

Rámcová dohoda o zriadení a správe elektronickej komunikačnej siete a o poskytovaní elektronických komunikačných služieb

Číslo poskytovateľa: O2.1-20230015

Číslo objednávateľa: 152/2023

uzavretá podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. zákon o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“) medzi:

Objednávateľ:

Názov: **Úrad pre územné plánovanie a výstavbu Slovenskej republiky**
Sídlo: Tomášikova 14366/64A, 83104 Bratislava
Konajúci prostredníctvom: Ing. Martin Hypký, MBA, predseda úradu
IČO: 54669464
DIČ: 2121747474
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Kód banky:
IBAN:
SWIFT:

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „Úrad“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **Slovanet, a.s.**
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Zastúpený: Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva
Ing. Juraj Kováčik, člen predstavenstva
IČO: 359 546 12
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Kód banky:
IBAN:
SWIFT:
Zapísaný: OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č: 3692/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ samostatne ďalej aj ako „zmluvná strana“ a spoločne ďalej tiež ako „zmluvné strany“)

Preambula

Táto rámcová dohoda o zriadení a správe elektronickej komunikačnej siete a o poskytovaní elektronických komunikačných služieb (ďalej len ako „rámcová dohoda“) sa

uzatvára ako výsledok použitia postupu verejnej súťaže pre nadlimitnú zákazku podľa § 66 zákona o verejnom obstarávaní.

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 63/2023 zo dňa 27.3.2023 pod značkou 12459-MSS a Vestníku publikačného úradu S60 zo dňa 24.3.2023.

Čl. I

Predmet rámcovej dohody

1. Predmetom tejto rámcovej dohody je úprava vzájomných rámcových práv a povinností zmluvných strán v súvislosti so záväzkom poskytovateľa dodať objednávateľovi riadne a včas služby v oblasti elektronických komunikačných služieb podľa parametrov a podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode, vrátane jej príloh, a to najmä:
 - a) zriadenie, nastavenie a aktivácia služieb privátnej dátovej komunikačnej siete (ďalej len „privátna dátová sieť“),
 - b) poskytovanie elektronických komunikačných služieb privátnej dátovej siete (vrátane služieb SLA a služieb prevádzkovej podpory),
 - c) zriadenie doplnkových služieb privátnej dátovej siete,
 - d) poskytovanie doplnkových služieb privátnej dátovej siete,
 - e) poskytovanie expertných služieb (služby expertnej technickej podpory),
 - f) prenájom zariadení LAN infraštruktúry (prepínače, WiFi zariadenia, technologické stojany a zdroje nepretržitého napájania),
 - g) odpredaj zariadení LAN infraštruktúry po ukončení poskytovania služby prenájmu (voliteľná opcia),

bližšie špecifikované v Prílohe č. 1: Technická špecifikácia – Opis predmetu zákazky (ďalej len „príloha č. 1“) a v Prílohe č. 2: Technická špecifikácia navrhovaného riešenia (ďalej len „príloha č. 2“) (ďalej spolu len „služby“).
2. Predmetom tejto rámcovej dohody je aj záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za poskytnutie služieb odmenu podľa tejto rámcovej dohody určenú v súlade s článkom V. a v súlade s Prílohou č. 3: Cenová špecifikácia (ďalej len „príloha č. 3“).
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že predpokladaný rozsah poskytovania služieb expertnej technickej podpory uvedený v prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody nie je pre Objednávateľa záväzný a jednotlivé plnenia sa budú vždy realizovať na základe požiadavky Objednávateľa a vystavenia objednávky Objednávateľom.
4. Rozsah poskytovaných doplnkových elektronických komunikačných služieb závisí od konkrétnej požiadavky Objednávateľa uvedenej v objednávke, pričom Objednávateľ nie je zaviazaný k minimálnemu rozsahu doplnkových elektronických komunikačných služieb.
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že predpokladaný rozsah poskytnutia služby odpredaja zariadení LAN infraštruktúry po ukončení poskytovania služby prenájmu LAN infraštruktúry je voliteľnou opciou pre Objednávateľa a nie je pre Objednávateľa záväzný. Využitie opcie na odpredaj zariadení LAN infraštruktúry sa riadi ustanoveniami článku XII tejto rámcovej dohody.

6. Rozdelenie služieb podľa typu služby na základné, doplnkové, expertné a služby odpredaja LAN infraštruktúry je uvedené v prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený zdieľať plnenie Poskytovateľa z tejto rámcovej dohody alebo ktorúkoľvek jeho časť tretím osobám vo vlastnom mene a na vlastný účet Objednávateľa. Poskytovateľ vo vzťahu k takýmto tretím osobám poskytuje plnenie podľa tejto rámcovej dohody pre Objednávateľa tak, že ho poskytuje takýmto tretím osobám v mene a na účet Objednávateľa. Cenové a ostatné zmluvné podmienky medzi Objednávateľom a treťou osobou/tretími osobami vzťahujúce sa na plnenie Poskytovateľa z tejto rámcovej dohody si určuje a mení Objednávateľ.

Čl. II

Vymedzenie niektorých pojmov

1. Pojmy uvedené v tejto rámcovej dohode a jej prílohách majú nasledovný význam:

„Zriadenie, nastavenie a aktivácia služieb privátnej dátovej siete“ – je zriadenie základných elektronických komunikačných služieb poskytovaných v rámci základnej funkčnosti privátnej dátovej siete a ich uvedenie do prevádzky.

