

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov platný a účinný na území Slovenskej republiky
(ďalej len „Obchodný zákonník“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Mesto Tvrdošín

Sídlo: Trojičné námestie 185/2, 027 44 Tvrdošín
IČO: 00314901
DIČ: 2020573929

Bankové spojenie: VÚB, a.s.
IBAN: SK320200 0000 0000 1822 8332

V zastúpení: Ing. Ivan Šaško, primátor

(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

EMM, spol. s r.o.

Sídlo: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava
IČO: 17316260
DIČ: 2020316529
IČ DPH: SK2020316529
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK05 0900 0000 0006 3490 2743
Zapísaný: V obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel: SRo vložka: 686/B
V zastúpení: Ing. Jozef Chebeň, konateľ

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

I. PREAMBULA

- 1.1. Objednávateľ je verejným obstarávateľom podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
- 1.2. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na základe víťaznej ponuky Poskytovateľa v rámci postupu verejného obstarávateľa (v zmluve uvedeného ako Objednávateľ) v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. na obstaranie predmetu zákazky: „Pilotná implementácia systému SOC as a service“ (ďalej len „Zmluva“)

II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom plnenia je záväzok poskytovateľa zabezpečiť formou poskytovania služieb pilotnú implementáciu systému SOC as a service, ktorá je súčasťou zabezpečenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa v súlade s projektom: „Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti mesta Tvrdošín“, kód žiadosti o poskytnutie nenávratného finančného príspevku NFP311070CIX6, ktorý je financovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, pričom podrobná technická špecifikácia predmetu plnenia zmluvy vrátane maximálneho rozsahu služieb je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že pri poskytovaní Predmetu plnenia si budú poskytovať potrebnú súčinnosť tak, aby prispeli k riadnemu a včasnému plneniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto Zmluvy sa rozumie najmä bezodkladná relevantná reakcia na oprávnené požiadavky druhej Zmluvnej strany prostredníctvom osobných konzultácií (elektronicky alebo písomne), a to spôsobom a v rozsahu potrebnom na plnenie Predmetu zmluvy. V prípade, ak z povahy danej súčinnosti nevyplýva kratšia lehota, súčinnosť je Zmluvná strana povinná poskytnúť najneskôr do 3 (troch pracovných) dní odo dňa obdržania požiadavky na poskytnutie súčinnosti.

III. ČAS PLNENIA

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú: **max. 240 kalendárnych dní od dátumu uvedeného na objednávke.**
- 3.2. Sprístupnenie Predmetu plnenia bude potvrdené písomným zápisom za účasti zodpovednej osoby Poskytovateľa a Objednávateľa. Súčasťou zápisu bude minimálne dátum sprístupnenia, potvrdenie pripojenia k Predmetu plnenia a parametre Predmetu plnenia. Po sprístupnení predmetu plnenia budú realizované jednotlivé služby v rámci poskytovania služieb SOC as a service t.j. odborné činnosti v zmysle opisu predmetu zákazky pracovnými pozíciami, ktoré sú definované v rámci opisu predmetu zákazky, pričom sa predpokladá využitie kapacít v maximálnom rozsahu podľa prílohy 1 tejto zmluvy.

IV. MIESTO PLNENIA

- 4.1. Miestom poskytovania Predmetu plnenia je sídlo Poskytovateľa, jeho prevádzka alebo pracovisko, prípadne iný priestor, v ktorom sa nachádza softvérová a hardvérová infraštruktúra určená na prevádzku SOC as a services pre účely Objednávateľa. Objednávateľ bude pristupovať k predmetu plnenia primárne z miesta realizácie projektu na adrese **Trojičné námestie 185/2, 027 44 Tvrdošín**, avšak môže k Predmetu plnenia pristupovať aj z iných miest prostredníctvom vhodných zariadení (napríklad z notebooku a pod.).

V. CENA

- 5.1. Objednávateľ a Poskytovateľ sa na základe víťaznej ponuky Poskytovateľa v rámci postupu verejného obstarávania, a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov dohodli na cene za poskytovanie Predmetu zmluvy vo výške:

Cena bez DPH	58053,00 EUR
Suma DPH	11610,00 EUR
Cena s DPH	69663,00 EUR

Cena je konečná a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením Predmetu zmluvy.

