

## Príloha č.1 - Technická špecifikácia diela

---

### 1. Použité skratky

**CRZAK:** Centrálny register Zákazníci v IS SPDM

**CRZML:** Centrálny register Zmluvy v IS SPDM

**CZaZ:** Pôvodný číselník zákazníkov a zmlúv v IS JSSA. CZaZ bude po skončení realizácie projektu naďalej v prevádzke z dôvodu zachovania spätnej kompatibility komunikačných rozhraní.

**Číselník Zákazníci:** Nový číselník údajov o zákazníkoch v IS JSSA, ktorý obsahuje konsolidované dáta o zákazníkoch. V rámci realizácie projektu bude rozšírený o konsolidované údaje o zmluvných nastaveniach.

**ŠP:** Dokument „Špecifikácia požiadaviek“

**FŠ:** Dokument „Funkčná špecifikácia“

**Štúdia:** Dokument „Implementačná štúdia MDM riešenia pre zákazníkov a zmluvy aplikovaného na podmienky SP, a. s.“

**T:** Týždeň (označenie časového intervalu v harmonograme realizácie predmetu dodávky v tabuľke uvedenej v časti 3. „Technická špecifikácia predmetu dodávky a harmonogram jeho plnenia“)

### 2. Predmet dodávky

Predmetom dodávky diela podľa tejto Zmluvy je špecifikácia požiadaviek na rozšírenie SPDM o nový centrálny register Zmluvy a na úpravu IS JSSA pre jeho napojenie na tento register v SPDM, funkčná špecifikácia pre implementáciu týchto požiadaviek do SPDM a IS JSSA, ich implementácia a spustenie prevádzky v testovacom a následne v produkčnom prostredí Objednávateľa.

Dopad na IS JSSA (spracovanie podajových transakcií, generovanie tlačových zostáv premiestňovacích činností a generovanie fakturačnej dávky do SAP) bude vyriešený v rozsahu dodávky tejto zmluvy. Implementácia týchto zmien do IS JSSA nebude mať žiaden dopad na jeho ostatné úžitkové, prevádzkové a technické vlastnosti, najmä však na prevádzkovú funkčnosť IS JSSA pre oblasť premiestňovacích činností, vrátane generovania fakturačnej dávky pre SAP a na funkčnosť existujúcich prevádzkových integrácii IS na číselník zákazníkov a zmlúv vedený v IS JSSA s výnimkou IS Aponet a IS JSSA.

Správa dátového obsahu CRZML môže byť vykonávaná v jednotlivých zdrojových IS integrovaných na CRZML v SPDM. Správa dátového obsahu CRZML nebude vykonávaná priamo v SPDM. Údaje o založení nových zmlúv a údaje o zmenách existujúcich zmlúv, vykonané v ľubovoľnom zdrojovom IS SP, budú prostredníctvom meta rozhrania automatizovane a v prípade potreby aj manuálne synchronizované medzi týmto IS a CRZML v SPDM. Zmeny zmluvných údajov zapísané zo zdrojových IS do CRZML v SPDM budú automaticky publikované a prostredníctvom meta rozhrania dostupné pre všetky cieľové IS SP.

V rozsahu realizovaného projektu je uvažované s integráciou IS JSSA a IS APONET na CRZML v SPDM, ako zdrojových a zároveň cieľových IS.

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZMLÚV“</b>	odborný garant : Ú IT
	Strana 1 z 8	číslo v CEEZ: <b>887/2019</b>
		klasifikácia informácií: *V*

