

Zmluva o kontrolnej činnosti

uzatvorená podľa § 591 a nasl. Obchodného zákonníka

(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany:

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Leviciach

v zastúpení: Mgr. Eva Kaňková, MPH

poverená výkonom funkcie regionálnej hygieničky a generálnej tajomníčky

Sídlo: Komenského 4, 934 38 Levice

IČO: 00610909

DIČ: 2021224183

IČ DPH: SK2021224183, registrovaný podľa § 7 zákona o DPH

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK87 8180 0000 0070 0013 4174

Číslo zmluvy: 052023

(ďalej len „objednávateľ“)

a

SGS Slovakia spol. s r.o.,

v zastúpení: : konateľ Ing. Róbert Bodnár a konateľ Ing. Blanka Janečka Liptáková

Sídlo: Kysucká 14, 04011 Košice

IČO: 31350810

DIČ: 2020315099

IČ DPH: SK2020315099

Bankové spojenie: IBAN SK68 8130 0000 0020 1350 0118

IBAN: CITISKBA

(ďalej len „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spolu ako „zmluvné strany“ a jednotlivito ako „zmluvná strana“)

ČI. I PREAMBULA

1. Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je výsledok uskutočneného prieskumu trhu zo dňa 08.03.2023, ktorého predmetom bolo zabezpečenie Recertifikácie systému manažérstva kvality podľa požiadaviek STN EN ISO 9001 akreditovanou osobou a následný dozor (2 dohľadové audity) nad certifikovaným systémom manažérstva kvality v RÚVZ so sídlom v Leviciach po dobu platnosti udeleného certifikátu. Cenová ponuka dodávateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 16.03.2023, doručená objednávateľovi dňa 17.03.2023, bola predložená v nadväznosti na výzvu o predloženie cenovej ponuky č. RÚVZLV/1100 OÚTHČ/16/2146/2023 zo dňa 08.03.2023. Cenová ponuka dodávateľa tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako jej príloha č.1.

ČI. II

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa :
 - a) vykonať u objednávateľa nezávislú a nestrannú kontrolnú činnosť spočívajúcu v preverení zavedeného systému manažérstva kvality u objednávateľa podľa požiadaviek ISO 9001: 2015 (ďalej len „**norma**“) v oblasti verejnej správy, ako aj preverenie zhody medzi dokumentáciou systému manažérstva kvality a praktickým vykonávaním dokumentovaných činností a ich osvojenie zamestnancami objednávateľa (ďalej len „**Re-Certifikačný audit**“),
 - b) vydať objednávateľovi správu o audite (t.j. v zmysle § 591 Obchodného zákonníka tzv. kontrolné osvedčenie),
 - c) ak objednávateľ spĺňa podmienky podľa uvedenej normy, tak potom je dodávateľ povinný vydať objednávateľovi osvedčenie s dobou platnosti tri roky (ďalej len „**Certifikát**“) v dojednanom rozsahu činností objednávateľa najneskôr do 30.06.2023,
 - d) vykonať u objednávateľa v prvom roku platnosti Certifikátu preverenie systému manažérstva kvality a vydať správu o tomto audite (ďalej len „**Prvý dozorný audit**“),
 - e) vykonať u objednávateľa v druhom roku platnosti Certifikátu preverenie systému manažérstva kvality a vydať správu o tomto audite (ďalej len „**Druhý dozorný audit**“).
2. Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi dojednanú odplatu podľa podmienok uvedených v čl. V zmluvy za riadne vykonanie činností dojednaných podľa odseku 1.
3. Re-Certifikácia systému manažérstva kvality sa skladá z nasledovných častí:
 - a) výmena prvotných informácií o základných dokumentoch, zaslanie záväznej žiadosti o certifikáciu a poskytnutie potrebných dokumentov v súlade s požiadavkami príslušnej normy,
 - b) preverenie kompletnosti požadovanej dokumentácie v súlade s požiadavkami normy, zhodnotenie rozsahu systému manažérstva kvality a procesov, ako aj súvisiace štatutárne a právne aspekty,
 - c) preverenie, či systém manažérstva kvality zodpovedá všetkým požiadavkám príslušnej normy, posúdenie miery udržiavania vybudovaného systému manažérstva kvality, zhodnotenie jeho efektivity a identifikovanie oblasti na potenciálne zlepšenie systému manažérstva kvality,
 - d) udelenie Certifikátu,
 - e) výkon dozoru nad certifikovaným systémom manažérstva kvality.
4. Pre odstránenie prípadných pochybností, zmluvné strany vyhlasujú, že predmetom tejto zmluvy nie sú poradenské služby, najmä nie však výlučne, vo vzťahu k predmetu zmluvy.

Čl. III MIESTO A ČAS PLNENIA

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Leviciach, Komenského 4, 934 38 Levice (ďalej aj ako „**sídlo**“).
2. Dodávateľ vykoná u objednávateľa v súlade s čl. II ods. 1 písm. a) a ods. 3 zmluvy Re-Certifikačný audit v termíne máj/jún 2023 a udelí objednávateľovi Certifikát **najneskôr do 30.06.2023**.
3. Dodávateľ vykoná u objednávateľa v súlade s čl. II ods. 1 písm. d) zmluvy Prvý dozorný audit počas platnosti Certifikátu najneskôr do roka od vykonania Certifikačného auditu.
4. Dodávateľ vykoná u objednávateľa v súlade s čl. II ods. 1 písm. e) zmluvy Druhý dozorný audit počas platnosti Certifikátu najneskôr do roka od vykonania Prvého dozorného auditu.

