preukážu osobitné oprávnenie na prevzatie tovaru od predávajúceho v prospech kupujúceho, alebo ide o osoby, ktoré boli výslovne uvedené v objednávke zo strany kupujúceho alebo ak je predávajúcemu z doterajšej činnosti známe, že tieto osoby konajú v mene kupujúceho a sú oprávnené tovar pre kupujúceho prevziať.
3. Predávajúci je povinný objednaný tovar dodať najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy alebo odo dňa zaplatenia zálohy na kúpnu cenu, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
4. V prípade, ak sú k užívaniu alebo nakladaniu s dodaným tovarom potrebné akékoľvek doklady, je predávajúci povinný kupujúcemu takéto doklady dodať v čo najkratšej lehote po doručení písomnej výzvy kupujúceho.
5. Dohodnutým miestom odovzdania a prevzatia tovaru je prevádzka predávajúceho nachádzajúca sa na adrese : Storge SK, Pestovateľská 9, Bratislava alebo predaj formou ambulantného predaja. V prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú inak, môže predávajúci odoslať tovar kupujúcemu na základe jeho žiadosti, pričom cena za dodanie tovaru takýmto spôsobom bude kupujúcemu vopred oznámená. V prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na dodaní tovaru na miesto určené kupujúcim, je kupujúci povinný na vlastné náklady zabezpečiť bezproblémový

príjazd a vstup na miesto určenia, ako aj vymedziť miesto, na ktorom bude mať byť tovar zložený tak, aby nebola obmedzená cestovná premávka a zároveň neboli porušené pravidlá cestnej premávky, pričom musí ísť o miesto, kde je vyloženie zásielky tovaru možné a reálne a taktiež, kde nebude ohrozená bezpečnosť a zdravie prepravcu, zamestnancov alebo iných osôb na strane kupujúceho, ani predávajúceho a nebude hroziť nebezpečenstvo poškodenia alebo znehodnotenia tovaru. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby príjemca (odberateľ, kupujúci) tovaru poskytol prepravcovi súčinnosť nevyhnutnú na vyloženie tovaru v danom mieste.

6. Predávajúci ku každej dodávke tovaru predloží dodací list alebo daňový doklad. Dodací list alebo daňový doklad sú obe zmluvné strany pri prevzatí tovaru povinné potvrdiť (v prípade, ak ide o priamu dodávku tovaru, dodací list alebo daňový doklad potvrdí namiesto predávajúceho výrobcu). Predávajúci je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru kupujúcim v prípade, ak mu kupujúci nevydá originál dodacieho listu alebo daňový doklad potvrdený osobou oprávnenou na prevzatie tovaru, prípadne kópiu dodacieho listu s originálom podpisu osoby oprávnenej na prevzatie tovaru za kupujúceho. V prípade platby za tovar v hotovosti, môže byť dodací list nahradený daňový dokladom s formou úhrady v hotovosti a potvrdením zaplatenia kúpnej ceny za tovar.
7. Okamihom prevzatia tovaru kupujúcim sa má za to, že množstvo a druh dodaného tovaru zodpovedá množstvu a druhu tovaru uvedenému v dodacom liste alebo daňovom doklade. Okamihom prevzatia tovaru je okamih, kedy si kupujúci prvý krát mohol dodaný tovar prezrieť, oboznámiť sa s ním a prehládnuť si ho, to znamená, že pri nákupe vo veľkoobchodnej prevádzke predávajúceho, je okamihom prevzatia tovaru jeho vynesenie za priesor pokladnice, pri ambulantom predaji okamih kedy tovar prešiel do fyzickej dispozície kupujúceho, pri predaji na diaľku okamih dodania tovaru prepravcom alebo predávajúcim na miesto určené kupujúcim.
8. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že predávaný tovar je pri prevzatí kupujúcim bez faktických a právnych väd, jeho úžitková hodnota a kvalita zodpovedá bežnej kvalite daného druhu tovaru. V prípade, ak predávajúci dodá kupujúcemu len časť tovaru alebo tovar v menšom rozsahu ako bol objednaný a táto skutočnosť vyplýva z prehlásenia predávajúceho, dodacieho listu alebo prepravného listu, nevzťahujú sa na chýbajúce množstvo tovaru ustanovenia o vadách tovaru a kupujúci je povinný si skutočne dodaný tovar v skutočne dodanom množstve prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu.
9. Nebezpečenstvo škody (strata, odcudzenie, zničenie, poškodenie alebo znehodnotenie) na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim a v prípade, ak ho kupujúci riadne a včas neprevezme, okamihom, kedy mu predávajúci umožní nakladať s tovarom (prevziať tovar) pričom tým, že kupujúci tovar neprevezme, poruší tak zmluvnú povinnosť prevziať riadne dodaný tovar. Nebezpečenstvo škody pri nákupe na veľkoobchodnej prevádzke prechádza na kupujúceho okamihom vynesenia tovaru za pokladne, pri ambulantom predaji okamihom, kedy tovar prešiel do fyzickej dispozície kupujúceho.
10. Podmienky pre uplatnenie nárokov z väd dodaného tovaru upravuje **reklamačný poriadok** predávajúceho. Uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok na zaplatenie kúpnej ceny v plnej výške a v dohodnutej lehote splatnosti.
11. Kupujúci je povinný riadne a včas dodaný tovar prevziať, pokiaľ z právnych predpisov nevyplýva osobitné právo na odmietnutie prevzatia tovaru.
12. Kupujúci sa zaväzuje pred každým vstupom do areálu predávajúceho oboznámiť sa s prevádzkovým poriadkom predávajúceho a tento dodržiavať (vrátane úpravy parkovania, odberných miest a pod.).

