

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa a ust. 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, medzi:

MEDDI hub s. r. o., IČO: 54 217 181, IČ DPH: SK2121613021, DIČ: 2121613021, so sídlom Mlynské Nivy 5, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 156940/B, zastúpená: Jirím Pecinom, MBA – konateľom spoločnosti (ďalej len „**MEDDI**“)
Kontaktná osoba: F

a

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 35 937 874, IČ DPH:/DIČ: SK2022027040, so sídlom Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3602/B, zastúpená: Ing. Richardom Strapkom, predsedom predstavenstva a Ing. Ľubomírom Kováčikom, členom predstavenstva (ďalej len „**VšZP**“)

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: SK47 8180 0000 0070 0018 2424

Fakturačný mail: fakturyPC@vszp.sk

Kontaktné údaje

Kontaktná osoba:

Telefónne číslo:

(MEDDI a VšZP ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ a jednotlivito „**Zmluvná strana**“ v príslušnom gramatickom tvare)

Preambula

Nakoľko,

- (i) MEDDI je etablovanou obchodnou spoločnosťou zaoberajúcou sa okrem iného výskumom, vývojom a uvádzaním do aplikačnej praxe nových, moderných foriem zdravotných výkonov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti aj vo forme tzv. telemedicíny a jednou z prvých obchodných spoločností poskytujúcich a uvádzajúcich do praxe moderné služby spojené s tzv. telemedicínou a úkonov s ňou súvisiacich

a vzhľadom na to, že:

- (i) MEDDI je výhradným implementačným partnerom v rámci Slovenskej republiky pre implementáciu webovej a mobilnej aplikácie s názvom MEDDI App a MEDDI MD (ďalej len „**Aplikácia**“), ktorej vlastníkom a autorom je spoločnosť MEDDI hub a.s., IČO: 062 30 458, so sídlom Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 25071 (ďalej len „**Autor**“). Aplikácia je dostupná pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS a Android;
- (ii) Autor je právnickou osobou založenou podľa českého práva, ktorá podniká v oblasti telemedicíny ako prevádzkovateľ Aplikácie, ktorá umožňuje (i) vzájomnú elektronickú komunikáciu medzi pacientom a zdravotníckym pracovníkom v povolani lekáro (ďalej len „**Lekár**“) a/alebo (ii) meranie vybraných zdravotných parametrov pacienta na diaľku

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

(BioScan). Webová forma Aplikácie je prevádzkovaná prostredníctvom internetových serverov www.meddiapp.com a www.meddimd.com a mobilná forma Aplikácie je prevádzkovaná prostredníctvom aplikácií MEDDI App a MEDDI MD. Aplikácia je podľa príslušného Autorského zákona autorským dielom a Autor je vykonávateľom autorských práv k Aplikácii.

- (iii) MEDDI je oprávneným držiteľom a výhradným vykonávateľom všetkých práv, t.j. autorských a majetkových práv Autora k Aplikácii, udelených jej Autorom pre územie Slovenskej republiky a vyhlasuje, že je plne a bez akéhokoľvek obmedzenia oprávnená na uzatvorenie tejto Zmluvy.
- (iv) VŠZP je spoločnosť so sídlom na území Slovenskej republiky založená na účely vykonávania verejného zdravotného poistenia v súlade so zákonom č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- (v) Používateľ je fyzická osoba, ktorá sa zaregistrovala v Aplikácii a po úhrade ceny vybraného Produktu MEDDI je oprávnená využívať prostredníctvom Aplikácie vybraný Produkt MEDDI (ďalej len „**Používateľ**“).
- (vi) Poistenec je fyzická osoba, ktorá je verejne zdravotne poistená v Slovenskej republike, ktorej zdravotnou poisťovňou je VŠZP, a súčasne je overená VŠZP na základe interných pravidiel VŠZP, ako osoba spĺňajúca podmienky na prístup k Produktom MEDDI podľa a na základe tejto Zmluvy (ďalej len „**Poistenec VŠZP**“).

Zmluvné strany dospeli k dohode ohľadom podmienok vzájomnej obojstranne prospešnej a efektívnej spolupráce.

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu o spolupráci (ďalej ako „**Zmluva**“) v nasledovnom znení:

Čl. I

Účel Zmluvy, úvodné vyhlásenia Zmluvných strán

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu medzi sebou uzatvárajú z dôvodu:
 - 1.1. prejaveneho záujmu oboch zmluvných strán poskytovať Poistencom VŠZP Produkty MEDDI špecifikované v čl. II bode 1 tejto Zmluvy, a zároveň
 - 1.2. vymedzenia všetkých zásadných postupov, zásad, princípov a dohôd Zmluvných strán pri spoločnom postupe Zmluvných strán, a zároveň
 - 1.3. vymedzenia všetkých podmienok akýmkoľvek spôsobom súvisiacich s dosiahnutím účelu Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že počas doby trvania Zmluvy nebudú klásť žiadne prekážky, ktoré by mohli akýmkoľvek spôsobom ohroziť riadne a včasné splnenie všetkých záväzkov Zmluvných strán stanovených v príslušných ustanoveniach Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomné plnenia postupom dohodnutým v Zmluve a v celom rozsahu predmetu jednotlivých záväzkov stanovených Zmluvou vrátane nadväzujúcich príloh tvoriacich neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
4. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že pri plnení svojich záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, sa budú vzájomne rešpektovať, že vynaložia všetko úsilie podľa svojich najlepších možností a schopností na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy, príp. na tento účel uzavretých súvisiacich zmluvných vzťahov, že poskytnú potrebnú súčinnosť ktorejkoľvek Zmluvnej strane, a že nebudú vyvíjať také kroky a zdržia sa všetkých takých aktivít, ktoré by narušili ciele a zámery tejto Zmluvy resp. inej zmluvy, ktorá bola alebo bude uzatvorená medzi

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Zmluvnými stranami v záujme dosiahnutia účelu tejto Zmluvy alebo za účelom plnenia záväzkov Zmluvných strán z tejto Zmluvy.

