

Zmluva o dielo

uzavretá v zmysle ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

Monitoring podnikateľského prostredia - GEM

Článok I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov:	Slovak Business Agency
Sídlo:	Karadžičova 7773/2, 811 09 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika
IČO:	30 845 301
DIČ:	2020869279
IBAN:	SK20 0200 0000 0038 3952 5658
SWIFT:	SUBASKBX
Registrácia:	Register záujmových združení právnických osôb vedený Okresným úradom Bratislava, reg. číslo: OVVS/467/1997-Ta
Štatutárny orgán:	Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ
Kontaktná osoba:	Ing. Ľubomír Lisičan, Odbor výskumu podnikateľského prostredia
E-mail:	lisican@sbagency.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

2. Zhotoviteľ:

Obchodné meno:	Crystal Call, a.s.
Sídlo:	Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava
IČO:	35880805
DIČ:	2021805225
IČ DPH:	SK2021805225
IBAN:	SK72 1111 0000 0010 8156 2009
SWIFT:	UNCRSKBX
Registrácia:	Zapísaná: OR OS BA I, odd. Sa, vl. 4346/B
Štatutárny orgán:	Ing. Peter Kočí, predseda predstavenstva
Kontaktná osoba:	Mgr. Marek Roháč, Senior Sales manager
E-mail:	marek.rohac@crystalcall.eu

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“)

Článok II. Predmet Zmluvy

1. Zhotoviteľ je úspešný uchádzač, ktorý predložil najnižšiu cenovú ponuku v rámci uskutočneného verejného obstarávania na základe výzvy na predloženie ponuky - zákazka s nízkou hodnotou podľa ustanovenia § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“), na predmet zákazky „*Monitoring podnikateľského prostredia – GEM*“, zo dňa 02. 07. 2019 (ďalej len „**Výzva**“) a zároveň splnil aj ostatné podmienky Výzvy.
2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa riadne, a včas vykonať a dodať dielo, ktoré je špecifikované v tejto Zmluve, a záväzok Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za riadne a včas vykonané dielo dohodnutú cenu.
3. Zhotoviteľ vykoná dielo v zmysle predloženej ponuky k verejnému obstarávaniu (ďalej len „**Ponuka**“), podľa podmienok určených vo Výzve a v tejto Zmluve.
4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že dielo, ktoré má byť vykonané na základe tejto Zmluvy, je financované z prostriedkov štátneho rozpočtu, nakladanie s ktorými podlieha osobitným predpisom a pravidlám v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok III. Dielo a jeho dodanie

1. Dielom podľa tejto Zmluvy je realizácia telefonického prieskumu v rámci projektu Global Entrepreneurship Monitor (Globálny monitor podnikania) (ďalej len „**GEM**“) podľa medzinárodnej metodiky GEM zameraného na definovanie vzťahov medzi spoločnosťou a podnikaním na podklade správania sa jednotlivca v podnikateľskom procese (ďalej len „**Dielo**“). GEM je globálnym projektom realizovaným od roku 1999, pričom predstavuje najrozsiahlejšiu štúdiu o podnikateľských aktivitách na svete, ktorá je zameraná na pochopenie vzťahu medzi podnikaním a národohospodárskym vývojom príslušnej krajiny, a mapovanie postojov a motivácií jednotlivcov, ktorí sa chystajú začať, resp. práve začali podnikáť. Bližšie informácie o projekte GEM je možné nájsť na internetovej stránke: <http://www.gemconsortium.org/>.
2. Dielo bude vykonané na reprezentatívnej vzorke obyvateľov, a to v zmysle Špecifikácie diela uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, pričom zároveň bude pozostávať z nasledovných činností, ktoré sa Zhotoviteľ zaväzuje pre Objednávateľa vykonať:
 - 2.1 Pilotný prieskum realizovaný na vzorke 100 (slovom: sto) respondentov (dospelého obyvateľstva) (ďalej len „**Pilotný prieskum**“), s nasledovnými podmienkami, ktoré musia byť splnené kumulatívne:

Zhotoviteľ pri realizácii Pilotného prieskumu štatisticky zohľadní regionálne zastúpenie, vekovú štruktúru a ostatné demografické znaky podľa metodiky projektu GEM. Pilotný prieskum bude Zhotoviteľ realizovať podľa dotazníka – „*2019 GEM APS Questionnaire*“, so znením ktorého bol oboznámený v rámci Výzvy a ktorý tvorí súčasť prílohy č. 1 (príloha č. 1a) tejto Zmluvy (ďalej len „**Dotazník**“). Predpokladaná dĺžka jedného interview je 10:30 min. Podrobná metodika realizácie

Pilotného prieskumu a spracovania dotazníkov, ktorú sa Zhotoviteľ zaväzuje dodržiavať, je popísaná v metodickom dokumente: „2019 GEM Request for Proposal“, tvoriacom súčasť prílohy č. 1 (príloha č. 1c) tejto Zmluvy.