## 3. Technická špecifikácia predmetu dodávky a harmonogram plnenia

Požiadavka číslo	Názov požiadavky	Termín dodania Objednávateľovi	Akceptačný míľnik	Realizačné výstupy	Výstupne dokumenty z akceptácie realizačných výstupov	Platobný míľnik [A/N] / porad. číslo
1.1	<b>Vypracovanie ŠUP a FŠ pre dodávku úprav IS JSSA a SPDM</b>	<b>31.8.2019</b>	<b>30.9.2019</b>	1. Dokument ŠUP a FŠ (súčasťou konsolidačný scenár)	Akceptačný protokol	<b>A / 1</b>
<p><u>Popis požiadavky:</u>  Vypracovanie dokumentu ŠUP a FŠ pre úpravy IS JSSA a SPDM v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozšírenie nového číselníka Zákazníci (Základné údaje) o funkcionality na evidenciu a správu vybraných zmluvných parametrov pre jednotlivé typy zmlúv, ktoré budú predmetom centrálnej evidencie v SPDM.</li> <li>• Transformácia pôvodného obsahu číselníka CZaZ (informácií o zmluvných vzťahoch) do rozšíreného číselníka Zákazníci.</li> <li>• Vytvorenie prevodového mostu medzi rozšíreným číselníkom Zákazníci v IS JSSA a CZaZ v IS JSSA s cieľom zabezpečiť spätnú kompatibilitu pre prevádzku súčasného integračného rozhrania pre export / import zákazníkov a zmlúv, ktorým sú doteraz pripojené IS SP.</li> <li>• Vypracovanie konsolidačného scenára, v spolupráci s dodávateľom IS Aponet, pre realizáciu dátovej a biznisovej konsolidácie zmlúv evidovaných v IS JSSA a IS Aponet.</li> <li>• Implementácia CRZML do SPDM, jeho iniciačné naplnenie z rozšíreného číselníka Zákazníci v IS JSSA, aktualizácia jeho dátového obsahu z napojených zdrojových IS prostredníctvom meta rozhrania a publikácia dátového obsahu pre cieľové IS prostredníctvom biznis / meta rozhrania.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Účasť na workshopoch a konzultačných stretnutiach zástupcov SP, dodávateľa IS Aponet, prípadne dodávateľov ostatných dotknutých IS SP, ak to bude potrebné.</li> <li>• Zabezpečenie súčinnosti dodávateľa IS Aponet pri tvorbe a akceptácii iniciačných skriptov pre založenie nových katalógov.</li> <li>• Zabezpečenie revízie Dokumentu ŠUP a FŠ.</li> </ul>						
1.2	<b>IS JSSA – funkčné úpravy v rozsahu FŠ (I.časť)</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2019</b>	1. Nové funkcionality IS JSSA nasadené na testovacie prostredie 2. Dokument Testovacie scenáre pre funkčné testy IS JSSA	Akceptačný protokol	<b>A / 2</b>
<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementácia nových funkcionalít do IS JSSA v rozsahu definovanom FŠ (súčasťou tejto čiastkovej dodávky nie sú funkcionality súvisiace s napojením IS JSSA na CRZML v SPDM)</li> <li>• Nasadenie nových funkcionalít IS JSSA na testovacie prostredie.</li> </ul> <p><i>Poznámka: Nasadená verzia IS JSSA nebude obsahovať integračné funkcionality súvisiace s napojením IS JSSA na CRZML a preto budú predmetom testovania len funkčné testy IS JSSA.</i></p> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zabezpečenie testovania v rozsahu dodaných Testovacích scenárov.</li> </ul>						

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZMLÚV“</b>	odborný garant : Ú IT
		číslo v CEEZ: <b>887/2019</b>
	Strana 2 z 8	klasifikácia informácií: *V*

