

## ZMLUVA O DIELO

uzatvorená v zmysle § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „**Zmluva**“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

### Objednávateľ:

Plné meno: **Banskobystrický samosprávny kraj**  
Sídlo: Námestie SNP 23/23, 974 01 Banská Bystrica  
Štatutárny orgán: Mgr. Ondrej Lunter, predseda Banskobystrického samosprávneho kraja  
IČO: 37828100  
DIČ: 2021627333  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava  
Číslo účtu IBAN: SK98  
Kontaktná osoba: Ing. Róbert Jány, vedúci oddelenia informačných technológií Úradu BBSK  
tel.:  
e-mail:

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

### Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **SophistIT, s.r.o.**  
Sídlo: cementárenská cesta 16, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 50634526  
DIČ: 2120401558  
IČ DPH: SK2120401558  
Štatutárny orgán: Peter Béreš, konateľ a Juraj Žabka, prokurista  
Zastúpený: Peter Béreš, konateľ  
Zápis v registri: Okresný súd Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka číslo 31006/S  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu IBAN: SK  
Kontaktná osoba: meno a priezvisko: Marián Šarocký,  
tel.:  
e-mail:

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spolu ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

## Čl. I Úvodné ustanovenia

- 1.1 Táto Zmluva je uzavretá na základe verejného obstarávania, ktoré uskutočnil Objednávateľ, ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ZVO“), vyhlásenej oznámením o vyhlásení verejného obstarávania zverejneného vo Vestníku verejného obstarávania č. 67/2023 dňa 31.03.2023 pod zn. oznámenia 12977 - WNS na predmet zákazky **Rozvoj governance a úrovně informačnej a kybernetickej bezpečnosti v BBSK**, v rámci projektu č. 311071BLC5 a jeho nadväznosti na plnenie výzvy č. OPII-2021/7/16-DOP.
- 1.2 Poskytovateľ musí byť počas celej platnosti a účinnosti Zmluvy držiteľom platných certifikátov pre oblasť súvisiacu s predmetom Zmluvy vydaných nezávislou inštitúciou, ktorými sa potvrdzuje splnenie požiadaviek na:
- systém riadenia informačnej bezpečnosti v zmysle požiadaviek normy ISO 27 001.
- 1.3 Predmet Zmluvy je spolufinancovaný z nenávratného finančného príspevku poskytnutého zo zdrojov Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra :
- Prioritná os: 7. Informačná spoločnosť.
  - Špecifický cieľ: 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti.
  - Kód výzvy: OPII-2021/7/16-DOP.
  - Názov projektu: Rozvoj governance a úrovně informačnej a kybernetickej bezpečnosti v BBSK.
  - Kód projektu: 311071BLC5.
- 1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia aplikovateľné pre plnenie tejto Zmluvy stanovené vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy v znení neskorších predpisov a bezpečnostné požiadavky platné ku dňu účinnosti Zmluvy špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (ďalej ako „Metodika zabezpečenia“), alebo v dokumente, ktorým bude nahradená; Metodika zabezpečenia je dostupná na [https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MetodikaZabezpeceniaIKT\\_v2.1.pdf](https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf).
- 1.5 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje pri plnení Zmluvy dodržiavať všetky relevantné všeobecne záväzné právne predpisy v rozsahu potrebnom pre plnenie tejto Zmluvy, najmä:
- Zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - Vyhlášku Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov,
  - Vyhlášku Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy v znení neskorších predpisov,
  - Vyhlášku Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov v znení neskorších predpisov,
  - Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v

znení neskorších predpisov,

- Vyhlášku Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.

1.6 Poskytovateľ sa zaväzuje byť riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania tejto Zmluvy, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o RPVS**“). Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o RPVS boli riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania subdodávateľskej zmluvy, ak im taká povinnosť vyplýva zo Zákona o RPVS. Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa predložiť všetky zmluvy so svojimi subdodávateľmi. Porušenie ktorejkoľvek z povinností Poskytovateľa podľa tohto ustanovenia Zmluvy je jej podstatným porušením a zakladá právo Objednávateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy s právnymi účinkami ukončenia Zmluvy ex tunc, a/alebo právo Objednávateľa požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške ceny dohodnutej podľa tejto Zmluvy, čím nie je nijako dotknutý nárok Objednávateľa požadovať od Poskytovateľa náhradu škody vzniknutej Objednávateľovi v dôsledku nesplnenia vyššie uvedených povinností Poskytovateľa. Zmluvné strany prehlasujú, že výšku zmluvnej pokuty považujú za primeranú, pretože prihliadali na hodnotu a význam touto zmluvnou pokutou zabezpečovanej zmluvnej povinnosti. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v nasledujúcich prípadoch:

- a) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o výmaze Poskytovateľa alebo niektorého subdodávateľa Poskytovateľa podľa § 12 Zákona o RPVS,
- b) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o pokute uloženej Poskytovateľovi podľa § 13 ods. 2 Zákona o RPVS,
- c) ak je Poskytovateľ - partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so zápisom novej oprávnenej osoby (§ 10 ods. 2 tretia veta Zákona o RPVS),
- d) ak subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.

V prípade, že nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 Zákona o RPVS, alebo ak je Poskytovateľ v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety citovaného zákona, nie je Objednávateľ v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá táto Zmluva. V prípade, že Objednávateľ nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 Zákona o RPVS, má právo na zaplataenie zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa vo výške 20% z celkovej hodnoty plnenia podľa tejto Zmluvy.

1.7 Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení predmetu Zmluvy dodržiavať princíp nediskriminácie a rovnosti mužov a žien tak, aby nedochádzalo k zvýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb pri výbere a odmeňovaní zamestnancov. Pri výbere administratívnych a odborných kapacít zapojených do riadenia a realizácie projektu bude dodržaný princíp rovnosti mužov a žien a princíp nediskriminácie tak, aby nedochádzalo k horizontálnej alebo vertikálnej rodovej segregácii. V rámci mzdového ohodnotenia administratívnych a odborných kapacít nebude dochádzať k nerovnému odmeňovaniu za rovnakú prácu na základe pohlavia alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej

skupine osôb.

## Čl. II Predmet Zmluvy

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je:

- a) záväzok Poskytovateľa v dohodnutom čase, mieste a podľa ostatných podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy, na svoje náklady, na svoje nebezpečenstvo a podľa pokynov Objednávateľa riadne vykonať a Objednávateľovi včas odovzdať a implementovať Dielo uvedené v čl. II ods. 2.2 Zmluvy bez vád a nedorobkov, v dohodnutej kvalite, inak v kvalite požadovanej aplikovateľnými právnymi predpismi a technickými normami;
- b) záväzok Objednávateľa riadne zhotovené a včas odovzdané Dielo podľa tejto Zmluvy prevziať spôsobom dohodnutým v Zmluve a zaplatiť zaň cenu dohodnutú tejto Zmluve.

2.2 Pod pojmom „**Dielo**“ sa na účely tejto Zmluvy rozumie:

- a) Prevedenie komplexnej analýzy informačnej bezpečnosti a kybernetickej bezpečnosti prevádzky IT sieťových služieb a systémov BBSK (ďalej aj ako „**Analýza**“) v rozsahu podľa špecifikácie uvedenej v **Prílohe č. 1 Zmluvy - Technická špecifikácia** vrátane všetkej príslušnej dokumentácie, ktorá má byť výstupom tejto činnosti (ďalej ako „**Príloha č. 1**“);
- b) Dodanie softvéru a jeho customizácia, integrácia, testovanie a nasadenie do produkcie v podmienkach Objednávateľa (ďalej ako „**Implementácia výsledkov Analýzy**“) v rozsahu podľa špecifikácie uvedenej v **Prílohe č. 1 Zmluvy - Technická špecifikácia - bod 2.** „Implementácia komplexného systému evidencie a procesov pre riadenie kybernetickej bezpečnosti, rizík, zraniteľností a hrozieb“

(Analýza a Implementácia výsledkov Analýzy ďalej spolu ako „**Dielo**“).

## Čl. III Termín, miesto a spôsob realizácie Diela

3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný zrealizovať a odovzdať Dielo v zmysle podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy v termíne do 150 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. .... .

3.2 Dielo je Poskytovateľ oprávnený vykonávať v prípade potreby v sídle Objednávateľa, ako aj vo svojom sídle, prípadne na inom vhodnom mieste podľa uváženia Poskytovateľa. Miestom dodania Diela je sídlo Objednávateľa.

3.3 Za deň odovzdania Diela sa pre účely tejto Zmluvy rozumie splnenie predmetu tejto Zmluvy Poskytovateľom (v súlade s čl. II ods. 2.1 písm. a) Zmluvy) s tým, že Poskytovateľ vyhotoví záverečný protokol (ďalej ako „**Záverečný protokol**“), ktorého podpísaním obidvomi Zmluvnými stranami sa má za to, že Dielo bolo odovzdané Poskytovateľom a prevzaté zo strany Objednávateľa.