Čl. IV PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný:
 - a) vykonávať činnosti tvoriace predmet tejto zmluvy nestranne a nezávisle,
 - b) pri svojej činnosti dodržiavať požiadavky príslušných predpisov kladené na akreditáciu a certifikáciu,
 - c) vykonávať činnosti tvoriace predmet tejto zmluvy počas pracovnej doby objednávateľa za prítomnosti povereného alebo poverených zamestnancov objednávateľa,
 - d) preveriť a vyhodnotiť úroveň objednávateľom poskytnutej dokumentácie systému manažérstva kvality,
 - e) vykonať Re-Certifikačný audit systému manažérstva kvality a informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu o jeho výsledku,
 - f) vypracovať správu o audite a doručiť ju objednávateľovi,
 - g) v prípade úspešného Certifikačného auditu systému manažérstva kvality objednávateľa, dodávateľ zabezpečí pre objednávateľa:
 - vystavenie 4 ks Certifikátov podľa čl. II. ods. 1 písm. c) zmluvy vo formáte A4 v dvoch jazykoch, a to v slovenčine a angličtine;
 - udelenie nevýlučných práv (nevýhradný súhlas) na dočasné používanie príslušnej certifikačnej značky dodávateľa uvedenej v Certifikáte,
 - h) upozorniť objednávateľa na blížiaci sa termín vykonania Prvého dozorného auditu a Druhého dozorného auditu,
 - i) vrátiť objednávateľovi všetky poskytnuté alebo zapožičané podklady alebo dokumenty, ktoré mu poskytol za účelom vykonania Certifikačného auditu, Prvého dozorného auditu a Druhého dozorného auditu, a to bez zbytočného odkladu,
 - j) plniť si ostatné povinnosti podľa tejto zmluvy riadne a včas.
2. Dodávateľ je oprávnený:
 - a) vstupovať do priestorov tvoriacich sídlo objednávateľa, na adrese Komenského 4, 934 38 Levice a 29. augusta 1/A, 934 38 Levice, (druhá prevádzková budova objednávateľa),
 - b) po splnení podmienok podľa tejto zmluvy vystaviť jednotlivé faktúry riadne a včas v zmysle predloženej cenovej ponuky,
 - c) požadovať od objednávateľa poskytnutie potrebnej súčinnosti.
3. Objednávateľ je povinný:
 - a) umožniť dodávateľovi vstup do priestorov tvoriacich sídlo objednávateľa, vrátane druhej prevádzkovej budovy objednávateľa,
 - b) poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť,
 - c) poskytnúť dodávateľovi informácie, ktoré súvisia s predmetom plnenia zmluvy, vrátane všetkej potrebnej dokumentácie systému manažérstva kvality a záznamov a ostatnú riadiacu dokumentáciu, ktorá je nevyhnutná pre riadne plnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa;
 - d) uhradiť faktúry podľa tejto zmluvy riadne a včas,
 - e) dohliadať v primeraných intervaloch na svoj systém manažérstva kvality formou interných auditov.
4. Objednávateľ je oprávnený:
 - a) byť priebežne primerane oboznamovaný s jednotlivými zisteniami,
 - b) požadovať od dodávateľa primerané vysvetlenia vzťahujúce sa k predmetu zmluvy,
 - c) zúčastniť sa úkonov súvisiacich s predmetom zmluvy a vykonávaných v jeho sídle,
 - d) v prípade udelenia Certifikátu, počas trvania jeho platnosti, uvádzať dodávateľa ako subjekt, ktorý mu vydal Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že je akreditovanou osobu a disponuje osvedčením o akreditácii vydaným akreditačným orgánom, ktorý je členom EA (European Co-operation for Accreditation) a IAF (International Accreditation Forum), ako aj signatárom Mnohostranných dohôd EA (EA MLA) alebo Mnohostranných dohôd o uznávaní IAF (IAF MLA).
6. Pre zaistenie trvalej a správnej účinnosti certifikovaného systému manažérstva kvality objednávateľa, sa zmluvné strany dohodli na vykonávaní dozorných auditov (Prvý dozorný audit a Druhý dozorný audit), prostredníctvom ktorých dodávateľ overí účinnosť systému manažérstva kvality objednávateľa.

7. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať činnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, má na ich výkon potrebnú odbornú spôsobilosť a že svoju činnosť bude vykonávať s vynaložením odbornej starostlivosti s prihliadnutím na určený spôsob kontroly v súlade s predmetom plnenia zmluvy, na čas, miesto a rozsah tejto kontroly, ako aj na stav, v akom sa nachádzal predmet takejto kontroly v čase jej vykonávania. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti podľa tejto zmluvy nestranne a rešpektovať aktuálne daný stav právnych, technických a iných predpisov a najmä, nie však výlučne, technických poznatkov a zvyklostí vzťahujúcich sa na predmet zmluvy.
8. Dodávateľ udeľuje objednávateľovi súhlas, bez územného obmedzenia, na bezodplatné používanie certifikačnej značky ISO 9001 v predpísanej grafickej podobe, a to výlučne na dobu platnosti Certifikátu, ku ktorému sa právo používania vzťahuje. Dodávateľ poskytne objednávateľovi predpísanú grafickú podobu certifikačnej značky ISO 9001 na používanie v elektronickej forme pri udelení Certifikátu, pričom objednávateľ je oprávnený používať certifikačnú značku dodávateľa, najmä nie však výhradne, na svojich listinných alebo elektronických dokumentoch, na webovom sídle objednávateľa a pod. Certifikačná značka môže byť použitá len v úplnej a nezmenenej podobe. Objednávateľ je oprávnený používať certifikačnú značku v súlade s dokumentom „Predpisy o používaní certifikačnej značky SGS, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy, a to počas doby platnosti certifikátu.
9. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva alebo pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

ČI. V

ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Odplata bola dojednaná v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Odplata zároveň vychádza z prijatej cenovej ponuky dodávateľa.
2. Odplata za vykonanie
 - a) Certifikačného auditu je 1250eur bez DPH (slovom: jedentisícdeväťdesiat eur), 1500 eur s DPH (slovom: jedentisícpäťsto eur s DPH),
 - b) Prvého dozorného auditu je 600 eur bez DPH (slovom: šesťsto eur), 720 eur s DPH (slovom: sedemsto dvadsať eur s DPH),
 - c) Druhého dozorného auditu je 600 eur bez DPH (slovom: šesťsto eur), 720 eur s DPH (slovom: sedemstodvadsať eur s DPH).
3. Odplata za dodanie celého predmetu zmluvy podľa čl. II ods. 1 zmluvy v spojitosti s odsekom 2 tohto článku predstavuje sumu 2450 eur bez DPH (slovom: dvetisícštyristopäťdesiat eur), eur 2940 s DPH (slovom: dvetisíc deväťstoštyridsať eur s DPH).
4. V odplate sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa spojené s plnením predmetu zmluvy a dojednaná odplata je konečná.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený vystaviť prvú faktúru po vykonaní Certifikačného auditu, najneskôr do 10 dní od jeho skončenia.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený vystaviť druhú faktúru po vykonaní Prvého dozorného auditu, najneskôr do 10 dní od jeho skončenia.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený vystaviť tretiu faktúru po vykonaní Druhého dozorného auditu, najneskôr do 10 dní od jeho skončenia.
8. Faktúry podľa odsekov 5 až 7 nemôžu byť vystavené spolu na vyššiu sumu než je výška celkovej odplaty podľa odseku 3.