5. Ak majú podľa tejto Zmluvy Zmluvné strany alebo niektorá z nich zabezpečiť alebo uskutočniť kroky potrebné na to, aby iná osoba (alebo jej štatutárny orgán, dozorný orgán alebo iné orgány, ak ide o právnickú osobu), či už ide o inú Zmluvnú stranu alebo nie, niečo konala, niečoho sa zdržala alebo niečo strpela, alebo to zabezpečiť, rozumie sa tým, že zaviazaná Zmluvná strana je povinná uskutočniť v dobrej viere všetky úkony, ktoré od nej možno rozumne požadovať, nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a môžu správanie inej osoby ovplyvniť, a to v prípade potreby aj v súčinnosti s druhou Zmluvnou stranou (a to prioritne také úkony, ktoré sú najviac spôsobilé dosiahnuť želaný stav).
6. V prípade vzniku akýchkoľvek prekážok alebo omeškaní, alebo existencie akýchkoľvek okolností, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností a záväzkov Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, sa Zmluvné strany zaväzujú navzájom sa informovať a podniknúť akékoľvek a všetky úkony potrebné k vyriešeniu vzniknutej situácie.
7. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že táto Zmluva nie je zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti podľa § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v z. n. p. Zmluvné strany rovnako berú na vedomie, že zdravotná starostlivosť poskytnutá Poistencom VŠZP zmluvnými partnermi MEDDI ako poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti pri využívaní Produktov MEDDI prostredníctvom Aplikácie, nie je hradená z prostriedkov verejného zdravotného poistenia.

Čl. II

Predmet Zmluvy

1. Predmetom spolupráce Zmluvných strán v zmysle tejto Zmluvy je zabezpečenie funkcionality Aplikácie, ktorá umožní Poistencom VŠZP (i) konzultovať zdravotný stav Používateľa s Lekárom distančnou formou (sms, e-mail, video hovor) a/alebo (ii) merať vybrané zdravotné parametre Používateľa na diaľku (BioScan) prostredníctvom Aplikácie (v tejto Zmluve aj ako „**Produkty MEDDI**“), zo strany MEDDI, a poskytovanie ďalších činností v súvislosti s potrebami VŠZP spojenými s využívaním Aplikácie Poistencami VŠZP.
2. Na základe tejto Zmluvy sa:
 - 2.1. MEDDI zaväzuje
 - a) zabezpečiť spustenie (implementáciu), integráciu a prevádzku (vrátane jej upgrade/update) Aplikácie, podľa podrobnej technickej špecifikácie a integračného manuálu, ktoré sú dohodnuté obidvoma Zmluvnými stranami (ďalej len „**Služba**“),
 - b) poskytovať Poistencom VŠZP Produkty MEDDI spôsobom a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
 - 2.2. VŠZP sa zaväzuje zaplatiť MEDDI za poskytnutú Službu cenu dohodnutú v čl. IV bode 1 tejto Zmluvy.
3. MEDDI sa zaväzuje poskytovať VŠZP Službu po celú dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy.
4. MEDDI sa zaväzuje od 1.6.2023 po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy poskytovať Poistencom VŠZP Produkty MEDDI za ceny dohodnuté v prílohe č. 1 tejto Zmluvy „Cenová ponuka“.
5. Pre úplnosť informácií MEDDI vyhlasuje a VŠZP berie na vedomie, že zmena zdravotnej poisťovne zo strany Poistenca VŠZP nemá za následok obmedzenie možnosti používať

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Aplikáciu a Produkty MEDDI, poistenec VŠZP však stráca možnosť používať Produkty MEDDI za ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorých výšku MEDDI poskytuje a garantuje výhradne Poistencom VŠZP, a to na základe spolupráce so VŠZP založenej touto Zmluvou.

Čl. III

Používanie Aplikácie a Produktov MEDDI Poistencami VŠZP

1. MEDDI sa zaväzuje od 1.6.2023 po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy umožniť Poistencom VŠZP používanie Aplikácie, a v rámci nej poskytovať Poistencom VŠZP Produkty MEDDI za ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany zhodne konštatujú, že počas účinnosti tejto Zmluvy MEDDI nie je oprávnená požadovať od Poistencov VŠZP úhradu cien za Produkty MEDDI v inej výške, než uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to ani v prípade, ak Poistenec VŠZP so zmenou ceny prejavil súhlas odsúhlasením príslušných Všeobecných obchodných podmienok používania Aplikácie.
2. VŠZP berie na vedomie, že podmienkou užívania Produktov MEDDI Poistencami VŠZP je (i) udelenie predchádzajúceho súhlasu Poistenca VŠZP so Všeobecnými obchodnými podmienkami používania Aplikácie (ďalej len „**VOP_M**“), ktorých znenie tvorí prílohu č. 2 tejto Zmluvy a (ii) registrácia Poistenca VŠZP v Aplikácii. Tieto VOP_M budú ďalej k dispozícii aj na webovej stránke www.meddi.com/sk/vernost-plus.
3. Zmluvné strany týmto pre odstránenie pochybností prehlasujú, že MEDDI nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v z. n. p., a ako osoba, ktorá zabezpečuje prevádzku Aplikácie a poskytovanie Produktov MEDDI nijak nevstupuje do prípadného zmluvného vzťahu medzi Lekárom a Poistencom VŠZP. MEDDI súčasne vyhlasuje, že Aplikácia nie je zdravotníckou pomôckou.
4. MEDDI nesie zodpovednosť a zodpovedá za to, že všetci Lekári, ktorých služby sú súčasťou Produktu MEDDI sú oprávnenými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä z. č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v z. n. p.
5. MEDDI sa zaväzuje poskytovať Produkt MEDDI - konzultácia s Lekárom výlučne oprávnenými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä z. č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v z. n. p., a to lekármi špecializovanými v špecializačných odboroch: (i) všeobecný lekár pre dospelých a (ii) všeobecný lekár pre deti a dorast – pediater; dostupnými pre Používateľov Aplikácie 24 hodín denne/ 7 dní v týždni, schopnými reagovať na požiadavku Používateľa o konzultáciu s Lekárom do 30 minút od vytvorenia predmetnej požiadavky v Aplikácii.

Čl. IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie Služby podľa tejto Zmluvy je Zmluvnými stranami dohodnutá vo výške 685 eur bez DPH, sadzba DPH 20%, cena s DPH 822 eur (slovom: osemstodvadsaťdva eur) za jeden kalendárny mesiac (ďalej ako „**mesačný paušál**“)