3.4 Poskytovateľ je povinný dodať Objednávateľovi najneskôr súčasne s Implementáciou výsledkov Analýzy aj Analýzu.

3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Dielo bude ešte pred uzatvorením Záverečného protokolu v zmysle ods. 3.3 tohto článku Zmluvy odovzdávané a preberané nasledovne:

- a) Poskytovateľ doručí Objednávateľovi Dielo na jeho záverečnú kontrolu;
- b) Objednávateľ je oprávnený zaslať Poskytovateľovi oznámenie o zjavných vadách Diela v lehote do 10 dní odo dňa jeho doručenia Objednávateľovi na záverečnú kontrolu;

- c) Poskytovateľ je povinný takto oznámené zjavné vady Diela odborne posúdiť a odstrániť, príp. sa písomne k nim vyjadriť Objednávateľovi, v lehote do 10 dní a opätovne predložiť Dielo Objednávateľovi na záverečnú kontrolu.
- 3.6 Vykonaním Diela zo strany Poskytovateľa sa na účely Zmluvy rozumie včasné, bezchybné, vecne správne a úplné dokončenie Diela podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jeho odovzdanie a protokolárne prevzatie Objednávateľom za podmienok uvedených tejto Zmluve.
- 3.7 Objednávateľ je oprávnený neprevziať Dielo (alebo jeho časť), ktoré nie je vykonané riadne alebo odovzdané včas podľa podmienok určených v Zmluve. V takom prípade Objednávateľ nie je v omeškaní s povinnosťou prevziať Dielo.
- 3.8 Riadnym odovzdaním Diela (jeho príslušnej časti), podpísaním Záverečného protokolu Zmluvnými stranami, prechádza na Objednávateľa jednak vlastnícke právo k Dielu (jeho príslušnej časti) a jednak nebezpečenstvo vzniku škody na Dielu (jeho príslušnej časti). Za poškodenie, stratu alebo zničenie Diela alebo jeho časti zodpovedá Poskytovateľ až do času riadneho odovzdania Diela Objednávateľovi.
- 3.9 V prípade, že Dielo alebo ktorákoľvek časť Diela, ktorého vykonanie je predmetom tejto časti Zmluvy spĺňa náležitosti autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**autorský zákon**“), Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi dňom jeho protokolárneho odovzdania v zmysle tejto Zmluvy licenciu podľa autorského zákona, a to výhradnú, neobmedzenú (najmä bez vecného, časového a teritoriálneho obmedzenia), v rozsahu uvedenom v § 19 autorského zákona tak, aby Dielo alebo jeho časť mohol Objednávateľ používať na vlastnú potrebu, a za týmto účelom ho poskytovať aj tretím osobám ako podklady pre plnenie úloh Objednávateľa. Objednávateľ je tiež oprávnený tieto predmety duševného vlastníctva spracovávať, vyhotovovať rozmnoženiny, zverejňovať, rozširovať akokoľvek inak používať v zmysle príslušných právnych predpisov, ale najmä ich poskytnúť orgánom a organizáciám štátnej správy a územnej samosprávy. Poskytovateľ zároveň Objednávateľovi udeľuje dňom protokolárneho prevzatia Diela právo udeliť tretej osobe súhlas na jeho použitie v rozsahu udelenej licencie a tiež súhlas na postúpenie licencie. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že odmena Poskytovateľa v zmysle tohto odseku tohto článku Zmluvy je plne zahrnutá v celom rozsahu v cene Diela dojednanej podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje v záujme naplnenia vyššie uvedeného vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré sa budú podieľať na zhotovení Diela tak, aby si tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi žiadne nároky. Objednávateľ sa zaväzuje použiť Dielo výlučne pre potreby vyplývajúce z tejto Zmluvy a v súlade s ustanoveniami autorského zákona.
- 3.10 Poskytovateľ bude jediným legitimovaným disponentom / držiteľom dotknutých autorských práv. V prípade, ak si tretia osoba uplatní voči Objednávateľovi nárok z titulu porušenia autorských alebo iných práv, ktorý preukáže príslušným dokladom preukazujúcim pravdivosť jej tvrdenia, Poskytovateľ sa zaväzuje, že po doručení písomnej výzvy uhradí objednávateľovi všetky legitímne nároky tretej osoby a zároveň nahradí prípadnú inú škodu priamo súvisiacu s vyššie uvedenou situáciou, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku uplatnenia takéhoto nároku tretej osoby / tretích osôb, a to v plnej výške (vrátane sankcií, úhrady nákladov na právne zastúpenie a pod. – ak vzniknú). Ustanovenia ods. 3.8 a 3.9 tohto článku Zmluvy platia aj po zániku tejto Zmluvy, z akéhokoľvek dôvodu. Ostatné nároky Objednávateľa z tejto Zmluvy alebo vyplývajúce z aplikovateľných právnych predpisov tým ostávajú nedotknuté.
- 3.11 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, a následnom odstúpení od Zmluvy zo strany Objednávateľa, Poskytovateľ bezodplatne prevádza na Objednávateľa všetky práva viažuce sa k Dielu, resp. poskytuje Objednávateľovi trvalú, výhradnú a neobmedzenú, bez osobitného súhlasu Poskytovateľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie Diela tak, že Objednávateľ je výlučne a neobmedzene oprávnený Dielo

nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať, nakladať alebo disponovať s ním bez osobitného súhlasu Poskytovateľa na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu práva previesť, či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej strane, a to aj vtedy, ak táto Zmluva zanikne alebo sa zruší pred úplným vykonaním Diela Poskytovateľom.

- 3.12 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi dodaním autorského diela časovo neobmedzený, bez územného obmedzenia, výhradný súhlas, na každé a akékoľvek použitie autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu. Odplata za vyššie uvedenú licenciu na použitie autorského diela je zahrnutá v cene Diela podľa tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ uskutočnením Diela alebo jeho realizáciou, prípadne realizáciou jeho časti, ktorá bude predstavovať autorské dielo, poveril tretiu osobu, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby mu táto osoba udelila licenciu na jeho použitie v rozsahu rovnakom ako je uvedené v tomto odseku tejto Zmluvy a tak, aby ju (resp. sublicenciu) bol oprávnený udeliť Objednávateľovi, resp. previesť ju na Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou.
- 3.13 Poskytovateľ zodpovedá za porušenie práv inej osoby, t.j. subdodávateľa z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva v dôsledku použitia autorského diela Objednávateľom na základe tejto Zmluvy.
- 3.14 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Diela v rozsahu licencie (sublicencia) a/alebo je oprávnený licenciu zmluvou postúpiť.

## Čl. IV

### Cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvná cena za Dielo podľa Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s výsledkom verejného obstarávania, ako cena konečná, maximálna a platná počas celej doby trvania Zmluvy a v celom rozsahu zahŕňa všetky náklady, výdavky a réžie súvisiace s realizáciou Diela, ktoré vyplývajú pre Zhotoviteľa z tejto Zmluvy (ďalej ako „**Cena za Dielo**“).
- 4.2 **Cena za Dielo** je zmluvnými stranami stanovená nasledovne :

bez DPH	<b>137.380,00 EUR</b>
DPH 20 %	27.476,00 EUR
<b>Celková cena s DPH</b>	<b>164.856,00 EUR</b>

(slovom: jednostošesťdesiatštyritisícosemstopäťdesiatšesť eur).

- 4.3 Objednávateľ neposkytuje zálohu ani preddavok na vykonanie Diela v zmysle tejto Zmluvy.
- 4.4 Objednávateľ uhradí **Cenu za Dielo** bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, a to na základe faktúry, ktorú je Poskytovateľ oprávnený vystaviť Objednávateľovi až po riadnom vykonaní a prevzatí Diela podľa tejto Zmluvy.
- 4.5 Splatnosť vystavenej faktúry je Zmluvnými stranami dohodnutá na **60 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi**. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu uvedené predovšetkým v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak Poskytovateľom vystavená a Objednávateľovi doručená faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené touto Zmluvou, Objednávateľ je oprávnený vrátiť takto Poskytovateľom vystavenú faktúru v lehote 60 dní od jej doručenia späť Poskytovateľovi. Oprávneným vrátením faktúry lehota splatnosti faktúry neplynie. Lehota splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia faktúry Objednávateľovi, ktorá je Poskytovateľom vystavená v súlade s podmienkami stanovenými touto

Zmluvou.

- 4.6 Objednávateľ týmto v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov udeľuje Poskytovateľovi súhlas na to, aby mu za plnenia vyplývajúce z predmetu tejto Zmluvy vystavil faktúru v elektronickej forme vo formáte .pdf (ďalej ako „**elektronická faktúra**“). Elektronická faktúra je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na emailovú adresu Objednávateľa: [faktury@bbsk.sk](mailto:faktury@bbsk.sk).
- 4.7 Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odoslania príslušnej výšky finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 4.8 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra (okrem náležitostí uvedených v predchádzajúcich odsekoch tohto článku Zmluvy) musí obsahovať aj nasledovné ďalšie údaje:
- názov projektu a kód ITMS,
  - odvolávku na Objednávateľovo číslo tejto Zmluvy (v centrálnej evidencii zmlúv),
  - popis plnenia Poskytovateľa v zmysle predmetu Zmluvy,
  - bankové spojenie v zmysle Zmluvy,
  - identifikácia projektu, na základe ktorého je financovaný predmet Zmluvy a
  - príslušné prílohy v súlade s touto Zmluvou.

V prípade, ak faktúra nebude v súlade s platnými právnymi predpismi, vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje a/ alebo nebude obsahovať všetky náležitosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré mu bola vrátená. V tomto prípade lehota splatnosti neplynie, a lehota splatnosti začne plynúť až doručením faktúry vystavenej v súlade s podmienkami vyplývajúcimi z tejto Zmluvy.