- 5.2. Objednávateľ po ukončení doby poskytovania služieb podľa tejto zmluvy ukončí používanie predmetu plnenia a vráti ho Poskytovateľovi. Objednávateľ si vyhradzuje prednostné právo (nie však povinnosť) na prenajatie predmetu plnenia po uplynutí doby poskytovania služieb. Prenájom bude predmetom samostatnej dohody medzi oboma zmluvnými stranami a bude financovaný z prostriedkov Objednávateľa.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu podľa článku V, ods. 5.1 za predmet zmluvy na základe faktúr vystavených Poskytovateľom.
- 6.2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru vždy za uplynulý kalendárny mesiac na základe realizovaného objemu prác, ktoré boli potvrdené Objednávateľom. Maximálny objem prác v rámci trvania zmluvy nesmie prekročiť rozsah podľa Prílohy 1 časť B tejto Zmluvy, a to celkovo ani samostatne pre jednotlivé pozície. Potvrdený rozsah prác za príslušný kalendárny mesiac tvorí neoddeliteľnú súčasť vystavenej faktúry.
- 6.3. Zmluvné strany si dohodli lehotu splatnosti faktúr 60 dní. Splatnosť faktúry začína plynúť deň po jej doručení Objednávateľovi. Ako spôsob platby si zmluvné strany dohodli bezhotovostný prevod na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví zmluvy. Cena za poskytovanie služieb sa považuje za uhradenú okamihom jej odpísania z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
- 6.4. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene EUR a musia obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle daňových predpisov.
- 6.5. Ak ktorákoľvek faktúra nebude úplná alebo bude obsahovať nesprávne údaje vrátane prílohy k faktúre, bude takáto faktúra Poskytovateľovi vrátená. Poskytovateľ je povinný predložiť novú/opravenú faktúru, v takom prípade sa bude lehota splatnosti faktúry odvíjať od termínu predloženia novej/opravenej faktúry.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi primeranú personálnu a odbornú súčinnosť v rozsahu potrebnom pre Plnenie predmetu tejto Zmluvy, a to formou nevyhnutnou v súlade s článkom II, ods. 2.2 tejto zmluvy.
- 7.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí pre Poskytovateľa prístup k podkladom a informáciám, ktoré sú potrebné pre Poskytovanie služieb a plnenie predmetu Zmluvy, ak má Objednávateľ tieto podklady a informácie k dispozícii.
- 7.3. Poskytovateľ je povinný poskytovať Predmet plnenia v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy podľa pokynov Objednávateľa, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe a/alebo ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe, resp. ktoré mal Poskytovateľ poznať v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 7.4. Poskytovateľ je povinný poskytovať Predmet plnenia s odbornou starostlivosťou, ktorú je možné dôvodne očakávať od Poskytovateľa služieb zachovávajúceho obvyklé štandardy v danom

odvetví. Poskytovateľ je povinný využívať pre účely plnenia Zmluvy len kvalifikované a patrične skúsené osoby v dostatočnom počte tak, aby vedel včas a v zodpovedajúcej kvalite realizovať Predmet plnenia podľa Zmluvy.