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- v mene EUR podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. K cene bude účtovaná zákonná DPH platná v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytovanie Služby bude VŠZP účtovaná vo forme mesačného paušálu vždy za uplynulý kalendárny mesiac na základe faktúry vystavenej MEDDI. MEDDI je povinná vyhotoviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa nasledujúceho mesiaca a bezodkladne ju doručiť VŠZP elektronicky na e-mailovú adresu fakturyPC@vszp.sk. Prvýkrát bude cena účtovaná za mesiac jún 2023. Faktúra bude v deň jej vystavenia zaslaná VŠZP. V prípade, ak MEDDI začne VŠZP poskytovať Službu neskôr, ako v prvý deň kalendárneho mesiaca, alebo prestane VŠZP poskytovať Službu skôr, ako v posledný deň kalendárneho mesiaca, MEDDI je oprávnená fakturovať VŠZP mesačný paušál iba v alikvotnej výške, zodpovedajúcom počtu dní v príslušnom kalendárnom mesiaci, počas ktorých bola Služba VŠZP poskytovaná.
 3. Každá faktúra, ktorú MEDDI na základe tejto Zmluvy vystaví, musí byť vyhotovená podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a v súlade s touto Zmluvou.
 4. Úhrada oprávnené fakturovaných súm bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich preukázateľného doručenia VŠZP. VŠZP dáva MEDDI súhlas so zasielaním faktúr v elektronickom formáte .pdf ako príloha na e-mailovú adresu objednávateľa fakturyPC@vszp.sk. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu VŠZP v prospech účtu MEDDI. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne na sobotu alebo deň pracovného pokoja určený všeobecne záväzným právnym predpisom platným v Slovenskej republike, ako deň splatnosti peňažného záväzku sa bude považovať za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok prvý nasledujúci pracovný deň.
 5. Faktúru vystavenú v rozpore s touto Zmluvou alebo nespĺňajúcu podmienky tejto Zmluvy je VŠZP oprávnená vrátiť MEDDI na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť jej lehota splatnosti; nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia riadne prepracovanej faktúry VŠZP. MEDDI ako platiteľ DPH, je povinný doručiť VŠZP opravenú faktúru najneskôr do 20. dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo plnenie poskytnuté. Pre vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany konštatujú, že za vrátenie faktúry vystavenej a doručenej elektronicky v súlade s bodom 4. tohto článku Zmluvy sa považuje jej zaslanie na e-mailovú adresu, z ktorej bola VŠZP zaslaná alebo na e-mailovú adresu kontaktnej osoby MEDDI podľa tejto Zmluvy.
 6. VŠZP je oprávnená jednostranne započítať svoje pohľadávky voči MEDDI, ktoré jej vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči MEDDI v zmysle § 69b zákona o DPH, vrátane trov konania, ktoré jej vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a pohľadávky vzniknuté VŠZP z uplatnených pokút podľa tejto Zmluvy, ako aj pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný zaplatiť MEDDI VŠZP ako zdravotnej poisťovni a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný zaplatiť MEDDI VŠZP ako zdravotnej poisťovni.
 7. VŠZP má právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry.
 8. Keďže je MEDDI platiteľom DPH, cena za predmet plnenia podľa tejto Zmluvy bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva. MEDDI je povinná ihneď písomne informovať VŠZP o každej zmene tohto bankového účtu. Ak MEDDI, ktorá je platiteľom DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona o DPH, VŠZP je oprávnená postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona o DPH, t. j. uhradiť sumu vo výške

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre MEDDI na číslo účtu správcu dane vedeného pre MEDDI podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní, pričom VŠZP nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo jej ukladá táto Zmluva. MEDDI v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.

9. V prípade, ak je VŠZP v omeškaní s platbami definovanými v tejto Zmluve, je MEDDI oprávnená požadovať úroky z omeškania v súlade s platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Čl. V

Práva a povinnosti MEDDI a jej vyhlásenia

1. MEDDI sa zaväzuje počas celej doby trvania účinnosti tejto Zmluvy poskytovať VŠZP Službu a odo dňa 1.6.2023 až do zániku účinnosti tejto Zmluvy poskytovať Poistencom VŠZP Produkty MEDDI prostredníctvom Aplikácie v dohodnutom rozsahu, na vlastnú zodpovednosť a náklady MEDDI.
2. Pri poskytovaní Služby bude MEDDI postupovať samostatne a nie je pri určení spôsobu poskytovania Služby viazaná pokynmi VŠZP, ibaže sa výslovne zaviazala ich plniť. MEDDI je však povinná postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy a podmienky upravené v tejto Zmluve.
3. MEDDI sa zaväzuje implementovať, integrovať a takto sprístupniť a prevádzkovať Aplikáciu a Produkty MEDDI pre Poistencov VŠZP podľa podmienok tejto Zmluvy od 1.6.2023 prostredníctvom integračného rozhrania vytvoreného VŠZP podľa pokynov MEDDI, a na základe integračného manuálu odsúhlaseného obidvoma Zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa dohodli na testovacej prevádzke integračného rozhrania, ktoré bude prebiehať v období od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, najskôr však od 1.5.2023 do 31.5.2023 vrátane.
4. MEDDI je od 1.6.2023 po dobu účinnosti tejto Zmluvy povinná zaistiť nepretržitú prevádzku Aplikácie spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve (s výnimkou dostatočne vopred VŠZP ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu Aplikácie - najmenej päť (5) dní vopred). Prípadné poruchy a výpadky Aplikácie sa MEDDI v súčinnosti s Autorom Aplikácie zaväzuje odstrániť bezodkladne, najneskôr do dvoch (2) pracovných dní, od momentu oznámenia technickej poruchy Aplikácie ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, prípadne v inom písomne dohodnutom termíne. Na VŠZP nahlásenú poruchu Aplikácie sa MEDDI zaväzuje reagovať do 24 hodín. MEDDI nezodpovedná za znemožnenie či obmedzenie používania Aplikácie Poistencami VŠZP, spôsobené akýmkoľvek okolnosťami technickej povahy, ktoré MEDDI nie je schopná ovplyvniť (z dôvodu *vis maior*).
5. MEDDI je od 1.6.2023 po dobu účinnosti tejto Zmluvy povinná zaistiť nepretržitú dostupnosť Produktov MEDDI Používateľom, s výnimkou nevyhnutných odstávok z dôvodu aktualizácie Aplikácie, servisných zásahov a/alebo z dôvodu *vis maior*. MEDDI je však v súlade s bodom 4. tohto článku povinná zabezpečiť funkčnosť a dostupnosť Aplikácie pre VŠZP a Poistencov VŠZP tak, aby funkčnosť a dostupnosť Aplikácie pre VŠZP a Poistencov VŠZP nebola mesačne nižšia ako 95 %. V prípade, ak v príslušnom kalendárnom mesiaci klesne funkčnosť a dostupnosť Aplikácie pre VŠZP a Poistencov VŠZP pod 95 %, MEDDI je povinný poskytnúť VŠZP zľavu zo sumy mesačného paušálu za Službu za príslušný kalendárny mesiac, a to vo výške percentuálneho vyjadrenia nefunkčnosti alebo nedostupnosti Aplikácie pre VŠZP a Poistencov VŠZP. Zmluvné strany