## Čl. V

### Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na akékoľvek plnenie a/alebo účel vyplývajúci z tejto Zmluvy a/alebo pokyny Objednávateľa pre Poskytovateľa pri realizácii Diela podľa tejto Zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný Dielo zhotoviť a dodať tak, aby bolo zrealizované v súlade s príslušnou legislatívou platnou a účinnou v Slovenskej republike, a to počas celej záručnej doby dojednanej na základe tejto Zmluvy.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu Zmluvy, za týmto účelom je Poskytovateľ povinný vždy vopred písomne vyzvať Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť Poskytovateľa s internými predpismi Objednávateľa, ktoré môžu súvisieť s predmetom plnenia realizovaného zo strany Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa, zabezpečiť vstupy zamestnancov Poskytovateľa do všetkých potrebných priestorov Objednávateľa, zabezpečiť potrebné priestory Objednávateľa na testovanie a administráciu, poskytnúť prístup k existujúcim hardvérovým a softvérovým prostriedkom Objednávateľa, sieťam a systémom Objednávateľa potrebným pre zrealizovanie Diela zo strany Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy.
- 5.4 Poskytovateľ berie na vedomie, že realizácia Diela podľa tejto Zmluvy je financovaná aj formou nenávratného finančného príspevku v súlade so zákonom č. 292/2014 Z. z. o príspevku

poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je preto z uvedených dôvodov povinný strpieť výkon kontroly/audit/overovania oprávnenými osobami poverenými výkonom kontroly/audit/overovania súvisiaceho s predmetom tejto Zmluvy a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to po dobu vyplývajúcu z aplikovateľných predpisov. Oprávnené osoby na výkon kontroly/audit/ overovania sú najmä:

- a) poskytovateľ NFP, ktorým je Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky;
- b) riadiaci orgán pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra, ktorým je Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky;
- c) Útvar vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby;
- d) Najvyšší kontrolný úrad SR a ním poverené osoby;
- e) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány (Úrad vládneho auditu) a osoby poverené na výkon kontroly/audit;
- f) Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov;
- g) Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ;
- h) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až g) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktami EÚ.

5.5 Za strpenie výkonu kontroly podľa Zmluvy a poskytnutie súčinnosti pri výkone kontroly neprináleží Poskytovateľovi žiadna odmena, náhrada ani iné plnenie. Táto povinnosť Poskytovateľovi trvá aj po zániku Zmluvy. V prípade zmeny vyššie uvedených legislatívnych aktov je Poskytovateľ povinný podriaďiť sa kontrole príslušných orgánov tak, aby bol dosiahnutý účel sledovaný týmto zmluvným ustanovením; to platí aj pre prípad zmeny príslušných orgánov.

5.6 Poskytovateľ je pri plnení tejto Zmluvy povinný dodržiavať všetky na Dielo vzťahujúce sa ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a technických noriem platných a účinných na území SR.

5.7 Poskytovateľ je pri realizácii Diela v zmysle tejto Zmluvy povinný:

- a) chrániť, presadzovať a dbať na práva a oprávnené záujmy Objednávateľa.
- b) riadiť sa pokynmi Objednávateľa, pokiaľ nie sú v rozpore so príslušnými právnymi predpismi, či dobrými mravmi.

5.8 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že pri plnení tejto Zmluvy bude dodržiavať ustanovenia zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Poskytovateľ je povinný Dielo v zmysle tejto Zmluvy vykonávať prostredníctvom legálne zamestnaných osôb.

5.9 Poskytovateľ plne zodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi alebo tretej strane porušením svojich právnych povinností.

5.10 Poskytovateľ podáva Objednávateľovi na jeho požiadanie **písomné správy o priebehu a postupe realizácie Diela** v zmysle tejto Zmluvy prostredníctvom IT manažérov určených za obe Zmluvné strany, pričom postačuje forma elektronickej správy (e-mail) zaslanej z e-mailovej adresy Manažéra IT Poskytovateľa ... doručenej na e-mailovú adresu IT Manažéra Objednávateľa: ...

## Čl. VI



## **Záruka a zodpovednosť za vady**

- 6.1 Dielo má vady, ak Dielo alebo jeho ktorákoľvek časť nezodpovedá rozsahu alebo kvalite vymedzenej v tejto Zmluve, v aplikovateľných právnych predpisoch alebo technických požiadavkách, technických normách alebo je zhotovené postupom Poskytovateľa, ktorý nezodpovedá zákonným požiadavkám kladeným na Dielo alebo jeho časť.
- 6.2. Zhotoviteľ zodpovedá za realizáciu Diela v súlade s popisom a špecifikáciou vyplývajúcou z predmetu Zmluvy a podmienkami tejto Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Dielo resp. jeho časť v okamihu prevzatia Diela, resp. jeho časti, aj keď sa vada Diela stane zjavnou až po tomto čase, vady však musia byť Objednávateľom oznámené Zhotoviteľovi do 10 pracovných dní odo dňa, v ktorom sa Objednávateľ o vade Diela dozvedel.
- 6.3. Poskytovateľ zodpovedá aj za vady Diela vzniknuté po odovzdaní Diela, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
- 6.4 Poskytovateľ nezodpovedá za vady Diela, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa alebo podľa pokynov od Objednávateľa a:
  - a) ak Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti a úsilia nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo
  - b) ak na ich nevhodnosť preukázateľne písomne Objednávateľa upozornil a Objednávateľ na ich použitie napriek tomu trval.
- 6.5 Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania Diela Objednávateľovi podpísaním Záverečného protokolu. Záruka sa predlžuje o dobu, po ktorú Dielo nemohlo byť v záručnej dobe plne využívané z dôvodu vady, na ktorú sa vzťahuje záruka.
- 6.6 Počas plynutia záručnej doby sa Poskytovateľ zaväzuje vady, vrátane kontrol kvality, označené v oprávnenej reklamacii Objednávateľa, bezplatne odstrániť do desať (10) dní odo dňa oznámenia reklamácie, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Iný termín odstránenia väd Diela sú Zmluvné strany oprávnené dohodnúť si iba vopred, a to len písomne.

## **Čl. VII**

### **Zmluvné pokuty a náhrada škody**

- 7.1 Ak sa Poskytovateľ ocitne v omeškaní s riadnym vykonaním Diela alebo s plnením povinností podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za Dielo za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.2 Ak bude Objednávateľovi kontrolným orgánom uložená sankcia z dôvodu prijatia plnenia prostredníctvom Poskytovateľom nelegálne zamestnávanych osôb v zmysle § 7b zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je Objednávateľ oprávnený od Poskytovateľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dvojnásobku takto uloženej sankcie, a to za každé takéto uloženie sankcie kontrolným orgánom z dôvodu nelegálneho zamestnania zo strany Poskytovateľa jednotlivito.
- 7.3 Ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť podľa čl. I ods. 1.6 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi právo na úhradu zmluvnej pokuty vo výške ceny diela dohodnutej podľa tejto zmluvy.

- 7.4 V súvislosti s plnením tejto Zmluvy Zmluvné strany neočakávajú, že by Objednávateľ mohol spôsobiť Poskytovateľovi akúkoľvek škodu a prípadná výška zodpovednosti Objednávateľa za škodu podľa tejto Zmluvy je preto v súvislosti s § 379 Obchodného zákonníka limitovaná úrokmi z omeškania.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že považujú dohodnuté výšky zmluvných pokút uvedených v tejto zmluve za primerané, pretože pri rokovaniach o dohode o výške týchto zmluvných pokút prihliadali na hodnotu a význam týmito zmluvnými pokutami zabezpečovaných zmluvných povinností Poskytovateľa.
- 7.6 Uplatnením alebo zaplatením zmluvnej pokuty nie je nijak dotknuté právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy, úrok z omeškania a právo na náhradu škody vzniknutej v dôsledku nesplnenia vyššie uvedených povinností Poskytovateľa. Zaplatenie zmluvnej pokuty Poskytovateľom nezbavuje Poskytovateľa povinnosti konať v súlade s povinnosťou zabezpečenou zmluvnou pokutou, ani povinnosti odovzdať Dielo alebo jeho časť.

## **Čl. VIII**

### **Dôvernosc informácií a mlčanlivosc**

- 8.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 8.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, interné predpisy, smernice, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane);
  - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán;
  - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
  - d) ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.
- 8.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosc a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani

použití inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:

- a) odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou;
- b) subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané Zmluvné strany podľa Zmluvy.
- c) oprávneným osobám, ak to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy.

8.4 Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- a) boli zverejnené už pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po nadobudnutí účinnosti Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

8.5 Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť dôverné informácie tretím osobám v rozsahu, v akom sú tieto informácie požadované v súťažných podkladoch za účelom účasti Poskytovateľa vo verejnom obstarávaní, obstarávaní, alebo v inom procese výberu Poskytovateľa ako dodávateľa tretími osobami, ktoré nie sú obstarávateľom alebo verejným obstarávateľom výhradne len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.

8.6 Za porušenie tohto článku sa nepovažuje zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky a/alebo sprístupnenie informácií vyplývajúcich z tejto Zmluvy v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

## **Čl. IX**

### **Ukončenie Zmluvy**

9.1 Táto Zmluva zanikne úplným naplnením všetkých práv a povinností oboch Zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvu je taktiež možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo písomným odstúpením od Zmluvy podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.

9.2 V prípade zániku Zmluvy dohodou Zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V prípade, ak tento deň nebude v dohode výslovne uvedený, táto Zmluva zanikne dňom účinnosti takejto dohody. V dohode sa upravujú aj vzájomné nároky Zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia ku dňu zániku Zmluvy dohodou.

9.3 Ak Poskytovateľ koná v rozpore s touto Zmluvou, súťažnými podkladmi, právnymi predpismi alebo pokynmi Objednávateľa a na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky

v určenej lehote neodstráni, je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

- 9.4 Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť druhej Zmluvnej strane doručené. Účinky odstúpenia od tejto Zmluvy, pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, nastávajú (ex nunc) dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, pokiaľ v tejto Zmluve alebo osobitnom právnom predpise nie je uvedené inak.
- 9.5 Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy okrem práv na náhradu spôsobenej škody a ušlého zisku, práv na zmluvné sankcie, iných práv a povinností vyplývajúcich z ustanovení tejto Zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady za tú časť Diela, ktorá bola do dňa odstúpenia Poskytovateľom zrealizovaná a Objednávateľom riadne prevzatá, a iných práv a povinností, ktoré podľa dohody Zmluvných strán alebo podľa ich povahy majú trvať aj po zániku Zmluvy odstúpením.
- 9.6 V prípade odstúpenia od Zmluvy vykoná Poskytovateľ bezodkladne nevyhnutné opatrenia na okamžité a riadne ukončenie vykonávania Diela tak, aby Objednávateľovi nevznikla žiadna škoda.
- 9.7 Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy pre porušenie povinností zo strany Poskytovateľa, má Objednávateľ nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli s obstaraním nového zhotoviteľa, ktorý Dielo zrealizuje.