B) Obaly

1. V prípade, ak objednaný tovar bude odovzdaný na prepravu a/alebo dodanie tak, že tovar bude uložený v prepravkách, na paletách, na EURO paletách, v špeciálnych nádobách na prepravu kvetín, alebo obdobných návratných nádobách (ďalej len „návratné obaly“), kupujúci je povinný vždy návratné obaly predávajúcemu, resp. prepravcovi, pri prevzatí tovaru vymeniť za nepoškodené, čisté a kompletne návratné obaly rovnakého typu.
2. V prípade, ak kupujúci návratné obaly nevymení, je povinný uhradiť predávajúcemu ich cenu. Predávajúci sa však zaväzuje vykúpiť návratné obaly späť, pokiaľ mu ich kupujúci v niektorej z jeho prevádzok ponúkne na predaj do 30 dní od ich prevzatia a za predpokladu, že takéto návratné obaly sú nepoškodené, čisté a kompletne.
3. Zmluvné strany za účelom prehľadu o vydaných, vrátených a dlžných návratných obaloch, vedú evidenciu návratných obalov a zálohovaných návratných obalov (ďalej len „evidencia obalového saldokonta“). V prípade sporu ohľadom množstva a druhu návratných obalov a zálohovaných návratných obalov, je kupujúci povinný predložiť výpis z evidencie obalového saldokonta za účelom dosiahnutia dohody. V prípade, ak kupujúci nepredloží tento výpis, má sa za to, že pre riešenie sporu je záväzný pre obe zmluvné strany výpis z evidencie obalového saldokonta predávajúceho.

C) Platobné podmienky, dôvody odstúpenia od zmluvy, sankcie, započítanie, výhrada vlastníctva a ďalšie podmienky

1. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu podľa dohodnutých podmienok. **Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu ceny a sortimentu v závislosti od zmien cien zo strany výrobcov.** V cene tovaru nie je zahrnutá cena dopravy, pokiaľ nebude individuálne dohodnuté inak.
2. Za cenu tovaru, ktorý je predmetom kúpy sa považuje cena stanovená dohodou s poukazom na ceníky výrobcov alebo predávajúceho platné v deň objednania tovaru kupujúcim. Pri nákupe vo veľkoobchodnej prevádzke STORGE SK je platnou kúpnu cenou základná cena uvedená na cenovke tovaru v deň nákupu tovaru. Pri nákupe tovaru, ktorý ešte len bude predávajúcim zakúpený na burze kvetín, je kupujúci uzrozumený a súhlasí s tým, že cena tovaru je závislá na aktuálnej nákupnej cene na burze kvetín.
3. Kúpna cena (záloha na kúpnu cenu) sa platí (v závislosti na zaradenia do konkrétnej kategórie):
 - a. v hotovosti pri odbere tovaru (alebo pred jeho odoslaním) alebo bezhotovostným prevodom pred odberom tovaru (nad 5.000,-EUR), ak nie je kupujúci registrovaný do kategórie, ktorá umožňuje bezhotovostné platby,
 - b. bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho a to na základe predávajúcim vystaveného daňového alebo zálohového dokladu so splatnosťou 14 dní odo dňa uskutočnenia zdaniteľného plnenia a 7 dní odo dňa vystavenia zálohového dokladu, ak je kupujúci zaradený do kategórie umožňujúcej bezhotovostné platby do výšky kreditu podľa **Všeobecných a zvláštnych obchodných podmienok ku karte zákazníka**, alebo pokiaľ sa na tom zmluvné strany výslovne dohodnú. Predávajúci si vyhradzuje vyššie uvedené termíny splatnosti jednostranne zmeniť.
4. Pri dodávke neobvyklého množstva alebo neobvyklého druhu tovaru je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zálohovú platbu (zaplatenie kúpnej ceny za tovar pred reálnym dodaním tovaru), a to až do výšky 100% z celkovej predajnej ceny tovaru (vrátane DPH).
5. Zaregistrovaný kupujúci, ktorí majú vydané zákaznícke karty STORGE SK, majú v súvislosti so zaradením do jednotlivých kategórií (s ohľadom na množstvo nimi odobratého tovaru a ich platobnú

disciplínu), možnosť požiadať o pridelenie „kreditu bezhotovostných platieb“. O pridelení „kreditu bezhotovostných platieb“ rozhoduje výhradne predávajúci a kupujúci nemá na pridelenie „kreditu bezhotovostných platieb“ žiadny nárok. V prípade, ak kupujúci prekročí stanovený limit kreditu, je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu za jednotlivé dodania tovaru (jednotlivé kúpne zmluvy) nad limit stanoveného kreditu a to v hotovosti pri odbere tovaru alebo bezhotovostne vopred, prípadne má predávajúci právo ďalší odber tovaru zamietnuť.