- 7.5. V prípade, že Poskytovateľ nesprístupní Predmet plnenia v lehote stanovenej v článku III, odst. 3.2, bude táto skutočnosť považovaná za závažné porušenie zmluvy. Za každé omeškanie sprístupnenia Predmetu plnenia podľa článku III, odst. 3.2 je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume 1000,00 EUR bez DPH za každý deň omeškania. V prípade, že Poskytovateľ nesprístupní Predmet plnenia ani 30 kalendárnych dní po uplynutí lehoty podľa článku III, odst. 3.2, vyhradzuje si Objednávateľ právo okamžite odstúpiť od Zmluvy. Povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu zo strany Poskytovateľa týmto nie je dotknutá. Povinnosť uhradiť náhradu škody zo strany Poskytovateľa týmto nie je dotknutá.
- 7.6. Poskytovateľ je povinný udržiavať Predmet plnenia dostupný 99% času v rámci kalendárneho roka. Do času povolenej nedostupnosti infraštruktúry sa nezapočítava:
- 7.6.1. čas určený na údržbu Predmetu plnenia, pričom údržba predmetu plnenia musí byť Poskytovateľom Objednávateľovi písomne nahlásená minimálne 5 pracovných dní vopred a musí byť zo strany Objednávateľa písomne schválená. Údržba nesmie trvať viac ako 4 súvislé pracovné hodiny mimo pracovného času t.j. od 8:00 do 16:00.
- 7.6.2. nedostupnosť Predmetu plnenia spôsobená úmyselným vypnutím Predmetu plnenia Objednávateľom (napríklad reštart serverov). Objednávateľ je povinný evidovať úmyselné vypnutie infraštruktúry s minimálne uvedením dátumu, času od/do, dôvodu vypnutia a uvedením mena zodpovedného pracovníka, ktorý toto vypnutie zrealizoval.
- 7.6.3. nedostupnosť Predmetu plnenia preukázateľne spôsobená neúmyselným zavinením Objednávateľa.
- V prípade porušenia tejto povinnosti je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa násobku % času výpadku dostupnosti Predmetu plnenia nad rámec povoleného 1% z ceny predmetu plnenia uvedenej v článku V Zmluvy. V prípade nedostupnosti Predmetu plnenia viac ako 6% v rámci kalendárneho roka okrem uvedených výnimiek má Objednávateľ právo okamžite odstúpiť od Zmluvy. Povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu zo strany Poskytovateľa týmto nie je dotknutá.
- 7.7. Všetky udelené zmluvné pokuty zo strany Objednávateľa voči Poskytovateľovi môžu dosiahnuť maximálne 100 % ceny Predmetu plnenia podľa článku V Zmluvy.
- 7.8. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek odoslaním e-mailu na kontaktnú osobu Poskytovateľa zvoliť kontrolný deň. Objednávateľ o zvolení kontrolného dňa informuje Poskytovateľa najneskôr 2 pracovné dni pred konaním kontrolného dňa. O priebehu kontrolného dňa bude spísaný a oboma Zmluvnými stranami podpísaný zápis z kontrolného dňa, v ktorom budú vždy uvedené podstatné zistenia Objednávateľa v rámci poskytovania Predmetu plnenia (najmä podstatné vady pri poskytovaní predmetu plnenia, zistené výpadky pri poskytovaní Predmetu plnenia, omeškania s poskytovaním Predmetu plnenia). Poskytovateľ je vždy povinný sa na kontrolnom dni určenom Objednávateľom zúčastniť. V prípade, že sa Poskytovateľ nezúčastní na kontrolnom dni je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa 2,5 % ceny podľa článku V tejto Zmluvy a súčasne sa takýto postup bude považovať za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti.
- 7.9. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jeho častí prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a touto Zmluvou. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.

- 7.10. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 2. Ak to vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musí byť subdodávateľ zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
- 7.11. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 7.10 Zmluvy.
- 7.12. V prípade, ak má počas plnenia tejto Zmluvy Poskytovateľ záujem zmeniť alebo doplniť svojich subdodávateľov, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá: a) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zákazky v rovnakej kvalite, ako pôvodný subdodávateľ a musí spĺňať rovnaké podmienky, ako pôvodný subdodávateľ (ak boli stanovené), b) Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi návrh na zmenu subdodávateľa spolu s predložením dokladov preukazujúcich splnenie podmienok uvedených v tomto bode. Návrh na zmenu subdodávateľa spolu s dokladmi a aktualizovaným znením Prílohy č. 2 tejto Zmluvy musí Poskytovateľ predložiť Objednávateľovi najneskôr (3) tri pracovné dni pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo zmenu odmietnuť, ak nie sú splnené podmienky uvedené v tomto bode.

