

ZMLUVA

o zabezpečení správy poistenia

Zmluvné strany:

1. **Poskytovateľ:** OVservis s.r.o.
IČO: 50 452 410
DIČ: 2120332753
IČ DPH: SK2120332753
Sídlo: Panónska cesta 17, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
Zapísaný v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 113313/B
Zastúpený: František Peší, prokurista
(ďalej ako „**poskytovateľ**“)

2. **Objednávateľ:** Mesto Stupava
Sídlo: Hlavná 1/24, 900 31 Stupava
Štatutárny orgán: Mgr. Peter Novisedlák, MBA, primátor
IČO: 00 305 081
DIČ: 2020643724
IČ DPH: nie je platcom DPH
Právna forma: samostatný územný samosprávny a správny celok SR zriadený
zákonom SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení
neskorších predpisov
IBAN: SK14 5600 0000 0033 2064 4001
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s.

(ďalej ako „**objednávateľ**“)

(ďalej poskytovateľ a objednávateľ spolu tiež ako „**zmluvné strany**“)

uzatvárajú v súlade s § 269 ods. 2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 186/2009 Z.z.“ túto zmluvu o zabezpečení správy poistenia:

Článok I.

Úvodné ustanovenia a predmet zmluvy

1. Poskytovateľ je registrovaný v Registri finančných agentov a finančných poradcov Národnej banky Slovenska pod číslom 258878
2. Poskytovateľ je v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. a oprávnení, oprávnený podnikat' a poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy a spĺňa všetky podmienky pre výkon tejto činnosti, vrátane poistenia pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom jeho činnosti v súlade s vyššie uvedeným zákonom a ďalšími súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
3. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi asistenčné služby v oblasti poisťovníctva, najmä sprístupniť službu na portáli poskytovateľa na web adrese: www.vybornyservis.sk Poskytovateľ poskytne objednávateľovi služby vrátane sprostredkovania poisťných zmlúv a poskytovania poradenskej služby v oblasti poisťovníctva.
Kontaktná osoba za mesto Stupava: Ing. Katarína Tomkovičová, mobil: 0918 475 011, e-

mail: katarina.tomkovicova@stupava.sk

Kontaktná osoba za OVservis s.r.o. priezvisko, mobil, email : František Peší,
+421 948 765 725, obchod@ovservis.sk.

4. Služby v zmysle tejto zmluvy sa týkajú všetkých existujúcich platných zmlúv objednávateľa, ako aj všetkých nových zmlúv objednávateľa, ktorých uzatvorenie pre objednávateľa sprostredkuje poskytovateľ, a v ktorých má objednávateľ postavenie poisteného.
5. V rámci poskytovania týchto služieb sa poskytovateľ zaväzuje po celú dobu platnosti tejto zmluvy zabezpečiť pre objednávateľa nasledovné služby:
 - revízia a preskúmanie aktuálnych poistných zmlúv na základe žiadosti objednávateľa,
 - vypracovanie návrhov poistných zmlúv, sprostredkovanie uzatvorenia poistných zmlúv a ich predloženie na uzatvorenie s poisťovňou,
 - zabezpečenie pravidelnej aktualizácie a modifikácie poistných zmlúv podľa skutočného stavu majetku a požiadaviek objednávateľa počas celej doby trvania tejto zmluvy,
 - zabezpečenie likvidácie poistných udalostí, pri vybavovaní nárokov a plnení plynúcich objednávateľovi z poistných zmlúv, ako aj zabezpečenie prerokovania náhrady škody s poisťovňou,
 - vypracovanie analýzy poistných rizík, pravidelné vykonávanie analýzy poistných rizík a návrh efektívneho riešenia,
 - vykonávanie správy a aktualizácia poistných zmlúv,
 - zabezpečenie kompletného servisu s poisťovňami,
 - poskytovanie odbornej pomoci, odporúčaní a informácií v oblasti poistenia,
 - vykonávanie finančného sprostredkovania v súlade so zásadami poctivého obchodného styku s odbornou starostlivosťou a v záujme práv s oprávnení objednávateľa,
 - príprava a zabezpečenie verejných súťaží v oblasti poisťovníctva
 - priebežné informovanie objednávateľa o aktuálnej situácii na poisťovacom trhu

Mesto Stupava sprístupní v rozsahu a s rešpektom k normám a pravidlám GDPR všetky súvisiace podklady, ktoré má k dispozícii v zmysle tejto zmluvy. Jedná sa najmä, ale nielen o aktuálne zmluvy, zoznam nehnuteľností, hnutelných vecí, ktoré sa zaväzuje sprístupniť na výzvu a požiadanie poskytovateľa, alebo najneskôr v lehote do 30 dní od účinnosti tejto zmluvy. Objednávateľ poskytne požadované podklady spoločnosti OVservis s.r.o osobne na MsÚ Stupave po predchádzajúcej dohode.

Článok II.

Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pristupovať k poskytovaniu služieb, ktoré tvoria predmet tejto zmluvy v zmysle článku I. tejto zmluvy zodpovedne s náležitou odbornou starostlivosťou, aby objednávateľovi nevznikli nedbalostným konaním poskytovateľa neopodstatnené výdavky alebo škody.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal osobne a/alebo prostredníctvom svojich zamestnancov alebo spolupracujúcich osôb. Zaväzuje sa pritom dbať na to, aby osoby vykonávajúce záväzky poskytovateľa podľa tejto zmluvy boli osobami odborne spôsobilými na výkon tejto činnosti v zmysle platnej právnej legislatívy. Osoby budú riadne informované a poučené v zmysle GDPR. Ak poskytovateľ vykonáva činnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy prostredníctvom spolupracujúcich osôb, zodpovedá, akoby činnosti vykonával sám.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať svoju činnosť podľa tejto zmluvy výhradne v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré sú mu známe. V prípade pochybností je poskytovateľ povinný požiadať o pokyn objednávateľa, ako v konkrétnom prípade postupovať.

4. Poskytovateľ je povinný plniť záväzky vyplývajúce z ustanovení tejto zmluvy v čo najkratšom možnom čase, najneskôr však do 5 pracovných dní od obdržania konkrétnej požiadavky a zadania objednávateľa v písomnej forme a to na email obchod@ovservis.sk. Za mesto Stupava bude výlučne komunikovať so spoločnosťou OVservis s.r.o vedúca ekonomického oddelenia Ing. Katarína Tomkovičová.
5. V prípade, ak pôjde o záväzok, ktorý nie je možné v stanovenej lehote podľa predchádzajúcej vety splniť, zaväzuje sa poskytovateľ vzájomne dohodnúť s objednávateľom iný termín plnenia, ktorý si obe strany potvrdia emailom.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi všetky skutočnosti, ktoré zistil pri vykonávaní finančného sprostredkovania pre objednávateľa a všetky skutočnosti dôležité pre jeho rozhodovanie a to písomne emailom.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje pri výkone svojej činnosti podľa tejto zmluvy nekonať v rozpore s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, nekonať v rozpore s pravidlami hospodárskej súťaže, rovnako postupovať v súlade so zákonom č.186/2009 Z. z. a GDPR.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje uprednostniť záujmy objednávateľa pred svojimi vlastnými.

Článok III.

Povinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať s poskytovateľom tak, aby umožnil realizáciu plnenia záväzkov tvoriacich predmet tejto zmluvy, najmä priebežným poskytovaním potrebných a úplných informácií. V prípade nesplnenia tejto povinnosti poskytovateľ nezodpovedá za riadne poskytnutie služieb dohodnutých v zmysle ustanovení podľa článku I. bod 3. a bod 5. tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje, že poisťné zmluvy uzatvorené prostredníctvom poskytovateľa neprevedie do správy iného poskytovateľa a/alebo finančného agenta, a to počas celého trvania ich platnosti, uvedenej v príslušnej poisťnej zmluve, najdlhšie však počas trvania tejto zmluvy, ktorú sprostredkoval pre objednávateľa poskytovateľ s výnimkou, ak by s takýmto prevodom písomne súhlasil poskytovateľ.

Článok IV.

Odmena a náhrada vynaložených nákladov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za služby poskytované objednávateľovi v zmysle článku I. tejto zmluvy zo strany poskytovateľa si poskytovateľ nebude nárokovať finančnú odmenu.
2. Poskytovateľ bude znášať všetky náklady. Ktoré vzniknú v súvislosti s plnením predmetu zmluvy v zmysle článku I. tejto zmluvy.

Článok V. Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy alebo ktoré budú uvedené v dodatkoch k tejto zmluve a v ich prílohách alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s vykonávaním činností vyplývajúcich z tejto zmluvy a ktoré sa týkajú objednávateľa a/alebo jeho klientov sú dôvernými informáciami (ďalej aj ako „**dôverné informácie**“), o ktorých sú povinné obidve zmluvné strany zachovávať mlčanlivosť a sú považované za obchodné tajomstvo. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť a všetky informácie poskytnuté objednávateľovi sa poskytovateľ zaväzuje využívať len za účelom výkonu plnenia podľa tejto zmluvy a poskytovania dohodnutých služieb súvisiacich s výkonom činností podľa predmetu tejto zmluvy, a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy.

Článok VI. Doba trvania zmluvy, Sankcie

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej povinného zverejnenia objednávateľom v Centrálnom registri zmlúv podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. Dátum, ktorý sa označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začatia platnosti zmluvy, sa považuje za Výročný deň.
3. Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 2 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo inú adresu, ktorú zmluvná strana počas platnosti tejto zmluvy písomne oznámila druhej zmluvnej strane.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy zo strany druhej zmluvnej strany. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné, odôvodnené a druhej zmluvnej strane doručené a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade odstúpenia sa zmluva skončí dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v oznámení o odstúpení.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné meniť alebo doplniť formou písomných dodatkov, na ktorých platnosť sa vyžaduje, aby boli riadne potvrdené a podpísané oboma zmluvnými stranami.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou primárne dohodou.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si oznámiť akúkoľvek zmenu údajov a skutočností dôležitých pre riadne a včasné plnenie služieb súvisiacich s predmetom tejto zmluvy a plnením práv a povinností zmluvných strán z nej vyplývajúcich.
5. Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým ustanovením, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu, ktorý zmluvné strany sledovali v čase podpisu tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto tak, ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, čo osvedčujú pripojením svojich podpisov pod text zmluvy.
7. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie je rovnako platné.

Prílohy

- Príloha č. 1

V Stupave dňa

V dňa

POSKYTOVATEL:



OVservis s.r.o.
František Pešl
prokurista

OBJEDNÁVATEL:



Mesto Stupava
Mgr. Peter Novisedlák, MBA
primátor mesta