6. Predávajúci si vyhradzuje právo nevydať kupujúcemu tovar, pokiaľ je kupujúci v omeškaní s úhradou svojich predchádzajúcich splatných záväzkov voči predávajúcemu alebo pokiaľ bude dosiahnutá výška dohodnutého kreditu. Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci má právo jednostranne znížiť dohodnutý kredit v prípade, ak bude kupujúci v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov vzniknutých z kúpnej zmluvy s predávajúcim, alebo pokiaľ to odôvodňuje ekonomická alebo obchodná situácia kupujúceho. Uhradením splatných záväzkov kupujúcim, nevzniká kupujúcemu nárok na opätovné navýšenie kreditu do pôvodnej dohodnutej výšky. Možnosť platiť za tovar v hotovosti alebo zálohovou faktúrou, tým nie je dotknutá.
7. Predávajúci je oprávnený na podklade žiadosti kupujúceho schváliť prekročenie kreditu, teda preberanie tovaru bez okamžitej platby a na takto odobratý tovar vystaviť faktúru so stanovenou lehotou splatnosti a to aj v prípade, že došlo k dosiahnutiu alebo prekročeniu kreditu. Schválenie prekročenia kreditu je výlučne na individuálnom posúdení predávajúceho a kupujúci na žiadne schválenie prekročenia kreditu nemá nárok. Na všetky objednávky zadane nad rámec kreditu sa použije uzavretá kúpna zmluva.
8. Kupujúci prehlasuje, že disponujem s dostatočným objemom finančných zdrojov k úhrade záväzkov vzniknutých z tejto kúpnej zmluvy. Kupujúci sa zároveň výslovne zaväzuje, že neuprednostní žiadny iný finančný záväzok voči inej osobe ako predávajúcemu, na úkor záväzkov voči predávajúcemu z tejto kúpnej zmluvy.
9. Za dátum úhrady sa považuje dátum pripísania finančnej čiastky na účet predávajúceho.
10. V prípade, ak kupujúci neuhradí kúpnu cenu riadne a včas, v dôsledku čoho mu bude zo strany predávajúceho odoslaná výzva k plneniu, vzniká predávajúcemu voči kupujúcemu v súlade s § 369c zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník nárok na paušálnu náhradu nákladov spojených s vymáhaním pohľadávky a to v aktuálnej výške určenej nariadením vlády Slovenskej republiky. V prípade, ak bude za účelom vymoženia dlžnej sumy doručená kupujúcemu predžalobná výzva prostredníctvom advokáta, vzniká predávajúcemu v súvislosti s poskytnutými právnymi službami aj nárok na náhradu dovedajších trov právneho zastupovania predávajúceho vo výške určenej v zmysle vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 655/2004 Z. z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb a súvisiacich právnych predpisov.
11. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy z dôvodov uvedených v týchto Všeobecných a zvláštnych obchodných podmienkach ku karte zákazníka s okamžitým účinkom k okamihu doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.
12. Predávajúci je do doby úplného zaplatenia kúpnej ceny oprávnený od zmluvy odstúpiť a to najmä z nasledujúcich dôvodov, ktoré obe zmluvné strany výslovne považujú a uznávajú za podstatné porušenie zmluvných povinností z tejto kúpnej zmluvy :
 - a. vyhlásenie konkurzu na majetok kupujúceho alebo povolenie reštrukturalizácie kupujúceho,
 - b. omeškanie so zaplatením celej kúpnej ceny v dĺžke viac ako 10 dní,
 - c. omeškanie so zaplatením zálohy na kúpnu cenu (ak bola dohodnutá) viac ako 3 dni.
13. V prípade, ak predávajúci odstúpi od zmluvy, je kupujúci povinný predávajúcemu poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú k tomu, aby si mohol predávajúci prevziať dodaný tovar. Ak to nebude možné, napríklad z dôvodu, že kupujúci s týmto tovarom už nedisponuje, je predávajúci oprávnený si, okrem iného, namiesto vlastného dodaného tovaru, prevziať a kupujúci je povinný toto prevzatie umožniť, iný tovar kupujúceho, ktorý si predávajúci vyberie, za cenu, za ktorú by mohol predávajúci takýto