VIII. MLČANLIVOSŤ

- 8.1. Za dôverné informácie sa v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka považujú, bez obmedzenia, informácie akejkoľvek povahy týkajúce sa Objednávateľa, vrátane informácií, ktoré boli alebo budú získané priamo či nepriamo Poskytovateľom v súvislosti s realizáciou tejto Zmluvy, buď v písomnej, ústnej, elektronickej alebo inej forme, bez ohľadu na to, či sú označené ako tajné alebo dôverné, okrem iného vrátane napr. údajov, dát, podkladov, dokumentov alebo akýchkoľvek iných informácií o Objednávateľovi, ako aj údajov a informácií o tretích osobách v súvislosti s realizáciou spolupráce podľa tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na formu ich zachytenia (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 8.2. Poskytovateľ môže poskytnúť Dôverné informácie iba v nevyhnutnom rozsahu a výlučne pre účely spojené s realizáciou spolupráce podľa tejto Zmluvy svojim zamestnancom, svojim daňovým a právny poradcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané touto Zmluvou alebo podobnou zmluvou za rovnakých podmienok, aké sú uvedené v tejto Zmluve. V prípade poskytnutia Dôverných informácií osobám uvedeným v tomto bode, zodpovedá Poskytovateľ priamo za ochranu takto poskytnutých údajov, akoby tieto informácie spracúval sám na vlastnú zodpovednosť.
- 8.3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť utajenie Dôverných informácií a chrániť Dôverné informácie s náležitou odbornou starostlivosťou pred ich stratou, scudzením alebo akýmkoľvek iným možným zneužitím. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť utajenie Dôverných informácií a mlčanlivosť o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, a akýchkoľvek iných osôb.
- 8.4. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť a ochraňovať Dôverné informácie počas platnosti tejto Zmluvy, ako aj počas 10 rokov odo dňa ukončenia, resp. zrušenia tejto Zmluvy.
- 8.5. V prípade porušenia povinnosti zabezpečenia utajenia Dôverných informácií a mlčanlivosti o Dôverných informáciách zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú

pokutu vo výške 5 000,- EUR za každé porušenie povinnosti stanovenej v tomto článku, ktorú je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi do 14 dní odo dňa, kedy Objednávateľ informoval Poskytovateľa o porušení tejto povinnosti.

IX. POVINNOSŤ POSKYTOVATEĽA PRI VÝKONE AUDITU/KONTROLY/OVEROVANIA

- 9.1. Poskytovateľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie Predmetu zmluvy podľa článku V. tejto Zmluvy zahŕňajú aj finančné prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Integrovaná infraštruktúra). Poskytovateľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy sa stáva súčasťou Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a Systému finančného riadenia. Poskytovateľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch, napr. zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a o audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon č. 357/2015 Z. z.“), zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 440/2000 Z. z. o správach finančnej kontroly v znení neskorších predpisov, zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov a v zmysle ďalších príslušných predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky zmeny v Systéme riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, Systéme finančného riadenia alebo v právnych dokumentoch vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Poskytovateľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o poskytnutí NFP, ak boli tieto dokumenty zverejnené, sú pre Poskytovateľa záväzné dňom ich zverejnenia.
- 9.3. Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve je Poskytovateľ povinný strpieť výkon kontroly/auditu/overovania oprávnenými osobami súvisiaceho s Poskytovanými službami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj v termínoch stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi zapojenými do implementácie fondov Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje financovanie výdavkov uhradených Poskytovateľovi, ktoré vznikli s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 9.4. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly/auditu/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v bode 9.5 tohto článku Zmluvy a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov a to počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP. Uvedená doba sa predĺži v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 90 Nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006 (alebo o obdobné ustanovenie v nariadení Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa zruší nariadenie 1083/2006 pre programové obdobie 2014 – 2020) alebo článku 32 Vykonávacieho Nariadenia Komisie (EÚ) č. 908/2014 o čas trvania týchto skutočností. Poskytovateľ sa zaväzuje podrobiť sa aj výkonu kontroly poverenými zamestnancami Objednávateľa.
- 9.5. Oprávnenými osobami sú najmä:
- a) Poskytovateľ, s ktorým má Objednávateľ uzatvorenú zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a ním poverené osoby,
 - b) Útvar vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby,

- c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
- d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/audit, u,
- e) Splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora auditorov,
- f) Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov ES,
- g) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktmi ES.

