

1. Zmluvné strany

Bitcomp s.r.o. Sídlo: Levická 579, Vrábľa, IČO: 36783412, IČ DPH: SK2022390315, Banka: SK317500000004005102231, Zapsaný v OR: OR Okr.súdu Nitra, Odd: Sro, vl.č.19994/N, Telefón: 037 783 2020, E-mail: bitcomp@bitcomp.sk, Spoločnosť zastupuje: **Mgr. Lucia Hajtman**, vedúca predajne, (ďalej len "Poskytovateľ")

Centrum pre deti a rodiny Žitavce Bydlisko, ulica: Hlavná 102, Mesto, PSČ: Žitavce 952 01, Poschodie: RDOM, Zákaznícke ID: 00181391, IČO: 00181391, DIČ: 2021033465 Mobilný telefón: 7882845-6-7, E-mail: cdrzitavce@cdrzitavce.sk, Zastúpený: Centrum pre deti a rodiny Žitavce, (ďalej len "Účastník")

2. Predmet Zmluvy

2.1 Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Účastníkovi počas trvania Zmluvy elektronickú komunikačnú službu prístupu do sietí BitComp, Internet, podľa objednávky účastníka, za nasledovných podmienok: (ďalej len ako "Služba"):

Služba: **WiFi Internet**,

Podrobný popis služby: **3,0M /0,5M**,

Spôsob pripojenia (lokálny okruh): **5,7GHz FreeBand**

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia Zmluvy (ďalej len ako "Zmluvné dokumenty") :

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania služieb spoločnosti Bitcomp s.r.o., Levická 579, Vrábľa, vydané v súlade so zákonom SR č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej iba "VOP"). VOP sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa – www.bitcomp.sk.

2.2.2 Preberací protokol.

2.2.3 Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou.

3. Doba poskytovania služby

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3.2 Za dátum začatia poskytovania Služby sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola Služba odovzdaná Účastníkovi v prevádzky schopnom stave a Účastník svojim podpisom potvrdí preberací protokol, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.

3.3 Účastník sa zaväzuje odberať Službu od dodávateľa najmenej po dobu **3 mesiacov** od dňa podpísania Zmluvy (ďalej už len "doba viazanosti") Po ukončení dohodnutej doby viazanosti sa zmluvné strany dohodli tak, že v prípade, ak Účastník písomne neoznámí, že nemá záujem o pokračovanie poskytovania služby Poskytovateľom, Poskytovateľ aj naďalej umožní prístup k službe s tým, že po uplynutí doby viazanosti Účastník stráca nárok na zľavu uvedenú v čl. 4, bod 4.4., ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1 Odplata za poskytované Služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške určenej v bode 4.3 Zmluvy (ďalej len ako "Odplata").

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník bude platiť Odplatu aj za neúplný kalendárny mesiac pomerne, alikvotná časť platby priamoúmerne počtu dní v ktorých bude služba odobraná.

4.3 Skutočné náklady na zriadenie služby podľa čl. 2. bod 2.1 Zmluvy: **WiFi klientské zariadenie, výjazd, inštalačné práce, kábel, spojky, koncovky, podiel na investícii do vysielача**

Celkové skutočné náklady spolu: **120,00 €**

4.4 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie Služby podľa článku 2.1 počas trvania Zmluvy je Účastník povinný platiť za aktuálny mesiac Poskytovateľovi Odplatu v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

Bod	Názov	Cena
4.4.1	Skutočná cena za poskytované služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy	29,00 €
4.4.2	Poskytovateľ poskytne Účastníkovi po dobu poskytovania služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy a počas doby z bodu 3.3 tejto zmluvy zľavu vo výške	15,76 €
4.4.3	Zmluvné strany sa dohodli, že paušálny mesačný poplatok po zľave v zmysle predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1 bude vo výške	13,24 €
4.4.4	Jednorázový dohodnutý poplatok za zriadenie služby	0,00 €

4.5 Odplata určená v bode 4.4 je už s DPH. Poskytovateľ je platca DPH.

4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad porušenia povinnosti Účastníka podľa čl 3 bodu 3.3 tejto Zmluvy, je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorá na základe dohody zmluvných strán bude pozostávať z paušálnej vzájomne dohodnutej sumy 0,00 € a rozdielu medzi skutočnými nákladmi na zriadenie služby v celkovej výške 120,00 € podľa článku 4.3 a dohodnutými a uhradenými nákladmi vo výške 0,00 € podľa tabuľky v bode 4.4.4 a násobku poskytnutých zliav od Poskytovateľa v celkovej výške 15,76 € mesačne - úmerne počtu období odobratej služby . Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 13,24 € za každý aj začatý mesiac porušovania predmetnej povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná na základe písomnej výzvy Poskytovateľa doručenej Účastníkovi, pričom Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný uplatniť si svoj nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty.

4.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvnej pokuty dohodnutú v tejto Zmluve považujú za primeranú povahu ňou zabezpečovanej povinnosti a bez výhrad s ňou súhlasia.

4.8 V prípade, že Poskytovateľ v zmysle VOP jednostranne zvýši tarifu za službu počas doby viazanosti, stávajú sa body 3.3 a 4.6 neúčinnými.

4.9 Faktúry za poskytované Služby budú Účastníkovi vystavované elektronicky v zákazníckom systéme v zmysle VOP. V prípade že si o to zákazník požiada budú mu doručované aj v tlačenej forme na papieri a to za poplatok v zmysle platného cenníka, okrem ZĽP zákazníkov u ktorých papierová faktúra zaslaná poštou bude za 0,- € poplatok.

5. Prepojenie

5.1 Všetky zariadenia, ktoré poskytuje niektorá zo zmluvných strán v súvislosti s touto zmluvou, zostávajú vo vlastníctve danej strany a predstavujú súčasť jej systému. Zmluvná strana nesmie na zariadení, ktoré vlastní alebo prevádzkuje druhá strana, v žiadnom prípade uskutočňovať údržbu ani iné zásahy, bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. Po vypovedaní alebo vypršaní tejto zmluvy umožnia strany okamžitý prístup na tie miesta, na ktoré je to potrebné pri demontáži zariadenia a zabezpečia všetky povolenia, ktoré sú k tomu potrebné. V prípade ak účastník zariadenie nevráti po ukončení zmluvy, bude mu faktúrovaná suma tohto zariadenia podľa aktuálnej nákupnej ceny daného zariadenia na trhu.

6. Miesto poskytovania služby

6.1 Miestom Poskytovania služby podľa tejto Zmluvy je v budove na adrese **RD 1.mája 337/5, Vrábľa 952 01** , Poschodie: **RDOM**

6.2 Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie a získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby a zabezpečiť miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN)

7. Oznamovanie vzniknutých porúch

7.1 Vznik akýchkoľvek Porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Účastník nahlásiť:

• NON-STOP prostredníctvom SMS na 0903 637 093

• Telefonicky v pracovné dni v čase od 8:30 - 17:00 na číslo **037/7832020**

7.2 Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinienia poskytovateľom, toto právo si musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení služby.

7.2.1 Účastník má právo reklamovať dohodnutú cenu a kvalitu služby za podmienok uvedených v reklamačnom poriadku vo všeobecných podmienkach VoP ktoré sú súčasťou zmluvy a aj prostredníctvom mechanizmu alternatívneho riešenia sporov.

