

uzatvorená podľa §51 zák.č.40/1964 Zb. Obč.zákonníka (nepodnikatelia), resp. §269 ods.2 zák.č.513/1991 Zb. Obch.zákonníka (podnikatelia) v platnom znení medzi

poskytovateľom

a zákazníkom

GAYA, s.r.o.

Hviezdoslavova 23B, 036 01 Martin
IČO: 36 430 307, IČDPH: SK2022003863
zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina,
Oddiel Sro, Vložka číslo: 16191/L
číslo účtu: 262 102 6958/1100
web: www.gaya.sk, e-mail: gaya@gaya.sk
pracovné dni 9.00 - 17.00
- servis, zmluvy: 043/324 0000; centrum@gaya.sk
- fakturácia: 043/324 0033; ekon@gaya.sk

Centrum voľného času DOMINO

**M.R. Štefánika 1
03861 Vrútky**

IČO: 42214823

IČDPH/DRČ: 2023154078

Vážený zákazník

Dňa 31.05.2023, Vám končí viazanosť zmluvy číslo 2210313.1.

V zmysle Všeobecných obchodných podmienok Vám bola zmluva automaticky predĺžená. Zasielame Vám nový dodatok k zmluve a splátkový kalendár.

V prípade záujmu o zmenu zmluvných podmienok, alebo poskytovanej služby nás prosím kontaktujte telefonicky, mailom alebo nás navštívte osobne. Informujte sa tiež aké nové služby poskytujeme v mieste Vášho pripojenia.

Ak nemáte záujem o ďalšie poskytovanie našich služieb oznámte nám to prosím písomne, alebo osobne na ul. P.O.Hviezdoslava 23B v Martine.

Ďakujeme za Vašu dôveru.

V Martine dňa: 02.05.2023

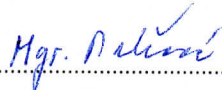

za GAYA, s.r.o.

Ing. Galčík Richard

gaya, s.r.o.

