

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a ustanovení zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Článok 1 Zmluvné strany

- 1.1 **Objednávateľ:** **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**
zastúpený: Ing. Jozef Vančo, generálny tajomník služobného úradu
sídlo: Špitálska 4,6,8, 816 43 Bratislava
IČO: 00 681 156
DIČ: 20 2079 6338
bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: XXX
(ďalej len „objednávateľ“)
- 1.2 **Poskytovateľ:** **GAMO a.s.**
zastúpený: Ing. Július Voskár, predseda predstavenstva
Mgr. Peter Luby, člen predstavenstva
sídlo: Kyjevske námestie 6, 974 04 Banská Bystrica
IČO: 36 033 987
DIČ: 2020087498
IČ DPH: SK2020087498
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka číslo: 550/S
bankové spojenie: XXX
číslo účtu:
IBAN: XXX
(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

- 1.3 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa §117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi v súlade s touto zmluvou služby uvedené v bode 2.2 zmluvy a v Prílohe č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy a záväzok objednávateľa prevziať poskytnuté služby a zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby cenu v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.
- 2.2 Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytnutie služby kolaboračnej platformy Microsoft TEAMS, ktorá predstavuje softvérový nástroj slúžiaci pre skupinový chat, výmenu dokumentov a tímovú komunikáciu a spoluprácu, a to v nasledujúcom rozsahu:
- 2.2.1 implementačné a konfiguračné práce,
 - 2.2.2 poskytnutie kolaboračnej platformy Microsoft TEAMS (Office 365 Enterprise) pre 60 používateľov,
 - 2.2.3 služby podpory na obdobie 12 mesiacov,
 - 2.2.4 zaškolenie vybraného pracovníka objednávateľa.

(ďalej len „služby“)

Článok 3 Termín, spôsob, miesto a podmienky plnenia

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby uvedené v článku 2 tejto zmluvy najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 3.2 O riadnom poskytnutí a prevzatí služby sa spíše Akceptačný protokol, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán. Vzor Akceptačného protokolu tvorí Prílohu č. 2 zmluvy. Prevzatie služby za objednávateľa potvrdí na Akceptačnom protokole oprávnený zástupca objednávateľa z odboru informačno-komunikačných technológií.
- 3.3 Miestom plnenia tejto zmluvy sú priestory objednávateľa na adrese sídla objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi technickú pomoc a konzultačné služby súvisiace s poskytnutím služby v pracovných dňoch v čase od 9:00 hod. do 17:00 hod. a poskytovať telefonickú podporu objednávateľovi počas pracovných dní v čase od 9:00 hod. do 17:00 hod. na telefónnom čísle +421 48 4372 000.

Článok 4 Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za poskytnuté služby je dohodnutá v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v nasledovnej výške:

Cena bez DPH: 24 024,00 eur (slovom dvadsaťštyritisícdvadsaťštyri eur).

Cena s DPH: 28 828,80 eur (slovom dvadsaťosemtisícosemstodvadsaťosem eur a osemdesiat centov).

Poskytovateľ je platcom DPH.

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy uvedená v bode 4.1 zmluvy je konečná a zahŕňa všetky priame aj nepriame náklady poskytovateľa spojené s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy.
- 4.3 Cenu za služby uvedenú v bode 4.1 zmluvy uhradí objednávateľ na základe poskytovateľom vystavenej a riadne doručenej faktúry, a to bezhotovostným bankovým prevodom na účet poskytovateľa uvedený v bode 1.2 zmluvy. Podkladom pre vystavenie faktúry je zmluvnými stranami potvrdený Akceptačný protokol. Vystavenú faktúru doručí poskytovateľ objednávateľovi v listinnej podobe na adresu jeho sídla uvedenú v bode 1.1 zmluvy.
- 4.4 Faktúra musí okrem zákonných náležitostí uvedených v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov obsahovať tieto náležitosti:
- označenie zmluvných strán,
 - číslo tejto zmluvy,
 - deň splatnosti faktúry,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu zhotoviteľa vo forme IBAN,
 - fakturovanú sumu v EUR,
 - súpis poskytnutých služieb,
 - podpis a odtlačok pečiatky zhotoviteľa,
 - potvrdenie prevzatia služby objednávateľom podľa bodu 3.4 zmluvy,
 - prílohu, ktorou je Akceptačný protokol podľa bodu 3.2 zmluvy.
- 4.5 Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu.
- 4.6 Faktúra je splatná v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi. V prípade, ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane Štátnej pokladnice, nie je objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa.
- 4.7 Ak poskytovateľom vystavená faktúra neobsahuje zákonné náležitosti alebo náležitosti podľa bodu 4.4 zmluvy, objednávateľ vráti takúto faktúru poskytovateľovi na prepracovanie alebo na vystavenie novej faktúry. Objednávateľ sa v tomto prípade nedostáva do omeškania s úhradou faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