## Čl. X

### Využitie subdodávateľov

- 10.1 Poskytovateľ prehlasuje, že po dobu plnenia jeho povinností vyplývajúcich z predmetu Zmluvy bude trvale disponovať náležitou odbornou spôsobilosťou potrebnou pre plnenie jeho povinností vyplývajúcich z predmetu Zmluvy, ktorá bola podmienkou jeho výberu ako Poskytovateľa, t.j. že bude mať k dispozícii všetkých požadovaných expertov a špecialistov nevyhnutne potrebných pre riadne naplnenie predmetu Zmluvy, resp. vykonanie Diela v zmysle podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ predkladá v prílohe č. 3 k tejto Zmluve zoznam všetkých svojich subdodávateľov s uvedením ich identifikačných údajov, predmetu a podielu subdodávky a údajov o osobe oprávnenej konať za každého subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Poskytovateľ ku každému subdodávateľovi zároveň predkladá dôkaz o oprávnení na príslušné plnenie predmetu zákazky podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO a dôkaz o zápise do registra partnerov verejného sektora, ak zákon pre takéhoto subdodávateľa tento zápis vyžaduje. Až do splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi.
- 10.3 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy vymeniť ktoréhokoľvek subdodávateľa, a to za predpokladu, že nový subdodávateľ disponuje oprávnením na príslušné plnenie Zmluvy podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO, ako aj spĺňa povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, ak zákon pre takéhoto subdodávateľa tento zápis vyžaduje. Najneskôr 7 dní pred prijatím subdodávky od nového subdodávateľa, alebo od uzavretia zmluvného vzťahu s novým subdodávateľom (podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr, je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi (identifikačné) údaje o novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za nového subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a zároveň predložiť Objednávateľovi doklad preukazujúci, že nový subdodávateľ spĺňa podmienku účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO pre daný predmet subdodávky. Až do splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o novom subdodávateľovi.
- 10.4 Osoba, ktorá sa má stať subdodávateľom, sa subdodávateľom stáva podľa tejto Zmluvy

schválením zo strany Objednávateľa, ktoré sa učiní podpisom nového navrhovaného znenia Zoznamu subdodávateľov vo forme dodatku k Zmluve. Objednávateľ je oprávnený subdodávateľa odmietnuť z dôvodu akejkolvek pochybnosti o schopnosti riadneho plnenia Zmluvy, odmietnutie sa Poskytovateľ zaväzuje bez výhrad rešpektovať.

10.5 Povinnosti uvedené v ods. 10.2 a 10.3 tohto článku Zmluvy nie je Poskytovateľ povinný plniť v prípade subdodávateľov, ktorí mu dodávajú tovary.

10.6 Poskytovateľ je oprávnený plniť svoje povinnosti vyplývajúce z predmetu tejto Zmluvy výlučne prostredníctvom subdodávateľov podľa tohto článku Zmluvy. Za plnenie subdodávateľa zodpovedá Poskytovateľ ako za plnenie vlastné. Poskytovateľ je ďalej povinný vykonávať všetky činnosti podľa tejto Zmluvy, čo platí aj pre prípady, ak tieto vykonáva prostredníctvom subdodávateľa, len na to dostatočne odborne kvalifikovanými osobami. Pokiaľ Poskytovateľ v procese verejného obstarávania uviedol na preukázanie splnenia akejkolvek kvalifikácie konkrétnu fyzickú osobu (ďalej ako „Expert“), je povinný zabezpečiť, aby v tom zodpovedajúcom rozsahu vykonával príslušné činnosti tento Expert a v prípade nemožnosti vykonávania činnosti týmto Expertom, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť nahradenie Experta inou osobou spĺňajúcou podmienku účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO pre daného Experta tak, ako bola stanovená vo verejnom obstarávaní, o čom bezodkladne písomne upovedomí Objednávateľa aj s preukázaním splnenia predmetnej podmienky účasti (kvalifikácie). Takúto náhradnú osobu je Objednávateľ z dôvodov nedostatočnej kvalifikácie oprávnený do 10 dní od oznámenia odmietnuť a Poskytovateľ je za rovnakých podmienok povinný nahradiť osobu Experta. V súvislosti s plnením tejto Zmluvy a všetkými činnosťami sa Poskytovateľ zaväzuje postupovať v striktnom súlade s ust. § 34 ods. 3 ZVO a ust. § 41 ods. 1 písm. b) ZVO a je povinný zabezpečiť, aby všetci subdodávatelia a Experti spĺňali podmienky v zmysle predmetných ustanovení a tieto dodržiavali počas celého trvania Zmluvy.

10.7 Pokiaľ Poskytovateľ preukazuje splnenie podmienok účasti podľa § 34 ZVO inou osobou, je povinný plnenie, resp. jeho príslušnú časť touto treťou osobou aj skutočne realizovať.

10.8 Zmluvné strany sa dohodli za účelom zabezpečenia všetkých povinností Poskytovateľa podľa tohto článku Zmluvy na zmluvnej pokute tak, že v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti týkajúcej sa subdodávateľov alebo ich zmeny zo strany Poskytovateľa, má Objednávateľ okrem práva odstúpiť od Zmluvy, aj nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 % z celkovej Ceny za Dielo podľa tejto Zmluvy, za každé takéto porušenie, a to aj opakovane. Zmluvné strany prehlasujú, že považujú dohodnutú výšku zmluvnej pokuty za primeranú, vzhľadom na charakter a povahu zmluvnou pokutou zabezpečovaných povinností Poskytovateľa a celkovú Cenu za Dielo podľa tejto Zmluvy. Uplatnením si zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy, úrok z omeškania, ani na náhradu vzniknutej škody. Zaplatenie predmetnej zmluvnej pokuty nezaväzuje Poskytovateľa povinností podľa tohto článku Zmluvy.

## **Čl. XI**

### **Záverečné ustanovenia**

11.1 Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých po dve (2) jej vyhotovenia sú určené pre obidve Zmluvné strany.

11.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

- 11.3 Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, avšak výslovne v nej neuvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; v zmysle vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení, a ďalšími platnými a účinnými právnymi predpismi na území Slovenskej republiky.
- 11.4 Poskytovateľ vyhlasuje a bez možnosti liberácie zodpovedá za to, že plnenie Poskytovateľa bude bez právnych väd, t. j. najmä nebude zaťažené akýmikoľvek právami tretej osoby. V prípade zistenia právnych väd je Poskytovateľ povinný bezodkladne odstrániť právne vady plnenia Poskytovateľa tak, aby jeho plnením nedošlo k porušovaniu práv tretích osôb, najmä vysporiadaním práv s tretími osobami, eventuálne úpravou plnenia Poskytovateľa, všetko na náklady Poskytovateľa. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu tým nie je dotknutá.
- 11.5 Každá zo Zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce zo tejto Zmluvy, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo Zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá Zmluvná strana bude oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane.
- 11.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou si pre svoju záväznosť vyžaduje písomnú formu. Zmluvné strany využívajú pre svoju komunikáciu prednostne elektronickú formu komunikácie, čo však nijako nevylučuje možnosť písomnej komunikácie Zmluvných strán ani v listinnej podobe. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich vzájomná komunikácia bude prebiehať v slovenskom jazyku. Každá písomnosť predkladaná ktoroukoľvek Zmluvnou stranou v súvislosti s touto Zmluvou bude predkladaná v slovenskom jazyku. V prípade, ak bola dokumentácia vyhotovená v inom jazyku ako v jazyku podľa predchádzajúcej vety, pre jej použitie pre účely tejto Zmluvy je potrebný úradný preklad do slovenského jazyka, ak Objednávateľ neurčí inak.
- 11.6.1 V prípade, ak bude podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať druhej Zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť v listinnej podobe, doručuje sa táto písomnosť na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená Zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. Takto doručovaná písomnosť sa bude považovať za doručenú:
- a) dňom jej prevzatia adresátom – t.j. Zmluvnou stranou, ktorej sa písomnosť doručuje (ďalej aj ako „adresát“), alebo
  - b) dňom, kedy adresát odmietne osobne alebo poštou/expresnou kuriérskou službou doručovanú písomnosť prevziať, alebo
  - c) dňom, kedy pošta/expresná kuriérská služba vráti doručovanú písomnosť odosielajúcej Zmluvnej strane ako nedoručenú.
- 11.6.2 V prípade, ak bude podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať inej Zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť elektronicky prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy, Zmluvné strany sa zaväzujú mať na tento účel zriadené a aktívne elektronické schránky, a za deň doručenia písomnosti Zmluvnej strane (adresátovi) do elektronickej schránky prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje najbližší pracovný deň bezprostredne nasledujúci po kalendárnom dni, kedy bola písomnosť uložená do elektronickej schránky Zmluvnej strany, ktorá je jej adresátom, a to aj vtedy, ak sa táto Zmluvná strana (adresát) o takto zasielanej písomnosti na základe tejto Zmluvy nedozvedela.
- 11.6.3 V prípade, ak bude podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať inej Zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť elektronicky prostredníctvom e-mailu, bude takáto písomnosť považovaná za

doručenú momentom, kedy bude elektronická správa k dispozícii prístupná na e-mailovom serveri slúžiacom na prijímanie elektronickej pošty Zmluvnej strany, ktorá je jej adresátom, teda momentom, kedy Zmluvnej strane, ktorá je odosielateľom, príde potvrdenie o úspešnom doručení zásielky; ak nie je objektívne z technických dôvodov možné nastaviť automatické potvrdenie o úspešnom doručení zásielky, Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že ich vzájomná komunikácia podľa tohto odseku Zmluvy nebude prebiehať prostredníctvom e-mailu. Za účelom realizácie doručovania prostredníctvom e-mailu sa Zmluvné strany zaväzujú:

- a) vzájomne si písomne oznámiť svoje e-mailové adresy, ktoré budú v rámci tejto formy komunikácie záväzne používať a aktualizovať, pričom nesplnenie tejto povinnosti bude zaťažovať tú Zmluvnú stranu, ktorá aktualizáciu neoznámila, a zásielka/písomnosť doručená na neaktuálnu e-mailovú adresu sa bude považovať na účely tejto Zmluvy za riadne doručenú,
- b) vzájomne si písomne oznámiť všetky údaje, ktoré budú potrebné pre tento spôsob doručovania,
- c) zabezpečiť nastavenie technického vybavenia (e-mailové konto), ktoré bude spĺňať všetky parametre pre splnenie požiadavky týkajúcej sa potvrdenia doručenia elektronickej správy, vrátane pripojených dokumentov; ak to nie je objektívne možné z technických dôvodov, Zmluvná strana, ktorá má tento technický problém, je jeho existenciu povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane, pričom na doručovanie písomností sa uplatní postup podľa tohto článku ods. 11.6 bod 11.6.1 alebo 11.6.2 tejto Zmluvy.

11.7 V rámci plnenia záväzku zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný dodať všetky príslušné zdrojové aj výsledné dátové súbory súvisiace s predmetom plnenia, vrátane prevodu príslušných práv k predmetným dátam tak, aby ich Objednávateľ mohol publikovať, resp. inak využívať ako tzv. otvorené dáta, najmä na Portáli otvorených údajov BBSK. Dáta musia byť Poskytovateľom dodané v štandardných otvorených formátoch napr. CSV, TXT, XLSX, JSON alebo XML alebo v geoformátoch GeoJSON, SHP, prípadne iných strojovo čitateľných a štandardne používaných formátoch.

11.8 V prípade, ak niektoré ustanovenie Zmluvy je alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stane neplatné, neúčinné, alebo nevynútiteľné, nemá a ani nebude to mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere, rešpektujúc zásadu dobrých mravov rokovať tak, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo možno najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel Zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, pokiaľ takáto dohoda nebude uzatvorená, rovnako v prípade, ak k nej vôbec nedôjde, použijú sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia iné ustanovenia Zmluvy a ak také ustanovenia nie sú, potom sa použijú ustanovenia slovenských právnych predpisov a inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám predchádzajúcej vety.

11.9 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy je možné robiť len písomne, očíslovanými dodatkami, schválenými a riadne podpísanými obidvomi Zmluvnými stranami, a to v súlade so ZVO a ustanoveniami ostatných platných právnych predpisov.

11.10 Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že budú dodržiavať záväzok mlčanlivosti na základe zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktoré sa vzťahujú na všetky citlivé informácie vrátane osobných údajov, s ktorými sa môže pri plnení svojich zmluvných povinností oboznámiť, a to v akejkoľvek forme (najmä písomnej, elektronickej, alebo ústnej). Zmluvné strany sa zaväzujú, že citlivé informácie alebo osobné údaje, s ktorými sa oboznámia, nebudú okrem povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov nijako zverejňovať, ani ich akoukoľvek

formou reprodukovať alebo podávať ich akýmkoľvek tretím neoprávneným osobám. Zmluvné strany sa zhodli, že ak by pri plnení tejto Zmluvy malo dochádzať k spracúvaniu osobných údajov zo strany ktorejkoľvek Zmluvnej strany ako sprostredkovateľom v mene druhej Zmluvnej strany ako ich prevádzkovateľom, Zmluvné strany uzatvoria pred začatím ich spracúvania dohodu o podmienkach spracovania osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že citlivé informácie, alebo osobné údaje s ktorými sa oboznámia, nebudú okrem povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov nijako zverejňovať, ani ich akoukoľvek formou reprodukovať alebo podávať ich akýmkoľvek tretím neoprávneným osobám.

11.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, Zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju ani v omyle, ani pod nátlakom a ani v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, obsahu Zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju vlastnoručne podpisujú.

11.12 Prílohami tejto Zmluvy sú alebo sa postupne stanú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia Diela;

Príloha č. 2 – Návrh na plnenie kritéria predložený v ponuke;

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov/Čestné vyhlásenie o nevyužití subdodávateľov.

Obsah príloh je neoddeliteľnou súčasťou obsahu záväzkového vzťahu založeného touto Zmluvou.

**Poskytovateľ:**

**SophistIT, s.r.o.**

V Bratislave, dňa 15.5.2023

**Objednávateľ:**

**Banskobystrický samosprávny kraj**

V Banskej Bystrici, dňa 31.5.2023

---

Peter Béreš, konateľ  
SophistIT, s.r.o.

---

Mgr. Ondrej Lunter, predseda  
Banskobystrického samosprávneho kraja



## Príloha č. 1 – technická špecifikácia diela

1. **Aktualizácia a dodávka dokumentácie pre Klasifikáciu informácií a kategorizáciu informačných systémov podľa zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; v zmysle vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení; a analýzou kybernetickej bezpečnosti a prevádzky IT sieťových služieb a systémov.**

Uchádzač vypracuje na základe poskytnutých informácií a aktuálnych dokumentov zadávateľa požadovanú bezpečnostnú dokumentáciu v súlade s kategorizáciou informačných systémov podľa zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.

Uchádzač dodá požadovaný výstup vo forme dokumentácie MS Word a MS Excel resp. MS Access.

Dokumentácia musí byť spracovaná v štruktúre definovanej § 20 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (Bezpečnostné opatrenia), alebo ekvivalent v zmysle normy ISO 27001/2022 doplnený o požiadavky platnej a účinnej legislatívy na území Slovenskej republiky.

Dokumentácia musí priamo odzrkadľovať výsledky „Analýzy kybernetickej bezpečnosti procesov a prevádzky IT sieťových služieb a systémov“, prostredie a štandardy obstarávateľa, nesmie byť všeobecná. Súčasťou dokumentácie musí byť aj spracovanie povinných formulárov pre jednotlivé záznamy.

### Analýza kybernetickej bezpečnosti procesov a prevádzky IT sieťových služieb a systémov – popis činností:

Predmetom pre zvýšenie úrovne kybernetickej bezpečnosti je vypracovanie analýzy „Analýza kybernetickej bezpečnosti procesov a prevádzky IT sieťových služieb a systémov“. Zhotoviteľ sa zaväzuje uskutočniť analýzu kybernetickej bezpečnosti procesov a prevádzky IT sieťových služieb a systémov pre obstarávateľa. Výstupy z tejto analýzy majú overiť aktuálny stav kybernetickej bezpečnosti a budú podkladom pre návrh nápravných opatrení v kontexte plnenia povinnosti vyplývajúcich zo zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení

neskorších predpisov. Analýza má slúžiť aj ako podklad pre realizáciu ďalších auditov kybernetickej bezpečnosti, preto obstarávateľ vyžaduje, aby analýza bola realizovaná Audítorom certifikovaným Kompetenčným a certifikačným centrom kybernetickej bezpečnosti Slovenskej republiky.

**A. Pod procesmi sa rozumejú všetky procesy definované zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov minimálne v rozsahu riadenia:**

1. organizácie informačnej bezpečnosti,
2. riadenia aktív, hrozieb a rizík,
3. personálnej bezpečnosti,
4. dodávateľských služieb, akvizície, vývoja a údržby IS,
5. technických zraniteľností systémov a zariadení,
6. riadenia bezpečnosti sietí a IS,
7. riadenia prevádzky,
8. riadenia prístupov,
9. kryptografických opatrení,
10. kybernetických bezpečnostných incidentov,
11. monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov,
12. fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia,
13. kontinuity procesov.

**B. Pod IT sieťovými službami a systémami v tomto dokumente rozumieme nasledovné oblasti:**

1. Elektronická pošta (email) ako aj súvisiace systémy (ako aj ich SW a HW) zabezpečujúce tok emailovej komunikácie v rámci rezortu, poskytuje úradu, jeho aktívam a zamestnancom bezpečné prostredie na odosielanie a prijímanie e-mailov.
2. WEB služby - hlavne WEB brána (Proxy) – ako aj súvisiace systémy (ako aj ich SW a HW), ktoré zabezpečujú bezpečnú komunikáciu koncových užívateľov do Internetu.
3. Autentifikačné služby – slúžiace na autentifikáciu koncových užívateľov alebo systémov prístupujúcich na sieťové služby (Email, proxy, fileserv... ) – príklad AD/LDAP.
4. Firewall systémy - zabezpečujúce bezpečné kontrolované oddelenie pripojenia k internetu, DMZ zóny, internej LAN siete, prípadne iných sietí – v závislosti od topológie siete to môže byť jedna, dve alebo viac dvojíc Firewallov.
5. Ochranné sieťové systémy a systémy pre detekciu alebo zabránenie úniku dát (IPS, IDS, DLP...).
6. Ochranné systémy - pre koncové stanice a servery - Antivírus, anti-malvér alebo EDR.
7. LAN a WIFI systémy – tvoriace internú alebo hosťovskú sieť a zabezpečujúce kontrolované pripojenia koncových užívateľov k ďalším službám.
8. WAN systémy – tvoriace prepojenie na externé lokácie.
9. VPN systémy – zabezpečujúce pripojenie koncových užívateľov zvonka (napr. internetu) do internej siete.
10. Doplnkové sieťové služby – DHCP, NTP, SYSLOG, SIEM.
11. Softvéry a aplikácie, ktoré akýmkoľvek spôsobom monitorujú, alebo manažujú komponenty horeuvedených služieb a systémov (napríklad LAN manager).
12. Špecializované sieťové sondy alebo analyzéry, ktoré monitorujú komunikáciu (napr. NetFlow, TAP monitor) alebo aktívne zasahujú do komunikácie (napr. IPS, aktívne forenzné systémy...).