9. Každá faktúra musí obsahovať okrem náležitostí definovaných v § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a údajov podľa Obchodného zákonníka, aj tieto ďalšie náležitosti:
 - a) označenie zmluvy (názov, dátum uzatvorenia a číslo zmluvy),
 - b) deň splatnosti faktúry,
 - c) označenie banky a čísla účtu, na ktorý sa má platiť.
10. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
11. Finančná čiastka podľa faktúry a zmluvy bude uhradená výhradne bezhotovostným prevodom na bankový účet dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo na bankový účet uvedený na vystavenej faktúre, ak bude odlišný od bankového účtu uvedeného v záhlaví tejto zmluvy.
12. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v zmluve, objednávateľ nie je povinný ju uhradiť a je oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie, resp. prepracovanie. Doručením opravenej faktúry objednávateľovi, začína plynúť nová 30 dňová lehota splatnosti.
13. Faktúra sa považuje za uhradenú v lehote splatnosti, ak deň poukázania platby je v lehote splatnosti dohodnutej podľa zmluvy.

Čl. VI DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

1. Dodávateľ sa zaväzuje voči objednávateľovi, že všetky údaje, dáta, dokumenty, podklady alebo akékoľvek iné informácie (vrátane všetkých súborov, kópií dokumentov a poznámok), zaznamenané či už v písomnej, v elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe odovzdané, poskytnuté, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom ním získané od objednávateľa alebo jeho subdodávateľov alebo spolupracujúcich tretích strán počas účinnosti tejto zmluvy (ďalej len „dôverné informácie“) bude udržiavať v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako na úspešnú realizáciu spolupráce zmluvných strán, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby ani ich nebude používať v rozpore s účelom tejto zmluvy a ani žiadne z dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas aj po ukončení spolupráce zmluvných strán.
2. Povinnosť podľa odseku 1 sa vzťahuje na všetkých zamestnancov dodávateľa a jeho externých spolupracovníkov, ako aj na všetky tretie osoby, ktoré spolupracujú s dodávateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy.
3. Objednávateľ súhlasí so zverejnením informácií o vydanom Certifikáte na webovom sídle dodávateľa.

Čl. VII NÁHRADA ŠKODY A SANKCIE

1. Dodávateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku porušenia jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Škoda sa nahrádza v peniazoch.
2. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej pre dodávateľa z čl. II až čl. IV, čl. VI zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,00 eur za každé jedno takéto porušenie. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej pre dodávateľa ako sprostredkovateľa z čl. VIII zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,00 eur za každé jedno takéto porušenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť, ktorej splnenie bolo zmluvnou pokutou zabezpečené.
3. Uplatnením práva na zmluvnú pokutu nie je dotknuté právo objednávateľa požadovať od dodávateľa náhradu škody, a to aj v rozsahu, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.

4. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením ktorejkoľvek faktúry podľa tejto zmluvy v lehote splatnosti, má dodávateľ právo uplatniť si u objednávateľa úrok z omeškania podľa § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

ČI. VIII OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Dodávateľ pri plnení predmetu zmluvy môže prísť do kontaktu s osobnými údajmi, preto sa zaväzuje spracúvať osobné údaje objednávateľa v súlade s ustanoveniami *nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)* (ďalej len „**Nariadenie**“) a s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“).
2. V zmysle právnych predpisov o ochrane osobných údajov a na účely tejto zmluvy vystupuje objednávateľ v postavení prevádzkovateľa.
3. V zmysle právnych predpisov o ochrane osobných údajov a na účely tejto zmluvy vystupuje dodávateľ v postavení sprostredkovateľa.
4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že nepoverí spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa.
5. Deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy sa považuje za deň udelenia poverenia prevádzkovateľa sprostredkovateľovi na spracúvanie osobných údajov v súlade s touto zmluvou. Sprostredkovateľ ukončí spracúvanie osobných údajov dňom zániku tejto zmluvy a všetky získané osobné údaje spracúvané v mene prevádzkovateľa zlikviduje, s výnimkou prípadu, ak sa uplatní postup podľa čl. IV. ods. 1 písm. i) tejto zmluvy (t. j. sprostredkovateľ vráti prevádzkovateľovi dokumenty, na ktorých boli uvedené osobné údaje).
6. Predmetom spracúvania sú osobné údaje sprístupnené sprostredkovateľovi prevádzkovateľom a ich spracúvanie je nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
7. Účelom spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom je riadne vykonanie činností podľa tejto zmluvy, a to re-certifikácia systému manažérstva kvality a následné dozorné audity.
8. Kategóriami dotknutých osôb sú zamestnanci objednávateľa, zákazníci objednávateľa, dodávatelia objednávateľa.
9. Budú spracúvané bežné osobné údaje. Osobitné kategórie osobných údajov nebudú spracúvané.
10. Zoznam povolených operácií s osobnými údajmi pre sprostredkovateľa: vyhľadávanie a ich používanie v rozsahu účelu spracúvania, prehliadanie, kombinovanie, premiestňovanie, zhromažďovanie, usporadúvanie, preskupovanie.
11. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje budú spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.
12. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky právnych predpisov o ochrane osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