V rámci realizácie Pilotného prieskumu Zhotoviteľ zároveň zabezpečí:

- a) Prípravu zisťovania:
 - (i) vytvorenie výberovej vzorky respondentov,
 - (ii) odborné konzultácie s Objednávateľom k obsahu a štruktúre Dotazníka,
 - (iii) technické spracovanie Dotazníka.
- b) Realizáciu Pilotného prieskumu, po ktorom bude v prípade potreby dopracovaná metodológia hlavného prieskumu:
 - (i) prípravné práce na zber empirických údajov,
 - (ii) zber empirických údajov,
 - (iii) zhotovenie prvotných dokladov zisťovania.
- c) Testovanie reprezentatívnosti výberového súboru a validity získaných údajov, vypracovanie vyhodnotenia prieskumu.

Zozbierané dáta z Pilotného prieskumu podľa podmienok uvedených v tomto ods. 2.1, bodu 2., tohto Článku Zmluvy, musia byť Zhotoviteľom dodané v elektronickej podobe vo formáte SPSS na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy, v slovenskom a v anglickom jazyku, a to v lehote podľa bodu 4. tohto Článku Zmluvy.

- 2.2 Hlavný prieskum realizovaný na vzorke minimálne 2 000 (slovom: dvetisíc) respondentov dospelého obyvateľstva (ďalej len „**Hlavný prieskum**“), s nasledovnými podmienkami, ktoré musia byť splnené kumulatívne:

Výsledky Pilotného prieskumu podľa ods. 2.1, bodu 2., tohto Článku Zmluvy, zašle Objednávateľ na odsúhlasenie globálnemu koordinátorovi projektu GEM (ďalej len „**Koordinátor GEM**“). Súhlasné stanovisko Koordinátora GEM je podmienkou pre Zhotoviteľa na začatie realizácie Hlavného prieskumu hodnotiaceho postoj dospelého obyvateľstva k podnikaniu. Prípadné zmeny v metodológii Pilotného a/alebo Hlavného prieskumu (ďalej aj „**Prieskum**“), Dotazníka využitého v Prieskume, prípadne ďalších materiálov a postupov, ktoré majú vplyv na realizáciu nasledujúceho zberu dát (Hlavný prieskum), oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi zaslaním na e-mailovú adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

Zhotoviteľ pri realizácii Hlavného prieskumu štatisticky zohľadní regionálne zastúpenie, vekovú štruktúru a ostatné demografické znaky podľa metodiky projektu GEM. Predpokladaná dĺžka jedného interview je 10:30 min. Hlavný prieskum bude Zhotoviteľ realizovať podľa Dotazníka a metodických podkladov, ktoré sú prílohami

tejto Zmluvy, so zohľadnením zmien v prípade úprav postupu po realizácii Pilotného prieskumu.

V rámci realizácie Hlavného prieskumu Zhotoviteľ zároveň zabezpečí:

- (i) prípravné práce na zber empirických údajov,
- (ii) zber empirických údajov,
- (iii) zhotovenie prvotných dokladov zisťovania
- (iv) testovanie reprezentatívnosti výberového súboru a validity získaných údajov, vypracovanie vyhodnotenia prieskumu.

Zozbierané dáta z Hlavného prieskumu podľa podmienok uvedených v tomto ods. 2.2, bodu 2., tohto Článku Zmluvy, budú spracované v elektronickom prostredí prostredníctvom CATI (Computer-assisted telephone interviewing) a musia byť Zhotoviteľom dodané v elektronickej podobe vo formáte SPSS v slovenskom a v anglickom jazyku, a to podľa podmienok uvedených v bode 6. tohto Článku Zmluvy.

2.3 Vyhodnotenie prieskumu podľa požiadaviek projektu GEM a spracovanie Správy o prieskume, s nasledovnými podmienkami, ktoré musia byť splnené kumulatívne:

Zhotoviteľ zabezpečí vyhodnotenie Pilotného prieskumu a Hlavného prieskumu (ďalej len „**Vyhodnotenie prieskumu**“), pričom toto musí obsahovať prehľad o úspešnosti a zásahu cieľovej skupiny (respondentov) podľa štruktúry projektu GEM, uvedenej v súbore „2019 Slovakia GEM APS Survey Report“, tvoriacom súčasť prílohy č. 1 (príloha č. 1b) tejto Zmluvy.

Vyhodnotenie prieskumu musí byť Zhotoviteľom spracované v slovenskom a anglickom jazyku, a predložené v elektronickej podobe, a to podľa podmienok uvedených v bode 7. tohto Článku Zmluvy.