„Koncový body komunikačnej infraštruktúry objednávateľa“ – je pracovisko objednávateľa a/alebo jeho partnera, v ktorom sú alokované koncové prípojné body LAN siete objednávateľa a/alebo jeho partnera, ktoré sú rozdelené do 5 typov v závislosti od požadovaných parametrov na výkonnosť uzla a kapacitu prepojenia do privátnej dátovej siete. Zoznam koncových bodov komunikačnej infraštruktúry objednávateľa a jednotlivé minimálne požadované technické a funkčné parametre pre poskytovanie služieb privátnej dátovej siete v jednotlivých koncových bodoch sú uvedené v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody.

„Objednávkou“ sa rozumie písomná objednávka vystavená objednávateľom na služby uvedené v prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody. Proces objednávania je uvedený v článku IV tejto rámcovej dohody.

„Úvodnou objednávkou“ sa rozumie poskytnutie služby, ktorej predmetom je zriadenie a poskytovanie základných služieb privátnej dátovej siete pre úvodnú (prvú) etapu v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 4: Úvodná objednávka tejto rámcovej dohody (ďalej len „príloha č. 4“).

„Preberací protokol“ je dokument autorizovaný splnomocnenými osobami za Poskytovateľa a Objednávateľa, ktorý slúži ako potvrdenie o tom, že služba v zmysle tejto rámcovej dohody bola riadne a včas zriadená, je plne funkčná a pripravená k užívaniu v zmysle objednávky Objednávateľa. Postup pri preberacom konaní a vzor preberacieho protokolu je uvedený v Prílohe č. 5: Postup pri preberacom konaní tejto rámcovej dohody (ďalej len „príloha č. 5“).

„Úroveň poskytovaných služieb SLA – Service Level Agreement“ je dohoda o úrovni poskytovaných služieb, ktorá definuje rozsah, úroveň a kvalitu poskytovaných služieb. Technické parametre SLA sú uvedené v prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody.

„Porucha“ je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

Čl. III

Miesto plnenia a lehoty dodania

1. Koncové body komunikačnej infraštruktúry objednávateľa sa nachádzajú výhradne na území SR v intraviláne miest a obcí. Jednotlivé miesta plnenia budú uvedené v objednávkach.
2. Lehota zriadenia základných služieb a začatie poskytovania základných služieb poskytovaných v rámci základnej funkčnosti privátnej dátovej siete v zmysle Úvodnej objednávky je v súlade s ponukou Poskytovateľa predloženou vo verejnom obstarávaní stanovená do 60 kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto rámcovej dohody.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a začať poskytovať ďalšie základné služby najneskôr do 60 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej objednávky.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a začať poskytovať doplnkové služby najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej objednávky, ak sa zmluvné strany pri vystavení objednávky nedohodnú inak.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať služby expertnej technickej podpory najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej objednávky, ak sa zmluvné strany pri vystavení objednávky nedohodnú inak.

Čl. IV

Vystavovanie objednávok

1. Táto rámcová dohoda sa realizuje formou písomných objednávok objednávateľa. Náležitosti objednávky vystavovanej objednávateľom sú uvedené v bode 3. tohto článku.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že na „Úvodnú objednávku“ sa nevzťahuje bod 3. tohto článku. Dňom vystavenia a prijatia „Úvodnej objednávky“ na zriadenie a poskytovanie základných služieb poskytovaných v rámci základnej funkčnosti privátnej dátovej siete v zmysle „Úvodnej objednávky“ sa rozumie deň nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody; lehota dodania je uvedená v článku III bod 3. rámcovej dohody.
3. Objednávky podľa tejto rámcovej dohody uskutočňuje Objednávateľ vždy v písomnej forme, a to (a) v listinnej podobe podpísané Objednávateľom alebo (b) v elektronickej podobe podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo kvalifikovanou elektronicou pečaťou s pripojenou kvalifikovanou časovou pečiatkou za Objednávateľa, pričom podpísaný elektronický dokument (Objednávka) môže byť vo formáte PDF/A, XML (bezstratové kódovanie UTF-8), CSV (bezstratové kódovanie UTF-8), formáty súborov Excelu alebo v inom medzi zmluvnými stranami písomne dohodnutom formáte súborov. Objednávka musí byť úplná, jednoznačná a zrozumiteľná a zmluvné strany sa dohodli, že Objednávka musí obsahovať najmä:
 - a) identifikáciu Objednávateľa (názov, sídlo, IČO),
 - b) jedinečný kód príslušnej Objednávky a odvolanie sa na túto rámcovú dohodu uvedením jej čísla,
 - c) označenie Poskytovateľa (názov, sídlo, IČO) ako adresáta príslušnej Objednávky,
 - d) špecifikáciu a množstvo objednávaných služieb,
 - e) cenu za zriadenie a poskytovanie objednávaných služieb,

- f) miesto plnenia služby (t. j. adresu koncového bodu pre poskytovanú službu),
 - g) požadovanú lehotu, v ktorej má byť služba dodaná (lehota dodania),
 - h) osobu poverenú prebratím služby,
 - i) dátum vystavenia objednávky,
 - j) meno a priezvisko oprávnenej osoby objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí splnomocnenej osobe poskytovateľa podľa článku XVIII tejto rámcovej dohody.
 5. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 5 kalendárnych dní po dni doručenia objednávky od objednávateľa, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky, a to rovnakou formou, akou bola objednávka doručená poskytovateľovi. Potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa sa považuje objednávka za akceptovanú, záväznú a účinnú.
 6. Ak účinky príslušnej Objednávky majú nastať neskôr ako pri akceptácií príslušnej Objednávky Poskytovateľom tak Objednávka musí obsahovať aj informáciu o dátume účinnosti príslušnej Objednávky.
 7. Doručovanie potvrdenia podľa bodu 5. tohto článku má význam len z hľadiska podpory právnej istoty zmluvných strán, pričom skutočnosť, či Poskytovateľ k príslušnej Objednávke vyhotoví alebo nevyhotoví, doručí alebo nedoručí príslušné potvrdenie nemá vplyv na platnosť, záväznosť alebo účinnosť príslušnej Objednávky.