9.6. Poskytovateľ berie na vedomie, že sprostredkovateľský orgán Operačného programu Integrovaná infraštruktúra (ďalej len „sprostredkovateľský orgán“) je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly v nevyhnutnom rozsahu oprávnený od Objednávateľa alebo od osoby, ktorá je vo vzťahu k finančnej operácii alebo jej časti Poskytovateľom výkonov, prác alebo služieb alebo akejkoľvek inej osoby, ktorá má informácie, doklady alebo iné podklady, ktoré sú potrebné pre výkon finančnej kontroly, ak ich poskytnutiu nebráni osobitný predpis (ďalej aj „tretia osoba“):

- vyžadovať a odoberať, v určenej lehote originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste;
- vyžadovať od tretej osoby súčinnosť v rozsahu oprávnení podľa zákona č. 357/2015 Z. z.;
- osoby poverené na výkon kontroly sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch okrem oprávnení uvedených článku IX, ods. 9.5 v predchádzajúcich písmenách vstupovať do objektu, zariadenia, prevádzky, dopravného prostriedku, na pozemok tretej osoby, alebo vstupovať do obydli, ak sa používa aj na podnikanie alebo na vykonávanie inej hospodárskej činnosti;
- oboznámiť sa pri začatí finančnej kontroly na mieste s bezpečnostnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na priestory, v ktorých sa vykonáva finančná kontrola na mieste.

9.7. Vykonaním kontroly oprávnenej osoby podľa bodu 9.5 písm. a) tejto Zmluvy nie je dotknuté právo riadiaceho orgánu alebo iného oprávneného orgánu na vykonanie novej kontroly/vládneho auditu, a to počas celej doby účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP.

9.8. Poskytovateľ berie na vedomie, že dokumentácia z verejného obstarávania podlieha kontrole riadiaceho orgánu a/alebo sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra. Poskytovateľ v nadväznosti na predchádzajúcu vetu súhlasí s tým, že Objednávateľ je oprávnený bez akýchkoľvek sankcií odstúpiť od Zmluvy s Poskytovateľom v prípade, kedy ešte nedošlo k plneniu zo Zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a výsledky kontroly riadiaceho orgánu neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z obstarávania, výsledkom ktorého je táto Zmluva.

X. LICENCIA

10.1. Aby sa predišlo všetkým pochybnostiam, Zmluvné strany vyhlasujú, že Predmetom plnenia nie sú také služby, ktorých výstupom by bol vznik Diela.

XI. UKONČENIE ZMLUVY

- 11.1. Túto Zmluvu je možné ukončiť na základe dohody oboch Zmluvných strán. V prípade ukončenia zmluvy na základe dohody oboch Zmluvných strán je Poskytovateľ povinný vrátiť všetky finančné plnenia, ktoré mu boli poskytnuté podľa článku VI tejto Zmluvy, slúžili na zabezpečenie realizácie Predmetu plnenia a neboli reálne vyčerpané podľa článku v zmysle článku III a nasl. Ukončenie Zmluvy na základe dohody oboch Zmluvných strán nezakladá žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá bude spôsobená nerealizovaním Predmetu zmluvy.
- 11.2. Zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu písomnou formou jednou zo Zmluvných strán, a to s výpovednou lehotou 3 mesiacov od doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane. Výpovedná lehota plynie od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. Vypovedaním Zmluvy sa nerušia ani nemenia akékoľvek právne vzťahy, ktoré vznikli na základe plnenia podľa tejto Zmluvy pred uplynutím výpovednej doby. V prípade vypovedania Zmluvy zo strany Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný vrátiť všetky finančné plnenia, ktoré mu boli poskytnuté podľa článku VI tejto Zmluvy, slúžili na zabezpečenie realizácie Predmetu zmluvy a neboli reálne vyčerpané v zmysle článku III a nasl.. Táto skutočnosť nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá bude spôsobená nerealizovaním Predmetu zmluvy vo vzťahu k Projektu. Táto skutočnosť nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za úhradu zmluvných pokút, ktoré mu boli udelené pred vypovedaním Zmluvy alebo počas plynutia výpovednej lehoty.
- 11.3. V prípade závažného porušenia povinností, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy formou písomného odstúpenia od Zmluvy s uvedením konkrétnych dôvodov.
- Pre účely odstúpenia od Zmluvy sa za závažné porušenie povinností považuje:
- 11.3.1. Taký postup Poskytovateľa, ktorý bude mať za následok, že nedôjde k realizácii Predmetu zmluvy podľa článku II. a článku III, v súlade s ustanoveniami článku VII. tejto Zmluvy.
- 11.3.2. Strata spôsobilosti Poskytovateľa na realizáciu predmetu zmluvy.
- 11.4. Ktorákoľvek Zmluvná strana môže od Zmluvy odstúpiť, ak Zmluvná strana, ktorá porušila niektoré z ustanovení tejto Zmluvy, v dodatočnej lehote v trvaní 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia písomného upozornenia na porušenie ustanovení tejto Zmluvy, spolu s určením ustanovení tejto Zmluvy, ktoré bolo(i) porušené; svoje záväzky riadne nesplní.
- 11.5. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Objednávateľa aj zo strany Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný vrátiť všetky finančné plnenia, ktoré mu boli poskytnuté podľa článku III tejto Zmluvy, slúžili na zabezpečenie realizácie Predmetu zmluvy a neboli reálne vyčerpané v zmysle článku III a nasl.. Táto skutočnosť nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá bude spôsobená nerealizovaním Predmetu zmluvy vo vzťahu k Projektu. Táto skutočnosť nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za úhradu zmluvných pokút, ktoré mu boli udelené pred odstúpením od Zmluvy.
- 11.6. Poskytovateľ berie na vedomie, že dokumentácia z verejného obstarávania podlieha kontrole riadiaceho orgánu a/alebo sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra. Poskytovateľ v nadväznosti na predchádzajúcu vetu súhlasí s tým, že Objednávateľ je oprávnený bez akýchkoľvek sankcií odstúpiť od Zmluvy s Poskytovateľom v prípade, kedy ešte nedošlo k plneniu zo Zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a výsledky kontroly riadiaceho orgánu neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z obstarávania, výsledkom ktorého je táto Zmluva.