Zhotoviteľ ďalej predloží Správu o Pilotnom prieskume a Hlavnom prieskume (ďalej len „**Správa o prieskume**“), ktorá bude vyhotovená v slovenskom jazyku a musí spĺňať minimálne nasledovné náležitosti:

- a) popis cieľov prieskumu, popis metodiky, charakteristiku výberovej vzorky a pripojený použitý Dotazník,
- b) interpretáciu výsledkov jednotlivých odpovedí na otázky prieskumu, vrátane prezentácie vo forme farebných grafov a tabuliek,
- c) rozsah minimálne 70 (slovom: sedemdesiat) normostrán strán A4,
- d) Správa o prieskume musí byť spracovaná v tlačenej podobe v 3 (slovom: troch) knižných vyhotoveniach, okrem toho bude elektronická verzia Správy o prieskume súčasťou elektronickej verzie Diela, ktorá bude obsahovať zozbierané dáta z Pilotného prieskumu a Hlavného prieskumu, Správu o prieskume a Vyhodnotenie prieskumu,

- e) Správa o prieskume musí zohľadňovať design manuál Objednávateľa.
3. Zhotoviteľ je povinný vykonať kompletne Dielo podľa bodu 2. tohto Článku Zmluvy riadne a včas, t. j. najneskôr do 45 (slovom: štyridsiatich piatich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, v zmysle podmienok určených vo Výzve, v Ponuke a v tejto Zmluve.
 4. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi Pilotný prieskum v elektronickej podobe podľa požiadaviek projektu GEM a vo formáte SPSS zaslaním na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, v slovenskom a v anglickom jazyku, a to najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
 5. Po odovzdaní Pilotného prieskumu Zhotoviteľom ho Objednávateľ zašle na odsúhlasenie Koordinátorovi GEM. Súhlasné stanovisko Koordinátora GEM je podmienkou pre Zhotoviteľa na začatie realizácie Hlavného prieskumu. Prípadné zmeny v metodológii Prieskumu, Dotazníka využitého v Prieskume, prípadne ďalších materiálov a postupov, ktoré majú vplyv na realizáciu Hlavného prieskumu, oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi zaslaním na e-mailovú adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Objednávateľ vyhlasuje, že prípadné zmeny v metodológii Prieskumu, Dotazníka využitého v Prieskume, prípadne ďalších materiálov a postupov písomne oznámené Zhotoviteľovi, nebudú mať vplyv na náklady na realizáciu a rozsah Diela. Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní od doručenia oznámenia Objednávateľa, potvrdí oboznámenie sa a porozumenie prípadných zmien v metodológii Prieskumu, v Dotazníku využitom v prieskume, prípadne v ďalších materiáloch a postupoch, e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Ak Zhotoviteľ do uvedenej lehoty nepotvrdí Objednávateľovi oboznámenie sa a porozumenie s prípadnými zmenami podľa predchádzajúcej vety, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň, kedy Zhotoviteľ Objednávateľovi potvrdil oboznámenie sa a porozumenie s prípadnými zmenami. Zhotoviteľ je následne povinný zrealizovať Hlavný prieskum v súlade so zmenenou metodológiou Prieskumu, Dotazníkom, prípadne ďalšími zmenenými materiálmi a postupmi Hlavného prieskumu. Objednávateľ zašle Zhotoviteľovi súhlasné stanovisko Koordinátora GEM v lehote najneskôr do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní odo dňa prevzatia Pilotného prieskumu od Zhotoviteľa podľa bodu 4. tohto Článku Zmluvy.
 6. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi, na adrese uvedenej v záhlaví Objednávateľa, Hlavný prieskum v elektronickej podobe vo formáte SPSS v slovenskom a v anglickom jazyku, najneskôr do 45 (slovom: štyridsiatich piatich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
 7. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi na adrese uvedenej v záhlaví Objednávateľa aj Vyhodnotenie prieskumu v slovenskom a anglickom jazyku, a Správu o prieskume v slovenskom jazyku najneskôr do 45 (slovom: štyridsiatich piatich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Správa o prieskume bude odovzdaná v tlačenej podobe v 3 (slovom: troch) knižných vyhotoveniach. Zhotoviteľ zároveň odovzdá Objednávateľovi na adrese uvedenej v záhlaví Objednávateľa 1 (slovom: jeden) CD nosič obsahujúci SPSS databázy z Pilotného prieskumu a Hlavného prieskumu, a 1 (slovom: jeden) CD nosič obsahujúci Vyhodnotenie prieskumu vo formáte .xlsx a Správu o prieskume vo formáte .docx.

8. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi na adrese uvedenej v záhlaví Objednávateľa spolu s kompletným Dielom podľa bodu 1. a 2. tohto Článku Zmluvy, aj výpis uskutočnených hovorov telefonického Pilotného prieskumu a Hlavného prieskumu v elektronickej podobe na osobitnom CD nosiči v 1 (slovom: jednom) vyhotovení najneskôr do 45 (slovom: štyridsiatich piatich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. V rámci výpisu uskutočnených hovorov sa uvedie: telefónne číslo, dátum, čas začatia a ukončenia telefonického rozhovoru a dĺžka telefonického rozhovoru vo formáte .xlsx. Zhotoviteľ je pritom osobitne povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov.
9. Po odovzdaní dokumentov podľa bodov 5. až 8. tohto Článku Zmluvy Objednávateľ preverí, či tieto majú všetky požadované vlastnosti v zmysle Výzvy, Ponuky a tejto Zmluvy, a to do 7 (slovom: siedmich) kalendárnych dní od ich odovzdania. Ak majú dokumenty podľa bodov 5. až 8. tohto Článku Zmluvy všetky požadované vlastnosti, Objednávateľ potvrdí ich prevzatie osobitným písomným protokolom (ďalej len „**Preberací protokol**“). Podpisom Preberacieho protokolu sa Dielo považuje za kompletne, riadne vykonané a prevzaté. Ak dokumenty podľa bodov 5. až 8. tohto Článku Zmluvy nemajú všetky požadované vlastnosti v zmysle Výzvy, Ponuky a tejto Zmluvy, Dielo má vady, a nepovažuje sa za kompletne a riadne vykonané Dielo. Objednávateľ všetky zistené vady písomne oznámi Zhotoviteľovi do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa odovzdania Diela Objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný všetky zistené vady odstrániť bezodkladne, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o vadách Diela. Ak Zhotoviteľ odstráni všetky oznámené vady v stanovenej lehote, Dielo sa považuje za kompletne a riadne vykonané, a Objednávateľ je povinný ho prevziať a potvrdiť Preberacím protokolom. Objednávateľ je povinný prevziať len riadne vykonané a včas dodané Dielo.
10. Vlastnícke právo k riadne zhotovenému kompletnému Dielu prechádza zo Zhotoviteľa na Objednávateľa až po prevzatí Diela na základe Preberacieho protokolu v zmysle bodu 9. tohto Článku Zmluvy.
11. Objednávateľ zodpovedá národnému Koordinátorovi GEM za riadne a včasné dodanie Diela a preto v prípade, ak Zhotoviteľ poruší povinnosť uvedenú v bode 2., v bode 3., v bode 4., v bode 5., v bode 6., v bode 7., v bode 8. a/alebo v bode 9. tohto Článku Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR (slovom: päťtisíc eur).
12. Objednávateľ je oprávnený popri zmluvnej pokute podľa bodu 11. tohto Článku Zmluvy požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, pričom výška zmluvnej pokuty sa nezapočítava na náhradu škody.
13. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody podľa tohto Článku Zmluvy je splatná do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie.

Článok IV. Iné práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je povinný Dielo zhotoviť vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť za podmienok určených vo Výzve, v Ponuke a v tejto Zmluve. V prípade pochybností s vykonaním Diela, je Zhotoviteľ povinný kontaktovať Objednávateľa a žiadať od neho nezáväzný pokyn.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi všetku súčinnosť potrebnú pri vykonaní Diela.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za všetky právne a vecné vady Diela a/alebo jeho časti, ktoré sa objavia po prevzatí Diela Objednávateľom.
4. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách poskytnutých pri realizácii predmetu tejto Zmluvy, ibaže by z tejto Zmluvy alebo z príslušných právnych predpisov vyplývalo inak. Záväzok Zhotoviteľa zachovávať mlčanlivosť nezaniká ani po ukončení tejto Zmluvy. Osobitne sa Zhotoviteľ zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o získaných dátach a neposkytnúť ich inému subjektu než Objednávateľovi a/alebo subjektu, ktorý Objednávateľ určí a zároveň sa Zhotoviteľ zaväzuje získané dáta nepoužiť na svoje účely.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nevyužije pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k týmto informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú fyzické a právnické osoby podieľajúce sa na realizácii GEM.
6. Zhotoviteľ je povinný umožniť Objednávateľovi vykonať náhodnú kontrolu realizácie Diela a/alebo jeho časti podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný za týmto účelom poskytnúť Objednávateľovi všestrannú súčinnosť (napr. umožniť vstup do priestorov Zhotoviteľa, predložiť požadované dokumenty týkajúce sa realizácie Prieskumov, podať písomné vysvetlenia a pod.). Objednávateľ je povinný nahlásiť Zhotoviteľovi presný termín vstupu do priestorov Zhotoviteľa za účelom kontroly, najmenej 2 (slovom: dva) pracovné dni vopred a to telefonicky alebo e-mailom na e-mailovú adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, ak si Objednávateľ vyžiada od Zhotoviteľa zaslanie Diela alebo jeho časti na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, Zhotoviteľ je povinný tak urobiť v zmysle pokynov Objednávateľa. V prípade, ak má Dielo alebo jeho časť vady, Objednávateľ všetky zistené vady oznámi Zhotoviteľovi na e-mailovú adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia Diela alebo jeho časti na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný všetky zistené vady odstrániť bezodkladne, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o vadách Diela alebo jeho časti.
7. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší povinnosť uvedenú v bode 6. tohto Článku Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur), a to pre každý prípad zvlášť.
8. Objednávateľ je oprávnený popri zmluvnej pokute podľa bodu 7. tohto Článku Zmluvy požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, pričom výška zmluvnej pokuty sa nezapočítava na náhradu škody.

9. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody podľa tohto Článku Zmluvy je splatná do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie.
10. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane porušením povinností v zmysle tejto Zmluvy a príslušných zákonných ustanovení, pričom sa dohodli na vylúčení možnosti liberácie v zmysle ustanovenia § 373 Obchodného zákonníka voči škode spôsobenej zo strany Zhotoviteľa a Objednávateľovi.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd. V rámci tejto prevenčnej povinnosti sú Zmluvné strany povinné najmä rešpektovať vzájomné zadania, pokyny a odporúčenia, ktoré sú významné z hľadiska plnenia predmetu tejto Zmluvy.
12. Objednávateľ je oprávnený uplatnenú zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy jednostranne započítať proti pohľadávke Zhotoviteľa.

Článok V. Cena za Dielo a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za Dielo vo výške **17 820,- EUR** (slovom: sedemnásttisícosemstodvadsať eur), vrátane DPH. Cena pozostáva zo sumy 14 850,- EUR (slovom: štrnásťtisícosemstopäťdesiat eur) a DPH vo výške 2 970,- EUR (slovom: dvetisícdeväťstosedemdesiat eur).

Ak Zhotoviteľ nie je platcom DPH, uvedie sa cena bez DPH s dovetkom, že Zhotoviteľ nie je platcom DPH.

Ak je Zhotoviteľ fyzickou osobou, na ktorú sa aplikuje zákon č. 13/1993 Z. z. o umeleckých fondoch v znení neskorších predpisov, bude z celkovej Ceny za Dielo uvedenej v tomto bode Objednávateľom zrazený a odvedený odvod vo výške 2 % (slovom: dvoch percent) v súlade s citovaným zákonom.

2. Celková cena za Dielo podľa bodu 1. tohto Článku Zmluvy je konečná a obsahuje všetky náklady Zhotoviteľa na vykonanie a dodanie Diela.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za Dielo na IBAN Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, a to na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru až po prevzatí Diela Objednávateľom v zmysle ustanovenia Článku III. bod 9. Zmluvy.
4. Splatnosť faktúry je 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti, ktoré pre faktúru stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy a musí byť vystavená v súlade s bodom 3. tohto Článku Zmluvy, inak je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na opravu a/alebo doplnenie. V takom prípade lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej, doplnenej a/alebo správne vystavenej faktúry Objednávateľovi.

5. V prípade omeškania s úhradou ceny za Dielo podľa tohto Článku Zmluvy, má Zhotoviteľ právo na úroky z omeškania vo výške určenej príslušným právnym predpisom, a to zo sumy dlžnej ceny za Dielo.

Článok VI. Odstúpenie od Zmluvy

1. Zhotoviteľ berie na vedomie skutočnosť, že Objednávateľ má záujem len na riadnom a úplnom plnení zo strany Zhotoviteľa, t. j. na riadnom dodaní kompletného Diela vykonaného v zmysle podmienok určených vo Výzve, v Ponuke a v tejto Zmluve. Zhotoviteľ zároveň berie na vedomie skutočnosť, že odovzdanie čiastkového a/alebo neúplného plnenia (časti Diela) zo strany Zhotoviteľa, nemá pre Objednávateľa hospodársky význam.
2. Objednávateľ je oprávnený bezodkladne odstúpiť od tejto Zmluvy, najmä ak:
 - a) Zhotoviteľ neodovzdá Pilotný prieskum najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa ustanovenia Článku III. bod 4. Zmluvy a/alebo,
 - b) Zhotoviteľ nerealizuje Hlavný prieskum v súlade so zmenenou metodológiou Prieskumu, Dotazníkom využitým v prieskume, prípadne ďalších materiálov a postupov, ktoré majú vplyv na realizáciu Hlavného prieskumu v zmysle ustanovenia Článku III. bod 5. Zmluvy a/alebo,
 - c) Zhotoviteľ neodstráni zistené vady Diela najneskôr do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o vadách Diela v zmysle ustanovenia Článku III. bod 9. a/alebo Článku IV. bod 6. tejto Zmluvy a/alebo,
 - d) Zhotoviteľ neodovzdá riadne vykonané kompletné Dielo, vrátane výpisu uskutočnených hovorov telefonického Pilotného prieskumu a Hlavného prieskumu Objednávateľovi, do 45 (slovom: štyridsiatich piatich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy a/alebo,
 - e) dôjde k naplneniu podmienok ustanovenia § 19 Zákona.
3. Porušenie Zmluvy podľa bodu 2. tohto Článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy v zmysle ustanovenia § 345 Obchodného zákonníka.
4. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom doručenia odstúpenia Zhotoviteľovi.
5. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán zakotvené v tejto Zmluve okrem nevysporiadaných práv a nárokov, nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky. V prípade, ak došlo k čiastočnému plneniu podľa tejto Zmluvy, vrátia si Zmluvné strany všetko to, čo od seba navzájom získali podľa tejto Zmluvy, a to do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní od nadobudnutia účinkov odstúpenia od tejto Zmluvy..