13. Sprostredkovateľ je povinný v zmysle právnych predpisov o ochrane osobných údajov a zmluvy:
- a) spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva a zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, ktorých sa dozvedeli pri plnení tejto zmluvy, a to bez časového obmedzenia,
 - c) vykonať opatrenia podľa odseku 4, 11 a 12 tohto článku a článku 32 Nariadenia,
 - d) po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III. Nariadenia,
 - e) poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa článku 32 až 36 Nariadenia a s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné sprostredkovateľovi,
 - f) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia prevádzkovateľa všetky osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie,
 - g) poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností ustanovených v článku 28 Nariadenia a umožniť audity a kontroly vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorm, ktorého poveril prevádzkovateľ a prispievať k nim,
 - h) bezodkladne informovať prevádzkovateľa, ak sa podľa jeho názoru porušuje Nariadenie alebo zákon o ochrane osobných údajov.
14. Sprostredkovateľ je povinný v prípade porušenia ochrany osobných údajov písomne oznámiť túto skutočnosť prevádzkovateľovi, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 48 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel. Sprostredkovateľ je taktiež povinný písomne oznámiť prevádzkovateľovi, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušujú právne predpisy o ochrane osobných údajov, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov. Písomné oznámenie podľa prvej a druhej vety musí obsahovať skutočnosti podľa článku 33 ods. 3 Nariadenia.
15. Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností v rozsahu podľa článku 30 ods. 2 Nariadenia v listinnej a v elektronickej podobe.

Čl. X TRVANIE A SKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú. V prípade neudelenia Certifikátu, zmluva zaniká dňom nasledujúcim po dni oznámenia tejto skutočnosti dodávateľom objednávateľovi. V prípade udelenia Certifikátu, zmluva zanikne dňom zániku platnosti Certifikátu.
2. Táto zmluva môže zaniknúť aj:
 - a) na základe písomnej dohody zmluvných strán,
 - b) výpoveďou zmluvy,
 - c) odstúpením od zmluvy, v prípadoch ustanovených zákonom alebo touto zmluvou.
3. Zmluvné strany majú právo zmluvu vypovedať. Zmluvné strany majú právo vypovedať zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpoveď musí byť písomná a výpovedná lehota je 15 dní a začína plynúť deň nasledujúci po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane. Do zániku zmluvy sú zmluvné strany povinné plniť všetky povinnosti tak ako počas trvania zmluvy.
4. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto zmluvy v prípadoch ustanovených zákonom, dojednaných v tejto zmluve alebo ak je dodávateľ v omeškaní so splnením ktorejkoľvek zo svojich povinností podľa čl. II až čl. IV tejto zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu

objednávateľom. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka sa neuplatní. Odstúpenie od zmluvy sa netýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol pred doručením odstúpenia od zmluvy.

5. V dohode o ukončení zmluvy musí byť uvedený dátum, ku ktorému sa zmluvné strany dohodli ukončiť zmluvu.
6. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, zostávajú zachované aj po zániku zmluvy.

ČI. XI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva je uzatvorená dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami, ak oprávnení zástupcovia obidvoch zmluvných strán nepodpisú túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Dodávateľ berie na vedomie, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, ktorá v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Akákoľvek písomnosť podľa tejto zmluvy sa na účely tejto zmluvy považuje za doručeníu aj vtedy, ak sa ju nepodarí doručiť prostredníctvom poštového podniku na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, a to dňom vrátenia nedoručenej zásielky zmluvnej strane a rovnako sa zásielka považuje za doručeníu dňom odmietnutia prevzatia zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná.
3. Zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomných vzostupne očíslovaných dodatkov, podpísaných zástupcami obidvoch zmluvných strán na jednej listine.
4. V prípade, že sa niektoré z ustanovení zmluvy stane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov neplatné a/alebo nevymožiteľné, platnosť a/alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy zostáva nedotknutá a zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne začať rokovať v dobrej viere a dohodnúť sa na nahradení takéhoto ustanovenia novým ustanovením, ktoré bude mať účinky čo najviac podobné účinkom pôvodného ustanovenia, prihliadajúc pritom najmä na kontext, ako aj celkový právny účel daného ustanovenia a zmluvy.
5. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, ktoré majú platnosť originálu. Dodávateľ dostane jeden rovnopis a objednávateľ dva rovnopisy podpísané zástupcami obidvoch zmluvných strán.
6. Zmluvné strany si zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli, vyhlasujú, že vyjadruje ich vôľu, ktorá je slobodná, vážna a bez omylu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Leviciach, dňa 7.7.2023

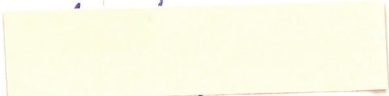
V Košiciach, dňa 27.04.2023

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

Mgr. Eva Kaňková, MPH
poverená výkonom funkcie
regionálnej hygieničky a generálnej tajomníčky

p. Ing. Róbert BODNÁR - konateľ


.....
Ing. Blanka JANEČKA LIPTÁKOVÁ - konateľka

Prílohy:

1. Cenová ponuka dodávateľa
2. Predpisy o používaní certifikačnej značky SGS


SGS Slovakia spol. s r.o.
Kysucká 14
040 01 KOŠICE

②

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Leviciach, Komenského 4, 934 38 Levice

Určenie predpokladanej hodnoty zákazky na certifikáciu systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001

A	B	C	D	E			F			G	H
Opis organizácie	Miesto uskutočnenia predmetu zákazky	MJ	Množstvo MJ	Cena za MJ v EUR bez DPH			Cena za MJ v EUR s DPH			Celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH (stĺpec D*stĺpec E)	Celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH (stĺpec D*stĺpec F)
				RCA	DA1	DA2	RCA	DA1	DA2		
Organizácia je orgánom verejnej správy na ochranu, podporu a rozvoj verejného zdravia	RÚVZ so sídlom v Leviciach, Komenského 4, Levice	Služba komplet	1	1250	600	600	1500	720	720		
Celková cena za predmet zákazky:										2450,-	2940,-

Poznámky:

RCA – recertifikačný audit

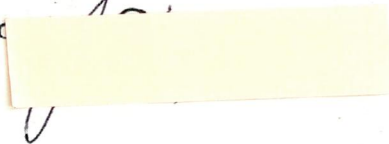
DA1 – prvý dozorový audit

DA2 – druhý dozorový audit



SGS Slovakia spol. s r.o.
Kysucká 14
040 01 KOŠICE

Bolek



SGS



PONUKA PRE recertifikáciu v spol.:

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v
Leviciach;

Podľa normy: ISO 9001:2015;

Č. 209/23/KN; Košice. 15. marca 2023

SGS

I. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI SGS SLOVAKIA SPOL. S R. O.