Priehradka 4, 036 01 Martin
IČO: 36430307
IČDPH: SK2022003863

[Signature] ①

Poskytovateľom GAYA, s.r.o. P.O.Hviezdoslava 23B, 036 01- Martin IČO: 36 430 307, IČDPH: SK2022003863 zapísaným v Obch.registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo: 16191/L web: www.gaya.sk , e-mail: gaya@gaya.sk - servis, zmluvy: 043/324 0000; centrum@gaya.sk - fakturácia: 043/324 0033; ekon@gaya.sk	a Účastníkom <h2 align="center">Centrum voľného času DOMINO</h2> M.R. Štefánika 1 03861 Vrútky IČO: 42214823 IČDPH/DRČ: 2023154078				
Zmluvné dokumenty (prílohy ku Zmluve): 1. Splátkový kalendár, 2. Všeobecné obchodné podmienky (VOP) uverejnené na webovom sídle www.gaya.sk , 3. Konfiguračný protokol					
identifikačné číslo: 15778 prístupové heslo: 779559					
aktivovaná služba	parameter	cena bez DPH	DPH	cena s DPH	
nuo.net 100 optické pripojenie 100Mbit/50Mbit GAYA FTP FTP priestor ftp.gaya.sk GAYA Mail účet + e-mail schránka @gaya.sk GAYA WEB WEB priestor www.gaya.sk/~		10,83	2,17	13,00 EUR	
obdobie zmluvy	viazanosť	bezplatne	fakt.obdobie	zľava	poplatok za fakt.obdobie s DPH
01.06.2023 -	bez viazanosti	0 mesiacov	mesačne	0,0 %	13,00 EUR
<p>1. Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy uvedené elektronické komunikačné služby.</p> <p>2. Poskytovateľ na základe osobitnej zmluvy a splnomocnenia zabezpečuje retransmisiu televíznych programových služieb a iných služieb pre Účastníka u spoločnosti ARTOS, a. s., so sídlom: Klincová 35, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 45 559 503, ktorá na základe registrácie udelenej Radou pre vysielanie a retransmisiu č. TKR/308 a v súlade so zákonom č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii je oprávnená poskytovať služby retransmisie televíznych programových služieb, teda poskytovateľom retransmisie pre Účastníka služby IPTV je spoločnosť ARTOS, a. s., so sídlom Klincová 35, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 45 559 503.</p> <p>3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v Zmluvných dokumentoch vymenovaných vyššie.</p> <p>4. Služba je určená výhradne iba pre potreby Účastníka. Účastník sa zaväzuje nepripojiť prostredníctvom technických zariadení Poskytovateľa žiadnych ďalších Účastníkov. V prípade porušenia tejto zmluvnej povinnosti zo strany Účastníka, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať pokutu podľa platného cenníka a Účastník sa zaväzuje túto pokutu uhradiť.</p> <p>5. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou. Cena za poskytované služby v sebe zahŕňa aj odplatu za poskytnutú retransmisiu prevádzkovateľovi retransmisie.</p> <p>6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Za dátum začatia poskytovania Služby sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola Služba odovzdaná Účastníkovi v prevádzky schopnom stave a Účastník svojim podpisom potvrdí preberací protokol, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.</p> <p>7. Účastník sa zaväzuje odoberať Službu od dodávateľa najmenej po dobu 0 mesiacov od dňa podpísania Zmluvy (ďalej už len "doba viazanosti"). Po ukončení dohodnutej doby viazanosti sa zmluvné strany dohodli tak, že v prípade, ak Účastník písomne neoznámí, že nemá záujem o pokračovanie poskytovania služby Poskytovateľom, Poskytovateľ aj naďalej umožní prístup k službe s tým, že po uplynutí doby viazanosti Účastník stráca nárok na zľavu uvedenú v tejto Zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.</p> <p>8. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník bude platiť za Služby v termínoch, výške a sumách uvedených v Splátkovom kalendári alebo faktúrach.</p> <p>9. Faktúry za poskytované Služby budú Účastníkovi vystavované elektronicky v zákazníkovi systéme na adrese panel.gaya.sk a zároveň zasielané vo formáte PDF chránené prístupovým heslom 779559 na elektronickú adresu palcova.h@centrum.sk</p> <p>10. V prípade ak Účastník bude v omeškaní s úhradami faktúr, Poskytovateľ mu zašle upomienku a je oprávnený faktúrovať Účastníkovi náklady vo výške 3 €. Účastník sa zaväzuje tieto náklady uhradiť.</p> <p>11. Reklamácie služieb a vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby nahlasuje Účastník osobne v obchodnom mieste Poskytovateľa alebo telefonicky na tel. č. 043/3240000. V prípade reklamácie, ktorá nebude uznaná za oprávnenú, budú zákazníkovi účtované servisné hodiny podľa platného cenníka.</p> <p>12. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom o elektronických komunikáciach a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.</p> <p>13. Informácie o ochrane osobných údajov sú popísané vo VOP.</p> <p>14. Zmluva je uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán. Túto zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve alebo vo VOP výhradne formou dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis obdrží po podpísaní Účastník a jeden rovnopis obdrží Poskytovateľ.</p> <p>15. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.</p> <p>16. Tento dodatok číslo 1 nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu, pričom platnosťou tohto dodatku stráca platnosť pôvodná zmluva a jej predch. dodatky. Tento dodatok predstavuje dňom podpisu práva a povinnosti zmluvných strán v úplnom znení.</p>					
V Martine dňa: 02.05.2023 účastník 			V Martine dňa: 02.05.2023 poskytovateľ 		

Informácie o riadení prevádzky v sieti Internet v zmysle nariadenia EU 2015/2120

Opatrenia na riadenie prevádzky nemajú vplyv na súkromie koncových používateľov a na ochranu ich osobných údajov. Poskytovateľ GAYA vykonáva tieto opatrenia za účelom zabezpečenia neutrality siete v zmysle nariadenia EÚ 2015/2120. Poskytovateľ GAYA vyhlasuje, že nepoužíva vo svojej sieti žiadne obchodné ani technické praktiky, ktoré sú v rozpore s týmto nariadením.

Služba prístupu do siete Internet je službou s nezaručenými parametrami určenou pre domácnosti. Posielanie emailov cez porty TCP/25, TCP/465, TCP/587 je obmedzené len na servery GAYA. Prípadné obmedzenia sú za účelom ochrany Účastníka pred útokmi DoS, DDoS, vírusmi, internetovými robotmi (získanie neoprávnených prístupov, pokusy o prielom do VoIP telefónov) a pod. Agregácia sa prejavuje tak, že pri zvýšenej záťaži siete bude dosiahnutá nižšia rýchlosť sťahovania/posielania ako je Bežne dostupná rýchlosť. Rýchlosť sťahovania/posielania nepoklesne pod Minimálnu rýchlosť. FUP - fair use policy alebo tiež politika férového využívania zabezpečuje Účastníkovi v prípade služby best-effort kvalitný prístup k sieti Internet aj v časoch vyššej záťaže siete v lokalite odberu služby.