Čl. V **Prevzatie služieb**

1. Služby podľa tejto rámcovej dohody sa považujú za zriadené a riadne poskytnuté podpisom preberacieho protokolu. Preberací protokol predkladá poskytovateľ a musí obsahovať identifikáciu poskytnutých služieb a dátum odovzdania služieb. Podpisom preberacieho protokolu objednávateľ potvrdí prevzatie služby a jej funkčnosť. Podpisom preberacieho protokolu objednávateľom sa považuje záväzok poskytovateľa za riadne splnený.
2. V prípade, že má poskytnutá služba nedostatky, obsahuje preberací protokol aj popis nedostatkov a lehotu na ich odstránenie. V takom prípade sa považuje služba za riadne poskytnutú až po odstránení v preberacom protokole uvedených nedostatkov, o čom bude spísaný nový preberací protokol.
3. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, je deň podpisu preberacieho protokolu dňom začatia poskytovania služieb v zmysle príslušnej Objednávky.
4. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť podpísanie preberacieho protokolu v prípade, ak služby nebudú poskytnuté v dohodnutom rozsahu a požadovanej kvalite alebo ak nebudú funkčné vôbec.
5. Postup pri preberacom konaní a vzor preberacieho protokolu je uvedený v prílohe č. 5 tejto rámcovej dohody.
6. Poskytovateľ má nárok na odmenu za zriadenie základných a doplnkových služieb dňom podpisu preberacieho protokolu a nárok na odmenu za poskytovanie základných a doplnkových služieb od okamihu poskytovania služieb podľa bodu 3. tohto článku.

7. Poskytovateľ má nárok na odmenu za poskytnutie služieb expertnej technickej podpory dňom podpisu preberacieho protokolu k týmto službám.

Čl. VI

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby riadne a včas, vrátane dodania potrebných zariadení, software, dopravy, kompletizácie, inštalácie, testovania, sprevádzkovania dodávaných zariadení v lokalitách, zaškolenia vybraného personálu a servisu, prijímania potrebných bezpečnostných opatrení, s vynaložením odbornej starostlivosti a v súlade s platnými právnymi predpismi SR a EÚ.
2. Poskytovateľ má právo na odmenu za poskytovanie služieb podľa podmienok ustanovených v tejto rámcovej dohode.
3. Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb v prípade, ak zo strany objednávateľa došlo k zneužitiu služieb a objednávateľ aj napriek upozorneniu tieto služby aj naďalej zneužíva. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb až do okamihu odstránenia jej zneužívania alebo do prijatia technických opatrení na zabránenie zneužívaniu.
4. Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb v prípade, ak bude objednávateľ v omeškani s úhradou odmeny za poskytnutie služieb podľa tejto rámcovej dohody o viac ako 90 kalendárnych dní a po predchádzajúcom písomnom upozornení.
5. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby tak, aby nedochádzalo ku škodlivému rušeniu.
6. Zariadenia, ktoré poskytovateľ zabezpečí za účelom poskytovania služieb podľa tejto rámcovej dohody sú vo vlastníctve poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje tieto zariadenia udržiavať v prevádzkyschopnom stave na vlastné náklady.
7. Zariadenia nevyhnutné na zriadenie pripojení a poskytovanie služieb privátnej dátovej siete a elektronických komunikačných služieb dodá poskytovateľ v potrebnom rozsahu za tým účelom, aby mohol poskytovať predmetné služby riadne a včas podľa podmienok v tejto rámcovej dohode. Poskytnutie zariadení podľa predchádzajúcej vety je zahrnuté v odmene poskytovateľa podľa čl. VIII ods. 2 písm. a) a b) tejto rámcovej dohody.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o všetkých podstatných skutočnostiach majúcich vplyv na plnenie záväzkov podľa tejto rámcovej dohody.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nevyhnutné bezpečnostné opatrenia a pravidelne aktualizovať informačné technológie počas trvania tejto rámcovej dohody.
10. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou záväzkov, ktoré mu vyplývajú z tejto rámcovej dohody a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto rámcovej dohody.

11. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť helpdesk najneskôr okamihom začatia poskytovania služieb v zmysle čl. V ods. 3 tejto rámcovej dohody a oznámiť objednávateľovi spôsob komunikácie prostredníctvom helpdesku. Každá požiadavka objednávateľa zadaná prostredníctvom helpdesku musí byť zo strany poskytovateľa potvrdená e-mailom; potvrdenie musí obsahovať dátum a čas prijatia požiadavky, predmet požiadavky, predpokladaný čas vyriešenia požiadavky, prípadne ďalšie podstatné náležitosti podľa povahy požiadavky.

Čl. VII

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom splnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody, najmä je povinný umožniť poskytovateľovi vstup do priestorov objednávateľa, informovať poskytovateľa o všetkých podstatných skutočnostiach majúcich vplyv na plnenie záväzkov podľa tejto rámcovej dohody.
2. Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi za poskytovanie služieb odmenu podľa podmienok ustanovených v tejto rámcovej dohode.
3. Objednávateľ sa zaväzuje využívať služby poskytovateľa v súlade s podmienkami tejto rámcovej dohody a platnými právnymi predpismi SR a EÚ.