Článok 5

Sankcie a zodpovednosť za škodu

- 5.1 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry po uplynutí jej splatnosti je poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,022% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

- 5.2 V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služieb v zmluvne stanovenej lehote je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,022% z ceny bez DPH uvedenej v bode 4.1 zmluvy za každé takéto omeškanie a za každý, aj začatý, deň omeškania.
- 5.3 Ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy poskytnúť služby v súlade s podmienkami zmluvy alebo ak neposkytne služby v dohodnutom rozsahu, riadne a včas alebo ich nezabezpečí vôbec, objednávateľovi vznikne právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- € za každé takéto porušenie zmluvy.
- 5.4 Zmluvnú pokutu a úroky z omeškania sú zmluvné strany povinné uhradiť do desiatich pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na zaplatenie sankcie doručenej druhej zmluvnej strane v listinnej podobe na adresu jej sídla.
- 5.5 Nárok na zmluvnú pokutu nevyklučuje nárok na náhradu škody. Zaplatené sankcie sa nezapočítavajú na náhradu škody.
- 5.6 Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane. Tejto zodpovednosti sa zmluvná strana, ktorá škodu spôsobila, môže zbaviť iba ak sa preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatňovaní náhrady škody sa zmluvné strany riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

Článok 6

Záruka a odstraňovanie väd

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby kolaboračnej platformy Microsoft TEAMS poskytne objednávateľovi v súlade a v rozsahu a kvalite dohodnutými touto zmluvou, a to najmä z hľadiska ich úplnosti, prevádzkovej spôsobilosti, spoľahlivosti a bez akýchkoľvek právnych väd.
- 6.2 Pri preverovaní kvality služieb, pri uplatňovaní reklamácie, nárokov z titulu zodpovednosti poskytovateľa za chybné plnenie alebo vady služieb, budú zmluvné strany postupovať podľa ustanovení § 422 až § 441 Obchodného zákonníka.

Článok 7

Ochrana dôverných informácií

- 7.1 Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu ony alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri získať vedomou činnosťou alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej zmluvnej strany.
- 7.2 Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know-how.

- 7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
- 7.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe alebo ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 7.5 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
- 7.6 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie tretej osobe len v prípade:
- 7.6.1 ak mu takáto povinnosť vyplýva z všeobecne záväzného právneho predpisu alebo vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu,
 - 7.6.2 ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
 - 7.6.3 ak treťou osobou bude osoba, ktorá vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávanania mlčanlivosti,
 - 7.6.4 ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia poskytovateľ použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou (subdodávateľa a partnerské spoločnosti) – takáto tretia osoba musí písomne prevziať záväzok ochrany poskytnutých alebo sprístupnených informácií.
- 7.7 Za dôverné informácie v zmysle tejto zmluvy sa nepovažujú informácie a dáta:
- 7.7.1 ktoré sú alebo sa stanú všeobecne známymi a dostupnými verejnosti inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - 7.7.2 ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie ňou legálne vlastnené v čase ich poskytnutia alebo prijímajúcou stranou nezávisle odvodené a vytvorené bez využitia dôvernej informácie, ktorú táto dostala od poskytovajúcej strany,
 - 7.7.3 ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie získané zákonnou cestou od tretej strany, ktorá nie je voči poskytovajúcej strane viazaná podobnou dohodou, či akýmkoľvek iným záväzkom ohľadom dôvernosti informácií,
 - 7.7.4 ktorých zverejnenie je vyžadované platným právnym poriadkom,

7.7.5 na ktorých poskytnutie tretej strane dala poskytujúca strana strane prijímajúcej vopred písomný súhlas.