XII. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ /VYŠŠIA MOC/

- 12.1. Za prípady vyššej moci sa považujú také neobvyklé okolnosti, ktoré nastanú po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nezávisle od vôle Zmluvných strán, a ktoré bránia Zmluvnej

strane plniť povinnosť alebo povinnosti dohodnuté v tejto Zmluve, a ktoré nemohli byť danou Zmluvnou stranou predvídané alebo odvrátené. Ide napríklad o prípady vojny, invázie, občianske vojny, povstanie, občianske nepokoje, embargo, zásah štátu či vlády, živelné udalosti, generálne štrajky. Nedostatok energie, ak nie je takisto spôsobený vyššou mocou. Ak takáto okolnosť vznikla v čase, keď bola Zmluvná strana už v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nebude sa na ňu prihliadať.

- 12.2. O okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť bude tá Zmluvná strana, ktorej je týmto znemožnené plnenie, informovať druhú Zmluvnú stranu písomne a predloží jej dôkazy, že tieto okolnosti majú podstatný vplyv na plnenie zmluvných povinností. Príslušná Zmluvná strana nezodpovedá za škodu a druhá Zmluvná strana nemá nárok na zmluvnú pokutu alebo inú sankciu vyplývajúcu z tejto Zmluvy, ak je nesplnenie povinnosti Zmluvnej strany zapríčinené okolnosťou/okolnosťami vylučujúcou/vylučujúcimi zodpovednosť a túto/tieto preukáže.
- 12.3. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Predmetu plnenia, pokiaľ je poskytovanie Služieb znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka).
- 12.4. Pokiaľ okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako 90 (deväťdesiat) dní, Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o dotknutých povinnostiach, najmä o predĺžení termínov podľa tejto Zmluvy. Ak nedôjde k dohode, má každá iná ako Povinná strana právo od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 12.5. Za účinky vyššej moci sa nepovažuje strata spôsobilosti Poskytovateľa na poskytovanie Predmetu plnenia, ktoré nezabezpečil dostatočne včas pred podpisom zmluvy.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Zmluvné strany pre účely tejto Zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Zmluvou takto:
 - a) Za Objednávateľa:
 - b) Za Poskytovateľa: František Boda
- 13.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia podľa §47a ods.1 Občianskeho zákonníka v nadväznosti na §5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 13.3. Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť odkladáciu podmienku nadobudnutia účinnosti Zmluvy, ktorou je schválenie verejného obstarávania zo strany Riadiaceho orgánu pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 - 2020, pričom za deň schválenia sa považuje deň doručenia správy z kontroly verejného obstarávania Objednávateľovi, ktorá obsahuje výrok o schválení výdavkov zo Zmluvy na financovanie alebo výrok s ekvivalentným významom.
- 13.4. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy, prílohy k tejto Zmluve a dodatky k tejto Zmluve musia mať písomnú formu.
- 13.5. Všetky písomné dokumenty a listiny súvisiace s touto Zmluvou sa doručujú osobne, prostredníctvom poštového prepravcu alebo kuriérom na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Dokumenty považujú za doručené dňom ich prevzatia, odmietnutia, na 5 (piaty) kalendárny deň po dni uloženia nedoručenej zásielky na pošte alebo do úschovy kuriérskej spoločnosti a/alebo na 5 (piaty) kalendárny deň po dni odoslania zásielky, ak sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená bez jej uloženia na pošte alebo do úschovy.