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- sa dohodli, že monitoring funkčnosti (dostupnosti) Aplikácie bude prebiehať prostredníctvom softvéru <https://www.datadoghq.com>. Pre vylúčenie pochybností platí, že ide o nedostupnosť Aplikácie, ktorá vznikla na strane MEDDI, a teda nejde o nedostupnosť spôsobenú výpadkami internetového pripojenia poskytovateľa internetového pripojenia VŠZP alebo Poistenca VŠZP, alebo nesprávnym postupom VŠZP alebo Poistenca VŠZP.
6. MEDDI si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch porúch technickej povahy na strane VŠZP či v sieti Internet v súčinnosti s Autorom Aplikácie obmedziť či dočasne zastaviť Aplikáciu alebo niektoré jej funkcionality, o čom bude informovať VŠZP bez zbytočného odkladu.
 7. MEDDI vyhlasuje, že ku dňu podpisu Zmluvy je pravdivý stav uvedený v tomto bode v písmenách a) až c) nižšie a súčasne sa zaväzuje, že zabezpečí, aby od momentu podpisu Zmluvy tento stav platil a trval minimálne až do zániku Zmluvy a zaväzuje sa, že nebude vyvíjať žiadnu činnosť alebo aktivity na to, aby tento stav bol alebo mohol byť, a to či už priamo alebo nepriamo jeho komisívnym alebo omisívnym konaním zmenený;
 - a) MEDDI vyhlasuje, že všetky práva k Aplikácii vykonáva vo svojom mene a na svoj účet alebo na základe udelenej výhradnej a prevoditeľnej licencie od Autora v minimálne takom rozsahu, ako je uvedené v Zmluve, pričom uvedené vie MEDDI na výzvu VŠZP kedykoľvek preukázať;
 - b) MEDDI vyhlasuje, že je v plnom rozsahu oprávnená nakladať s právami k Aplikácii v zmysle Zmluvy;
 - c) MEDDI disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu realizáciu predmetu tejto Zmluvy a poskytovanie Produktov MEDDI Poistencom VŠZP.
 8. Marketingová komunikácia MEDDI voči verejnosti ohľadne Produktov MEDDI, obsahujúca zmienku o VŠZP, podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu VŠZP. MEDDI sa zároveň zaväzuje pri prípadnej komunikácii spolupráce v zmysle tejto Zmluvy vyhnúť sa akejkoľvek inej prezentácii spolupráce ako tej, že jedným z benefitov Vernostného programu VŠZP je aj prístup k Produktom MEDDI pre Poistencov VŠZP za zvýhodnených podmienok dojednaných touto Zmluvou.
 9. MEDDI sa zaväzuje počas účinnosti tejto Zmluvy neuzavrieť zmluvu s rovnakým predmetom plnenia s inou zdravotnou poisťovňou, vykonávajúcou verejné zdravotné poistenie v Slovenskej republike.
 10. MEDDI sa zaväzuje počas účinnosti tejto Zmluvy vždy v piaty pracovný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po sledovanom kalendárnom mesiaci bezodplatne zaslať VŠZP na e-mailovú adresu kontaktnej osoby štatistický výstup zachytávajúci počet Poistencov VŠZP, ktorí sa v sledovanom kalendárnom mesiaci registrovali do Aplikácie.
 11. MEDDI sa zaväzuje Poistencov VŠZP prostredníctvom Aplikácie informovať o skutočnostiach, uvedených v čl. VI bod 3. písm. a) až d) tejto Zmluvy, a to tak, aby Poistenci VŠZP neboli uvedení do omylu ohľadne pravého charakteru Aplikácie, ako ani služieb, ktoré sú v rámci Produktov MEDDI poistencom poskytované alebo sprostredkované.

Čl. VI

Práva a povinnosti VŠZP a jej vyhlásenia

1. VŠZP berie na vedomie, že táto Zmluva predstavuje len dohodu o podmienkach poskytovania Služieb a poskytovania Produktov MEDDI Poistencom VŠZP

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- prostredníctvom Aplikácie, v žiadnom prípade nezakladá žiadne iné práva VŠZP, ako napr. licenčné práva k Aplikácii či iné obdobné právo.
2. VŠZP je povinná zachovať právo na označenie Aplikácie Autorom za účelom jej zreteľného odlišenia od aplikácie prevádzkovej VŠZP.
 3. VŠZP berie na vedomie a súhlasí s tým, že:
 - a) poskytovaním Produktov MEDDI zo strany MEDDI, MEDDI nepreberá žiadnu zodpovednosť za zdravotný stav Poistencov VŠZP (pacientov) a ani za správnosť alebo vhodnosť (efektívnosť) liečby určenej príslušným Lekárom a ani za riadne a včasné vykonanie zdravotných úkonov,
 - b) poskytovanie Produktov MEDDI zo strany MEDDI nie je a ani nenahrádza zdravotnú starostlivosť a ani možnosť Poistenca VŠZP v prípade potreby privolať lekársku službu prvej pomoci,
 - c) Aplikácia nie zdravotníckou pomôckou,
 - d) MEDDI v žiadnom prípade nie je subjektom, či poskytovateľom záchrannnej zdravotnej služby a iných krízových záchranných zložiek.
 4. VŠZP sa zaväzuje poskytovať MEDDI po dobu účinnosti tejto Zmluvy riadne a včas súčinnosť, a to aj bez výzvy MEDDI, a informovať ju o nových skutočnostiach podstatných pre plnenie tejto Zmluvy a riadne poskytovanie Služby (najmä, nie však zánik nároku na využívanie Produktov MEDDI na základe interných pravidiel VŠZP zo strany Poistenca VŠZP). V prípade, ak VŠZP nebude riadne poskytovať súčinnosť, je MEDDI oprávnená dočasne prerušiť poskytovanie Služby, ak jej ďalšie riadne poskytovanie nie je bez poskytnutia požadovanej súčinnosti možné.

Čl. VII

Ochrana osobných údajov

1. Nevyhnutnou súčasťou a aj podmienkou poskytovania Služby je spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb Zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany budú za účelom plnenia tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje Poistencov VŠZP a Používateľov a to osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, email, telefónne číslo, ID Poistenca VŠZP nevyhnutné na aktiváciu služby a overenie nároku Poistenca VŠZP na prístup k Produktom MEDDI, prípadne meno a priezvisko zákonného zástupcu Poistenca VŠZP. VŠZP odosiela osobné údaje Poistenca VŠZP, prípadne zákonného zástupcu Poistenca VŠZP za účelom registrácie do Aplikácie prostredníctvom Služby a potvrdenia nároku Poistenca VŠZP na Produkty MEDDI. MEDDI je oprávnená overovať si nárok Používateľa prostredníctvom ID Poistenca VŠZP.
3. Osobné údaje kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto Zmluvy sú spracúvané za účelom plnenia tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany pri plnení predmetu tejto Zmluvy konajú ako dvaja samostatní prevádzkovatelia v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Nariadenie“).
5. Každá Zmluvná strana je zodpovedná za spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb, pričom pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy Zmluvné strany vyhlasujú, že budú chrániť osobné údaje v súlade s Nariadením.
6. Každá Zmluvná strana vyhlasuje, že je oprávnená spracúvať osobné údaje v súlade s predmetom tejto Zmluvy.