Názov spoločnosti: **SGS Slovakia spol. s r. o.**
Sídlo: **Kysucká 14, 040 11 Košice**
IČO: **31350810**
IČ DPH: **SK2020315099**

Tel: **+421 55 783 6111**
Fax: **+421 55 783 6120**

Kontaktná osoba: **František Behanovský**
e-mail: **frantisek.behanovsky@sgs.com**
Mobil: **+421 918 508 321**

II. PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI SGS

SGS - Société Générale de Surveillance

SGS je najväčšou svetovou organizáciou v oblasti kontroly, overovania, skúšobníctva a certifikácie systémov, ktorá bola založená v roku 1878, so sídlom v Ženeve od roku 1919.

Kupina SGS pracuje prostredníctvom siete viac než 94 000 expertov z 2 600 kancelárií a laboratórií na celom svete a počas svojej viac ako storočnej histórie si vyslúžila rešpekt a dôveru zákazníkov na celom svete. Vedúce postavenie firmy je založené na bezkonkurenčných schopnostiach, skúsenostiach, rozsiahlej sieti a profesionalizme jej zamestnancov.

Kľúčovým prvkom rastu firmy je jej spoľahlivosť a celistvosť. SGS je nezávislá organizácia, ktorá poskytuje svoje služby mnohým svojim zákazníkom po celom svete a využíva pri tom fond svojich vlastných skúseností, zariadení a technického potenciálu.

SGS Slovakia spol. s r. o.

SGS Slovakia spol. s r. o. bola založená na Slovensku v roku 1993 so sídlom v Košiciach a pobočkou v Bratislave a pôsobí v oblastiach kontroly, overovania, skúšania produktov a certifikácie manažérskych systémov.

Spoločnosť **SGS Slovakia spol. s r. o.** v súčasnej dobe zamestnáva celkom 30 pracovníkov, z toho deviatich v oblasti systémov manažérstva kvality, životného prostredia, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ďalších skúsených odborníkov pre špecifické systémy manažérstva v oblasti automobilového, potravinárskeho, leteckého priemyslu a iných odvetví. Naša spoločnosť taktiež disponuje auditormi pre oblasti potravinárstva, lesníctva, zdravotníctva, informačných technológií a ďalších sektorov a doteraz certifikovala viac ako 1000 spoločností z rôznych odvetví hospodárstva.

cenova_ponuka_SRKrecert23.docx

Strana 2 z 6

SGS

III. PREČO SI VYBRAŤ SGS SLOVAKIA SPOL. S R. O.

Audity SGS sú zamerané na skutočnú funkciu systému a pridanú hodnotu pre zákazníka a naši audítori rozvíjajú partnerstvo s našimi zákazníkmi pochopením ich potrieb vo vzťahu k ich zákazníkom a dodávateľom.

Divízia SGS SSC /Systems & Services Certification/ vydala viac ako 80 000 akreditovaných certifikátov vo viac ako 100 krajinách na svete. Pre systémy kvality je SGS SSC akreditovaná v 42 národných akreditačných schémach, v 31 národných akreditačných schémach pre systémy EMS podľa ISO 14 001, 6 národných akreditačných schémach pre systémy kvality podľa normy QS 9000, 12 národných akreditačných schémach pre systémy kvality podľa normy QS 9000, 12 národných akreditačných schémach pre systémy BOZP.

Spoločnosť SGS je akreditovaná v 42 krajinách sveta:

FRANCÚZSKO, TALIANSKO, ŠVAJČIARSKO, NEMECKO, BELGICKO, HOLANDSKO, VEĽKÁ BRITÁNIA, KANADA, USA, MEXIKO, FILIPÍNY, JAPONSKO, AUSTRÁLIA, NOVÝ ZÉLAND, CHILE, BRAZÍLIA, ŠPANIELSKO, ČÍNA, PORTUGALSKO, KOLUMBIA, INDONÉZIA, THAJSKO, JUŽNÁ AFRIKA, SINGAPUR, JUŽNÁ KOREA, HONG KONG, FINSKO, BULHARSKO, RUMUNSKO, TCHAJVAN, ARGENTINA, SLOVENSKO, POĽSKO, TURECKO, TUNISKO, DUBAJ, MAĎARSKO, EKVADOR, EGÝPT, FINSKO, UZBEKISTAN, PAKISTAN.

Spoločnosť **SGS Slovakia** pôsobí v oblasti kontroly, overovania, skúšania produktov a certifikácie manažérskych systémov a poskytuje služby pri:

- certifikácii systémov kvality (ISO 9001, IATF 16949, ...)
- certifikácii systému životného prostredia (ISO 14001)
- certifikácii systému hospodárenia s energiami (ISO 50001)
- certifikácii systémov v potravinárstve (IFS, BRC, FSSC, ISO 22000, Gluten Free,...)
- certifikácii systémov bezpečnosti krmív (GMP, FAMI QS, EFISC,...)
- certifikácii systému bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ISO 45001)
- certifikácii bezpečnosti informačných systémov (ISO 27001, ISO 20000,...)
- certifikácii lesov (FSC COC, FSC FM, PEFC)
- etické audity (SMETA, Nestlé,...)
- certifikácii systému manažérstva kvality pri zvrátní podľa EN ISO 3834
- certifikácia trvalo udržateľnej produkcie biopalív (ISCC, SK-BIO)
- environmentálne overovanie EMAS
- certifikácia protikorupčného systému riadenia (ISO 37001)

overenie a certifikácia uhlíkovej stopy Vašej spoločnosti v súlade s normou ISO 14064

Informujte
sa...