- tovar nakúpiť u iného subjektu prevádzkujúceho veľkoobchod s takýmto alebo podobným tovarom, a zároveň je kupujúci povinný previesť na predávajúceho vlastnícke právo k tomuto tovaru.
14. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená s okamžitým účinkom k okamihu doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane odstúpiť od Zmluvy (Rámcovej zmluvy) v prípade, ak druhá strana podstatne poruší svoje povinnosti z tejto Zmluvy (Rámcovej zmluvy). Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje predovšetkým:
 - a. opakované omeškanie kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny za tovar,
 - b. opakované porušenie povinností predávajúceho dodať objednaný tovar v dohodnutej lehote
 - c. opakované porušenie povinností kupujúceho odobrať objednaný tovar v dohodnutej lehote
 - d. akékoľvek porušenie povinností vyplývajúce z článku V. tejto zmluvy,
 - e. nedodržanie odberu tovaru v minimálnej hodnote 100,-€ bez DPH za 6 mesiacov, pričom sledované obdobie je 1.-6. mesiac a 7.-12. mesiac.
 15. Vo všetkých prípadoch a okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť vrátane nezavinenej oneskorenia dodávok od výrobcu, dopravných porúch, epidemiologických opatrení a obdobných okolnostiach, ktoré majú pôvod vo vyššej moci, ktoré narušia plnenie zmluvných povinností na strane predávajúceho, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy a to bez nároku kupujúceho na náhradu škody. V prípade, ak nastane niektorá z uvedených okolností, ktorá ohrozí termín plnenia zo strany predávajúceho, zaväzuje sa predávajúci o tejto skutočnosti informovať kupujúceho.
 16. Pre prípad omeškania so zaplatením ceny za dodaný tovar riadne a včas, zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci je oprávnený od kupujúceho žiadať zaplatenie:
 - a. úroku z omeškania vo výške 10% ročne z dlžnej časti kúpnej ceny,
 - b. zmluvnej pokuty vo výške 10% z celkovej dohodnutej kúpnej ceny bez DPH a to v prípade, ak predávajúci odstúpi od kúpnej zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností kupujúcim.
 17. Povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv na zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti zabezpečenou zmluvnou pokutou. Predávajúci sa môže popri zaplatení zmluvnej pokuty domáhať aj náhrady škody vo výške prekračujúcej sumu zmluvnej pokuty. Kupujúci je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu aj v prípade, ak porušenie zmluvnej povinnosti sám nezavinil.
 18. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky neuhradené záväzky kupujúceho a to bez ohľadu na dohodnutú lehotu splatnosti, sa stávajú splatnými ku dňu začatia konkurzného konania alebo reštrukturalizačného konania na majetok kupujúceho alebo okamihom vstupu kupujúceho do likvidácie.
 19. Kupujúci nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho oprávnený jednostranne započítať žiadne pohľadávky voči predávajúcemu. Predávajúci je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči kupujúcemu na akékoľvek pohľadávky kupujúceho voči predávajúcemu a to aj bez predchádzajúceho písomného súhlasu kupujúceho.
 20. V prípade existencie neuhradeného splatného záväzku kupujúceho voči predávajúcemu, predávajúci je oprávnený započítať akékoľvek prijaté plnenie od kupujúceho na úhradu ktorejkoľvek splatnej pohľadávky voči kupujúcemu podľa vlastnej vôle, bez ohľadu na prípadne určenie plnenia zo strany kupujúceho. Predávajúci spravidla určí prijatie plnenia od kupujúceho na istinu pohľadávky podľa určenia kupujúceho. V prípade plnenia zo strany kupujúceho bez určenia, predávajúci plnenie započíta na istinu pohľadávky od tej s najstaršou lehotou splatnosti a až následne na príslušenstvo pohľadávky.
 21. Kupujúci týmto udeľuje predávajúcemu výslovný súhlas na to, aby predávajúci poskytol informácie o neuhradených splatných faktúrach kupujúceho tretím osobám, najmä poisťovniam alebo subjektom oprávneným na vymáhanie pohľadávok.
 22. Predávajúci je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu kupujúceho prenechať, previesť alebo postúpiť akékoľvek práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy alebo z ktorejkoľvek jej časti na tretiu osobu; v prípade postúpenia to platí tak pre individuálne pohľadávky voči

kupujúcemu, súbory viacerých pohľadávok, ale aj pohľadávky vyplývajúce z celého zmluvného vzťahu. Predávajúci je bez predchádzajúceho písomného súhlasu kupujúceho oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči akýmkoľvek pohľadávkam kupujúceho voči predávajúcemu.

23. **Výhrada vlastníctva :** Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny za tento tovar. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho už okamihom jeho prevzatia. Tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do okamihu úplného zaplatenia kúpnej ceny a do splnenia všetkých nárokov predávajúceho, ktoré vyplývajú zo zmluvných podmienok a obchodných podmienok. V prípade, ak kupujúci tovar spracuje, hoci je mu známe, že mu nepatrí, zmluvné strany výslovne súhlasia, že spracovaná vec patrí do vlastníctva predávajúceho až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny. V prípade spojenia tovaru s inou vecou vo vlastníctve kupujúceho, vlastníctvo novej veci prechádza do spoluvlastníctva zmluvných strán podľa pomeru použitých vecí vo vlastníctve tej-ktorej zmluvnej strany. Kupujúci je povinný opatrovať a skladovať tovar, ktorý je vo vlastníctve predávajúceho bezodplatne. V prípade nedodržania platobných podmienok kupujúcim, pri začatí konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok kupujúceho, pri vstupe do likvidácie kupujúcim, je predávajúci oprávnený prevziať tovar do svojej dispozície. Prevzatie tovaru predávajúcim sa v takomto prípade považuje za odstúpenie od zmluvy predávajúcim, čo je predávajúci povinný oznámiť. Náklady na skladovanie, prepravu a ďalšie s tým spojené náklady v takomto prípade spätného prevzatia tovaru vo vlastníctve predávajúceho z dispozície kupujúceho, hradí výlučne kupujúci.

