

RÁMCOVÁ DOHODA

o poskytnutí služieb hromadného stravovania zamestnancov formou elektronických stravovacích kariet

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami
(ďalej len „rámcová dohoda“ alebo „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: Pamiatkový úrad SR
Sídlo: Cesta na Červený most 6, 814 06 Bratislava
IČO: 31755194
DIČ / IČ DPH: 2021491560 / Nie je platiteľ DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN: SK65 8180 0000 0070 0006 8998
Štatutárny zástupca: Ing. arch. Pavol Ižvolt, PhD., MSc., generálny riaditeľ Pamiatkového úradu SR
(ďalej len „objednávateľ“)

Dodávateľ:

Názov: DOXX – Stravné lístky, spol. s r. o.
Sídlo: Kálov 356, 010 01 Žilina
IČO: 36391000
DIČ: 2020104449
IČ DPH: SK2020104449
Zapísaný: Okresný súd Žilina, Oddiel Sro, vložka číslo 12115/L
Zastúpený: Ing. Eva Šmehylová, konateľka
IBAN: SK21 0900 0000 0004 2361 3757
(„ďalej len „dodávateľ““)

Objednávateľ a dodávateľ ďalej spolu „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“

Článok II. Predmet zmluvy

1. Táto rámcová dohoda je uzatvorená na základe zrealizovaného verejného obstarávania zadávaného ako podlimitná zákazka na poskytnutie služby postupom verejnej súťaže podľa § 112 až 114 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“) na predmet zákazky s názvom „Elektronické stravovacie karty“ (ďalej aj ako „súťaž“).
2. Predmetom tejto rámcovej dohody je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v súvislosti so záväzkom dodávateľa poskytovať objednávateľovi služby spočívajúce v sprostredkovaní/zabezpečení stravovania zamestnancov objednávateľa prostredníctvom elektronických stravovacích kariet u zmluvných partnerov dodávateľa, t. j. v stravovacích zariadeniach, reštauráciách, zariadeniach rýchleho občerstvenia, potravinových reťazcoch, obchodoch s potravinami, akceptujúcich elektronické stravovacie karty na úhradu ceny stravovania vrátane dodania elektronických stravovacích kariet dodávateľom, ich aplikačnej podpory, zabezpečenia správy elektronických stravovacích kariet a pripisovania (dobíjania) stravných jednotiek jednotlivým stravovacím kartám podľa aktuálnych potrieb objednávateľa a to v súlade s aktuálne platnými ustanoveniami zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov (ďalej len spolu ako „Služby“).

3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi objednané Služby v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto rámcovej dohode a v súlade s podmienkami uvedenými v súťažných podkladoch, Výzvy vyhlásenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 94/2023 dňa 15.5.2023 pod značkou 17758 – WYT.
4. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnuté Služby spĺňajúce všetky požiadavky stanovené objednávateľom v súlade s touto rámcovou dohodou a v súťažnými podmienkami, Výzvy vyhlásenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 94/2023 dňa 15.5.2023 pod značkou 17758 - WYT zaplatiť dodávateľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude poskytovať Služby na základe objednávok v súlade s touto rámcovou dohodou.
6. Podľa tejto rámcovej dohody dochádza k plneniu na základe objednávok objednávateľa. Objednávateľ v prípade potreby poskytnutia Služieb si tieto Služby objedná v súlade s touto rámcovou dohodou, na základe čoho dodávateľ poskytne objednané Služby v súlade s objednávkou a touto rámcovou dohodou. Obsah jednotlivých objednávok musí byť v súlade s touto rámcovou dohodou.