- C. Pod súvisiacimi systémami sa v hore uvedenom zozname rozumejú systémy, ktoré nie sú nevyhnutne neoddeliteľnou súčasťou danej služby, ale ktoré slúžia ako:**
1. doplnková služba/systém danej služby/systému (príklad – antispamový filter pre Elektronickú poštu, pokiaľ je umiestnený na inom serveri ako emailový server, alebo je dodávaný formou externej služby - napr. cloud),
  2. doplnok, ktorého nefunkčnosť by službu obmedzila, alebo zmenila úroveň jej bezpečnosti (príklad autentifikácia pre emailových klientov, email brána v DMZ perimetri, autentifikačný server druhej úrovne).

Pre potreby tohto opisu sú ďalej „IT sieťové služby a systémy“ označené ako „sieťové služby a systémy“.

- D. Účelom tejto analýzy je identifikovať interné a externé riziká spojené so sieťovými službami a systémami, určovať zraniteľné miesta súvisiace s týmito rizikami, preskúmať, ako možno tieto zraniteľné miesta zneužiť, a poskytnúť odporúčania na zmiernenie, prípadne úplné eliminovanie týchto rizík s cieľom zabezpečiť bezpečné a kontrolované prostredie.**

Je odporúčané sa v analýze zamerať hlavne na:

1. Vysokú dostupnosť sieťových služieb a systémov.
  2. Riadenie a zabezpečenie zmien v sieťových službách a systémoch.
  3. Riadenie stavu a výkonnosti sieťových služieb a systémov.
  4. Riadenie prístupu k sieťovým službám a systémom, vrátane správnej šifrovanej komunikácie.
  5. Riadenie prevádzkových záznamov a auditu systémov.
  6. Ochrana proti škodlivému kódu.
  7. Prístupy klientov k systémom.
- E. Technickými krokmi pre realizáciu analýzy informačnej bezpečnosti služieb a systémov budú:**
1. Analýza fyzickej bezpečnosti.
  2. Analýza hardvérových komponentov – Servery, Dátové úložiská, Pracovné stanice
  3. Analýza softvérových komponentov – Serverové OS, OS pracovných staníc a aplikácie.
  4. Analýza riadenia zraniteľností – Audit procesov aktualizácie OS, aplikácií.
  5. Analýza komunikačných kanálov - prístupy do sieťových služieb a systémov cez softvér na pracovných staniach, mobilných zariadeniach, web alebo iné spôsoby pripojenia.
  6. Analýza administrátorských ako aj užívateľských účtov sieťových služieb a systémov
  7. Analýza prevádzkových záznamov (log, syslog).
  8. Analýza procesov pre obnovenie dát v prípade ich straty.
- F. Metodiky zisťovania pre realizáciu analýzy informačnej bezpečnosti sieťových služieb a systémov budú:**
1. Fyzicky – návštevou datacentier kde sú sieťové služby a systémy prevádzkované.
  2. Pomocou aplikácie pre monitorovanie komunikácie komponentov v sieťach.
  3. Analýzou procesov týkajúcich sa prevádzky sieťových služieb a systémov.
  4. Auditovaným prístupom na konfiguračné rozhrania sieťových služieb a systémov.

5. Rozhovorom s poverenými zamestnancami objednávateľa – administrátormi sieťových služieb a systémov. Ak to situácie priamo nevyžaduje, môžu byť rozhovory realizované aj schválenou online formou.
  6. Auditovaným prístupom slúžiacim na otestovanie využitia zraniteľností sieťových služieb a systémov.
- G. Výstupom analýzy kybernetickej bezpečnosti prevádzky sieťových služieb a systémov bude komplexná správa obsahujúca výsledky analýz všetkých systémov a podsystémov obstarávateľa z bodov A. a B. z pohľadu:**
1. Fyzickej bezpečnosti priestorov, kde sú umiestnené zariadenia.
  2. Bezpečnosti hardvérových a softvérových komponentov (OS a aplikácie).
  3. Riadenia zraniteľností – aktualizácie OS, aplikácií, zariadenia.
  4. Bezpečnosti komunikačných kanálov - prístupy do sieťových služieb a systémov cez softvér na pracovných staniciach, mobilných zariadeniach, web alebo iné spôsoby pripojenia.
  5. Bezpečnosti privilegovaných a užívateľských účtov.
  6. Existencie a správy prevádzkových záznamov (log, syslog).
  7. Procesov pre obnovenie dát v prípade ich straty.
  8. Klasifikácie informačných aktív a kategorizácie informačných systémov a sietí podľa § 4 vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
  9. Analýzu rizík v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Správa bude obsahovať spôsob uskutočnenia analýzy, kroky prevedené na získanie informácií, výstup získaných informácií, zistené riziká a odporúčania na elimináciu rizík.

Tieto výstupy pomôže overiť skutkový stav, či organizácia spĺňa povinnosti vyplývajúce z zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a v prípade, že ich nespĺňa, pomôcť navrhnuť nápravné opatrenia.

## 2. **Implementácia komplexného systému evidencie a procesov pre riadenie kybernetickej bezpečnosti, rizík, zraniteľností a hrozieb**

Oblasť komplexného riadenia bezpečnosti, procesov, dokumentácie a riadenia rizík bude zabezpečená implementáciou **systému pre riadenie zraniteľností a hrozieb**. Obstarávateľ požaduje implementáciu uvedeného systému priamo u obstarávateľa v jeho IT-prostredí.

### **Parametre systému:**

- Lokálna implementácia v rámci datacentier obstarávateľa.
- Systém musí byť možné nasadiť vo virtualizovanom prostredí.
- Riešenie bude dodané ako jednotné softvérové riešenie.
- Inštalácia a konfigurácia aplikačného programového vybavenia.
- Implementácia procesných nastavení podľa špecifikácií vypracovaných v rámci analýzy.
- Interné testovanie s testovacími dátami vyhotovenými zhotoviteľom.
- Vyhotovenie dokumentácie.
- Implementácia rozhraní s externými informačnými systémami.
- Implementácia bezpečnostných mechanizmov.
- Dizajn workflow-u, implementácia bezpečnostných politík.

- Návrh a implementácia operačných postupov pre rutinné operácie správy s využitím funkcionality delenia práce pre jednotlivé tímy v rámci organizácie.
- Mapovanie požiadaviek technického návrhu na funkčné celky infraštruktúry.
- Spracovanie manuálu fyzickej inštalácie.
- Implementácia bezpečnostných politík do konfigurácií.
- Zohľadnenie backup politík a vytvorenie backup plánu, pre Log Data na zabezpečenie konzistencie a retencie.
- Projektová dokumentácia, prevádzková dokumentácia, udržiavanie a obnova.
- Komplexná technická dokumentácia na všetkých vrstvách dodaného riešenia.
- Know-how transfér.
- Implementácia a parametrizácia riešenia, migrácia existujúcich dokumentov, smerníc a predpisov obstarávateľa.
- Integráciu s LDAP zadávateľa a definovanie rolí v rámci organizácie.
- Zabezpečenie jednotného projektového riadenia.

#### **Minimálny rozsah dodaných služieb:**

- Zadávateľ poskytne virtuálny priestor a prístupy – všetky aktivity spojené s inštaláciou zabezpečuje dodávateľ.
- Systém musí byť nasadený a udržiavaný v dvoch verziách – testovacia verzia, produkčná verzia.

Požadovaný rozsah služieb v rámci implementácie:

- Vstupná analýza a špecifikácia (analýza existujúcich dát, záznamov, procesov a dokumentácie).
- Na základe analýzy definovanie požiadaviek, problémov, procesov, návrhy riešenia, a plánovanie.
- Implementácia systému:
  - parametrizácia a prípadný do-vývoj,
  - vkladanie testovacích dát,
  - základné školenia kľúčových zamestnancov a testovacích zamestnancov,
  - nastavenie Work-flow procesov,
  - nastavenie prepojení na externé systémy.
- Školenia:
  - školenie pre správcov systému,
  - školenie pre manažérov,
  - školenie pre interných audítorov,
  - školenie k dokumentácii,
  - školenie všetkých zamestnancov.
- Testovanie - testovanie funkcionality minimálne 1 mesiac.
- Plnenie produkčných dát.
- Nasadenie do prevádzky - aktívny dohľad nad produkčnou prevádzkou.
- **Support - monitoring, údržba, na 24 mesiacov. Súčasťou riešenia je aj podpora v rozsahu 2 rokov.**

#### **Systém pre riadenie zraniteľností a hrozieb - požiadavky na systém:**

- Systém musí poskytovať riadenie kybernetickej bezpečnosti ako celku a v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti.
- Jazyk systému aj sprievodnej dokumentácie – slovenský alebo česky.