V. Podmienky registrácie a vydania zákaznickej karty

- 1) Nový kupujúci ako podnikateľským subjektom prevádzkujúcim svoju podnikateľskú činnosť v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, vydá STORGE SK (zákaznícke oddelenie veľkoobchodnej prevádzky) bezplatnú neprenositelnú zákaznickú kartu na základe žiadosti o registráciu a po :
 - a. predložení originálu listiny oprávňujúcej kupujúceho na podnikanie na území Slovenskej republiky,
 - b. preukázania aktívneho výkonu podnikateľskej činnosti (vystavené faktúry, bankové výpisy, daňové priznanie, kópia hlavičky založeného bankového účtu alebo iným dôveryhodným spôsobom) a
 - c. vyplnení žiadosti o registráciu a udelení súhlasu s týmito podmienkami ku karte zákazníka.
- 2) Registrovaným kupujúcim v prípade straty karty, zmeny osoby oprávneného držiteľa alebo ďalších prípadoch odsúhlasených na to oprávneným pracovníkom STORGE SK, vydá zákaznícke oddelenie veľkoobchodnej prevádzky novú kartu za poplatok 2,-€ bez DPH. O prípadnom vydaní novej zákaznickej karty kupujúcemu, ktorému bola karta predtým zablokovaná, rozhodne na základe písomnej žiadosti STORGE SK.
- 3) Každý kupujúci môže pod jedným identifikačným číslom (IČO) mať len jednu registráciu.
- 4) Karta je vydaná po uzavretí rámcovej kúpnej zmluvy, po oboznámení sa a odsúhlasení reklamačného poriadku a týchto všeobecných a zvláštnych obchodných podmienok ku karte zákazníka. Na vydanie karty zákazníka neexistuje právny nárok. Kupujúci zodpovedá za rešpektovanie týchto Podmienok držiteľom karty. K jednému zákaznickému účtu možno požiadať o vydanie maximálne 5 kariet.
- 5) Odovzdaním karty vzniká držiteľovi karty právo na jej používanie po celú dobu jej platnosti.
- 6) Pre doterajších držiteľov zákaznických kariet sú odo dňa platnosti týchto Podmienok platné a záväzné tieto všeobecné a zvláštne obchodné podmienky ku karte zákazníka.
- 7) Zmeny v registrácii je oprávnený uskutočniť len existujúci registrovaný kupujúci, alebo osoba oprávnená v mene kupujúceho konať. V prípade, ak by zmenu registrácie požadoval ktorýkoľvek z držiteľov kariet, má sa za to, že tak robí na základe poverenia registrovaného kupujúceho. Kupujúci

- 8) týmto zároveň poveruje osoby ním určené ako držiteľov kariet ku konaniu v mene kupujúceho v uvedenom rozsahu.
- 9) Kupujúci zodpovedá za správnosť a pravdivosť údajov uvedených v Žiadosti o registráciu a ich aktualizáciu v prípade ich zmeny. Kupujúci je povinný vyplniť svoje osobné údaje v žiadosti o registráciu riadne a úplne v súlade s týmito Podmienkami a so všeobecne záväznými predpismi o ochrane osobných údajov, najmä v rozsahu Smernice pre ochranu osobných údajov zo dňa 03.01.2022 v zmysle GDPR - GeneralDataProtectionRegulation (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov) a zákona na ochranu osobných údajov č.: 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kupujúci podpisom žiadosti o registráciu dáva súhlas k použitiu všetkých uvedených osobných údajov a údajov podnikateľského subjektu spoločnosťou STORGE SK a spoločnosťou STORGE s.r.o., Pěstitelská 11, 619 00 Brno, Česká republika.
- 10) Vlastníkom karty zostáva spoločnosť STORGE SK, ktorá je oprávnená zo stanovených dôvodov kartu zablokovať alebo odmietnuť jej prijatie.

VI. Používanie zákaznickej karty

- 1) Zákaznícka karta je určená výlučne na použitie vo veľkoobchodných prevádzkach STORGE SK a pri ambulantom predaji pre nákup tovaru a služieb v hotovosti, alebo bezhotovostne do výšky prideleného kreditu. Užívanie zákaznickej karty oprávňuje kupujúceho k nákupu tovaru a služieb so zľavou podľa kategórie karty. Výška zľavy podľa kategórie karty môže byť uvedená na faktúre (na daňovom doklade), ktorá bude vydaná kupujúcemu.
- 2) Registrovanému kupujúcemu s vydanou zákaznicou kartou môže byť po odsúhlasení predávajúcim poskytnutý kredit na bezhotovostné platby (fakturačný limit). Tento kredit zahŕňa súčet všetkých neuhradených záväzkov kupujúceho pred splatnosťou aj po splatnosti, potvrdené objednávky a hodnotu tovaru, ktorý bol dodaný, ale ešte nebol vyfakturovaný. Predávajúci má právo jednostranne znížiť fakturačný limit. Predávajúci je oprávnený jednostranne schváliť prekročenie fakturačného limitu. V prípade, ak bol kupujúcemu schválený kredit na bezhotovostné platby, môže kupujúci odoberať tovar, ku ktorému bude vystavená faktúra a to do výšky nevyčerpaného fakturačného limitu so splatnosťou maximálne do 14. dní od dátumu vystavenia faktúry (daňového dokladu) na základe rozhodnutia o dobe splatnosti predávajúcim.
- 3) Na uplatnenie týchto výhod pre kupujúceho, ktoré vyplývajú zo zákaznickej karty, nemá kupujúci žiadny právny nárok a tieto výhody sú nevymáhateľné.
- 4) STORGE SK je oprávnený jednostranne odmietnuť poskytnutie výhod vyplývajúcich zo zákaznickej karty, predovšetkým zľavu na tovaru a povolený kredit na bezhotovostnú platbu vo veľkoobchodnej prevádzke podľa vlastného uváženia a bez predchádzajúceho oznámenia a rovnako je bez akéhokoľvek predchádzajúceho oznámenia a akýchkoľvek následkov oprávnený zákaznicou kartu zablokovať a to predovšetkým:
 - a. z dôvodu zachovania bezpečnosti zákaznickej karty, najmä pre podozrenie z jej straty, krádeže, zneužitia alebo neoprávneného použitia zákaznickej karty,
 - b. z dôvodu významného zvýšenia rizika, že kupujúci nebude schopný splácať kredit, ktorý by mohol čerpať na základe zákaznickej karty alebo nebude schopný splácať príslušnú sumu, ktorá bola alebo môže byť kupujúcemu účtovaná za platby tovaru alebo služieb,
 - c. z dôvodu, že držiteľ karty má voči STORGE SK nezaplatený akýkoľvek splatný záväzok,
 - d. v prípade, ak nie sú splnené podmienky na poskytnutie zľav či kreditu na bezhotovostné platby ustanovené týmito Podmienkami,
 - e. v prípade, ak o to kupujúci požiada,