Článok III. Spôsob, miesto a podmienky poskytovania Služby

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi Služby v súlade s touto rámcovou dohodou na základe objednávok objednávateľa. Objednávanie stravovacích jednotiek a ďalších s tým súvisiacich Služieb ako aj zmien v už dodaných Službách bude prebiehať mesačne, resp. v prípade potreby aj viackrát za mesiac počas trvania tejto rámcovej dohody, a to v súlade s touto rámcovou dohodou. Objednávanie elektronických stravovacích kariet bude prebiehať podľa potreby objednávateľa aj viackrát mesačne, a to v súlade s touto rámcovou dohodou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávky vystavené na základe tejto rámcovej dohody, budú zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto rámcovej dohode, najmä so zreteľom na cenu za Služby, cenu za stravovacie jednotky, výšku zľavy/provizie, maximálne množstvo stravných jednotiek a práva a povinnosti zmluvných strán dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
3. Miestom plnenia alebo dodania predmetu tejto rámcovej dohody je v prípade dodania elektronických stravovacích kariet: Pamiatkový úrad Slovenskej republiky.
4. Miestom plnenia alebo dodania predmetu tejto rámcovej dohody je v prípade sprostredkovania/zabezpečenia stravovania zamestnancov objednávateľa prostredníctvom elektronických stravovacích kariet: Slovenská republika.
5. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v lehotách a za podmienok stanovených v tejto rámcovej dohode a súťaži.
6. Dodávateľ je povinný bezodkladne (t. j. najneskôr nasledujúci pracovný deň) po doručení objednávky potvrdiť jej prijatie e-mailom kontaktnej osobe objednávateľa.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi zmluvnými stranami vrátane komunikácie ohľadom objednávok a poskytovania a preberania Služieb bude realizovaná prostredníctvom nižšie uvedených osôb a ich kontaktných údajov (ďalej len ako „kontaktné osoby“):

Za objednávateľa: Janka Machatová
Tel.: +421 2 20464214
E-mail: jana.machatova@pamiatky.gov.sk
Faktúra: podatelna.pusr@pamiatky.gov.sk

Za dodávateľa: Bc. Jana Vangelová, špecialista na verejný sektor
Tel.: +421 903 417 449
E-mail: obstaravanie@doxx.sk

8. Dodávateľ je povinný informovať kontaktnú osobu objednávateľa o poskytnutí objednanej Služby a spôsobe vybavenia objednávky.

Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú si počas existencie ich zmluvného vzťahu poskytnúť súčinnosť potrebnú na dosiahnutie predmetu a účelu tejto zmluvy, predovšetkým sa bezodkladne informovať o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu a rozsah predmetu plnenia zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení rámcovej dohody chrániť a presadzovať záujmy objednávateľa a riadiť sa jeho pokynmi, ak sú pokyny objednávateľa v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je nimi viazaný, ale je povinný o tom objednávateľa vhodným spôsobom informovať.
3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi Služby v lehotách vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto rámcovej dohode a vystaviť faktúru až po preukázateľnom poskytnutí Služieb na základe objednávky v súlade s touto rámcovou dohodou.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednané Služby v súlade s ponukou predloženou do súťaže, súťažnými podkladmi k tejto súťaži, touto rámcovou dohodou a príslušnou objednávkou.
5. Dodávateľ bude poskytovať Službu vo svojom mene, na svoje nebezpečenstvo a na svoje náklady, zodpovedá za to, že poskytovaná Služba nebude v rozpore s platnými právnymi predpismi a technickými normami, že ju dodá v bezchybnom stave, kvalite a v množstve určenom v objednávke a v lehotách uvedených v tejto rámcovej dohode. Nedodržaním týchto lehôt sa dodávateľ dostáva do omeškania. Dodávateľ je povinný zabezpečiť dostatočnú ochranu pri poskytovaní Služby pred poškodením a znehodnotením elektronických stravovacích kariet.
6. Prevzatie elektronických stravovacích kariet vykoná osobne poverený zamestnanec objednávateľa uvedený v Článku III. bod 7. tejto rámcovej dohody, ktorý skontroluje úplnosť a kvalitu poskytovanej Služby a potvrdí prevzatie elektronických stravovacích kariet prostredníctvom preberacieho protokolu. Zodpovedný poverený zamestnanec objednávateľa elektronické stravovacie karty neprevezme, ak poskytnutá Služba kvalitatívne alebo kvantitatívne nezodpovedá objednávke alebo je viditeľne poškodený obal alebo jeho obsah. Zmluvné strany sa dohodli, že zmenu kontaktných osôb uvedených v Článku III. bod 7. tejto rámcovej dohody je možné uskutočniť bez uzatvorenia dodatku k tejto rámcovej dohode, a to písomným oznámením o zmene/určení kontaktnej osoby zmluvnou stranou. Účinky takéhoto oznámenia nastávajú dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
 - 6.1 Minimálne nasledovné požiadavky na stravovacie karty:
 - meno zamestnanca objednávateľa a držiteľa karty,
 - názov a logo dodávateľa a poučenie pre držiteľa karty,
 - vybavenie ochrannými prvkami proti falšovaniu, (opatrená najmenej 3 osobitnými ochrannými prvkami proti falšovaniu a zneužitiu),
 - platnosť karty je nastavená minimálne po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy,
 - umožňujú bezkontaktné použitie do 25 eur s možnosťou overenia zostatku na stravovacej karte pri úhrade, karta bude akceptovaná už pri platbe 0,01 Eur,
 - použitie kariet nad 25 eur musí byť viazané na znalosť osobného identifikačného kódu – PIN kódu, s možnosťou jeho zmeny,
 - dátum expirácie vyznačením dátumu,
 - na požiadanie držiteľa Karty okamžite zablokovaná v prípade jej straty, krádeže alebo zničenia alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie; V prípade straty, krádeže alebo zničenia Karty dodávateľ bezodplatne vyhotoví a dodá novú Kartu nahradzujúcu pôvodnú Kartu, a to najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa nahlásenia straty, krádeže alebo zničenia Karty, a zabezpečí aby elektronické stravné jednotky nevyužité do dátumu nahlásenia straty, krádeže alebo zničenia Karty boli prenesené na novo vydanú Kartu, nahradzujúcu pôvodnú Kartu,
 - umožňuje možnosť NFC platby,
 - umožňuje presunúť kredit medzi stravnými kartami zamestnancov,
 - umožňuje použitie kariet v zariadeniach určených výlučne na stravovanie alebo kúpu potravín na území SR,
 - Jej neoddeliteľnou súčasťou je aplikačná podpora v mobilnom telefóne,
 - Stravovacia karta je bezkontaktná a s možnosťou overenia zostatku hodnoty elektronických stravných jednotiek v eurách priamo na účtenke z POS terminálu, na webovom portáli dodávateľa a v mobilnej aplikácii - po každej transakcii sa zobrazí aktuálny zostatok.