Čl. VIII

Zodpovednosť za škodu a sankcie

1. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Každá zo Zmluvných strán má nárok na náhradu škody, ktorá jej bola spôsobená v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností a záväzkov určených Zmluvou.
3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak v súvislosti s plnením povinností podľa tejto Zmluvy poruší MEDDI svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, bude povinná VŠZP nahradiť všetku a akúkoľvek škodu.
4. VŠZP má právo na náhradu škody, ktorá jej preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti MEDDI ako platcu DPH, v zmysle § 78 zákona o DPH a následne uplatnením ručenia za daň voči VŠZP v zmysle § 69b tohto zákona a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty. VŠZP má zároveň právo uplatniť u MEDDI i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona o DPH, s príslušným daňovým úradom.
5. VŠZP má právo uplatniť si u MEDDI zmluvnú pokutu vo výške 5 % z mesačného paušálu s DPH za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím Služby podľa tejto Zmluvy.
6. VŠZP má právo uplatniť si u MEDDI zmluvnú pokutu vo výške 1 500 eur (slovom: tisícpäťsto eur) za porušenie zmluvnej povinnosti MEDDI, uvedenej v čl. III bod 1 a/alebo 5 tejto Zmluvy, čl. V bod 9 a/alebo 11 tejto Zmluvy, a to za každé jednotlivé porušenie zvlášť.
7. VŠZP má právo uplatniť si u MEDDI zmluvnú pokutu vo výške 100 eur (slovom: sto eur) za porušenie zmluvnej povinnosti MEDDI, uvedenej v čl. V bod 8 tejto Zmluvy, a to za každé jednotlivé porušenie zvlášť.
8. Uplatnením zmluvných pokút nie je dotknutý nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.

Čl. IX

Vyššia moc a osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie povinností podľa tejto Zmluvy spôsobené vyššou mocou, pokiaľ táto Zmluva nestanoví inak. Vyššou mocou sa rozumie akákoľvek prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, v prípade ak sa nedá rozumne predpokladať, že by Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej že by v dobe vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najskôr v dobe, kedy povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ prekážka trvá a s ktorou sú účinky spojené.
2. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by Zmluvné strany alebo osoby ovládané Zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej Zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy v rozpore s Etickým kódexom VŠZP.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto Zmluvy.
5. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy je poskytnutý Zmluvnej strane alebo zástupcovi Zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom Zmluvy, môže zmluvná strana od tejto Zmluvy odstúpiť.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní Zmluvy a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu VŠZP. V prípade nedodržiavania stanovených apolitických, morálnych a etických hodnôt je Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

Čl. X

Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú** a to od 1.5.2023 do 31.5.2024.
2. Pred uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená, môžu Zmluvné strany túto Zmluvu ukončiť aj:
 - a) **odstúpením od Zmluvy**; od Zmluvy je možné odstúpiť za podmienok uvedených v bode 3 až 5 tohto článku Zmluvy s tým, že každé oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ak v oznámení nie je uvedený neskorších deň. Odstúpením od Zmluvy nezaniká oprávnenej Zmluvnej strane nárok na náhradu škody podľa tejto Zmluvy,
 - b) **dohodou Zmluvných strán**; dohodu musia Zmluvné strany uzatvoriť v písomnej forme, pričom za deň ukončenia tejto Zmluvy sa považuje deň dohodnutý v takejto dohode a k takýto deň nie je v tejto dohode dohodnutý, Zmluva zaniká dňom uzatvorenia takejto dohody,
 - c) **výpoveďou**; výpoveď je oprávnená podať ktorákoľvek Zmluvná strana, a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je [3] mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna Zmluvná strana poruší povinnosti podľa tejto Zmluvy alebo podľa všeobecne záväzného právneho predpisu
 - a) nepodstatným spôsobom, druhá Zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy, ak porušujúca Zmluvná strana ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Zmluvnou stranou, ktorá Zmluvu neporušila, nesplní svoju povinnosť,
 - b) podstatným spôsobom, druhá Zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy; Zmluvné strany za podstatné porušenie povinností budú považovať najmä, ak
 2. VŠZP postúpi túto Zmluvu (t. j. akékoľvek právo, pohľadávku alebo povinnosť z nej vyplývajúcu) bez písomného súhlasu MEDDI tretej osobe,
 3. MEDDI je v omeškaní s poskytovaním Služby o viac ako desať (10) pracovných dní a/alebo neposkytuje Poistencom VŠZP Produkty MEDDI viac ako dva (2) dni a/alebo poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť, uvedenú v čl. III bod 1 a/alebo 5 tejto Zmluvy, čl. V bod 9 a/alebo 11 tejto Zmluvy.

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

4. VŠZP je oprávnená odstúpiť od Zmluvy aj v prípade:
 - a) ak sa MEDDI stane dlžníkom poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný platiť VŠZP a dlžné poistné neuhradí ani v dodatočnej lehote poskytnutej MEDDI VŠZP v písomnej výzve,
 - b) ak bol MEDDI alebo spoločnosti MEDDI hub a.s., IČO: 062 30 458 uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb alebo jeden alebo viac trestov podľa právneho predpisu, upravujúceho trestnú zodpovednosť právnických osôb, platného v Českej republike.
5. Pre prípad konania VŠZP znemožňujúceho integráciu Služby je MEDDI povinná VŠZP vyzvať k zjednaniu nápravy v lehote päť (5) pracovných dní, pokiaľ VŠZP v tejto lehote nápravu nezjedná alebo konania ohrozujúceho funkčnosť Aplikácie sa nezdrží, je MEDDI oprávnená bez ďalšieho od tejto Zmluvy odstúpiť.