Čl. VIII

Odmena za poskytovanie služieb

1. Odmena za poskytovanie služieb podľa tejto rámcovej dohody je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe výsledku verejného obstarávania v rámci postupu zadávania zákazky, ktorej výsledkom je táto rámcová dohoda.
2. Cena za poskytovanie služieb podľa tejto rámcovej dohody pozostáva z:
 - a) jednorazového poplatku za **zriadenie, nastavenie a aktiváciu služieb privatej dátovej siete** podľa čl. I ods. 1 písm. a) a c) tejto rámcovej dohody v súlade s Tabuľkou 1: „Zriadenie, nastavenie a aktivácia služieb privatej dátovej siete“ prílohy č. 3: Cenová špecifikácia,
 - b) ceny za poskytovanie **elektronických komunikačných služieb privatej dátovej siete** podľa čl. I ods. 1 písm. b) a d) tejto rámcovej dohody, ktoré sú hradené mesačne vo forme pravidelného mesačného poplatku v súlade s Tabuľkou 2: „Poskytovanie služieb privatej dátovej siete“ prílohy č. 3: Cenová špecifikácia,
 - c) ceny za **prenájom zariadení LAN infraštruktúry** podľa čl. I ods. 1 písm. f) tejto rámcovej dohody, ktoré sú hradené mesačne vo forme pravidelného mesačného poplatku v súlade s Tabuľkou 3: „Prenájom zariadení“ prílohy č. 3: Cenová špecifikácia,
 - d) ceny za **expertné služby** podľa čl. I ods. 1 písm. e) tejto rámcovej dohody vo výške hodinovej sadzby uvedenej v Tabuľke 4: „Služby expertnej podpory“ prílohy č. 3: Cenová špecifikácia,
 - e) jednorazového poplatku za **odpredaj zariadení LAN infraštruktúry** podľa čl. I ods. 1 písm. g) tejto rámcovej dohody v súlade s Tabuľkou 5: „Cena za odpredaj po ukončení poskytovania služieb (vrátane opcie)“ prílohy č. 3: Cenová špecifikácia.

3. Podrobná špecifikácia odmeny za jednotlivé služby poskytované na základe tejto rámcovej dohody v súlade s ich rozdelením podľa odseku 2. tohto článku rámcovej dohody je uvedená v prílohe č. 3: Cenová špecifikácia tejto rámcovej dohody. Ceny sú stanovené ako pevné a konečné. Ceny podľa tohto článku rámcovej dohody pokrývajú všetky a akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky poskytovateľa na poskytovanie služieb a splnenie ďalších povinností vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody, resp. podľa objednávky, vrátane nákladov spojených s dopravou. Pre zamedzenie pochybností poskytovateľ nie je oprávnený vyúčtovať prípadné zvýšené náklady.
4. K jednotlivým cenám bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH podľa platných právnych predpisov.
5. Faktúru za zriadenie, nastavenie a aktiváciu služieb privátnej dátovej siete podľa ods. 2 písm. a) tohto článku rámcovej dohody je poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť objednávateľovi po podpísaní preberacieho protokolu podľa čl. V ods. 1 tejto rámcovej dohody, pričom kópia preberacieho protokolu musí byť prílohou tejto faktúry.
6. Faktúru za poskytovanie elektronických komunikačných služieb podľa ods. 2 písm. b) tohto článku rámcovej dohody a prenájom zariadení LAN infraštruktúry podľa ods. 2 písm. c) tohto článku rámcovej dohody za príslušný kalendárny mesiac je poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť objednávateľovi po uplynutí tohto kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry bude prehľad dodržania SLA parametrov uvedených v prílohe č. 1 pre každú lokalitu.
7. Faktúru za poskytnutie expertných služieb podľa ods. 2 písm. d) tohto článku rámcovej dohody je poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť objednávateľovi po poskytnutí príslušnej expertnej služby, t. j. po schválení a potvrdení preberacieho protokolu podľa čl. V ods. 7 tejto rámcovej dohody, ktorého kópia bude tvoriť prílohu faktúry.
8. Faktúru za odpredaj zariadení LAN infraštruktúry podľa ods. 2 písm. e) tohto článku rámcovej dohody je poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť objednávateľovi po protokolárnom odovzdaní, t. j. po schválení a potvrdení preberacieho protokolu podľa čl. XII tejto rámcovej dohody, ktorého kópia bude tvoriť prílohu faktúry.
9. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi odmenu na základe faktúry poskytovateľa. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra je vystavená vždy za kalendárny mesiac spätne. V prípade, ak poskytovateľ nebude poskytovať služby v celom kalendárnom mesiaci, má nárok na úhradu alikvótnej časti. Súčasťou faktúry je aj zoznam poskytnutých služieb a ich rozsah.
10. Faktúra vystavená poskytovateľom musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, v opačnom prípade je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi za účelom odstránenia nedostatkov. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
11. Odmena poskytovateľa sa považuje za uhradenú okamihom pripísania peňažných prostriedkov na účet poskytovateľa.
12. Celková hodnota tejto rámcovej dohody predstavuje sumu: 4 681 450 eur bez DPH, (slovom štyrimiliónyšesťstoosemdesiatjedentisícštyristopäťdesiat eur) čo predstavuje

sumu 5 617 740 eur s DPH (slovom pätmiliónovšesťstosedemnásťtisíc sedemstoštyridsať eur).