7. Dodávateľ sa zaväzuje že nepostúpi pohľadávku vzniknutú na základe plnenia vyplývajúceho z tejto zmluvy inej osobe v zmysle ustanovenia § 524 ods. 1 zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, bez písomného súhlasu objednávateľa. Ak dodávateľ postúpi pohľadávku vzniknutú na základe plnenia vyplývajúceho z tejto zmluvy inej osobe v rozpore s vyššie uvedeným, bude tento právny úkon v zmysle ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.
8. Zmluvné strany sú povinné, ak dôjde k zmene skutočností uvedených v tejto zmluve alebo v objednávke, ktoré majú vplyv na ich plnenie, túto zmenu bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
9. Dodávateľ je povinný počas celého trvania rámcovej dohody disponovať všetkými potrebnými oprávneniami minimálne v rozsahu deklarovanom dodávateľom v procese verejného obstarávania. Nesplnenie tohto záväzku je podstatným porušením rámcovej dohody a dôvodom na okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa. Stratu potrebných oprávnení spôsobilosti je dodávateľ povinný do 3 pracovných dní písomne oznámiť objednávateľovi.

Článok V. Subdodávateľa

1. Dodávateľ je oprávnený plniť predmet tejto rámcovej dohody cestou subdodávateľa/ov, a to za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode a v súťaži. Tým nie je dotknutá zodpovednosť dodávateľa za riadne a včasné plnenie predmetu tejto rámcovej dohody v súlade s § 41 ods. 8 zákona o VO a dodávateľ je povinný odovzdávať objednávateľovi predmet tejto rámcovej dohody sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
2. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia z tejto rámcovej dohody v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody ako Príloha č. 1.
3. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto rámcovej dohody len na základe písomného dodatku k tejto rámcovej dohode podpísaného štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán. Nový subdodávateľ musí spĺňať všetky podmienky na subdodávateľa v takom rozsahu ako ich spĺňal pôvodný subdodávateľ. Dodávateľ je povinný objednávateľovi najneskôr 30 dní pred dňom, kedy by nový subdodávateľ mal začať plniť príslušnú časť predmetu plnenia podľa tejto rámcovej dohody (plánované začatie plnenia subdodávky), predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku rámcovej dohody, spolu s príslušným odôvodnením takejto zmeny alebo doplnenia, so všetkými relevantnými dôvodmi preukazujúcimi splnenie podmienok nového subdodávateľa v takom rozsahu ako ich spĺňal pôvodný subdodávateľ, vrátane písomného návrhu znenia príslušného dodatku s aktualizovaným znením Prílohy č. 1 k tejto rámcovej dohode. Objedávateľ má právo odmietnuť podpísať dodatok a požiadať dodávateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to dôvody (napr. nesplnenie podmienok pre výmenu subdodávateľa). Nový subdodávateľ je oprávnený plniť príslušnú časť predmetu plnenia podľa tejto rámcovej dohody až po tom, čo príslušný dodatok k tejto rámcovej dohode nadobudne účinnosť.
5. Porušenie povinností vyplývajúcich z bodov 2., 3. a 4. tohto Článku rámcovej dohody sa považuje za podstatné porušenie tejto rámcovej dohody a objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 2 000,- EUR (slovom: dvetisíc eur) za každé jednotlivé porušenie ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z bodov 2., 3. a 4. tohto Článku rámcovej dohody. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa doručenia výzvy objednávateľa dodávateľovi na jej zaplatenie. Porušenie ktorejkoľvek z uvedených povinností dodávateľom je dôvodom, ktorý oprávňuje objednávateľa na odstúpenie od tejto rámcovej dohody.
6. Dodávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných o ňom v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod vo svojej spoločnosti, ako aj overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.

7. Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto rámcovej dohody z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá táto rámcová dohoda, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Rámcová dohoda zaniká doručením oznámenia o odstúpení od tejto rámcovej dohody.
8. Objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR (slovom: dvesto eur) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od tejto rámcovej dohody v zmysle § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, resp. § 19 ods. 3 ZVO. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa doručenia výzvy objednávateľa dodávateľovi na jej zaplatenie. Právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety zaniká, ak objednávateľ odstúpi od tejto rámcovej dohody v súlade s § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, resp. podľa § 19 ods. 3 zákona o VO.

Článok VI. Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie Služieb je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, pričom vychádza z cenovej ponuky, ktorú dodávateľ predložil v rámci súťaže.

Výška provízie/zľavy* z ceny 1 ks stravnej jednotky – 0,02 %.

Výška provízie/zľavy* uvedená v % je nemenná počas celej platnosti tejto rámcovej dohody.

*nehodiace sa prečiarknite

2. Maximálny finančný limit tejto rámcovej dohody je vo výške 167 500,00 Eur s DPH.
Predpokladaný odhad v rámci celého obdobia je počte 27 000 ks stravovacích jednotiek.
3. Dohodnutá cena podľa bodu 1 a 2 tohto článku rámcovej dohody zahŕňa všetky náklady dodávateľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím Služby podľa tejto rámcovej dohody vynaloží na úplné, včasné a riadne zabezpečenie predmetu tejto rámcovej dohody, najmä náklady na dopravu a primeraný zisk dodávateľa, náklady vyplývajúce z podnikateľského rizika dodávateľa, ako aj všetky ostatné náklady súvisiace s plnením predmetu tejto rámcovej dohody tu neuvedené.
4. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť výšku nominálnej hodnoty stravnej jednotky najmä v závislosti od finančných zdrojov objednávateľa, prípadne od zmien príslušných právnych predpisov a zmeny kolektívnej zmluvy pre zamestnancov v štátnej službe a pre zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme. Náklady spojené so zmenou nominálnej hodnoty stravných jednotiek sú započítané do cenovej ponuky dodávateľa. V prípade ak počas platnosti tejto rámcovej dohody dôjde k zmene nominálnej hodnoty stravnej jednotky, provízia/zľava z hodnoty stravnej jednotky sa bude uplatňovať rovnako aj pri zmenenej nominálnej hodnote stravnej jednotky, tzn., že bude v rovnakej % výške ako dodávateľ ponúkol v rámci súťaže a ako to vyplýva z tejto rámcovej dohody. Dohodnutá cena bude dodávateľovi uhradená bezhotovostným prevodom na bankový účet dodávateľa po poskytnutí Služby dodávateľom, a to na základe faktúr vystavených dodávateľom a preukázateľne doručených objednávateľovi. Cena Služby je určená ako súčin ceny jednej stravnej jednotky, po zohľadnení výšky zľavy alebo provízie a počtu stravných jednotiek podľa objednávky. Neoddeliteľnou prílohou faktúry musí byť dôkaz preukazujúci poskytnutie Služby dodávateľom vyznačením počtu stravných jednotiek a ceny za poskytnutie Služby. Dodávateľ je oprávnený fakturovať iba za skutočne dodané Služby. Faktúra vystavená podľa tejto rámcovej dohody musí obsahovať všetky náležitosti stanovené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a údaje uvedené v objednávke vrátane čísla objednávky. Lehota splatnosti riadne vystavenej a doručenej faktúry je 30 dní od jej preukázateľného doručenia objednávateľovi, t. j. odo dňa elektronického doručenia faktúry alebo doručenia originálu faktúry poštovou službou alebo osobne do podateľne objednávateľa, podľa toho, ktorá zo skutočnosti nastane skôr. V prípade doručovania faktúry poštou je nutné faktúru zasielať doporučenou zásielkou v obálke označenej slovom „Faktúra“ na adresu objednávateľa. V prípade doručovania faktúry elektronicky je nutné faktúru doručovať prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk. Pri faktúre, ktorá nie je doručená spôsobmi uvedenými v tomto bode nemožno vymáhať úroky z omeškania a zmluvné pokuty. Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu objednávateľa.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že je platcom DPH, objednávateľ vyhlasuje, že nie je platcom DPH.
6. Objednávateľ je oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry alebo jej povinných príloh a vrátiť faktúru bez zaplatenia najneskôr do uplynutia lehoty splatnosti. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť znovu odo dňa doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