cenova_ponuka_SRKrecert23.docx

Strana 3 z 6

SGS

IV. REFERENCIE

SGS Slovakia spol. s r. o. v oblasti certifikácie systémov manažérstva pôsobí na Slovensku od r. 1993 a doteraz certifikovala viac ako 1 600 spoločností z rôznych sektorov hospodárstva. Medzi našich najvýznamnejších klientov patria okrem ďalších aj tieto organizácie pôsobiace na území Slovenskej republiky:

- | | |
|---|--|
| ■ Slovnaft, a.s. | ■ Faurecia Slovakia s.r.o. |
| ■ ENVIRAL, a.s., Leopoldov | ■ ESET, spol. s r.o. Bratislava |
| ■ Veolia Energia Slovensko, a.s. | ■ TATRASVIT SVIT - SOCKS, a.s. |
| ■ Železiarne Podbrezová a.s. | ■ IKEA Industry Slovakia s.r.o. |
| ■ Danucem Slovensko a.s. | ■ Mincovňa Kremnica, štátny podnik |
| ■ Carmeuse Slovakia, s.r.o. | ■ Lyreco CE, SE |
| ■ Kongsberg Automotive, s.r.o. | ■ MECOM GROUP, s.r.o. |
| ■ Mondi SCP, a.s. | ■ I.D.C. Holding, a.s. |
| ■ Granvia Construction, s.r.o. | ■ PENAM Slovakia a.s. |
| ■ Fortischem a.s. | ■ Slovenské pramene a zriedla, a.s. |
| ■ FOXCONN Slovakia s.r.o. | ■ Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o. |
| ■ Rajo a.s. | ■ Motor-Car Bratislava, spol. s r.o. |
| ■ Savencia Fromage & Dairy SK, a.s. | ■ SILCOTEC EUROPE (SK) s.r.o., Komárno |
| ■ Žilinská teplárenská, a.s. | ■ Saint-Gobain Construction Products, s.r.o. |
| ■ COLAS Slovakia, a.s. | ■ NOVOFRUCT SK s.r.o. |
| ■ EUROVIA SK, a.s. | ■ VÁHOSTAV – SK a.s. |
| ■ KÚPELE DUDINCE a.s. | ■ Chemosvit Folie, a.s. |
| ■ Fagor Ederland Slovakia a.s. | ■ Schüle Slovakia, s.r.o. |
| ■ Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s. | ■ GRAFOBAL a.s. |
| ■ Greentech Slovakia s.r.o. B. Bystrica | ■ UNIPHARMA - 1. SLOVENSKÁ LEKÁRNICKÁ, a.s. |
| ■ Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. | ■ Tepláreň Košice, a.s., Košice |
| ■ DHL Logistics (Slovakia), spol. s r.o. | ■ STRABAG Property and Facility Services s.r.o. |
| ■ SEZ Krompachy a.s. | ■ RAVEN a.s. |
| ■ Howe Slovensko s.r.o. | ■ U-Shin Slovakia, s.r.o., Košice |
| ■ Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s., Bratislava | ■ BUKOCEL, a.s. |
| ■ Fragokov – export, výrobné družstvo | ■ Nemocnica Košice-Šaca a.s. 1. súkromná nemocnica |
| ■ AB TEAM, s.r.o. | ■ Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. |
| ■ GAMOTA TRADING s.r.o. Komárno | ■ INCON, spol. s r.o. |

SGS certifikovala pre rôzne manažérské systémy viac ako 80 000 firiem na celom svete.

cenova_ponuka_SRKrecert23.docx

Strana 4 z 6

V. CENOVÁ PONUKA A PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1 RECERTIFIKÁCIA SYSTÉMU RIADENIA KVALITY PODĽA NORMY ISO 9001:2015

Rok	Pomenovanie
2023	Recertifikačný audit

K uvedeným cenám účtujeme DPH v zákonom stanovenej výške.

V cene recertifikačného auditu je vždy jeden výťahček anglickej a slovenskej verzie certifikátu a cestovné náklady auditorov. Za každý ďalší objednaný výťahček je cena 70 EUR.

Certifikát platí tri roky a po úspešnom recertifikačnom audite sa v ročných intervaloch v priebehu platnosti certifikátu od dátumu uvedeného na certifikáte vykonávajú dohľadové audity (celkom 2 audity). Po uplynutí platnosti certifikátu sa vykonáva obnovovací audit.

Doba splatnosti faktúry je 14 dní od dátumu vystavenia faktúry alebo podľa dohody.

VI. OPRÁVNENIE PRE VÝKON CERTIFIKÁCIE

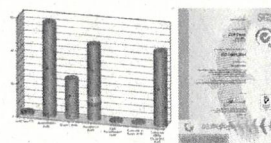
Recertifikačný audit bude vykonaný v akreditačnej schéme Slovenskej republiky - SNAS.

VII. ODPORÚČAME VÁM SLUŽBY OSTATNÝCH DIVÍZIÍ

- Kontrola kvality tovaru (vzorkovanie, analýza vzoriek v akreditovaných laboratóriách na Slovensku i v zahraničí). Meranie vlhkosti, sitové skúšky na prítomnosť škodcov a karanténnych burín, senzorické posúdenie kvality v mieste nakládky.
- Kontrola množstva (kontrola meracieho zariadenia, asistencia pri vážení, určenie hmotnosti ponorom, určenie hmotnosti zámerom)
- Asistencia pri nakládke, prekládke a vykládke tovaru (autá, železničné vagóny, plavidlá, kontajnery, cisterny).
- Kontrola stavu zásob (kontrola kvality a kvantity komodít z rôznych oblastí hospodárstva, dlhodobý monitoring stavu zásob, pravidelné kontroly stavu zásob podľa požiadaviek klienta).



Vytvorenie tabuľky
vyberom vašich dát



Publikovanie digitálneho certifikátu

PREDPISY O POUŽÍVANÍ CERTIFIKAČNEJ ZNAČKY SGS

1. ÚVOD

Tieto predpisy súvisia s Certifikačnou značkou systému SGS („Certifikačná značka“) tak ako je to uvedené vo vzore Dodatku 1, ktorý patrí SGS Sociétés Générale de Surveillance SA („SGS SA“) na ktorú má Certifikačná spoločnosť licenciu na tu uvedený účel.