- f. v prípade, ak prostredníctvom zákaznickej karty boli realizované platobné operácie prekračujúce limit na bezhotovostné platby,
- g. v prípade, ak kupujúci nevrátiť zákaznícku kartu, hoci tak urobiť mal,
- h. v prípade, ak sa kupujúci dostane do omeškania s plnením svojich iných povinností a záväzkov voči STORGE SK alebo poruší svoje iné povinnosti, vlastné vyhlásenia alebo záväzky voči STORGE SK, alebo
- i. ak tak vyplýva z iných ustanovení týchto Podmienok.
- j. v prípade hrubého alebo opakovaného porušenia prevádzkového poriadku predávajúceho.

VII. Zaradenie do kategórií

- 1) Zaradenie kupujúceho do jednotlivých kategórií má vplyv na to, za akých podmienok kupujúci nakupuje tovar a služby u predávajúceho.
- 2) Kupujúci sú do jednotlivých kategórií zaradený podľa nasledovných podmienok:
 - a. priemer obratu bez DPH za posledných šesť ukončených kalendárnych mesiacov,
 - b. platobná disciplína za posledné tri mesiace.
- 3) Kupujúci na základe vyššie uvedených podmienok sú zaradených do nasledovných kategórií
 - a. **GREEN** - zákaznícka karta určená pre kupujúcich s obratom 0 - 400,-€ bez DPH / mesačne, zaradenie do tejto kategórie znamená nasledujúce výhody, pri jednorázovom odbere nad:
 - i. 120,-€ bez DPH, môže byť poskytnutá zľava vo výške 3% z kúpnej ceny,
 - ii. 200,-€ bez DPH, môže byť poskytnutá zľava vo výške 5% z kúpnej ceny,
 - iii. 400,-€ bez DPH, môže byť poskytnutá zľava vo výške 10% z kúpnej ceny,
 - iv. kupujúci je zaradený do hotovostných platieb.
 - b. **SILVER** - zákaznícka karta určená pre kupujúcich s obratom 401 - 2000,-€ bez DPH / mesačne, zaradenie do tejto kategórie znamená nasledujúce výhody :
 - i. zľava vo výške 8% na črepníkové a rezané kvetiny a floristické doplnky.
 - ii. kupujúci je zaradený do hotovostných platieb.
 - c. **GOLD** - zákaznícka karta určená pre kupujúcich s obratom 2001 - 4000,-€ bez DPH / mesačne, zaradenie do tejto kategórie znamená nasledujúce výhody :
 - i. zľava vo výške 17% na črepníkové a rezané kvetiny a floristické doplnky,
 - ii. zľava vo výške 20% na občerstvenie v priestoroch veľkoobchodnej prevádzky,
 - iii. kupujúci je zaradený do hotovostných platieb
 - d. **PLATINA** - zákaznícka karta určená pre kupujúcich s obratom od 4001,-€ bez DPH / mesačne, zaradenie do tejto kategórie znamená nasledujúce výhody :
 - i. zľava vo výške 22% na črepníkové a rezané kvetiny a floristické doplnky,
 - ii. zľava vo výške 30% na občerstvenie v priestoroch veľkoobchodnej prevádzky,
 - iii. kupujúci je zaradený do hotovostných platieb.
- 4) Výhody jednotlivých kategórií Silver, Gold a Platina sa vzťahujú na osobné odbery na veľkoobchodných prevádzkach STORGE SK. Pre zákazníkov (kupujúcich) v rámci systému ambulantských predajcov platia množstevné zľavy ako pri kategórii Green, ak nie je dohodnuté inak.
- 5) Výška uvedenej zľavy zákaznických kariet sa nevzťahuje na už zľavnený tovar.
- 6) Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť výšku zliav, prípadne tento spôsob zliav úplne zrušiť. O takejto zmene je však povinný predávajúci kupujúceho informovať, pričom voľba spôsobu takéhoto oznámenia je v plnom rozsahu v dispozícii predávajúceho, s čím kupujúci výslovne súhlasí.