Požiadavka číslo	Názov požiadavky	Termín dodania Objednávateľovi	Akceptačný míľnik	Realizačné výstupy	Výstupne dokumenty z akceptácie realizačných výstupov	Platobný míľnik [A/N] / porad. číslo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Súčinnosť pri nasadzovaní nových verzií do testovacieho prostredia.</li> </ul>					
1.3	<b>SPDM – implementácia registra CRZML</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nový CRZML v IS SPDM</li> <li>Dokument Testovacie scenáre pre funkčné testy SPDM</li> </ol>	Akceptačný protokol	<b>A / 2</b>
	<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementácia nových funkcionalít do SPDM a vytvorenie nového registra CRZML v rozsahu definovanom FŠ.</li> <li>Nasadenie nových funkcionalít SPDM a CRZML na testovacie prostredie.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zabezpečenie testovania v rozsahu dodaných Testovacích scenárov.</li> <li>Súčinnosť pri nasadzovaní nových verzií do testovacieho prostredia.</li> </ul>					
1.4	<b>Konsolidácia dát</b>	<b>1.1.2020</b>	<b>31.3.2020</b>	1. Konsolidované zmluvné dáta v CZaZ v IS JSSA pripravené na iniciačnú migráciu do testovacieho SPDM	Akceptačný protokol	<b>A / 3</b>
	<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dátová a biznisová konsolidácia údajov o zmluvách v IS JSSA podľa Konsolidačného scenára vo FŠ: v testovacom prostredí a následne v produkčnom prostredí.</li> <li>Súčinnosť pri dátovej a biznisovej konsolidácii údajov o zmluvách v IS Aponet.</li> <li>Migrácia vybranej vzorky konsolidovaných zmluvných údajov z testovacieho JSSA do testovacieho SPDM.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zabezpečenie súčinnosti dodávateľa IS Aponet pri dátovej a biznisovej konsolidácii údajov o zmluvách v IS JSSA.</li> <li>Súčinnosť pri dátovej a biznisovej konsolidácii údajov o zmluvách v IS JSSA a IS Aponet.</li> </ul>					
1.5	<b>IS JSSA – integračné úpravy v rozsahu FŠ (II. časť)</b>	<b>31.3.2020</b>	<b>30.4.2020</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>IS JSSA Integrované na CRZAK v SPDM, nasadené na testovacie prostredie</li> <li>Testovacie scenáre pre funkčné a integračné testy</li> <li>Vystavené integračné rozhrania na CRZML v SPDM</li> </ol>	Akceptačný protokol	<b>A / 3</b>
	<p><u>Popis požiadavky:</u></p>					

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZMLÚV“</b>	odborný garant : Ú IT
		číslo v CEEZ: <b>887/2019</b>
	Strana 3 z 8	klasifikácia informácií: *V*

Požiadavka číslo	Názov požiadavky	Termín dodania Objednávateľovi	Akceptačný míľnik	Realizačné výstupy	Výstupne dokumenty z akceptácie realizačných výstupov	Platobný míľnik [A/N] / porad. číslo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementácia časti nových funkcionalít do IS JSSA v rozsahu definovanom FŠ (predmetom tejto čiastkovej dodávky sú funkcionality súvisiace s napojením IS JSSA na CRZML v SPDM)</li> <li>Nasadenie nových funkcionalít IS JSSA na testovacie prostredie.</li> <li>Výkon interných funkčných a unit testov.</li> <li>Výkon integračných testov a súčinnosť pri výkone používateľských a akceptačných testov.</li> <li>Vystavenie integračných rozhraní na CRZML v SPDM.</li> </ul> <p><i>Poznámka: Integračné testy prebehnú na vybranej vzorke konsolidovaných zmluvných údajov.</i></p> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zabezpečenie súčinnosti dodávateľa IS Aponet pri integračných testoch,</li> <li>Zabezpečenie testovania,</li> <li>Súčinnosť pri nasadzovaní nových verzií do testovacieho prostredia.</li> </ul>					
1.6	<b>Skúšobná iniciačná migrácia konsolidovaných dát z produkčného IS JSSA do testovacieho SPDM a skúšobná prevádzka v testovacom prostredí</b>	<b>30.4.2020</b>	<b>31.5.2020</b>	1. CRZML v testovacom SPDM iniciačne naplnený konsolidovanými dátami z produkčného IS JSSA, pripravený poskytnúť ich prostredníctvom meta rozhrania integrovaným IS SP	Akceptačný protokol	<b>A / 4</b>
	<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skúšobná iniciačná migrácia zmluvných dát, ktoré sú skonsolidované v produkčnom CZA Z IS JSSA do testovacieho SPDM (predpoklad: klon produkčného prostredia v príslušnom testovacom prostredí JSSA/SPDM).</li> <li>Súčinnosť pri skúšobnej iniciačnej migrácii zmluvných dát zo SPDM do IS Aponet a ich následnej online synchronizácii.</li> <li>Skúšobná prevádzka CRZML v SPDM a integrácie IS JSSA a IS Aponet na CRZML v integrovanom testovacom prostredí.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia realizačných podmienok:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skúšobná iniciačná migrácia prebehne na integrovanom testovacom prostredí IS JSSA, SPDM a IS Aponet.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovanie súčinnosti pri skúšobnej iniciačnej migrácii.</li> <li>Zabezpečenie súčinnosti dodávateľa IS Aponet pri skúšobnej iniciačnej migrácii.</li> </ul>					