Čl. IX

Úroveň poskytovaných služieb SLA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby SLA v množstve a v kvalite podľa podmienok tejto rámcovej dohody.
2. Poskytovateľ podpisom tejto rámcovej dohody garantuje kvalitatívne parametre služieb v súlade s prílohou č. 1. Poskytovateľ sa súčasne zaväzuje dodržiavať servisné a záručné podmienky za účelom zabezpečenia dostupnosti služieb (SLA služby).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že nedostupnosť služieb bude objednávateľ nahlasovať prostredníctvom helpdesku v súlade s čl. VI ods. 11 tejto rámcovej dohody.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady poskytovania služieb alebo prenajatých zariadení LAN infraštruktúry najneskôr v lehote podľa prílohy č. 1. Lehota na odstránenie väd začína plynúť okamihom ich nahlásenia objednávateľom podľa ods. 3 tohto článku.
5. Plánovanú údržbu a aktualizácie zariadení nevyhnutných pre poskytovanie služieb je povinný poskytovateľ vykonať mimo pracovnej doby, ktorá je určená časovým rozmedzím 7:00 hod. až 17:00 hod. Ak je nutné údržbu a aktualizáciu vykonať počas pracovnej doby podľa predchádzajúcej vety, je poskytovateľ povinný konať tak, aby čo najmenej obmedzoval objednávateľa pri využívaní služieb a je povinný o tejto skutočnosti vopred objednávateľa informovať 5 pracovných dní vopred, ak je to možné.
6. Náklady na poskytovanie SLA služieb sú súčasťou mesačného poplatku za poskytovanie elektronických komunikačných služieb podľa čl. VIII ods. 2 písm. b) a c) tejto rámcovej dohody. V prípade, ak nutnosť SLA služieb bola spôsobená objednávateľom, má poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených a preukázaných nákladov, ktoré mu vznikli.
7. Objednávateľ sa zaväzuje oznamovať vady poskytovania služieb bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nich dozvie.

Čl. X

Poskytovanie doplnkových služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať doplnkové služby podľa čl. I ods. 1 písm. c) a d) tejto rámcovej dohody a podľa prílohy č. 1 na základe písomných objednávok objednávateľa. Objednávateľ vystavuje objednávky podľa svojich prevádzkových potrieb a nie je povinný si počas trvania tejto rámcovej dohody akékoľvek doplnkové služby objednať.
2. V prípade požiadavky na poskytnutie doplnkovej služby doručí objednávateľ poskytovateľovi e- mailom alebo prostredníctvom helpdesku požiadavku na doplnkovú službu a prerokuje s poskytovateľom možnosti a lehotu dodania. Poskytovateľ je povinný predložiť informácie podľa predchádzajúcej vety najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia požiadavky.

3. Po dohodnutí možností a lehoty dodania podľa ods. 2, vystaví objednávatel' objednávku v súlade s článkom IV tejto rámcovej dohody.
4. Doplnkové služby sa považujú za riadne zriadené podpisom preberacieho protokolu zmluvnými stranami.

Čl. XI

Poskytovanie služieb expertnej technickej podpory

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby expertnej technickej podpory podľa čl. I ods. 1 písm. e) tejto rámcovej dohody a podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody (ďalej len ako „ETP“) na základe písomných objednávok objednávateľa. Objednávatel' vystavuje objednávky podľa svojich prevádzkových potrieb a nie je povinný si počas trvania tejto rámcovej dohody akékoľvek ETP objednať.
2. V prípade požiadavky na poskytnutie ETP doručí objednávatel' poskytovateľovi e-mailom alebo prostredníctvom helpdesku požiadavku a požadovanú lehotu na poskytnutie ETP. Po doručení požiadavky podľa predchádzajúcej vety je poskytovateľ povinný do 5 kalendárnych dní doručiť objednávateľovi rozsah človekohodín, ktoré bude nevyhnutné poskytnúť v rámci ETP a lehotu na poskytnutie ETP.
3. V prípade, ak objednávatel' akceptuje rozsah človekohodín nevyhnutných na poskytnutie ETP a lehotu na poskytnutie ETP, vystaví objednávatel' objednávku v súlade s článkom IV tejto rámcovej dohody.
4. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní ETP dodržať dohodnutý rozsah človekohodín.
5. ETP sa považujú za riadne poskytnuté podpisom preberacieho protokolu zmluvnými stranami.

Čl. XII

Opcia na odpredaj zariadení LAN infraštruktúry

1. Poskytovateľ sa zaväzuje odpredať zariadenia LAN infraštruktúry podľa čl. I ods. 1 písm. g) tejto rámcovej dohody a podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody na základe uplatnenia voliteľnej opcie objednávateľa a vystavenia písomnej objednávky objednávateľa. Objednávatel' vystavuje objednávku podľa svojich prevádzkových potrieb a nie je povinný si objednať žiadne zariadenia.
2. V prípade požiadavky objednávateľa na uplatnenie opcie sa objednávatel' zaväzuje najneskôr 3 mesiace pred uplynutím lehoty doby platnosti a účinnosti rámcovej dohody doručiť objednávateľovi poskytovateľovi e-mailom alebo prostredníctvom helpdesku požiadavku na odkúpenie zariadení LAN infraštruktúry. Po doručení požiadavky podľa predchádzajúcej vety je poskytovateľ povinný do 5 kalendárnych dní doručiť objednávateľovi zoznam zariadení a ich komponentov, vrátane ich identifikácie prostredníctvom sériových čísel ak je to aplikovateľné.
3. Po kontrole zoznamu zariadení podľa ods. 2, vystaví objednávatel' objednávku na kúpu predmetných zariadení LAN infraštruktúry v súlade s článkom IV tejto rámcovej dohody.
4. Zariadenie LAN infraštruktúry sa považujú za riadne dodané podpisom preberacieho protokolu zmluvnými stranami.