Čl. XI Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, resp. informácie, ktoré sú Zmluvné strany povinné si vzájomne oznámiť/poskytnúť podľa Zmluvy budú robiť v slovenskom jazyku a v písomnej forme (ďalej len „**Písomnosti**“) okrem prípadu, že v Zmluve je pre dané oznámenie dohodnuté niečo iné. Písomnosti si budú Zmluvné strany vzájomne doručovať osobne, poštou alebo prostredníctvom doručovateľa - kuriérskou službou, alebo e-mailom, ak sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodli inak.
2. Pri osobnom doručovaní Písomností, pri doručovaní poštou, kuriérskou službou alebo pri oznamovaní skutočností prostredníctvom elektronických prostriedkov sa Písomnosť doručuje na poslednú Zmluvnej strane známu korešpondenčnú adresu alebo oznámenie adresuje na poslednú Zmluvnej strane známu e-mailovú adresu, alebo telefónne číslo uvedené v tomto článku Zmluvy. Zmluvná strana nenesie zodpovednosť za prípadné nedoručenie Písomnosti alebo oznámenia, ak druhá Zmluvná strana neoznámila bez zbytočného odkladu zmenu údajov uvedených v bode 7 tohto článku druhej Zmluvnej strane.
3. Pri osobnom doručovaní sa Písomnosť považuje za doručенú okamihom, keď si Zmluvné strany písomne potvrdia takéto doručenie Písomnosti.
4. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa Písomnosť považuje za doručенú v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. Písomnosti sa považujú za doručенé v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručенá, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. inak..
5. S výnimkou elektronicky doručovanej faktúry sa Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu považujú za doručенé nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany. Na doručovanie Písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku Zmluvy, akéhokoľvek porušenia Zmluvy sa nepoužije e-mail. Pri doručovaní prostredníctvom doručovateľa – kuriárskej služby sa Písomnosť považuje za doručенú momentom prevzatia tejto písomnosti druhou Zmluvnou stranou – príjemcom. V prípade neúspešnosti takejto formy doručenia sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriárskej služby.
6. Korešpondenčnými adresami Zmluvných strán na doručovanie v zmysle Zmluvy sú:

Korešpondenčná adresa MEDDI:

MEDDI hub s.r.o.
Mlynské Nivy 5

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

821 09 Bratislava

E-mailová adresa MEDDI:

Telefonický kontakt MEDDI:

Korešpondenčná adresa VŠZP:

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Panónska cesta 2

851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka

E-mailová adresa VŠZP:

Telefonický kontakt VŠZP:

7. Korešpondenčné adresy, e-mailové adresy, a telefónne čísla Zmluvných strán uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku je každá zo Zmluvných strán oprávnená jednostranne meniť. Tieto zmeny sú účinné voči druhej Zmluvnej strane až momentom doručenia zmenených údajov tejto druhej Zmluvnej strane.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva
 - a) sa spravuje slovenským právnym poriadkom; na práva a povinnosti bližšie neupravené touto Zmluvou sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - b) nadobúda platnosť dňom, kedy bola podpísaná obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, najskôr však dňa 1.5.2023,
 - c) je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch s platnosťou originálu, každá Zmluvná strana z nich obdrží dve vyhotovenia.
2. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
3. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené rokovaním a dohodou Zmluvných strán mimosúdnu cestou. Ak nedôjde k dohode mimosúdnu cestou, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená požiadať o rozhodnutie príslušný súd v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať výlučne iba v písomnej podobe, a to vo forme dodatkov odsúhlasených oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak; uvedené platí aj pre dohodu Zmluvných strán o písomnej forme tejto Zmluvy, ako aj pre zmenu písomnej formy samotnej. Zmena kontaktnej osoby sa realizuje písomným oznámením druhej zmluvnej strane.
5. Akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, ktoré je alebo sa stane neplatným, nezákonným, neúčinným alebo nevynútiteľným podľa platného práva, nemá a ani v budúcnosti to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere, rešpektujúc zásady poctivého

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

obchodného styku rokovať tak, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie zmluvy písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo možno najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel Zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, pokiaľ takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako v prípade, ak k nej vôbec nedôjde, použijú sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia iné ustanovenia Zmluvy, a ak také ustanovenia nie sú, použijú sa ustanovenia slovenských právnych predpisov a inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám predchádzajúcej vety.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že:

- a) si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená podľa ich pravej a slobodnej vôle, určito, vážne a zrozumiteľne, čo potvrdzujú svojím podpisom,
- b) osoby, ktoré za nich túto Zmluvu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.

7. Prílohami tejto Zmluvy sú:

- a) Príloha č. 1 – Cenová ponuka
- b) Príloha č. 2 – Všeobecné obchodné podmienky používania Aplikácie MEDDI App

V *Brne* dňa

V Bratislave dňa

///
Jiří Pecina, MBA
konateľ
MEDDI hub s.r.o.

Ing. Richard Strapko
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Ing. Ľubomír Kováčik
člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

The medical profession has been called upon to perform a task of unusual magnitude in the past few years. It has been required to deal with a situation of unprecedented complexity, and to do so in a manner that would be acceptable to the public. The medical profession has responded to this challenge with a sense of duty and a determination to do the best it can. It has been a time of great stress and strain, but the medical profession has emerged from it with a renewed sense of purpose and a determination to continue to serve the public with the highest quality of care.

The medical profession has been called upon to perform a task of unusual magnitude in the past few years. It has been required to deal with a situation of unprecedented complexity, and to do so in a manner that would be acceptable to the public. The medical profession has responded to this challenge with a sense of duty and a determination to do the best it can. It has been a time of great stress and strain, but the medical profession has emerged from it with a renewed sense of purpose and a determination to continue to serve the public with the highest quality of care.

The medical profession has been called upon to perform a task of unusual magnitude in the past few years. It has been required to deal with a situation of unprecedented complexity, and to do so in a manner that would be acceptable to the public. The medical profession has responded to this challenge with a sense of duty and a determination to do the best it can. It has been a time of great stress and strain, but the medical profession has emerged from it with a renewed sense of purpose and a determination to continue to serve the public with the highest quality of care.

The medical profession has been called upon to perform a task of unusual magnitude in the past few years. It has been required to deal with a situation of unprecedented complexity, and to do so in a manner that would be acceptable to the public. The medical profession has responded to this challenge with a sense of duty and a determination to do the best it can. It has been a time of great stress and strain, but the medical profession has emerged from it with a renewed sense of purpose and a determination to continue to serve the public with the highest quality of care.

The medical profession has been called upon to perform a task of unusual magnitude in the past few years. It has been required to deal with a situation of unprecedented complexity, and to do so in a manner that would be acceptable to the public. The medical profession has responded to this challenge with a sense of duty and a determination to do the best it can. It has been a time of great stress and strain, but the medical profession has emerged from it with a renewed sense of purpose and a determination to continue to serve the public with the highest quality of care.