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZMLÚV“</b>	odborný garant : Ú IT
		číslo v CEEZ: <b>887/2019</b>
	Strana 4 z 8	klasifikácia informácií: *V*

Požiadavka číslo	Názov požiadavky	Termín dodania Objednávateľovi	Akceptačný míľnik	Realizačné výstupy	Výstupne dokumenty z akceptácie realizačných výstupov	Platobný míľnik [A/N] / porad. číslo
1.7	Nasadenie IS JSSA a SPDM na produkčné prostredie a spustenie produktívnej prevádzky CRZML	podľa rozhodnutia objednávateľa, najneskôr do 30.6.2020		1. IS JSSA Integrované na CRZAK v SPDM nasadené v produkčnom prostredí	Akceptačný protokol	A/4
<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nasadenie novej verzie IS JSSA do produkčného prostredia.</li> <li>Nasadenie novej verzie SPDM do produkčného prostredia.</li> <li>Iniciačná migrácia zmluvných dát, ktoré sú skonsolidované v produkčnom IS JSSA v CZaZ do rozšíreného číselníka Zákazníci v IS JSSA a CRZML v produkčnom SPDM.</li> <li>Súčinnosť pri iniciačnej migrácii zmluvných dát, ktoré sú skonsolidované v produkčnom IS Aponet do CRZML v produkčnom SPDM.</li> <li>Spustenie prevádzkovej online synchronizácie zmluvných dát medzi IS JSSA a CRZML v SPDM.</li> <li>Súčinnosť pri spustení prevádzkovej online synchronizácie zmluvných dát medzi IS Aponet a CRZML v SPDM.</li> <li>Spustenie produktívnej prevádzky CRZML v SPDM vrátane jeho integrácie na zdrojové / cieľové IS JSSA a IS Aponet.</li> <li>Zvýšený dohľad nad produktívnou prevádzkou CRZML v SPDM.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Súčinnosť pri nasadzovaní nových verzií do produkčného prostredia.</li> </ul>						

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZMLÚV“</b>	odborný garant : Ú IT
	Strana 5 z 8	číslo v CEEZ: <b>887/2019</b>
		klasifikácia informácií: *V*

#### 4. Spôsob realizácie predmetu plnenia a posudzovania jeho kvality

- 4.1. Realizácia diela bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 4.2. Vývoj individualizovaného softvéru a jeho interné dodávateľské testy budú prebiehať v prostredí a na prostriedkoch Poskytovateľa.
- 4.3. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ sa bude posudzovať formou funkčných, integračných a akceptačných testov vykonávaných v testovacom prostredí a na prostriedkoch Objednávateľa za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov Poskytovateľa a/alebo zástupcov tretích strán (napr. pri integrácii softvéru na IS dodávané tretími stranami)
- 4.4. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „dokument“ sa bude posudzovať formou pripomienkového (revízneho) konania za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov tretích strán (napr. integrácia softvéru na IS dodávané tretími stranami).
- 4.5. Po ukončení vývoja individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti a po ukončení interných dodávateľských testov bude prototyp individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti Poskytovateľom nasadený do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 4.6. Po nasadení individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa budú Objednávateľom spustené, riadené a následne vyhodnotené funkčné, integračné a akceptačné testy.
- 4.7. Testovanie individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti bude prebiehať v testovacích cykloch (iteráciách) podľa testovacích scenárov dodaných Poskytovateľom.
- 4.8. Počet testovacích cyklov bude stanovený operatívne, podľa dosiahnutých výsledkov v už zrealizovaných testovacích cykloch. Maximálny počet testovacích cyklov pri testovaní individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti je stanovený na 3 testovacie cykly, s výnimkou vyššieho počtu testovacích cyklov z dôvodu chyby v testovanom individualizovanom softvéri alebo v jeho funkčnej časti.
- 4.9. Rozsah testovacích prípadov obsiahnutých v dodaných testovacích scenároch bude musieť byť dostatočný na preukázanie požadovanej funkčnosti a prevádzkyschopnosti dodaného individualizovaného softvéru.
- 4.10. Defekty identifikované počas testov dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ a vady identifikované pri posudzovaní dodaných projektových výstupov typu „dokument“ budú nahlasované a riešené podľa ods. 5.3 až ods. 5.7 tejto prílohy.
- 4.11. Na nahlasovanie (evidenciu) a riadenie životného cyklu defektov bude využitý vhodný špecializovaný softvér, vybraný na základe dohody zmluvných strán.
- 4.12. Výsledky ukončeného testovacieho cyklu budú zdokumentované v testovacom protokole.