Čl. XIII Sankcie

1. V prípade, ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny za poskytnutie služieb, má poskytovateľ nárok na úhradu úrokov z omeškania vo výške v zmysle platných právnych predpisov. Ustanovenie čl. II ods. 4 tým nie je dotknuté.
2. V prípade, ak poskytovateľ nedodrží svoj záväzok poskytovať služby v požadovanej dostupnosti podľa prílohy č. 1, má objednávateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške podľa prílohy č.1.
3. V prípade, ak poskytovateľ neodstráni vady poskytovania služieb v lehote podľa prílohy č. 1, má objednávateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške podľa prílohy č.1.
4. Nárok na zmluvnú pokutu podľa ods. 2 a ods. 3 tohto článku rámcovej dohody si objednávateľ uplatní písomnou výzvou prostredníctvom splnomocnenej osoby. Zmluvnú pokutu uhradí poskytovateľ prostredníctvom zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie elektronických komunikačných služieb podľa čl. VIII ods. 2 písm. b) tejto rámcovej dohody v najbližšom fakturačnom období.
5. Objednávateľ nemá nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle ods. 2 a ods. 3 tohto článku rámcovej dohody v prípade, ak vady boli spôsobené objednávateľom.
6. V prípade, ak poskytovateľ nezačne riadne a včas poskytovať služby podľa tejto rámcovej dohody v lehote podľa čl. III ods. 2 a ods. 3 tejto rámcovej dohody, má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000 € (slovom: jedentisíc eur) za každý aj začatý kalendárny deň omeškania poskytovateľa so začatím poskytovania služieb, a to za každý koncový bod samostatne.
7. Objednávateľ má nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- EUR za porušenie povinnosti mlčanlivosti v zmysle čl. XV tejto rámcovej dohody a to aj opakovane.
8. Nárok na úhradu zmluvnej pokuty podľa ods. 6 a ods. 7 tohto článku rámcovej dohody si objednávateľ uplatní písomnou výzvou. V písomnej výzve objednávateľ určí aj lehotu na zaplatenie, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia predmetnej výzvy.
9. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Čl. XIV Subdodávateľa poskytovateľa a register partnerov verejného sektora

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie podľa tejto rámcovej dohody vlastnými kapacitami, príp. prostredníctvom subdodávateľov, ktorých je povinný oznámiť splnomocnenej osobe objednávateľa na odsúhlasenie.
2. Poskytovateľ je povinný uviesť údaje o všetkých svojich subdodávateľoch, tak ako je uvedené v Prílohe č. 6: Subdodávateľa poskytovateľa.

3. Za pravdivosť a úplnosť všetkých údajov, týkajúcich sa subdodávateľov plne zodpovedá poskytovateľ a je si vedomý právnych následkov vyplývajúcich zo zistenia ich nepravdivosti alebo neúplnosti, najmä v nadväznosti na aplikáciu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“) a následkov vyplývajúcich z porušenia zmluvných povinností.
4. Poskytovateľ a všetci subdodávateľia majú povinnosť byť počas trvania zmluvných vzťahov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z.
5. K doplneniu alebo zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení doplnenia alebo zmeny splnomocnenou osobou objednávateľa. Poskytovateľ je povinný najneskôr desať kalendárnych dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa, písomne oznámiť splnomocnenej osobe objednávateľa zámer doplnenia alebo zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného subdodávateľa a identifikačných údajov nového subdodávateľa v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, meno a priezvisko, adresu pobytu, dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa, podiel a predmet plnenia nového subdodávateľa a príslušné doklady, z ktorých vyplýva splnenie podmienok účasti požadované vo verejnom obstarávaní. Splnomocnená osoba objednávateľa zašle písomné stanovisko (súhlas/nesúhlas) poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.
6. V prípade odsúhlasenia doplnenia alebo zmeny subdodávateľov podľa ods. 5 tohto článku poskytovateľ predloží splnomocnenej osobe objednávateľa aktualizovaný zoznam subdodávateľov najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenia alebo zmena subdodávateľa.
7. Doplnenie alebo zmenu subdodávateľa nie je potrebné vykonať formou písomného dodatku k tejto rámcovej dohode, ale oprávnenie na doplnenie alebo zmenu subdodávateľa vzniká poskytovateľovi na základe aktualizovaného zoznamu subdodávateľov, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je predchádzajúce písomné súhlasné stanovisko splnomocnenej osoby objednávateľa. Aktualizovaný zoznam subdodávateľov, vrátane súhlasného stanoviska splnomocnenej osoby objednávateľa budú neoddeliteľnou súčasťou podkladov k tomuto zmluvnému vzťahu.
8. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie podľa tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za svoje vlastné zmluvné povinnosti.

Čl. XV

Mlčanlivosť a ochrana informácií

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel a ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením predmetu rámcovej dohody a súčasne sa zaväzuje, že nepoužije informácie získané pri plnení rámcovej dohody na iný účel, než je špecifikovaný v tejto rámcovej dohode, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti rámcovej dohody.
2. Poskytnuté informácie ostávajú natrvalo vo vlastníctve objednávateľa. Poskytnutím týchto informácií poskytovateľ nezískava a ani pre neho nevyplýva poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému a priemyselnému vlastníctvu chránenému

patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia predmetu rámcovej dohody ani kedykoľvek potom nesprístupní údaje objednávateľa, informácie o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej štruktúre informačného systému objednávateľa neoprávneným tretím osobám a bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby, ani ich nebude používať v rozpore s účelom rámcovej dohody a ani žiadne z informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe v Slovenskej republike, ako ani mimo územia Slovenskej republiky, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti rámcovej dohody.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuoobnovení ochrany týchto informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu. Pri manipulácii s informáciami je zhotoviteľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou nevyhnutnou na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade s účelom rámcovej dohody.
5. Povinnosť mlčanlivosti a zákaz použitia informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stali všeobecne známe, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením niektorej povinnosti vyplývajúcej z rámcovej dohody, alebo o ktorých to ustanoví zákon.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetci jeho zamestnanci, štatutárne orgány, členovia štatutárnych orgánov, dozorné orgány, členovia dozorných orgánov, zástupcovia, splnomocnenci, subdodávatelia, ako aj iné spolupracujúce osoby podieľajúce sa na plnení rámcovej dohody, budú zachovávať mlčanlivosť a zákaz použitia informácií podľa rámcovej dohody. Poskytovateľ na požiadanie objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti a zákaz použitia informácií podľa predchádzajúcej vety tohto bodu rámcovej dohody.