Certifikačná značka uvedená v Dodatku 1 slúži ako príklad a Klient ju nikdy nesmie použiť ako takú. Certifikačná spoločnosť poskytne Klientovi správne logo, ktoré môže používať. Dizajn a text poskytnutej značky sa môže líšiť od príkladu, avšak tieto predpisy naďalej platia v súlade s certifikačnou zmluvou.

SGS SA si vyhradzuje právo kedykoľvek nahradiť Certifikačnú značku uvedenú v Dodatku 1 inou Certifikačnou značkou.

Použitie Certifikačnej značky je prísne obmedzené pre Klientov ktorého systém riadenia zostáva certifikovaný podľa Normy, na ktorú sa značka vzťahuje podľa Certifikačnej spoločnosti.

2. POJMY

V tomto Predpise:

- (a) „Akreditačná spoločnosť“ predstavuje spoločnosť, ktorá akreditovala Certifikačnú spoločnosť na certifikovanie systémov riadenia tretích strán.
- (b) „Akreditačná značka“ predstavuje značku Akreditačnej spoločnosti licencovanú Certifikačnej spoločnosti, ktorá môže byť pod-licencovaná Klientovi, ktorého systém riadenia bol úspešne certifikovaný pokiaľ Akreditačná spoločnosť povolí jej používanie. Tam kde je použitie povolené, používa sa iba podľa pokynov SGS v kombinácii s Certifikačnou značkou SGS a za žiadnych okolností sa nemôže používať samostatne.
- (c) „Certifikát“ predstavuje certifikát zhody a plán hodnotenia vydaný Certifikačnou spoločnosťou s vyšpecifikovaným predmetom certifikácie Klienta.
- (d) „Číslo certifikačnej schémy“ predstavuje číslo, ktoré je uvedené v každej náležitej Norme podľa ktorej je systém Klienta certifikovaný.
- (e) „Klient“ predstavuje spoločnosť ktorej sa vydáva certifikát.
- (f) „Praktický manuál“ predstavuje technický dokument, ktorý popisuje podmienky SGS Sociétés Générale de Surveillance SA podľa ktorých sa môže Certifikát a Certifikačná značka udeliť, znovu získať, predĺžiť, obmedziť, pozastaviť, obnoviť alebo zrušiť.

- (g) „Komunikačné prostriedky“ predstavujú reklamné aktivity Klienta akými sú reklamy, zobrazovacie jednotky, plagáty, televízne reklamy, reklamné videá, webové stránky, brožúry, Klientove reklamné výrobky akými sú vreckové diáre, kávové hrnčeky, obežníky, koberčeky; vonkajšie reklamy Klienta ako napr. billboardy a vývesné štíty; písacie a kancelárske potreby Klienta akými sú obchodné a zmluvné dokumenty, hlavičkové papiere, vizitky zamestnancov, faktúry, písomné podakovania, firemné vizitky; dopravné prostriedky Klienta, vlajky a nálepky na sklo Klienta; a akékoľvek iné komunikačné prostriedky určené pre jeho zákazníkov.

- (h) „Nedovolené používanie“ Certifikačnej značky predstavuje akékoľvek používanie, ktoré je v rozpore s týmito Predpismi. Taktiež to predstavuje napodobňovanie, falšovanie a nedodržanie farieb Certifikačnej značky.

- (i) „Norma“ predstavuje špecifikácie, ktoré má prezentovať systém riadenia ako aj spôsoby kontroly zhody systému riadenia s týmito špecifikáciami.
- (j) „Použitie“ znamená zákonné, autorizované, vyhradené, nevýhradné, obmedzené a odvolateľné právo používať Certifikačnú značku.

3. POUŽÍVANIE CERTIFIKAČNEJ ZNAČKY

3.1 Klient súhlasí s tým, že:

- (a) Certifikačnú značku bude používať iba spôsobom vymedzeným tu a v Certifikáte.
- (b) Certifikačnú značku bude používať iba v súvislosti s činnosťami v rámci svojho predmetu certifikácie.
- (c) Certifikačnú značku použije vo svojich komunikačných prostriedkoch takým spôsobom aby nedošlo k zámene medzi predmetom rozsahu certifikácie s iným predmetom a v žiadnom prípade naznačovať pokrytie akýchkoľvek činností mimo rozsahu predmetu certifikácie.
- (d) Certifikačnú značku nepoužije na protokoloch o skúškach alebo certifikátoch zhody akými sú napr. kalibračné certifikáty alebo analýzy certifikáty.
- (e) Certifikačnú značku nepoužije na svojich produktoch a ich primárnych obaloch tak aby spôsobil zámenu s produktovou certifikáciou. Klient môže uviesť vyhlásenie (bez použitia značky) na balení výrobku alebo pri sprievodných informáciách, že má certifikovaný systém riadenia, **ale toto vyhlásenie nemôže tvrdiť, že produkt, proces (alebo služba) je**

certifikovaný. Toto vyhlásenie musí obsahovať odvolanie sa na meno certifikovaného Klienta / názov značky, typ systému riadenia (napr. kvalita, životné prostredie, atď.) a aplikovanú Normu (napr. ISO 9001) a názov Certifikačnej spoločnosti vydávajúcej Certifikát.

- (f) Certifikačnú značku môže použiť („s“, alebo „bez“ akejkoľvek Akreditačnej značky) na písacie a kancelárske potreby akými sú obchodné a zmluvné dokumenty, hlavičkové papiere, vizitky zamestnancov, faktúry, písomné podakovania, dodacie listy v reklamách, na zobrazovacích jednotkách, na plagátoch, v televíznych reklamách, reklamných videách, webových stránkach, brožúrkach.
- (g) Certifikačnú značku SGS môže použiť samostatne (Akreditačná značka sa nesmie použiť) na všetkých iných aplikáciách akými sú zástavy, motorové vozidlá, reklamné materiály sprevádzajúce produkt, nálepky na okná, reklamné predmety akými sú vreckové diáre, kávové hrnčeky, obežníky, koberčeky alebo iné aplikácie.
- (h) Certifikačnú značku môže použiť na svojej webovej stránke pod podmienkou, že Certifikačnú značku získa z Klientskeho portálu certifikovaného SGS a inštalovanú v súlade s poskytnutými inštrukciami (ktorý poskytne priamy odkaz na platnosť Certifikátu) alebo je doprevádzaný odkazom na Adresár Klientov certifikovaný SGS (<https://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>) s cieľom umožniť samostatné overenie.