Zákaznícky portál: www.panel.gaya.sk

identifikačné číslo: 15778

prístupové heslo: 779559

heslo zariadenia: 2385824942

nuo.net 100

IP adresa: pridelená automaticky (DHCP)

typ služby: best-effort domácnosti

mesačná dostupnosť: 95%

maximálna odozva do SIX: negarantovaná

agregácia: ÁNO (max. 1:12)

FUP: ÁNO

deklarovaná rýchlosť: sťahovanie 100.0 Mbit/s odosielanie 50.0 Mbit/s

maximálna rýchlosť: sťahovanie 100.0 Mbit/s odosielanie 50.0 Mbit/s

bežne dostupná rýchlosť: sťahovanie 85.0 Mbit/s odosielanie 42.5 Mbit/s

minimálna rýchlosť: sťahovanie 10.0 Mbit/s odosielanie 5.0 Mbit/s

GAYA Mail

Nastavenie služby e-mail typ SMTP:

server/port: smtp.gaya.sk 587

metóda overenia/zabezpečenie: normálne heslo STARTTLS

Nastavenie služby e-mail typ POP3:

server/port: mail.gaya.sk 995

metóda overenia/zabezpečenie: normálne heslo STARTTLS

Nastavenie služby e-mail typ IMAP:

server/port: mail.gaya.sk 993

metóda overenia/zabezpečenie: normálne heslo STARTTLS

prihlasovacie meno: heslo aliasy

vcentrum@gaya.sk nsvkFXP6

poskytovateľom GAYA, s.r.o. P.O.Hviezdoslava 23B, 036 01 Martin IČO: 36 430 307, IČDPH: SK2022003863 zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo: 16191/L číslo účtu: 262 102 6958/1100 tel: 043/3240033, e-mail: ekon@gaya.sk	a zákazníkom Centrum voľného času DOMINO M.R. Štefánika 1 03861 Vrútky IČO: 42214823 IČDPH/DRČ: 2023154078 identifikačné číslo: 15778 prístupové heslo: 779559
Informácie pre platbu: Tatra banka a.s. 262 102 6958/1100 TATRSKBX SK47 1100 0000 0026 2102 6958 Fio banka, a.s. 270 204 7734/8330 FIOZSKBAXX SK31 8330 0000 0027 0204 7734 Variabilný symbol: 2210313	

daňový doklad	obdobie	sieťová služba	prenájom zariadení	spolu bez DPH	sadzba DPH	DPH	k úhrade	splatnosť	dátum dodania
22103132306	01.06.23 - 30.06.23	10,83	0,00	10,83	20 %	2,17	13,00 EUR	04.06.23	01.06.23
22103132307	01.07.23 - 31.07.23	10,83	0,00	10,83	20 %	2,17	13,00 EUR	04.07.23	01.07.23
22103132308	01.08.23 - 31.08.23	10,83	0,00	10,83	20 %	2,17	13,00 EUR	04.08.23	01.08.23
22103132309	01.09.23 - 30.09.23	10,83	0,00	10,83	20 %	2,17	13,00 EUR	04.09.23	01.09.23
22103132310	01.10.23 - 31.10.23	10,83	0,00	10,83	20 %	2,17	13,00 EUR	04.10.23	01.10.23
22103132311	01.11.23 - 30.11.23	10,83	0,00	10,83	20 %	2,17	13,00 EUR	04.11.23	01.11.23
22103132312	01.12.23 - 31.12.23	10,83	0,00	10,83	20 %	2,17	13,00 EUR	04.12.23	01.12.23

vystavil: Galčík Richard, Ing.

UPOZORNENIE:

Platby sú párované automaticky na základe variabilného symbolu uvedeného pri platbe. V prípade chyby uvedeného VS je potrebné, aby ste na túto skutočnosť upozornili telefonicky (043/324 0033) alebo mailom (ekon@gaya.sk). Vaše platby si môžete preveriť na www.gaya.sk, po prihlásení sa do zákazníckeho centra, s použitím identifikačného čísla a hesla.


 Hviezdoslavova 23B / 036 01 Martin
 IČO: 36 430 307
 IČDPH: SK2022003863