- V prípade potreby a rozhodnutia obstarávateľa a Manažéra KB musí byť systém schopný zastrešiť všetky evidenčné a procesné oblasti riadenia KB nezávisle od iných systémov a bez potreby integrácie na iné systémy.
- Systém nesmie byť zložený s viacerých samostatných špecifických systémov – požadované je jednotné riešenie a jednotná technológia v rámci všetkých definovaných funkcionalít.
- Systém musí umožňovať pracovať aj s databázami, ktoré nie potrebné priebežne platiť
- Nástroj musí umožňovať úpravy existujúcich modulov a rolí/oprávnení podľa požiadaviek Zadávateľa.
- Integrovaný zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a požiadavky vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
- Možnosť pracovať v systéme aj s inými bezpečnostnými štandardmi (napr. ISO 27001).
- Požadovaná integrácia s AD (min. LDAP).
- Možnosť definovať vlastné workflow procesy na úrovni celého systému.
- Ku každému prvku (napr. aktíva, systémové aktívum, hrozba a pod.) možnosť definovať neobmedzené množstvo užívateľských parametrov minimálne na úrovni textových polí alebo číselníkov (v rámci interných kapacít bez potreby súčinnosti dodávateľa).
- Systém musí umožňovať nastavenie pre každú rolu vo forme read only (pridelený zamestnanec môže nahliadať ale nemôže nič pridávať, upravovať ani mazať).
- Možnosť nastaviť eskalačné procedúry pre jednotlivé činnosti (napr. plány v prípade neplnenia).
- Možnosť prepojiť so service deskom, alebo CMDB databázou.
- Možnosť využívať API rozhranie.
- Riadenie prístupov v systéme musí pracovať princípom Need to know.
- Kompletná evidencia všetkých zmien zrealizovaných užívateľom alebo správcom s možnosťou zobraziť históriu zmien bez potreby generovať samostatné výstupy.
- Integrovaná OLAP kocka minimálne na úrovni pohľadov na informačné aktíva, systémové aktíva, hrozby, zraniteľnosti, opatrenia, riziká, nehody a ich vzájomné súvislosti v danom okamihu.
- Na základe prístupových práv možnosť užívateľsky vyexportovať akékoľvek zoznamy do excelu, wordu, pdf.
- Možnosť vytvoriť a automatizovane udržiavať Prehlásenie o aplikovateľnosti.
- Každý užívateľ musí mať svoje jedinečné prihlasovacie údaje.
- Automatizované pripomienkovanie a upozorňovanie zamestnancov v prípade ak majú zrealizovať nejakú aktivitu súvisiacu s procesmi KB. (napr. povinnosť aktualizovať analýzu rizík, povinnosť prehodnotiť informačné aktíva, povinnosť oboznámiť sa s dokumentom a pod.).
- Notifikácia aktivít minimálne na úrovni mailov.

### **Organizačná štruktúra:**

- Organizačnú štruktúru mať možnosť integrovať s AD a pravidelne aktualizovať
- Integrácia s AD v rozsahu štruktúry „vedenie, odbor, oddelenie“.
- Integrácia s AD v rozsahu zamestnanec, pracovná pozícia, zaradenie v Org. štruktúre, nadriadený zamestnanec, nástup a ukončenie pracovného pomeru.
- Možnosť evidencie viacerých objektov (budov) a ich rozdelenie v rámci Org. Štruktúry.
- Možnosť vytvárať vlastné role.
- Možnosť užívateľsky vytvárať skupiny zamestnancov podľa potreby a následne s danými skupinami pracovať v rámci celého systému.

- V prípade zmien v organizačnej štruktúre automaticky upozorniť kompetentné osoby.

### **Informačné aktíva:**

Vysvetlenie: Primárne aktíva - informácie, dáta, know-how apod. Systémové aktíva - informačné systémy, hw, sw, siete, sieťové prvky, dodávatelia a pod.

- Možnosť riadiť bezpečnosť z pohľadu informačných aktív ako informácie, dáta a pod, alebo z pohľadu ako informačné systémy a zariadenia.
- Vytvorenie a správu katalógu primárnych aktív a systémových aktív, ich väzieb, možnosť ich hodnotenia, nastavenie hierarchie, priradovanie kompetentných osôb (vrátane externého subjektu ako tretej strany). možnosť dopĺňať ďalšie sledované parametre bez potreby dovývoja.
- Možnosť priradiť k primárnemu aktívu neobmedzené množstvo systémových aktív.
- Možnosť definovať vlastné metriky hodnotení dôvernosti, integrity a dostupnosti.
- Možnosť definovať garantov aktív na úrovni zamestnanca, role alebo oddelenia.
- Pre každé informačné aktívum musí mať možnosť definovať úroveň dôvernosti, integrity a dostupnosti v vzťahu ku každému priradenému systémovému aktívu samostatnú. Tento vzťah musí priamo vstupovať do analýzy rizík.

### **Systémové aktíva:**

- Možnosť definovať popis, vlastné kategórie aktív, definovať ich logické (IT) umiestnenie, alebo fyzické umiestnenie.
- Možnosť nastaviť, či hodnota systémového aktíva bude preberaná z pripojených primárnych aktív, alebo bude automatizovane vypočítavaná, alebo bude manuálne fixne definovaná.
- Systémové aktíva musí byť možné hromadne importovať.
- Ku každému systémovému aktívu musí byť možné priradiť opatrenia, ktoré sú na danom systémovom aktíve implementované.

### **Riadenie rizík:**

- Vytvorenie a správa katalógu hrozieb, zraniteľností a opatrení, priradovanie kompetentných osôb alebo externých subjektov.
- Možnosť užívateľsky definovať vlastné riziká, vlastné hrozby, zraniteľnosti, opatrenia.
- Spracovanie Business impact analýzy (BIA) minimálne na úrovni informačných aktív a súvisiacich systémov.
- Možnosť definovať viac analýz súčasne vrátane metodík analýz (minimálne 2 – automatizovaná podľa aktuálnych zmien a systémová napr. na úrovni jedného roka).
- Automatizovaná analýza rizík na základe priebežných záznamov (incidenty, zistenia z auditov, zistenia z kontrol a podobne).
- V prípade automatizovaných výpočtov rizík KB si obstarávateľ definuje vlastné vstupy, parametre, hodnoty, váhy a vzorce, ktoré budú vstupovať do automatizované výpočtu.
- Dodávateľ povinný na vyžiadanie poskytnúť podrobne rozpísané metodiky výpočtov analýz rizík, všetky položky, ktoré do výpočtov vstupujú, ich hodnoty a váhy a vzorce pre výpočet rizík.

- Riadenie rizík musí byť možné až do detailu konkrétneho aktíva, alebo systému v danom čase, vrátane s históriou výšky rizika na danom aktíve, alebo systéme.
- Ku každému riziku musí byť možné priradiť súvisiace informačné aktíva, systémové aktíva, opatrenia, zraniteľnosti, hrozby.
- Ku každému riziku musí byť možné definovať plány zvládania rizika.
- Jedno riziko môže mať viac plánov ako aj jeden plán môže zastrešovať viac rizík.
- Pri realizácii plánov musí byť nastavený WF proces vrátane eskalačných procesov.
- Každý plán musí obsahovať minimálne popis aktivity, WF procesy, zodpovedné osoby, finančnú alebo kapacitnú náročnosť, termíny realizácie, a definovať osoby kto schváli že daný plán bol splnený, eskalačné procesy pre prípad, že sa plány nespĺnili.

### **Zraniteľnosti:**

- Obstarávateľ si definuje vlastný katalóg zraniteľností.
- Možnosť vytvárať skupiny zraniteľností.
- Možnosť napojenia systému na monitorovacie systémy, alebo systémy riadenia zraniteľností.
- Možnosť sledovať úroveň jednotlivých zraniteľností (v %, alebo inom číselnom vyjadrení) na základe reálneho vývoja bezpečnosti v prostredí BBSK
- Každá zraniteľnosť musí mať pridelenú zodpovednú osobu, ktorá v prípade zneužitia zraniteľnosti je systémom okamžite informovaná.
- Možnosť definovať hodnoty zraniteľnosti fixne, alebo operatívne sa meniace podľa reálneho vývoja bezpečnosti v prostredí obstarávateľa.

### **Hrozby:**

- Obstarávateľ si definuje vlastný katalóg hrozieb.
- Možnosť vytvárať skupiny hrozieb.
- Možnosť sledovať úroveň jednotlivých hrozieb (v %, alebo inom číselnom vyjadrení) na základe reálneho vývoja bezpečnosti v prostredí obstarávateľa.
- Každá hrozba musí mať pridelenú zodpovednú osobu, ktorá v prípade uskutočnenia hrozby je systémom okamžite informovaná.
- Možnosť definovať hodnoty hrozieb fixne, alebo operatívne sa meniace podľa reálneho vývoja bezpečnosti v prostredí obstarávateľa.

### **Opatrenia:**

- Obstarávateľ si definuje vlastný katalóg opatrení.
- Možnosť vytvárať skupiny opatrení.
- Možnosť sledovať úroveň jednotlivých opatrení (v %, alebo inom číselnom vyjadrení) na základe reálneho vývoja bezpečnosti v prostredí obstarávateľa.
- Každé opatrenie musí mať pridelenú zodpovednú osobu, ktorá v prípade zlyhania opatrenia je systémom okamžite informovaná.



- Možnosť definovať hodnoty opatrení fixne, alebo operatívne sa meniace podľa reálneho vývoja bezpečnosti v prostredí obstarávateľa.