Článok 8

Trvanie zmluvy

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov odo dňa podpísania Akceptačného protokolu podľa bodu 3.2 tejto zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto zmluvy môže zaniknúť aj pred uplynutím doby uvedenej v bode 8.1 zmluvy, a to písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou objednávateľa alebo odstúpením od zmluvy jednej zo zmluvných strán.
- 8.3 Objednávateľ môže zmluvu písomne vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi.
- 8.4 Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia zo strany objednávateľa. Podstatným porušením zmluvy zo strany objednávateľa je neuhradenie splatnej faktúry vystavenej poskytovateľom podľa tejto zmluvy, a to v lehote dlhšej ako 30 kalendárnych dní s výnimkou uvedenou v bode 4.6 zmluvy.
- 8.5 Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia zo strany poskytovateľa, a to v prípade, ak uplynula lehota poskytnutá objednávateľom na dodatočné splnenie tejto povinnosti.
- 8.6 Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú okamihom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

Článok 9

Osobitné ustanovenia

- 9.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytnúť objednávateľovi služby podľa bodu 2.2 zmluvy, ku ktorým majú alebo vykonávajú autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva tretie osoby, a to v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto zmluve.
- 9.2 Prípadná odmena za udelenie licencie na poskytovanie služby podľa bodu 2.2 zmluvy ako aj iné nároky poskytovateľa vyplývajúce z autorských práv, práv priemyselného a práv duševného vlastníctva tretích osôb sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene za predmet zmluvy.
- 9.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že uzavretím tejto zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje autorské práva, práva priemyselného vlastníctva alebo práva duševného vlastníctva tretích osôb. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že je spôsobilý a oprávnený túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté. V prípade, že sa toto vyhlásenie poskytovateľa ukáže ako nepravdivé alebo sa zistia iné právne vady poskytovaných služieb, je povinný bezodkladne upraviť poskytovanie služieb tak, aby

nenarušovali práva tretích osôb, a zároveň zodpovedá za škodu týmto vzniknutú objednávateľovi.

- 9.4 Na účely tejto zmluvy platí, že zásielka sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom. V prípade, ak adresát zásielku neprevzal, zásielka sa považuje za doručení dňom vrátenia nedoručenej alebo nedoručiteľnej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.
- 9.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že akúkoľvek zmenu identifikačných údajov uvedených v čl. 1 tejto zmluvy bezodkladne písomne oznámia druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nespĺnia oznamovaciu povinnosť uvedenú v tomto bode zmluvy, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje zmluvných strán.

Článok 10 **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 10.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy,
Príloha č. 2: Akceptačný protokol.
- 10.4 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné uskutočniť výlučne formou očíslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a za dodržania podmienok ustanovených zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 10.5 Vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 10.6 V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia zmluvy nie sú touto neplatnosťou alebo neúčinnosťou dotknuté a ostávajú naďalej v platnosti. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa vzťahy zmluvných strán upravené touto zmluvou budú spravovať platnými právnymi predpismi.
- 10.7 Zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oboma zmluvnými stranami objednávateľ dostane štyri rovnopisy a poskytovateľ dostane dva rovnopisy.

10.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a že túto zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej, určitej a zrozumiteľnej vôle, že zmluva nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak toho ju podpisujú.

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa

Ing. Jozef Vančo
generálny tajomník služobného úradu
Ministerstvo práce, sociálnych vecí
a rodiny Slovenskej republiky

Za poskytovateľa:

V Banskej Bystrici dňa

Ing. Július Voskár
predseda predstavenstva
GAMO a.s.

Mgr. Peter Luby
člen predstavenstva
GAMO a.s.