The medical profession has been called upon to perform a task of unusual magnitude in the past few years. It has been required to deal with a situation of unprecedented complexity, and to do so in a manner that would be acceptable to the public. The medical profession has responded to this challenge with a sense of duty and a determination to do the best it can. It has been a time of great stress and strain, but the medical profession has emerged from it with a renewed sense of purpose and a determination to continue to serve the public with the highest quality of care.

The medical profession has been called upon to perform a task of unusual magnitude in the past few years. It has been required to deal with a situation of unprecedented complexity, and to do so in a manner that would be acceptable to the public. The medical profession has responded to this challenge with a sense of duty and a determination to do the best it can. It has been a time of great stress and strain, but the medical profession has emerged from it with a renewed sense of purpose and a determination to continue to serve the public with the highest quality of care.

The medical profession has been called upon to perform a task of unusual magnitude in the past few years. It has been required to deal with a situation of unprecedented complexity, and to do so in a manner that would be acceptable to the public. The medical profession has responded to this challenge with a sense of duty and a determination to do the best it can. It has been a time of great stress and strain, but the medical profession has emerged from it with a renewed sense of purpose and a determination to continue to serve the public with the highest quality of care.

Cenová ponuka**Pre Poistenca VŠZP – jednotlivca:**

Popis služieb v MEDDI App		Cena bez DPH	Cena s DPH
2 x kontakt s lekárom do 2 hod. (pred prvým zakúpením balíka služieb)		zdarma	zdarma
2 x digitálna diagnostika bez písomného stanoviska lekára (pred prvým zakúpením balíka služieb, jednorazový poplatok bez ďalšej viazanosti)		4,00 €	4,80 €
mesačný poplatok pre poistenca za balík služieb	neobmedzený počet kontaktov s lekárom do 30 minút	7,50 € mesačne	9,00 € mesačne
	1 x mesačne digitálna diagnostika s písomným stanoviskom lekára		
jednorazový poplatok pre poistenca za služby digitálnej diagnostiky bez písomného stanoviska lekára (mimo mesačného poplatku)		2,75 € za službu	3,30 € za službu
jednorazový poplatok pre poistenca za služby digitálnej diagnostiky s písomným stanoviskom lekára (mimo mesačného poplatku)		10,00 € za službu	12,00 € za službu

Pre skupinu Poistencov VŠZP (skupina maximálne štyroch poistencov):

Popis služieb v MEDDI App		Cena bez DPH	Cena s DPH
2 x kontakt s lekárom do 2 hod. (pred prvým zakúpením balíka služieb)		zdarma	zdarma
2 x digitálna diagnostika bez písomného stanoviska lekára (pred prvým zakúpením balíka služieb, jednorazový poplatok bez ďalšej viazanosti)		4,00 €	4,80 €
mesačný poplatok pre skupinu poistencov za balík služieb	neobmedzený počet kontaktov s lekárom do 30 minút	14,00 € mesačne	16,80 € mesačne
	1 x mesačne digitálna diagnostika s písomným stanoviskom lekára pre každého poistenca v skupine		
jednorazový poplatok pre poistenca za služby digitálnej diagnostiky bez písomného stanoviska lekára (mimo mesačného poplatku)		2,75 € za službu	3,30 € za službu
jednorazový poplatok pre poistenca za služby digitálnej diagnostiky s písomným stanoviskom lekára (mimo mesačného poplatku)		10,00 € za službu	12,00 € za službu

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY používania aplikácie MEDDI App

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť **MEDDI hub s. r. o.**, IČO: 54 217 181, so sídlom Mlynské Nivy 5, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 156940/B, zastúpená: Jiřím Pecinom, MBA – konateľom spoločnosti (ďalej len ako „**MEDDI**“ alebo aj ako „**Poskytovateľ**“) je výhradným implementačným partnerom v rámci Slovenskej republiky pre implementáciu webovej a mobilnej aplikácie s názvom MEDDI App a MEDDI MD, ktorej vlastníkom a autorom je spoločnosť MEDDI hub a.s., IČO: 062 30 458, so sídlom Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 25071 (ďalej len „**Autor**“).
- 1.2. MEDDI je oprávneným držiteľom a výhradným vykonávateľom všetkých práv, t.j. autorských a majetkových práv Autora k Aplikácii, udelených jej Autorom pre územie Slovenskej republiky.
- 1.3. Aplikácia sa prevádzkuje prostredníctvom portálov MEDDI app (pre Užívateľov-pacientov) a/alebo MEDDI MD (pre Užívateľov-lekárov). Ak sa v týchto Všeobecných obchodných podmienkach vo vzťahu k Užívateľovi-pacientovi hovorí o Aplikácii, myslí sa tým webové rozhranie www.meddiapp.com a mobilná aplikácia MEDDI.
- 1.4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky stanovujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Poskytovateľom a osobou, ktorá má záujem o využitie Služby ponúkanej Poskytovateľom prostredníctvom Aplikácie (ďalej ako „**Zmluva na poskytnutie Služby**“).
- 1.5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami:
 - a) Zákona o zdravotnej starostlivosti;
 - b) Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti;
 - c) Zákona o obchodoch na diaľku,
 - d) Zákona o ochrane spotrebiteľa,
 - e) Občianskeho zákonníka,
 - f) Obchodného zákonníka,
 - g) Autorského zákona, a
 - h) inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 1.6. Tieto Všeobecné obchodné podmienky súčasne upravujú podmienky používania Užívateľského konta v Aplikácii.
- 1.7. Záujemca o využívanie Aplikácie a Služieb poskytovaných prostredníctvom nej potvrdzuje akceptáciu týchto Všeobecných obchodných podmienok registráciou Užívateľského konta v Aplikácii.
- 1.8. Momentom registrácie Užívateľského konta v Aplikácii sú tieto Všeobecné obchodné podmienky pre Zmluvné strany záväzné.
- 1.9. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy na poskytnutie Služby. V prípade, že v uzatvorenej Zmluve na poskytnutie Služby boli

The first of these is the fact that the human body is a complex organism, and that the study of it is a complex task. It is not enough to study the bones and muscles, or the brain and nerves, or the organs and systems. We must study the whole man, in all his complexity, and in all his environment. This is the task of the anthropologist, and it is a task that requires a wide range of knowledge and skills. It is a task that is both challenging and rewarding, and it is a task that is essential for our understanding of ourselves and of the world around us.

The second of these is the fact that the human body is a dynamic organism, and that it is constantly changing. It is not a static entity, but a living, breathing, and growing organism. It is constantly adapting to its environment, and it is constantly evolving. This is the task of the physiologist, and it is a task that requires a deep understanding of the human body and its processes. It is a task that is both challenging and rewarding, and it is a task that is essential for our understanding of ourselves and of the world around us.