VIII. Zrušenie registrácie a odstúpenie spoločnosti STORGE SK od zmluvy

- 1) Spoločnosť STORGE SK zablokuje zákaznickú kartu a má právo odstúpiť od zmluvy s kupujúcim a to v prípade registrovaného kupujúceho, ktorý:
 - a. sám požiada o zablokovanie zákaznickej karty, alebo
 - b. zneužil zákaznickú kartu alebo jej zneužitie vedome alebo nevedome umožnil tretej osobe, alebo
 - c. v prípade, ak držiteľ zákaznickej karty alebo osoba, ktorej držiteľ zákaznickú kartu odovzdal, je preukázateľne pristihnutá pri krádeži vo veľkoobchodnej prevádzke STORGE SK, alebo
 - d. v období stanovenom spoločnosťou STORGE SK nerealizuje nákup tovaru alebo služieb a nedosiahne obrátový limit vo veľkoobchodných prevádzkach STORGE SK, alebo
 - e. opakovane porušuje bezpečnostné opatrenia a prevádzkový poriadok, ktoré sú stanovené spoločnosťou STORGE SK, alebo
 - f. ukončí alebo preruší svoju podnikateľskú činnosť, alebo
 - g. iným spôsobom výrazne poruší svoje záväzky alebo povinnosti vyplývajúce mu zo zmluvného vzťahu so spoločnosťou STORGE SK, úmyselne alebo z nebanlivosti poškodí spoločnosť STORGE SK, jej dobré meno alebo sa dopustí akéhokoľvek konania voči spoločnosti STORGE SK, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi či obchodnými zvyklosťami.
- 2) Spoločnosť STORGE SK je oprávnená zablokovať zákaznickú kartu aj bez odstúpenia od zmluvy.
- 3) V prípade zablokovania zákaznickej karty z vyššie uvedených dôvodov, je držiteľ zákaznickej karty alebo priamo kupujúci povinný ju vydať predávajúcemu bez zbytočného odkladu alebo ju vrátiť na zákaznickom oddelení veľkoobchodnej prevádzky STORGE SK. Neplatnú kartu je držiteľ karty pred jej vrátením povinný zničiť tak, že ju prestrihne na dve časti. Kupujúci zodpovedá za prípadné škody spôsobené STORGE SK v prípade akéhokoľvek zneužitia neplatnej karty.
- 4) Ak dôjde k ukončeniu alebo prerušeniu podnikateľskej činnosti kupujúcim, je povinný bez zbytočného odkladu na tento fakt upozorniť STORGE SK a zákaznickú kartu vrátiť, inak je spoločnosť STORGE SK oprávnená domáhať sa jej vydania spoločne s úhradou všetkých na to vynaložených nákladov a to aj od oprávnených držiteľov zákaznickej karty.
- 5) K zániku platnosti zákaznickej karty dochádza aj pri uplatnení práva zo strany držiteľa ako dotknutej osoby na vymazanie alebo obmedzenie spracovania jeho osobných údajov nevyhnutných k registrácii

IX. Osobitné ustanovenia

- 1) Spoločnosť STORGE SK si vyhradzuje právo vo svojich veľkoobchodných prevádzkach najmä:
 - a. odoprieť vstup, nákup a zablokovať zákaznickú kartu osobám, ktoré sa pri vstupe do veľkoobchodnej prevádzky nepreukážu oprávnením na užívanie zákaznickej karty a nepreukážu zodpovedajúcim spôsobom svoju identitu,
 - b. odoprieť vstup viac ako jednej osobe sprevádzajúcej oprávneného držiteľa zákaznickej karty,
 - c. odoprieť najmä z bezpečnostných dôvodov vstup osobám mladším ako 12 rokov,
 - d. odoprieť vstup osobám s fotoaparátmi, videokamerami alebo inými predmetmi, ktorými by mohli ohroziť iné osoby alebo majetok nachádzajúci sa vo veľkoobchodnej prevádzke,
 - e. vykonať kontrolu správnosti účtovania zákaznického nákupu pred východom z prevádzky,
 - f. zhromažďovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi dáta a informácie o zákazníkoch a ich nákupoch,
 - g. vyhotovovať a uchovávať obrazové záznamy z veľkoobchodnej prevádzky počas celého dňa,

- h. vyhradit' si právo prechodu vlastníckeho práva k nakúpenému tovaru až okamihom jeho úplného zaplatenia a zároveň opustením priestorov veľkoobchodnej prevádzky.
- 2) Kupujúci registráciou a prevzatím zákaznickej karty dáva súhlas predávajúcemu a spoločnosti Storge s.r.o., Pěstitelská 11, 619 00 Brno, Česká republika na spracovanie osobných údajov kupujúceho v zmysle príslušných právnych predpisov a to v rozsahu Smernice pre ochranu osobných údajov zo dňa 03.01.2022 v zmysle GDPR - GeneralDataProtectionRegulation (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov) a zákona na ochranu osobných údajov č.: 18/2018 Z. Z., ktorá je uverejnená na internetovom portáli predávajúceho. Kupujúci za účelom poskytovania služieb súvisiacich so zákazníckou kartou dáva súhlas na zhromažďovanie, spracovanie a odovzdanie svojich osobných údajov ktorejkoľvek tretej osobe bez ohľadu na teritórium a to vrátane rodného čísla, tento súhlas je udelený na dobu bezprostredne súvisiacu s realizáciou účelu prevádzkovania systému zákaznickej karty vo vzťahu ku konkrétnemu kupujúcemu a držiteľovi zákaznickej karty. Kupujúci zároveň poskytnutím kontaktných údajov dáva súhlas predávajúcemu na obchodné oznámenia a prevádzkovo-obchodné informácie na kupujúcim oznámené adresy vrátane tých elektronických.
 - 3) Kupujúcemu, ktorý vykoná registráciu na internetovom portáli predávajúceho www.storge.sk a predávajúci mu takúto registráciu umožní, môžu byť na uvedenej adrese v chránenom užívateľskom prostredí dostupné informácie o stave jeho zákaznickeho účtu, aktuálnom stave záväzkov či pohľadávok a vybrané dokumenty (objednávky, cenník a pod.) v textovej podobe. Zákaznícky účet taktiež môže zaznamenávať v elektronickom systéme informácie o zmluvných rokovaníach medzi zmluvnými stranami. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že ak bude akýkoľvek dokument alebo informácia dostupná v jeho zákazníckom účte, platí, že o tomto dokumente alebo informácii má vedomosť. Kupujúci týmto berie na vedomie, že všetky informácie zverejnené na internetovom portáli po registrácii vlastného účtu sú dôverné, i po skončení platnosti Rámcovej zmluvy.
 - 4) Spoločnosť STORGE SK je za podmienky zachovania dôvernosti a v primeranom rozsahu oprávnená poskytovať ďalším spoločnostiam, tretím stranám, najmä poisťovniam, informácie o držiteľovi karty zákazníka, transakciách na karte, o karte samotnej a to za účelom správy zákaznickej karty, štatistických informácií, za účelom ochrany pred zneužitím karty, vymáhania pohľadávok spoločnosti STORGE SK voči držiteľovi karty, správy a sledovania informácií za účelom poskytovania služieb súvisiacich so zákazníckou kartou.