Čl. XVI

Trvanie rámcovej dohody

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody, s možnosťou opcie predĺženia, o dvanásť (12) mesiacov (ďalej len „opcia predĺženia“) alebo do vyčerpania maximálneho finančného limitu špecifikovaného v článku VIII ods. 12 tejto rámcovej dohody, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Pre účely tejto rámcovej dohody sa finančný limit považuje za vyčerpaný aj v prípade, ak jeho zostatok už nebude postačovať na úhradu služieb. Za deň vyčerpania finančného limitu sa považuje deň úhrady poslednej faktúry objednávateľom na účet poskytovateľa, ktorou sa vyčerpá predmetný finančný limit. O vyčerpaní finančného limitu a ukončení platnosti tejto rámcovej dohody bude objednávateľ bezodkladne písomne informovať poskytovateľa.
2. V prípade, že sa objednávateľ rozhodne využiť právo opcie podľa bodu 1. tohto článku, je povinný najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím dohodnutej doby platnosti a účinnosti rámcovej dohody (t. j. najneskôr ku koncu 34 mesiaca trvania rámcovej dohody za predpokladu, že stanovený finančný limit nebol vyčerpaný) zaslať

poskytovateľovi písomné oznámenie o uplatnení si opcie, inak rámcová dohoda zanikne uplynutím dohodnutej doby platnosti a účinnosti rámcovej dohody podľa ustanovenia bodu 1. tohto článku (t. j. 36 mesiacov). Opcia nadobúda platnosť dňom doručenia písomného oznámenia o uplatnení práva opcie poskytovateľovi a účinnosť dňom nasledujúcim po uplynutí 36 mesiacov trvania rámcovej dohody.

3. Nadobudnutím platnosti a účinnosti opcie sa platnosť a účinnosť rámcovej dohody automaticky predlžuje o dobu trvania opcie a zmluvné strany nebudú uzatvárať dodatok k rámcovej dohode, ktorým sa v súvislosti s uplatnenou opciou predlžuje doba platnosti a účinnosti rámcovej dohody. Zmluvné strany podpisom tejto rámcovej dohody prehlasujú, že ak objednávateľ využije právo opcie, rámcová dohoda sa predlžuje za tých istých podmienok, za akých bola dojednaná pôvodne, vrátane cenových podmienok. Maximálny finančný limit po uplatnení opcie ostáva zachovaný tak, ako je určený v článku VIII ods. 12 tejto rámcovej dohody.
4. Rámcovú dohodu je možné ukončiť aj pred uplynutím doby platnosti a to výpoveďou alebo odstúpením od rámcovej dohody.
5. Zmluvné strany môžu ukončiť rámcovú dohodu písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 12 mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
6. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany poskytovateľa sa považuje porušenie povinností v zmysle čl. VI ods. 1, 5, 6, 9, 11, čl. IX ods. 2, 4, 7 a opakované porušenie ustanovení v zmysle čl. XV.
7. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany objednávateľa sa považuje porušenie povinností, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 60 dní alebo ak došlo k zneužívaniu služieb zo strany objednávateľa.
8. V prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností, je zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto rámcovej dohody, ak druhá zmluvná strana, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola na to poskytnutá. V týchto prípadoch je možné od tejto rámcovej dohody odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie rámcovej dohody v súlade s ust. § 346 Obchodného zákonníka.
9. Odstúpenie od rámcovej dohody musí byť písomné. Účinky odstúpenia od rámcovej dohody nastávajú doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení od rámcovej dohody zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od rámcovej dohody.
10. Túto rámcovú dohodu možno ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v tejto písomnej dohode. V dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku tejto rámcovej dohody.

Čl. XVII

Realizačný tím

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu rámcovej dohody osobami, prostredníctvom ktorých preukázal v rámci verejného obstarávania splnenie kvalifikačných požiadaviek (ďalej len „expert“) a ďalšími odbornými osobami, ktoré spolu tvoria tzv. realizačný tím (ďalej len „realizačný tím“). Menné zloženie realizačného tímu je uvedené v Prílohe č. 7 tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať po celú dobu realizácie diela a poskytovania služieb profesionálnu úroveň expertov v súlade s požiadavkami stanovenými v dokumentácii zákazky.
2. V prípade zmeny člena realizačného tímu, ktorý je expertom, je poskytovateľ povinný vyžiadať si predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa pred dňom zamýšľanej zmeny osoby experta. Žiadosť o udelenie súhlasu so zmenou osoby experta, predložená objednávateľovi, musí byť písomná a musí obsahovať všetky podklady za účelom preukázania splnenia kvalifikačných požiadaviek, rovnako ako v rámci verejného obstarávania. Objednávateľ si vyhradzuje právo na odmietnutie nového experta, v prípade nespĺnenia kvalifikačných požiadaviek vyžadovaných v rámci verejného obstarávania. Zmena člena realizačného tímu, ktorý nie je expertom, nevyžaduje predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa v zmysle tohto bodu rámcovej dohody. Poskytovateľ je povinný zmenu člena realizačného tímu, ktorý nie je expertom preukázateľne oznámiť kontaktnej osobe objednávateľa.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo požiadať poskytovateľa o výmenu člena realizačného tímu z dôvodu písomne oznámenej opakovanej nespokojnosti s kvalitou ním odvedenej práce alebo z dôvodu nedostatočnej komunikácie s objednávateľom. Poskytovateľ je povinný týmto požiadavkám objednávateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť. Všetky prípadné náklady spojené s výmenou člena realizačného tímu znáša výlučne poskytovateľ.
4. Zmena zloženia realizačného tímu si nevyžaduje uzavretie dodatku k rámcovej dohode s výnimkou člena realizačného tímu, ktorý je expertom.