7. Pri vrátení elektronických stravovacích kariet si dodávateľ nebude účtovať žiadne poplatky.
8. V prípade skončenia pracovného pomeru zamestnanca objednávateľa je dodávateľ povinný, na základe žiadosti objednávateľa bezodkladne znížiť počet stravných jednotiek na elektronickej stravovacej karte príslušného zamestnanca.
9. V prípade zníženia počtu stravných jednotiek na elektronickej karte zamestnanca na základe žiadosti objednávateľa je dodávateľ povinný cenu za znížený počet stravných jednotiek určenú podľa tejto rámcovej dohody započítať s najbližšou vystavenou faktúrou za poskytnuté Služby.

Článok VII. Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto rámcovou dohodou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.
2. Zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušenia zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka aj všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.
3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
4. V prípade, ak pre riadne plnenie tejto rámcovej dohody je nevyhnutné, aby dodávateľ v mene objednávateľa spracúval osobné údaje, ktoré objednávateľ spracúva ako prevádzkovateľ, zaväzuje sa dodávateľ tieto spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov, t. j. na základe osobitného právneho titulu (zmluvy s objednávateľom, prípadne ak je to možné v súlade s danou legislatívou na základe poverenia objednávateľa, resp. iného obdobného právneho úkonu), v ktorom objednávateľ stanoví predovšetkým predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov.

Článok VIII. Záruka a zodpovednosť za vady a škodu

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi záruku v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ zodpovedá za to, že Služba bude poskytovaná bez väd, podľa ustanovení tejto rámcovej dohody, riadne, že elektronické stravovacie karty budú zabalené a zabezpečené a že Služba bude mať v čase odovzdania a prevzatia vlastnosti špecifikované v tejto rámcovej dohody.
3. V prípade, že elektronické karty nebudú dodané bez väd alebo budú dodané poškodené alebo nebudú spĺňať stanovené požiadavky, objednávateľ si vyhradzuje právo ich neprevziať a vrátiť ich dodávateľovi, pričom dodávateľ bude povinný dodať ich bez väd a nepoškodené objednávateľovi do 3 dní od ich vrátenia.
4. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorú mu spôsobil v súvislosti s plnením tejto rámcovej dohody. Náhrada škody sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok IX. Sankcie

1. V prípade omeškania dodávateľa s dodaním objednaných Služieb podľa tejto zmluvy alebo objednávky, je objednávateľ oprávnený od dodávateľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny plnenia, s ktorým je v omeškaní, za každý začatý deň omeškania.

2. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry dodávateľovi o viac ako 30 dní, je dodávateľ oprávnený od objednávateľa požadovať úrok z omeškania vo výške určenej ustanovením § 1 ods. 1 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. v platnom znení, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
3. Objednávateľ je oprávnený sankcie uvedené v bode 1. a 3. tohto Článku a Článku V. bod 5. a 10. rámcovej dohody započítať do splatnej mesačnej faktúry vystavenej dodávateľom za poskytnuté Služby, tzn. objednávateľ je oprávnený ponížiť sumu vystavenej faktúry dodávateľom o výšku uplatnenej sankcie.
4. Dodávateľ je oprávnený sankciu uvedenú v bode 2. tohto Článku rámcovej dohody započítať do splatnej mesačnej faktúry vystavenej dodávateľom objednávateľovi za poskytnuté Služby.