- 13.6. Všetky právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy a z Objednávky (vrátane nárokov na náhradu škody, posudzovania platnosti právnych úkonov, atď.) sa riadia slovenským Obchodným zákonníkom a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 13.7. Zmluvné strany sa budú usilovať o to, aby riešili každý spor predovšetkým vzájomnou dohodou a predišli tým prípadnému súdnemu riešeniu sporu. Obe Zmluvné strany budú spolupracovať a budú sa v dobrej viere usilovať o vyriešenie problému vnútornou cestou bez vedenia súdneho sporu.
- 13.8. Pri plnení predmetu tejto Zmluvy sú si obe Zmluvné strany vedomé svojich povinností vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 13.9. Prípadné neplatné časti Zmluvy budú vzájomnou dohodou Zmluvných strán upravené do takej miery, aby mohli byť tieto časti Zmluvy považované za platné. Práva a záväzky oboch Zmluvných strán budú interpretované a presadzované podľa upravených podmienok alebo predpokladov s tým, že v čo možno najvyššej miere bude zachovaný úmysel Zmluvných strán.
- 13.10. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má právnu silu originálu. Každá zo Zmluvných strán obdrží dva rovnopisy tejto Zmluvy.
- 13.11. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu Zmluvu podpisujú.

v Bratislave dňa: 4.5.2023

Poskytovateľ:

Ing. Jozef Chebeň
konateľ

V Tvrdošíne dňa: 10.05.2023

Objednávateľ:

Ing. Ivan Šaško
Primátor mesta



Príloha č. 1: technická špecifikácia predmetu plnenia zmluvy

Predmetom realizácie zákazky bude poskytnutie služieb v nasledovnom rozsahu:

- Implementácia SOC as a service na infraštruktúre verejného obstarávateľa,
- Konfigurácia a ladenie systému,
- Pripojenie prostredia na zdroje logovacích dát, implementácia a verifikácia korektného parsovania – syntaktickej analýzy, vytvorenie analytických prvkov monitorovania bezpečnosti (korelačných scenárov), vytvorenie dashboardov.
- Testovanie funkčnosti nasadenej služby,
- Vypracovanie a odovzdanie dokumentácie k službe,
- Zaškolenie personálu obstarávateľa
- Spustenie služieb SOC as a service úrovne L1 a L2 na 12 mesiacov

Úroveň služieb SOC as a Service:

L1 (služby monitoringu)

1. Detekcia udalostí - Denná prevádzka (časový rozsah 24 x 7 pre všetky udalosti)
 - a. Základný monitoring – kontrola stavu systému
 - i. Kontrola funkčnosti generovania definovaných reportov
 - ii. Prehliadanie a analýza log udalostí a sieťových aktivít
 - iii. Filtrovanie a delenie logovaného obsahu na základe potrieb
 - iv. Kontrola odosielania logov
 - b. Notifikácia - Indikácia udalosti (24 x 7 pre všetky udalosti)
 - i. Detekcia podozrivej udalosti
 - c. Notifikácia - Udalosti (24 x 7 pre všetky udalosti)
 - i. Identifikácia udalosti - generovanie reportov – 3 ks / týždeň, pre hlavné monitorované komponenty (napr. sieťové komponenty, servery, firewall - za každú oblasť 1 report)
 - d. Notifikácia - Klasifikácia udalosti (24 x 7 pre všetky udalosti)
 - i. Detekovanie útoku
 - ii. Zber a evidencia udalostí pre následnú analýzu
 - iii. Definovanie priorít podľa kategórie a klasifikačného stupňa
 - e. Oznamovanie - Zasielanie upozornení:
 - i. Oznamovanie formou mailovej notifikácie : report
 - ii. Odozva:
 1. Kritická udalosť - do 24 h
 2. Stredná udalosť - do 48 h
 3. Nekritická udalosť - do 72 h