Článok VII. Osobitné ustanovenia o právach duševného vlastníctva

1. Ak predmet Zmluvy alebo jeho súčasť tvorí aj vytvorenie alebo zabezpečenie vytvorenia nového autorského diela, alebo iného predmetu práv duševného vlastníctva, v rozsahu, v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy vyslovene nezakazujú, Zhotoviteľ momentom prevzatia Diela Objednávateľom prevádza na Objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto autorskému dielu alebo predmetu práv duševného vlastníctva, bez obmedzenia na to, či ide v danom prípade o majetkové autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto práva nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať, chrániť a nakladať s nimi bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa, pričom jednorazová odmena za prevod je obsiahnutá v cene Diela.
2. Zhotoviteľ je povinný vysporiadať všetky práva s autormi Diela/nositeľmi práv k Dielu tak, aby mohol Objednávateľovi platne postúpiť/previesť právo výkonu práv viažucich sa k Dielu podľa ustanovenia bodu. tohto Článku Zmluvy.
3. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy neumožňujú prevod práv tak, ako je uvedené v bode 1. tohto Článku Zmluvy, Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi momentom prevzatia Diela Objednávateľom trvalú, výhradnú a neobmedzenú, bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto autorského diela a/alebo takýchto predmetov práv duševného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto práva nerušene pod svojím vlastným menom akýmkoľvek známym spôsobom aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť, či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej strane, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne a Objednávateľ nie je povinný výhradnú licenciu využiť.
4. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší povinnosť uvedenú v bode 1., bode 2. a/alebo v bode 3. tohto Článku Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR (slovom: päťtisíc eur).
5. Objednávateľ je oprávnený popri zmluvnej pokute podľa bodu 4. tohto Článku Zmluvy požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, pričom výška zmluvnej pokuty sa nezapočítava na náhradu škody.
6. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody podľa tohto Článku Zmluvy je splatná do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie Zhotoviteľovi.

Článok VIII. Doručovanie

1. V prípade, ak si majú Zmluvné strany niečo písomne doručiť (ďalej len „**Zásielka**“), budú Zásielku doručovať na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo na inú adresu písomne oznámenú druhej Zmluvnej strane (ďalej len „**Korespondenčná adresa**“). Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ak Zmluva dovoľuje

doručovať niektoré Zásielky aj elektronickou formou, budú Zmluvné strany Zásielku doručovať na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

2. V prípade, ak sa Zásielku nepodari doručiť na adresu podľa bodu 1. tohto Článku Zmluvy, považuje sa Zásielka za doručení dňom jej vrátenia ako nedoručenej, a to aj v tom prípade, ak sa adresát o nedoručení Zásielky nedozvedel. V prípade doručovania Zásielky elektronickou formou podľa poslednej vety bodu 1. tohto Článku Zmluvy, ak sa Zásielku nepodari doručiť na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, považuje sa Zásielka za doručení uplynutím 3. (slovom: tretieho) kalendárneho dňa odo dňa odoslania takejto Zásielky na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne si oznámiť zmenu Korešpondenčnej adresy a/alebo e-mailovej adresy na doručovanie Zásielok.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, vzťahy Zmluvných strán, ktoré Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Akékoľvek spory vzniknuté z tejto Zmluvy budú prejednávané a rozhodované všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
3. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody Zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami a v súlade so Zákonom.
4. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
5. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu do splnenia práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy, okrem ustanovení Článku VII. Zmluvy, ktoré sa uzatvárajú na dobu trvania práv k Dielu v zmysle Autorského zákona.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (slovom: troch) rovnopisoch v rozsahu 15 (slovom: pätnásť) strán, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis je určený pre Zhotoviteľa a 2 (slovom: dva) rovnopisy sú určené pre Objednávateľa.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu plne porozumeli, táto bola spísaná na základe ich slobodnej vôle, že jej text je zrozumiteľným vyjadrením ich slobodne a vážne prejavenej vôle, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je nasledovná príloha:
Príloha č. 1 - „*Špecifikácia diela*“