Článok X. Doručovanie

1. Všetky objednávky, dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak táto rámcová dohoda neustanovuje inak:
 - a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky alebo
 - b) osobne do sídla druhej zmluvnej strany alebo
 - c) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov v záhlaví tejto rámcovej dohody alebo v kontaktných osobách v záverečných ustanoveniach zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť zmluvnej protistrane. Ak Zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.

Článok XI. Trvanie a skončenie rámcovej dohody

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 7 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania maximálneho finančného limitu 167 500,00 Eur s DPH v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto rámcová dohoda môže byť predčasne ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v takejto dohode,
 - b) odstúpením od rámcovej dohody podľa jednotlivých ustanovení tejto rámcovej dohody alebo v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi, a to najmä Obchodným zákonníkom a zákonom o verejnom obstarávaní (§ 19) v platnom znení.
3. Objednávateľ je tiež oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody, ak dodávateľ závažne poruší svoje povinnosti podľa tejto rámcovej dohody, pričom závažným porušením povinností dodávateľa sa rozumie:
 - a) neodôvodnené nedodržanie pokynov objednávateľa, za predpokladu, že dotknutý pokyn má podstatný význam pre realizáciu tejto rámcovej dohody,
 - b) opakované neodôvodnené neposkytnutie informácií požadovaných objednávateľom,
 - c) podstatné omeškanie s plnením povinností v zmysle tejto rámcovej dohody (viac ako 15 dní) oproti dohodnutým lehotám v tejto rámcovej dohode zavinené dodávateľom.
4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody v prípade omeškania objednávateľa so zaplatením ceny za dodané a prevzaté Služby o viac ako 30 dní po splatnosti určenej na základe riadne doručenej faktúry dodávateľa.
5. Odstúpenie od rámcovej dohody sa stáva účinným a rámcová dohoda zaniká okamihom doručenia písomného odstúpenia od rámcovej dohody druhej zmluvnej strane.

6. Závazky zmluvných strán vzniknuté do dňa skončenia/zániku tejto rámcovej dohody si zmluvné strany vysporiadajú najneskôr do 30 dní od skončenia/zániku tejto rámcovej dohody.
7. Skončením účinnosti tejto rámcovej dohody zaniknú všetky práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto rámcovej dohody, s výnimkou tých, ktoré podľa tejto rámcovej dohody alebo vzhľadom na svoju povahu, majú trvať aj po skončení tejto rámcovej dohody.

Článok XII. **Záverečné ustanovenia**

1. Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zverejnenie rámcovej dohody v Centrálnom registri zmlúv zabezpečí objednávateľ.
2. Rámcovou dohodou neupravené vzťahy medzi zmluvnými stranami sa spravujú ustanoveniami zákona o VO, Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Spory medzi zmluvnými stranami vzniknuté z tejto rámcovej dohody sa strany zaväzujú riešiť predovšetkým cestou vzájomnej dohody, iba v prípade neúspechu takéhoto spôsobu súdnou cestou.
4. Dodávateľ podpisom tejto rámcovej dohody berie na vedomie, že Objednávateľ ako správca majetku štátu je povinný v súlade s § 5 ods. 3 zákona č. 374/2014 o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov zverejniť neuhradenú pohľadávku štátu do 30 dní od dátumu jej splatnosti v Centrálnom registri splatných pohľadávok štátu vedenom Ministerstvom financií SR.
5. Zmeny a dodatky tejto rámcovej dohody je možné vykonať len písomnou formou a len so súhlasom oboch zmluvných strán.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú:

Príloha č. 1: Zoznam subdodávateľov
7. Táto rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých tri (3) vyhotovení obdrží objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie obdrží dodávateľ.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že si rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli, uzatvárajú ju slobodne, vážne, určito, zrozumiteľne, nie v tiesni, omyle ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak vôle byť ňou viazaní ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa

V dňa

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

Ing. arch. Pavol Ižvolt, PhD., MSc.
generálny riaditeľ

Bohuš Korček, riaditeľ spoločnosti