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZMLÚV“</b>	odborný garant : Ú IT
	Strana 6 z 8	číslo v CEEZ: <b>887/2019</b>
		klasifikácia informácií: *V*

## 5. Podmienky akceptácie

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať projektový výstup typu „individualizovaný softvér“, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodu 5.5. tejto prílohy overené prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať dielo ako celok, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodov 5.3. a 5.4 tejto prílohy.
- 5.3. Jednotlivé čiastkové projektové výstupy na základe tejto Zmluvy budú dodané v termínoch uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy v stĺpci Akceptačný míľnik, alebo v skoršom termíne, a budú akceptované spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie.
- 5.4. Príslušný akceptačný protokol podpisuje za stranu Objednávateľa projektový manažér.
- 5.5. Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ je, že celkový počet nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmie v súčte presiahnuť nižšie uvedené limity:

Priorita	Povolený počet defektov
Urgentná	0
Stredná	0
Nízka	20

- 5.6. Jednotlivé kategórie defektov softvéru a termíny dodania ich opráv na opakovanie testovacieho cyklu sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Priorita defektu	Popis	Čas odozvy	Lehota na dodanie opravy defektu softvéru na retest
Urgentná	<p><b>Kritický defekt</b> s dopadom na základné funkcionality systému je taký, ktorý by v prípade jeho výskytu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>v produkčnom prostredí úplne znemožnil prevádzku softvéru alebo,</li> <li>v testovacom prostredí úplne znemožnil ďalšie testovanie.</li> </ul>	8 hodín	Najneskôr 2 pracovné dni od nahlásenia defektu.
Stredná	<p><b>Vážny defekt</b> s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu softvéru, ktorý by v prípade jeho výskytu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>v produkčnom prostredí znemožnil alebo podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov softvéru alebo,</li> <li>v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.</li> </ul>	1 deň	Najneskôr 5 pracovných dní od nahlásenia defektu.

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZMLÚV“</b>	odborný garant : Ú IT
	Strana 7 z 8	číslo v CEEZ: <b>887/2019</b>
		klasifikácia informácií: *V*

Nízka	<b>Defekt s nepodstatným dopadom</b> na prevádzku softvéru, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	2 dni	Najneskôr 15 pracovných dní od nahlásenia defektu.
-------	---	-------	--

- 5.7. Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „dokument“ je, že celkový počet nájdených vád po ukončení posudzovania a revízie výstupných dokumentov nesmie v súčte presiahnuť nižšie uvedené limity:

Kategória	Povolený počet vád
„A“	0
„B“	0
„C“	15

- 5.8. Jednotlivé kategórie vád v projektových výstupoch typu „dokument“ a termíny dodania ich opráv na revíziu sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Kategória vady	Popis	Čas odozvy	Lehota na dodanie opravy vady dokumentu na revíziu
„A“	<b>Kritická vada</b> vyplývajúca z nekompletného obsahu dokumentu (nedodané všetky požadované položky pre čiastkové plnenie).	8 hodín	Najneskôr 2 pracovné dni od nahlásenia vady, prípadne podľa dohody zmluvných strán.
„B“	<b>Vážna vada</b> vyplývajúca z nedodržania štruktúry alebo z nesprávneho obsahu dokumentu.	1 deň	Najneskôr 3 pracovné dni od nahlásenia vady, prípadne podľa dohody zmluvných strán.
„C“	<b>Nezávažná vada</b> vyplývajúca z nedostatočnej formálnej a jazykovej úpravy.	2 dni	Najneskôr 5 pracovných dní od nahlásenia vady, prípadne podľa dohody zmluvných strán.

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZMLÚV“</b>	odborný garant : Ú IT
	Strana 8 z 8	číslo v CEEZ: <b>887/2019</b>
		klasifikácia informácií: *V*