

Príloha č. 2 Časový harmonogram

Modernizácia ústredného kontaktného centra	
Časť Diela	Termín ukončenia od účinnosti Zmluvy o dielo
Detailný návrh riešenia	do 1 mesiacov
Dodanie APV / SW licencie	do 2 mesiacov
Inštalácia, konfigurácia, otestovanie a nasadenie podľa funkčnej špecifikácie, dokumentácia, školenia a migrácia údajov	do 4 mesiacov
Postimplementačná podpora	do 6 mesiacov