L2 – Služby

2. Reakcia na incidenty - Analýza (časový rozsah 8 x 5 pre všetky udalosti) - (Kritická udalosť - do 3 dní, Stredná udalosť - do 6 dní, Nekritická udalosť - do 10 dní)
 - a. Rozbor - Rozbor incidentu, rozklad indikácie od abstraktného, všeobecného zistenia ku konkrétnemu popisu podstaty a podrobností incidentu
 - b. Identifikácia - Získať, zhromaždiť, uchovať, zabezpečiť a zdokumentovať dôkazy súvisiace s incidentom. Identifikovať zraniteľnosti ktoré boli zneužitú.
3. Reakcia na incidenty - Riešenie incidentu (časový rozsah 8 x 5 pre všetky udalosti) - (Kritická udalosť - do 24 h, Stredná udalosť - do 48 h, Nekritická udalosť - do 72 h)
 - a. Koordinácia - Koordinácia reakcie na bezpečnostný incident - Bezprostredné technické a organizačné postupy v reakcii na incident budú uvedené v samostatnom zozname - Bezprostredné technické a organizačné postupy v reakcii na incident budú uvedené v samostatnom zozname
 - b. Izolácia - Vymedzenie, zastavenie a izolácia incidentu
 - c. Náprava - Napraviť následky incidentu. Vrátiť napadnuté systémy do bežnej prevádzky.

4. Post-incidentné aktivity - Poučenie z incidentu (časový rozsah 8 x 5 pre všetky udalosti) -
(Kritická udalosť - do 24 h, Stredná udalosť - do 48 h, Nekritická udalosť - do 72 h)
- Follow-up report - Spracovanie analýzy hlavných príčin s návrhom opatrení na zmiernenie dopadov - 7 dní po ukončení analýzy
 - Návrh opatrení - Návrh krokov pre zmiernenie dopadov incidentu
 - Realizácia opatrení - Návrh, architektúra a prípadná implementácia technických a organizačných preventívnych opatrení pre zníženie rizika výskytu podobného incidentu v budúcnosti
 - Zvýšenie povedomia - Prediskutovanie a publikovanie poznatkov získaných z incidentu

Časť B. Pozície a ich časová alokácia pre účely poskytovania služby:

Názov pozície	Počet ČLD	Cena bez DPH za ČLD EUR	Cena spolu bez DPH (EUR)	DPH v Eur Sadzba 20%	Celková cena spolu s DPH (EUR)*
Projektový manažér IT projektu	3	1	523,00	2092,00	418,40
IT analytik	30	5	523,00	18305,00	3661,00
Špecialista pre bezpečnosť IT	10	2	523,00	6276,00	1255,20
IT programátor/vývojár	6	2	523,00	4184,00	836,80
Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista	3	2	523,00	2615,00	523,00
Špecialista pre databázy	3	1	523,00	2092,00	418,40
IT/IS konzultant	4	0	523,00	2092,00	418,40
Školiteľ pre IT systémy	30	5	523,00	18305,00	3661,00
Iné (pozície, ktorú nie je možné zaradiť do vyššie uvedených pozícií)	2	2	523,00	2092,00	418,40
Cena celkom	127		58053,00	11610,60	69663,60

Príloha č. 2: Zoznam subdodávateľov

p. č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov	Adresa pobytu alebo sídlo	IČO alebo dátum narodenia	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia	Podiel na realizácii zákazky v %	Predmet subdodávky
1.						
2.						
3.						

Príloha č. 3: Víťazná cenová ponuka Poskytovateľa