Čl. XVIII

Osobitné ustanovenia

1. Písomnosti podľa tejto rámcovej dohody je možné doručovať poštou, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami na e-mailovú adresu zmluvných strán uvedenú v tejto rámcovej dohode alebo na inú e-mailovú adresu oznámenú zmluvnou stranou. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať odstúpenie od rámcovej dohody, výpoveď rámcovej dohody alebo také dokumenty, o ktorých to výslovne ustanovujú platné právne predpisy, táto rámcová dohoda alebo u ktorých to vyplýva z povahy vecí. Pokiaľ sú písomnosti doručované e-mailom, vyžaduje sa potvrdenie druhého účastníka rámcovej dohody o prijatí písomnosti (elektronickými prostriedkami).
2. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a v prípade neprevzatia písomnosti uloženej u doručovateľa sa písomnosti považujú za doručené okamihom vrátenia zásielky odosielateľovi. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.

3. Písomnosti doručované elektronickými prostriedkami sa považujú za doručené okamihom potvrdenia adresáta o prijatí.
4. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti, resp. pohľadávky a záväzky z tejto rámcovej dohody v prospech tretej osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
5. Ak v tejto rámcovej dohode nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia a dokumenty súvisiace s touto rámcovou dohodou musia byť doručované adresátovi v slovenskom jazyku alebo s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka. Náklady spojené s vyhotovením korešpondencie a dokumentov a/alebo náklady spojené s úradným prekladom korešpondencie a dokumentov do slovenského jazyka znáša odosielateľ korešpondencie alebo dokumentov.
6. V prípade, ak činnosťou poskytovateľa podľa tejto rámcovej dohody vznikne akékoľvek dielo, udeľuje poskytovateľ objednávateľovi súhlas na jeho použitie bez vecného časového a teritoriálneho obmedzenia. Za udelenie súhlasu podľa predchádzajúcej vety nemá poskytovateľ nárok na ďalšiu odmenu.
7. Kontaktné osoby pre riešenie technických záležitostí a splnomocnené osoby:

Splnomocnená osoba poskytovateľa:

meno a priezvisko: Ing. Michal Jandura
kontakt: michal.jandura@slovanet.net

Kontaktná osoba poskytovateľa pre technické záležitosti:

meno a priezvisko: Ing. Michal Jandura
kontakt: michal.jandura@slovanet.net

Splnomocnená osoba objednávateľa:

meno a priezvisko: Martin Hypký
kontakt: predseda@stavebnyurad.gov.sk

meno a priezvisko: Martin Horanský
kontakt: martin.horansky@stavebnyurad.gov.sk

Kontaktná osoba objednávateľa pre technické záležitosti:

meno a priezvisko: Peter Dömény
kontakt: peter.domeny@stavebnyurad.gov.sk

Čl. XIX

Záverečné ustanovenia

1. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
2. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto rámcovej dohody celkom alebo sčasti neplatným alebo nezákonným alebo neuplatniteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a uplatniteľnosť zostávajúcej časti tejto rámcovej dohody. V takomto prípade sa zmluvné

strany zaväzujú nahradíť dotknuté ustanovenie novým ustanovením, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedá účelu sledovanému dotknutým ustanovením.

3. Táto rámcová dohoda je vyhotovená v 4 rovnopisoch, pričom 2 rovnopisy obdrží objednávatel' a 2 rovnopisy obdrží poskytovateľ.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade ak nastane rozpor medzi touto rámcovou dohodou a všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovateľa, alebo inými podmienkami predloženými poskytovateľom, prednosť majú ustanovenia tejto rámcovej dohody.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že v prípade rozporu o niektorých ustanoveniach tejto rámcovej dohody alebo v prípade sporu, sa pokúsia riešiť sporné záležitosti vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou (zmierom), zmluvné strany sa dohodli, že na riešenie sporov z tejto rámcovej dohody alebo súvisiacich s touto rámcovou dohodou bude príslušný súd SR.
6. Zmeny a doplnenia tejto rámcovej dohody sú možné výlučne dohodou zmluvných strán vo forme písomných a očíslovaných dodatkov.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto rámcovú dohodu uzavreli na základe ich slobodnej a vážnej vôle, že nebola uzatvorená v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali si ju, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju ich oprávnení zástupcovia podpisujú.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú jej prílohy, a to:
 - Príloha č. 1: Technická špecifikácia – Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2: Technická špecifikácia navrhovaného riešenia
 - Príloha č. 3: Cenová špecifikácia
 - Príloha č. 4: Úvodná objednávka
 - Príloha č. 5: Postup pri preberacom konaní
 - Príloha č. 6: Subdodávateľa poskytovateľa
 - Príloha č. 7: Realizačný tím poskytovateľa
 - Príloha č. 8: Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa

Za Poskytovateľa :

Za Objednávatel'a:

V Bratislave dňa 6.6.2023

V Bratislave dňa 6.6.2023

Ing. Peter Tomášek v. r.
člen predstavenstva

Ing. Martin Hypký, MBA v. r.
predseda úradu

Ing. Juraj Kováčik v. r.
člen predstavenstva