X. Zabezpečenie ochrany a bezpečnosti

- 1) Držiteľ karty je povinný kartu chrániť pred jej zničením, poškodením, odcudzením a zneužitím. Ak dôjde k strate, odcudzeniu, zneužitiu, neautorizovanému použitiu alebo poškodeniu karty, alebo ak nastane možnosť, že karta bude zneužitá, je držiteľ karty povinný o tom okamžite telefonicky informovať STORGE SK prostredníctvom zákaznickej linky na telefónnom čísle dostupnom na internetovom portáli www.storge.sk.
- 2) V prípade, ak sa držiteľ karty dopustil nedbanlivostného konania, porušil svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok alebo konal úmyselne a v dôsledku takéhoto konania bude spoločnosti STORGE SK spôsobená škoda, držiteľ karty nesie zodpovednosť za všetku škodu spôsobenú prípadných zneužitím zákaznickej karty a to v plnom rozsahu.
- 3) Držiteľ karty výslovne berie na vedomie a súhlasí, že vo veľkoobchodných prevádzkach STORGE SK je zakázané vyhotovenie obrazových, zvukových alebo obrazovo-zvukových záznamov kupujúcim alebo držiteľom zákaznickej karty.

XI. Zmena Podmienok

- 1) STORGE SK je oprávnený kedykoľvek navrhnúť zmenu, zrušenie alebo doplnenie týchto Podmienok ich uverejnením na internetovom portáli STORGE www.storge.sk <<http://www.storge.sk>> alebo na predajnom mieste.
- 2) STORGE SK je oprávnený kedykoľvek jednostranne a bez predchádzajúceho oznámenia zmeniť podmienky zaradenia kupujúcich do jednotlivých kategórií (Green, Silver, Gold, Platina), zmeniť limity jednotlivých kategórií, zmeniť zľavy pre jednotlivé kategórie, prípadne pridať, zmeniť alebo zrušiť akékoľvek podmienky či bonusy vyplývajúce zo zaradeniach do jednotlivých kategórií, vrátane úplného zrušenia všetkých bonusov a limitov vyplývajúcich zo zaradenia do jednotlivých kategórií, zmeniť zaradenie kupujúceho do kategórie.
- 3) Výška kreditu bezhotovostných platieb je stanovená jednostranne spoločnosťou STORGE SK a môže byť zo strany STORGE SK kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom zmenená alebo zrušená a to aj bez predchádzajúceho oznámenia kupujúcemu.

XII. Záverečné ustanovenia

- 1) Zmluvné strany sú popri rešpektovaní týchto Podmienok, povinné rešpektovať aj ustanovenia rámcovej kúpnej zmluvy a jednotlivé kúpne zmluvy uzavreté zmluvnými stranami.
- 2) Tieto Podmienky sa spravujú právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 3) Tieto Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 4) Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 03.01.2022

V Bratislave dňa

Storge SK s. r. o.

Súhlas so spracovaním osobných údajov pre marketingové účely

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (GDPR). Vás žiadame o udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov spoločnosťou Storge SK s.r.o. (ako správcom údajov), so sídlom na adrese Pestovateľská 4315/9, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO 53 992 288, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 155516/B, v rozsahu:

- meno a priezvisko
- adresa a názov firmy, IČO, DIČ, IČ DPH
- e-mailová adresa
- telefón

Údaje budú spracovávané po dobu 10 rokov a za účelom zasielania obchodných oznamov (zasielaných maximálne 5 x týždenne, prostredníctvom online platformy prevádzkovanvej v EU) v rozsahu:

- produktové informácie
- akčné ponuky
- pozvánky na odborné semináre, školenia a veľtrhy

Odber týchto informácií je možné kedykoľvek zrušiť kliknutím na príslušný odkaz v pätičke obchodného oznamu, prípadne e-mailom na adresu bratislava@storge.sk.

Subjekt údajov má podľa čl. 15 - 22 nariadenia právo na: Informácie o spracovaní, potvrdenie o spracovaní, opravu, výmaz, obmedzenie spracovania, prenositeľnosť. Týchto práv je možné sa domáhať na nižšie uvedených kontaktoch spoločnosti:

Adresa centrály: Pestovateľská 4315/9, 821 04 Bratislava

bratislava@storge.sk

súhlasím - nesúhlasím *

* nehodiace sa prečiarknite

Firma:	mestská časť Bratislava-Staré Mesto
so sídlom:	Vajanského nábrežie č. 3, 814 21 Bratislava
splnomocnený zástupca:	Matej Vagač, starosta
e-mail:	skarlet.ondrejcakova@staremesto.sk
dátum:

mestská časť Bratislava-Staré Mesto
Ing. Matej Vagač
starosta