- (i) Počas platnosti Certifikátu, alebo po jeho ukončení nebude registrovať, alebo sa pokúšať registrovať Certifikačnú značku alebo akúkoľvek jej napodobeninu, iniciovať, alebo uplatňovať akýkoľvek nárok vlastníť Certifikačnú značku a spochybniť právo Certifikačnej spoločnosti, jej nástupcov, alebo poverencov povoliť používanie Certifikačnej značky podľa tu uvedeného.
 - (j) Na základe pozastavenia, odobratia, alebo zrušenia Certifikátu, bezodkladne pozastaví používanie Certifikačnej značky, alebo akejkoľvek odvolávky na ňu, na akreditačnú značku a následne nepoužije žiadnu ich kópiu, alebo napodobeninu.
 - (k) V prípade prevzatia alebo zlúčenia, je potrebné písomné povolenie od Certifikačnej spoločnosti na prevedenie práva používať Certifikačnú značku.
- 3.2 Používanie Certifikačnej značky neoslobodzuje Klienta od akéhokoľvek záväzku uloženého zákonom týkajúceho sa poskytovania jeho služieb a výkonov, navrhovania, výroby, prepravy, predaja alebo distribúcie jeho produktov.

4. MONITOROVANIE KLIENTA

Certifikačná spoločnosť počas celej doby platnosti Certifikačnej značky je oprávnená sama uskutočniť alebo poveriť zástupcu vykonať potrebnú kontrolu a použiť metódy a frekvenciu, ktoré sú uvedené v Normách. Kontroly zabezpečia, že sa aplikuje Norma príslušná k niektorému systému manažérstva a že je zabezpečený súlad s týmito Predpismi a Praktickým manuálom.

5. POKUTY A ODVOLANIE

V prípade nesprávneho používania Certifikačnej značky, Certifikačná spoločnosť môže bezodkladne pozastaviť, alebo zrušiť certifikáciu a právo používať Certifikačnú značku v súlade so sankčnou procedúrou, ktorú Certifikačná spoločnosť poskytne na vyžiadanie. Proti rozhodnutiu Certifikačnej spoločnosti sa môže Klient odvolať na základe odvolacej procedúry, ktorú Certifikačná spoločnosť poskytne na vyžiadanie.

6. VYPOVEDANIE

Klient sa môže vzdať, alebo pozastaviť používanie Certifikačnej značky na určitú dobu. Certifikačnú spoločnosť o tom písomne oboznámi a uskutoční všetky zmeny týkajúce sa Komunikačných prostriedkov. Na základe týchto informácií Certifikačná spoločnosť bude Klienta informovať o podmienkach a okolnostiach pre dočasné alebo úplné ukončenie používania Certifikačnej značky.

7. FINANČNÉ PODMIENKY

Finančné podmienky pre oprávnenie na používanie Certifikačnej značky sú upravené zmluvou medzi Certifikačnou spoločnosťou a Klientom.

8. UTAJENIE DÁT

Pokiaľ Certifikačná spoločnosť nestanoví inak, Klient je povinný udržiavať v tajnosti všetky dokumenty získané od Certifikačnej spoločnosti, s výnimkou Certifikátu, týchto Predpisov a tu pripojených Dodatku.

9. ZMENY SÚVISIACE S LEGISLATÍVOU

Certifikačná spoločnosť koná v zhode so všetkými platnými národnými a medzinárodnými zákonmi, predpismi a normami, ktoré upravujú právo používať Certifikačnú značku alebo podmienky pre získanie tohto práva. Certifikačná spoločnosť predloží Klientovi oznámenie o týchto zmenách a Klient je zaviazaný aplikovať všetky úpravy vyplývajúce z daných zmien.

10. ZMENY V PREDPISOCH, KTORÉ UPRAVUJÚ POUŽÍVANIE ZNAČKY

Certifikačná spoločnosť si ponecháva právo kedykoľvek zmeniť tieto Predpisy. O všetkých týchto zmenách predloží Klientovi písomné oznámenie a Klient je zaviazaný aplikovať dané zmeny.

11. TECHNICKÉ NÁLEŽITOSTI

- (a) Certifikačná značka uvedená v Dodatku 1 slúži ako príklad a Certifikačná spoločnosť poskytne Klientovi náležité logo, ktoré má používať.
- (b) Na dokumentoch, ktoré sú vytlačené vo viac ako jednej farbe, Certifikačná značka sa má používať prednostne v sivej farbe (pantone code 424) a oranžovej farbe (pantone code 021). Avšak, Klient smie taktiež používať Certifikačnú značku v sivej farbe (65% screened black).
- (c) Na dokumentoch, ktoré sú vytlačené výhradne v jednej farbe, Klient môže použiť buď Certifikačnú značku vytlačenú v sivej a oranžovej farbe, alebo v odtieni použitej tlačiarenskej farby (65% screened použitej tlačiarenskej farby).

- (d) Na dokumentoch vytlačených vo viac ako jednej farbe alebo výhradne v jednej farbe, Certifikačná značka sa môže vyskytovať taktiež na farebnom podklade pokiaľ zostane jasne viditeľná.
- (e) V prípade použitia značky na internetovej stránke, Klient smie vytvoriť a použiť priehľadnú verziu Certifikačnej značky.
- (f) Certifikačná značka môže byť zväčšená ako aj zmenšená dovtedy, pokiaľ text ostáva čitateľný.
- (g) V prípade použitia v kombinácii s Certifikačnou značkou, veľkosť Akreditačnej značky musí byť zhodná, alebo menšia ako veľkosť Certifikačnej značky.

DODATOK 1
Certifikačná značka
(Vzor)



SGS

WHEN YOU NEED TO BE SURE