The third of these is the fact that the human body is a social organism, and that it is constantly interacting with others. It is not an isolated entity, but a member of a community, and it is constantly influenced by the social environment. This is the task of the sociologist, and it is a task that requires a deep understanding of human social behavior. It is a task that is both challenging and rewarding, and it is a task that is essential for our understanding of ourselves and of the world around us.

The fourth of these is the fact that the human body is a spiritual organism, and that it is constantly seeking meaning and purpose. It is not a purely physical entity, but a being with a soul, and it is constantly striving for the highest good. This is the task of the philosopher, and it is a task that requires a deep understanding of the human mind and its capacities. It is a task that is both challenging and rewarding, and it is a task that is essential for our understanding of ourselves and of the world around us.

výslovne dojednané odchylné podmienky alebo bolo výslovne dojednané vylúčenie aplikovania niektorých ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok, má takého odchylné dojednanie v Zmluve na poskytnutie Služby prednosť. V ostatných prípadoch sa na vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa uplatnia tieto Všeobecné obchodné podmienky.

- 1.10. Právne vzťahy Poskytovateľa s Užívateľom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o obchodoch na diaľku, Zákona o ochrane spotrebiteľa a ďalších príslušných právnych predpisov.

II. DEFINÍCIE POJMOV A VÝKLAD VOP

- 2.1. Na účely vzájomných vzťahov medzi Poskytovateľom a Užívateľom ako aj na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

- a) **Aplikácia** má význam uvedený v článku VII. týchto VOP.
- b) **Autorský zákon** znamená zákon č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- c) **BioScan** má význam uvedený v bode 4.14. týchto VOP.
- d) **Cena** znamená peňažnú sumu Služby uvedenú pri konkrétnom type Služby sprístupnenej Užívateľovi prostredníctvom Aplikácie, ktorú Užívateľ, ktorý má záujem o využitie Služby uhrádza a má význam uvedený v článku V. týchto VOP.
- e) **Cenník** znamená platný prehľad Cien jednotlivých druhov Služieb ponúkaných Užívateľom-pacientom Poskytovateľom, zverejnený v elektronickej podobe v Aplikácii.
- f) **Informovaný súhlas** znamená preukázateľný súhlas s poskytnutím zdravotnej starostlivosti Lekárom Užívateľovi, ktorému predchádzalo poučenie alebo odmietnutie poučenia podľa Zákona o zdravotnej starostlivosti. Informovaný súhlas musí byť potvrdený Užívateľom.
- g) **Lekár** znamená poskytovateľ zdravotnej starostlivosti v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, ktorý je oprávnený poskytovať zdravotnú starostlivosť podľa Zákona o zdravotnej starostlivosti.
- h) **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- i) **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- j) **Objednávka** predstavuje záväzný elektronický návrh na uzatvorenie Zmluvy na poskytnutie Služby uskutočnený Užívateľom voči Poskytovateľovi v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka uskutočnený kliknutím na pole „Aktivovať“.
- k) **Ochrana osobných údajov** znamená ochrana osobných údajov poskytovaná v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa

zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- l) **Platobná brána** znamená platobný prostriedok slúžiaci na úhradu Ceny za Služby Poskytovateľovi.
- m) **Poskytovateľ** má význam uvedený v bode 1.1. týchto VOP.
- n) **Požiadavka** znamená žiadosť o poskytnutie Zdravotného výkonu Lekárom vytvorená Užívateľom prostredníctvom Aplikácie.
- o) **Služba** má význam uvedený v bode 3.6. a článku IV. týchto VOP.
- p) **Spojenie s Lekárom** má význam uvedený v bode 4.8. týchto VOP.
- q) **Tretia osoba** znamená (i) maloleté dieťa mladšie ako 18. rokov, a/alebo (ii) plnoletá fyzická osoba, ktorá v čase poskytnutia Služby dovŕšila 18. rok veku alebo dosiahla plnoletosť inak podľa platných predpisov Slovenskej republiky, ktorá však bola pozbavená spôsobilosti na právne úkony, ktorej spôsobilosť na právne úkony bola obmedzená alebo ktorá trpí duševnou poruchou, ktorá jej bráni rozpoznať zmysel a význam svojho konania (t. j. osoba nespôsobilá dať Informovaný súhlas); Tretie osoby sa môžu poskytnutia Služby zúčastniť len v sprievode svojho zákonného zástupcu, opatrovníka, poručníka, inej fyzickej osoby ako rodiča, ktorá má maloleté dieťa zverené do osobnej starostlivosti, osoby, ktorá má maloleté dieťa v náhradnej osobnej starostlivosti, osoby, ktorá má maloleté dieťa v pestúnskej starostlivosti, osoby, ktorá má záujem stať sa pestúnom a má maloleté dieťa dočasne zverené do starostlivosti budúceho osvojiteľa, osoby, ktorá má dieťa zverené podľa zákona č. 36/2005 Z.z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 160/2015 Z.z. civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov alebo zákona č. 161/2015 Z.z. civilného mimosporového poriadku v znení neskorších predpisov alebo štatutárneho zástupcu zariadenia v ktorom sa vykonáva rozhodnutie súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, rozhodnutie súdu o uložení neodkladného opatrenia, rozhodnutie súdu o nariadení výchovného opatrenia alebo rozhodnutie súdu o uložení ochrannej výchovy v zmysle ustanovenia § 6 ods. 1 písm. b) Zákona o zdravotnej starostlivosti (ďalej ako „**Zákonný zástupca**“).
- r) **Užívateľ** znamená fyzická osoba – poistenec zdravotnej poisťovne, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, ktorej nebola obmedzená spôsobilosť na právne úkony v rozsahu používania Aplikácie a ktorá sa zaregistrovala v Aplikácii. Užívateľ je samoplatca Služby.
- s) **Užívateľské konto** znamená osobitný užívateľský účet vytvorený Užívateľom v Aplikácii, do ktorého sa Užívateľ prihlasuje prostredníctvom svojej prihlasovacej e-mailovej adresy a Užívateľom zvoleného prístupového užívateľského hesla a v ktorom má Užívateľ prístup k svojej osobnej a chránenej zložke obsahujúcej prehľad Služieb poskytnutých Poskytovateľom Užívateľovi, vrátane Cien za ich využitie. Užívateľ vytvorením Užívateľského konta získa súčasne prístup aj k ďalším informáciám Poskytovateľa tvoriacich obsah Užívateľského konta.
- t) **Všeobecné obchodné podmienky** alebo aj ako **VOP** znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa, ktoré upravujú dovolený spôsob používania Aplikácie vrátane jej funkcionality.