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
Slovak Business Agency
Mgr. Martin Holák, PhD.
generálny riaditeľ

.....
Crystal Call a.s.
Ing. Peter Kočí
predseda Predstavenstva

Špecifikácia diela

Predmetom zákazky je realizácia prieskumu v rámci projektu Global Entrepreneurship Monitor (GEM) podľa medzinárodnej metodiky GEM zameraného na definovanie vzťahov medzi spoločnosťou a podnikaním na podklade správania sa jednotlivca v podnikateľskom procese. Podrobnejšie informácie o projekte GEM možno nájsť na stránke: <http://www.gemconsortium.org>.

Globálny monitor podnikania (GEM) predstavuje jednu z najvýznamnejších svetových štúdií o dynamike podnikania, pričom združuje viac ako 300 výskumníkov z celého sveta. Podstatou výskumu GEM je skúmať úlohu podnikania v národnom ekonomickom raste prostredníctvom odhaľovania črt a charakteristík podnikateľskej aktivity. GEM si stanovuje tri prioritné ciele:

- merať rozdiely v úrovni podnikateľskej aktivity medzi krajinami;
- odhaľovať faktory, ktoré ovplyvňujú úroveň podnikania v jednotlivých krajinách;
- navrhovať politiky, ktoré môžu zvýšiť národnú úroveň podnikateľskej aktivity.

Početnosť participujúcich krajín sa od prvej štúdie v roku 1999 zvýšila z 10 na 49 v roku 2018. Informácie sú aktualizované s ročnou periodicitou a pochádzajú z dvoch základných prieskumov:

- 1) prieskum na dospeljej populácii (APS), ktorý je zabezpečovaný nezávislou prieskumnou agentúrou a
- 2) expertný prieskum, ktorý zhromažďuje názory expertov príslušnej krajiny na určité aspekty podnikania.

Informácie získavané z GEM využívajú významné medzinárodné inštitúcie ako OECD, Svetová banka, Európska komisia (napr. hodnotenie implementácie SBAfE), ako aj národné inštitúcie, ktoré tieto dáta využívajú pri tvorbe a hodnotení svojich politík.

V prípade Slovenskej republiky sú informácie z prieskumu GEM využívané pri tvorbe Správy o stave podnikateľského prostredia v SR, Správy o stave malého a stredného podnikania a ďalších materiáloch a analýzach súvisiacich s problematikou podnikania na Slovensku.

Podrobná špecifikácia prieskumu GEM:

Realizácia telefonického prieskumu metódou Computer-assisted telephone interviewing (ďalej len „CATI“) zameraného na definovanie vzťahov medzi spoločnosťou a podnikaním na podklade správania sa jednotlivca v podnikateľskom procese. Prieskum sa realizuje na ročnej báze v rámci už spomínaného projektu Global Entrepreneurship Monitor (GEM).

V rámci prieskumu budú realizované nasledovné komponenty:

- a) realizácia **pilotného prieskumu** na vzorke 100 respondentov (dospelého obyvateľstva), po ktorom bude v prípade potreby dopracovaná metodológia prieskumu;
- b) realizácia **hlavného prieskumu** na vzorke dospelého obyvateľstva, minimálna vzorka 2 000 respondentov, predpokladaná dĺžka interview: 10:30 min.;
- c) **vyhodnotenie prieskumu** podľa požiadaviek projektu GEM a spracovanie správy o prieskume.

Zozbierané dáta z prieskumu budú dodané vo formáte SPSS, v slovenskom aj anglickom jazyku. Správa o pilotnom prieskume a hlavnom prieskume bude vyhotovená v slovenskom

jazyku vo formáte (.docx). Vyhodnotenie prieskumu vo formáte (.xlsx) bude dodané v slovenskom aj anglickom jazyku.

Telefonický prieskum musí byť vykonaný na reprezentatívnej vzorke obyvateľov podľa vytvoreného dotazníka. Dotazník pre realizáciu pilotného a hlavného prieskumu je uvedený v prílohe č. 1a.

V rámci realizácie prieskumu zhotoviteľ zabezpečí:

- Prípravu zisťovania: vytvorenie výberovej vzorky respondentov, odborné konzultácie s objednávateľom k obsahu a štruktúre dotazníka, technické spracovanie dotazníka.
- Realizačnú fázu prieskumu: prípravné práce na zber empirických údajov, zber empirických údajov, zhotovenie prvotných dokladov zisťovania.
- Testovanie reprezentatívnosti výberového súboru a validity získaných údajov, vypracovanie vyhodnotenia prieskumu.

Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi Pilotný prieskum v elektronickej podobe podľa požiadaviek projektu GEM a vo formáte SPSS zaslaním na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, v slovenskom a v anglickom jazyku, a to najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Po odovzdaní Pilotného prieskumu Zhotoviteľom ho Objednávateľ zašle na odsúhlasenie Koordinátorovi GEM¹. Súhlasné stanovisko Koordinátora GEM je podmienkou pre Zhotoviteľa na začatie realizácie Hlavného prieskumu. Prípadné zmeny v metodológii Prieskumu, Dotazníka využitého v Prieskume, prípadne ďalších materiálov a postupov, ktoré majú vplyv na realizáciu Hlavného prieskumu, oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi zaslaním na e-mailovú adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví zmluvy. Objednávateľ vyhlasuje, že prípadné zmeny v metodológii Prieskumu, Dotazníka využitého v Prieskume, prípadne ďalších materiálov a postupov písomne oznámené Zhotoviteľovi, nebudú mať vplyv na náklady na realizáciu a rozsah Diela. Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní od doručenia oznámenia Objednávateľa, potvrdí oboznámenie sa a porozumenie prípadných zmien v metodológii Prieskumu, v Dotazníku využitom v prieskume, prípadne v ďalších materiáloch a postupoch, e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví zmluvy. Ak Zhotoviteľ do uvedenej lehoty nepotvrdí Objednávateľovi oboznámenie sa a porozumenie s prípadnými zmenami podľa predchádzajúcej vety, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň, kedy Zhotoviteľ Objednávateľovi potvrdil oboznámenie sa a porozumenie s prípadnými zmenami. Zhotoviteľ je následne povinný zrealizovať Hlavný prieskum v súlade so zmenenou metodológiou Prieskumu, Dotazníkom, prípadne ďalšími zmenenými materiálmi a postupmi Hlavného prieskumu. Objednávateľ zašle Zhotoviteľovi súhlasné stanovisko Koordinátora GEM v lehote najneskôr do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní odo dňa prevzatia Pilotného prieskumu od Zhotoviteľa.

Zhotoviteľ ďalej predloží Správu o pilotnom prieskume a hlavnom prieskume, ktorá bude vyhotovená v slovenskom jazyku vo formáte (.docx) a musí spĺňať minimálne nasledovné náležitosti:

- a) popis cieľov prieskumu, popis metodiky, charakteristika výberovej vzorky a pripojený použitý Dotazník,

¹ **Global Entrepreneurship Research Association (GERA)** je právny reprezentant a koordinátor GEM. Ide o neziskové akademické výskumné konzorcium, ktorého poslanie je prispievať k svetovému hospodárskemu rozvoju.

- b) interpretáciu výsledkov jednotlivých odpovedí na otázky prieskumu, vrátane prezentácie vo forme farebných grafov a tabuliek,
- c) rozsah minimálne 70 normostrán strán A4,
- d) Správa o prieskume musí byť spracovaná v tlačenej podobe v troch knižných vyhotoveniach, okrem toho bude elektronická verzia Správy o prieskume súčasťou elektronickej verzie Diela, ktorá bude obsahovať zozbierané dáta z pilotného a hlavného prieskumu, Správu o prieskume a Vyhodnotenie prieskumu,
- e) Správa o prieskume musí zohľadňovať design manuál Objednávateľa, ktorý bude Zhotoviteľovi poskytnutý po podpise tejto Zmluvy.

Z telefonického prieskumu bude spracované vyhodnotenie prieskumu vo formáte (.xlsx), ktoré je uvedené v prílohe č. 1b. Vyhodnotenie prieskumu bude spracované v slovenskom aj anglickom jazyku a bude obsahovať podrobnejšie informácie o metodike zrealizovaného prieskumu, popise výberovej vzorky respondentov, či uplatnení váh.

Vyhodnotenie prieskumu vo formáte (.xlsx) a Správa o prieskume vo formáte DOC budú dodané na CD nosiči v 1 (slovom: jednom) vyhotovení. Správa o prieskume GEM v tlačenej podobe v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach.

Realizátor odovzdá spolu s dielom aj výpis uskutočnených hovorov za realizovanú vzorku telefonického prieskumu vo formáte .xlsx na osobitnom CD v 1 (slovom: jednom) vyhotovení. V rámci výpisu uskutočnených hovorov sa uvedie: telefónne číslo, dátum, čas začatia a ukončenia telefonického rozhovoru a dĺžka telefonického rozhovoru. Výpis bude dodaný v súlade s legislatívnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

Súčasť prílohy č. 1 tvorí:

Príloha č. 1a: „2019 GEM APS Questionnaire“

Príloha č. 1b: „2019 Slovakia GEM APS Survey Report“

Príloha č. 1c: „2019 GEM Request for Proposal“



Prilohy.zip