

Prílohy k Opisu predmetu zákazky

1. Projektový zámer

[Projekt: Modernizácia ústredného kontaktného centra \(gov.sk\)](#)

2. Katalóg požiadaviek

[Projekt: Modernizácia ústredného kontaktného centra \(gov.sk\)](#)

3. Štruktúrovaný rozpočet ceny diela

Príloha č. 3 Zmluvy o dielo

4. Integrovaný manuál IAM

https://kp.gov.sk/pf/zdielane_dokumenty/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fpf%2Fzdielane%5Fdokumenty%2FIntegr%C3%A1cia%20na%20UPVS%2F03%5FIntegr%C4%8Dn%C3%A9%20manu%C3%A1ly%2FIAM

5. Integrovaný manuál eDesk/EKR

https://kp.gov.sk/pf/zdielane_dokumenty/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fpf%2Fzdielane%5Fdokumenty%2FIntegr%C3%A1cia%20na%20UPVS%2F03%5FIntegr%C4%8Dn%C3%A9%20manu%C3%A1ly%2FEKR%20eDESK

6. Návrh Zmluvy o dielo a prílohy

N/A

7. Integrovaný manuál META IS

https://metais.vicepremier.gov.sk/confluence/download/attachments/2621442/Integracny_manual_Met alS_v6_publikovany.pdf