### **Ciele:**

- Možnosť definovať ciele KB.
- Ciele KB musia byť priamo prepojené s rizikami KB.
- Každý plán musí obsahovať minimálne popis aktivity, WF procesy, zodpovedné osoby, finančnú alebo kapacitnú náročnosť, termíny realizácie, a definovať osoby kto schváli že daný plán bol splnený, eskalačné procesy pre prípad, že sa plány nesplnili.
- Možnosť prideliť jeden plán k viacerým cieľom.
- Možnosť sledovať plnenie plánov napr. v % vyjadrení.

### **Audity, kontroly, testy:**

- Kompletná agenda auditov od plánovania cez realizáciu a vyhodnocovanie auditov.
- Riadenie auditov v zmysle zákona č. 69/2018 o kybernetickej bezpečnosti.
- Možnosť plánovať a riadiť audity.
- Možnosť definovať vlastné kategórie auditov, kontrol, testov.
- Možnosť definovať vlastné kategórie zistení auditov, kontrol, testov a ich váhu.
- V rámci každého auditu možnosť definovať interného, alebo externého audítora, oddelenie na ktorom prebehne audit, presný dátum a čas kedy prebehne audit, predmet auditu, článok normy/vyhlášky/zákona
- V rámci jednotlivých zistení možnosť definovať väzby na aktíva, systémové aktíva, hrozby, zraniteľnosti.
- Zabezpečenie kompletnej evidencie interných/externých auditov/kontrol, auditných plánov, auditných zistení, plány pre zvládanie auditných zistení vrátane možnosti notifikácie osôb, ktoré majú získať informácie o audite, zabezpečenie evidencie kontrol, vyhodnocovanie.
- Každý plán musí obsahovať minimálne popis aktivity, WF procesy, zodpovedné osoby, finančnú alebo kapacitnú náročnosť, termíny realizácie, a definovať osoby kto schváli že daný plán bol splnený, eskalačné procesy pre prípad, že sa plány nesplnili.
- Možnosť automatizovane prepočítavať riziká na základe identifikovaných zistení.

### **Dokumentácia:**

- Komplexná správa bezpečnostnej dokumentácie na úrovni smerníc, politík, vyhlášok, záznamov, manuálov a pod.
- Možnosť riadiť prístupy k dokumentácii podľa vopred definovaných pravidiel schválených obstarávateľom.
- Možnosť definovať práva pre každý dokument individuálne, ale aj pre skupiny dokumentov.
- Možnosť vložiť dokument a riadiť v systéme celý životný cyklus od odoslania na pripomienkovanie, cez úpravy, schválenie, oboznamovanie až po ukončenie platnosti dokumentu a jeho vyradenie.

- Možnosť vygenerovať dokumentáciu na základe informácií zo systému a riadiť v systéme celý životný cyklus od odoslania na pripomienkovaní, cez úpravy, schválenie, oboznamovanie až po ukončenie platnosti dokumentu a jeho vyradenie.
- Kompletná evidencia všetkých zmien v každom vygenerovanom dokumente na úrovni zobrazenia pôvodného znenia a nového znenia.
- Evidencia všetkých popisov zmien v každom nevygenerovanom dokumente.
- Kompletná evidencia všetkých zmien v dokumente a autorov zmien.
- Riadenie verzií dokumentácie a archívne uloženie všetkých predchádzajúcich verzií dokumentu.
- Pripomienkovanie návrhov dokumentácie (vrátane možnosti zabezpečenia notifikácie určených osôb na pripomienkovanie, notifikácie cieľovej skupiny užívateľov, že dokument bol aktualizovaný).
- V rámci pripomienkovania kompletná evidencia všetkých pripomienok v dokumente s väzbou na text, ku ktorému je pripomienka daná, čas a dátum pripomienky, autora pripomienka a aj výsledok ako bola daná pripomienka spracovaná.
- Pripomienkovanie návrhov dokumentácie (vrátane možnosti zabezpečenia notifikácie určených osôb na pripomienkovanie, notifikácie cieľovej skupiny užívateľov, že dokument bol aktualizovaný).
- Automatizovaný proces oboznamovania sa s dokumentom a potvrdení o oboznamovaní.
- Systém musí mať definovaný proces, prostredníctvom ktorého je možné vygenerovať prezenčnú listinu, vyškoliť zamestnancov osobne a následne danú prezenčnú listinu zapracovať do systému.
- Nastavenie workflow a eskalačných procesov pre pripomienkovanie, schvaľovanie a oboznamovanie sa s predpismi.
- Požadovaná možnosť tvorby a generovania dokumentácie podľa interného dizajnu manuálu.
- Nastavenie neobmedzeného počtu workflow procesov pre jednotlivé typy dokumentov alebo záznamov. Tvorba, alebo úprava workflow procesov musí byť možná aj bez spoluúčasti dodávateľa – t.j. internými zamestnancami obstarávateľa.
- Nastavenie dátumu platnosti dokumentu (od-do), dátumu vydania dokumentu.
- Nastavenie klasifikačného stupňa citlivosti informácií dokumentu.

### **Externé subjekty:**

- Riadenie dodávateľov/externých subjektov s vplyvom na kybernetickú bezpečnosť, priradovanie ich rolí, hodnotenie subjektu z pohľadu dostupnosti, dôveryhodnosti a integrity. možnosť priradenia externého subjektu k jednotlivým aktivitám, procesom, plánom v rámci celého systému na úrovni kompetentnej osoby externého subjektu.
- Možnosť definovať externé subjekty ako integrovanú súčasť systému s prepojením na informačné aktíva, systémy, opatrenia, hrozby, zraniteľnosti, audity a pod.
- Možnosť definovať tretie strany až na úroveň konkrétneho zamestnanca.
- Možnosť riadiť role zamestnancov externých subjektov rovnako ako interných zamestnancov.
- Možnosť definovať kompetencie a povinnosti zamestnancov externých subjektov rovnako ako interných zamestnancov.

### **Incidenty / udalosti:**

- Možnosť evidovať podrobne všetky bezpečnostné incidenty a udalosti a ich súvislosti.
- Možnosť definovať vlastné kategórie incidentov a udalostí a definovať k nim workflow proces.
- V rámci každého incidentu / udalosti možnosť definovať miesto, čas, zodpovedné osoby, úroveň škody.
- Možnosť integrácie s existujúcou evidenciou, alebo inými bezpečnostnými systémami.
- V rámci jednotlivých incidentov / udalostí možnosť definovať väzby na aktíva, systémové aktíva, hrozby, zraniteľnosti.
- Možnosť definovať pre každý incident viac plánov na zvládanie incidentu.
- Každý plán musí obsahovať minimálne popis aktivity, WF procesy, zodpovedné osoby, finančnú alebo kapacitnú náročnosť, termíny realizácie, a definovať osoby ktoré schvália že daný plán bol splnený, eskalačné procesy pre prípad, že sa plány nespĺnili.
- Možnosť automatizovane prepočítavať riziká na základe jednotlivých incidentov / udalostí.
- Možnosť vyhodnocovať incidenty za určité obdobie a identifikovať koreňové príčiny incidentov / udalostí.

### **Výstupy:**

- Možnosť definovať vlastné výstupy vo forme tabuliek alebo grafov.
- Možnosť zobrazovať výsledky tabuliek a grafov k definovanému času, alebo určiť interval aktualizácie dát.
- Možnosť automatizovane zasielať vybrané výstupy určenými osobám v určených intervaloch.
- Možnosť riadiť prístupy (edit, read only) k jednotlivým výstupom.
- Možnosť prepojenia na externé manažérske systémy.
- Možnosť užívateľsky definovať aké výstupy sa majú zobrazovať na úvodnej obrazovke systému po prihlásení užívateľa.

### **Logovanie:**

- Logovanie všetkých užívateľských aj systémových aktivít v systéme.
- Možnosť prepojenia na externé monitorovacie systémy.
- Minimálne 3 referencie nasadenia systému a jeho využívania minimálne 1 rok v ostrej prevádzke vo vyššie požadovanej funkcionalite v rozsahu pre 100 a viac užívateľov.

### **Licencovanie:** požaduje sa licencovanie vyhovujúce nasledovným požiadavkám:

- minimálne pre 100 aktívnych používateľov ktorí budú aktívne pracovať v systéme
- minimálne 350 pasívnych užívateľov, ktorí budú pracovať v systéme len v prípade že ich systém vyzve aby zrealizovali nejakú aktivitu.

### **Podpora:** od výrobcu **min. na 2 roky/24 mesiacov.**

## **Príloha č. 2 – Návrh na plnenie kritéria predložený v ponuke – rozpočet predložený v ponuke uchádzača vo verejnom obstarávaní**

<b>Obchodné meno / Názov uchádzača:</b>	<b>SophistIT, s.r.o.</b>
<b>Sídlo / Miesto podnikania:</b>	Cementárska cesta 16, 974 01 Banská Bystrica
<b>IČO:</b>	50634526
<b>DIČ:</b>	2120401558
<b>Platca DPH (áno/nie):</b>	Áno
<b>Kontaktná osoba:</b>	
<b>E-mail:</b>	
<b>Telefón:</b>	

V Bratislave, dňa 15.5.2023

---

Peter Béreš, konateľ  
SophistIT, s.r.o.

### **Príloha č. 3— Zoznam subdodávateľov/Čestné vyhlásenie o nevyužití subdodávateľov**

**Obchodné meno uchádzača:** SophistIT, s.r.o.

**sídlo/miesto podnikania:** Cementárska cesta 16, 974 01 Banská Bystrica

**IČO:** 50634526

**Názov súťaže:** “Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v BBSK”

Dolu podpísaný zástupca uchádzača SophistIT, s.r.o. týmto čestne vyhlasujem, že na plnení predmetu zákazky s názvom “**Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v BBSK**”:

sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zmluvy splníme vlastnými kapacitami

V Bratislave, dňa 15.5.2023

---

Peter Béreš, konateľ  
SophistIT, s.r.o.