

Rámcová zmluva o poskytnutí služieb uzatvorená podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

Názov: Štátny fond rozvoja bývania
Sídlo: Lamačská cesta 8, 833 04 Bratislava
Štatutárny orgán / alebo zástupca preukázaným spôsobom: Ing. Juraj Kurňavka, generálny riaditeľ
Číslo účtu: SK09 8180 0000 0070 0000 3561
IČO: 317 495 42
DIČ: 2020823200
Zápis OR SR: |
oddiel, Vložka číslo: |
ďalej len objednávateľ

Názov: **BAD, s.r.o.**
Sídlo: Matúškova 49, 976 31 Vlkňanová
Prevádzka: Hotel Kaskády
Adresa: Letecká 19, Šľač
Štatutárny orgán / alebo zástupca preukázaným spôsobom: Ing. Katarína Malová
Číslo účtu: 2621099161/1100 Tatra banka, a.s.
IČO: 31 631 045
DIČ: SK2021105251
Zápis OR SR: OS Banská Bystrica, oddiel Sro, v.l.č. 2796/S
ďalej len poskytovateľ služieb

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie ubytovacích, stravovacích, wellness, ako aj iných služieb zo strany poskytovateľa služieb na základe požiadavky objednávateľa.
2. Požiadavka objednávateľa je presne špecifikovaná v písomnej objednávke.

III. Čas phenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena za objednané služby bola stanovená dohodou zmluvných strán ako cenová ponuka, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ služby vystaví zálohovú faktúru vo výške **50%** akcie z predpokladanej a dohodnutej ceny za všetky ubytovacie, stravovacie a doplnkové služby podľa objednávky so splatnosťou 7 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry ako záväznú potvrdenie rezervácie. Dňom prijatia zálohovej faktúry sa považuje termín realizácie služby za rezervovaný. Najneskôr 3 dni pred začiatkom čerpania služieb musí byť na účet hotela zaplatených celkovo **50%** z ceny objednaných služieb. Zaplatená záloha bude zúčtovaná v riadnom daňovom doklade (faktúre) po

ukončení pobytu. V prípade, že objednávateľ zálohovú faktúru riadne a včas neuhradí, poskytovateľ služieb je oprávnený rezerváciu zrušiť.

3. Poskytovateľ služby je povinný vystaviť daňový doklad a to konečnú faktúru so všetkými náležitosťami do 3 dní od ukončenia poskytovania služieb. Splatosť daňového dokladu a to konečnej faktúry je **14 dní** od dátumu jej vystavenia.
4. V prípade, ak nebude zo strany objednávateľa uhradená zálohová faktúra spôsobom a za podmienok stanovených v bode 2 tohto článku a to najneskôr do **14 dní** odo dňa jej splatnosti, vyhradzuje si poskytovateľ služieb právo na zmenu cien objednaných služieb a to v prípade, ak by došlo k úprave cien jednotlivých poskytovaných služieb Hotela Kaskády medzi obdobím od objednania služieb do ich poskytnutia objednávateľovi, pričom objednávateľ s takouto cenovou úpravou súhlasí.
5. V prípade postupu podľa bodu 4 tohto článku, bude cenový rozdiel zahrnutý do konečnej faktúry.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ služby sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť objednávateľovi relevantné informácie o službách a aktuálnych cenách, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
 - b) poskytnúť služby v deklarovanom rozsahu, čase a kvalite podľa platných noriem a štandardov služieb (hotel ****).
 - c) v prípade, že hotel nie je v stave poskytnúť objednávateľovi objednané a potvrdené služby ubytovania alebo rokovaciu miestnosť (prebukovanie alebo pre hotel vhodné presunutie akcie do inej miestnosti) a sú mu poskytnuté iné typy izieb alebo iné miestnosti, účtuje sa klientovi suma potvrdená v objednávke.
2. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) uhradiť v stanovenej lehote finančný preddavok za poskytované služby.
 - b) po obdržaní daňového dokladu (faktúry) zaplatiť peňažný záväzok poskytovateľovi služby v stanovenej lehote splatnosti.
 - c) Rešpektovať **Všeobecné zmluvné podmienky** hotela, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou cenovej ponuky.
 - d) Ak si objednávateľ objedná ďalšie služby hotela a jeho záväzok z predchádzajúcej objednávky nie je uhradený, neposiluje sa podľa článku IV. bod 2, ale podľa Všeobecných zmluvných podmienok.

VI. Porušenie platobných podmienok a zmluvná pokuta

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania s úhradou peňažného záväzku si poskytovateľ služby môže uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú ku koreknej spolupráci, informovaní sa navzájom a nepoškodení dobrého mena zmluvného partnera a jeho podnikateľských záujmov.

VII. Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Rámecová zmluva vstupuje do platnosti v deň jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Podpisom zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú, že budú plniť dohodnuté podmienky. Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné uskutočniť len v písomnej forme dodatkom podpísaným obidvomi zmluvnými stranami.
2. Dňom zaplatenia ceny za poskytnuté služby je deň pripísania finančných prostriedkov na účet poskytovateľa služieb špecifikovaný v daňovom doklade (zálohová faktúra, konečná faktúra) vystavenom zo strany poskytovateľa služieb.

3. Objednávateľ prehlasuje, že v čase podpisania tejto zmluvy nie je v konkurzom ani reštrukturalizačnom konaní /t.j. nebol podaný návrh ani konanie neprebiehať/ a v prípade, ak objednávateľ podá návrh na reštrukturalizáciu alebo návrh na konkurz na svoju spoločnosť, zaväzuje sa o tejto skutočnosti písomne informovať poskytovateľa v lehote 5 pracovných dní od podania návrhu na príslušný súd. V prípade porušenia tejto povinnosti je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej nezaplatenej časti faktúr za poskytnuté služby zo strany poskytovateľa. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

4. Objednávateľ podpísaním tejto zmluvy prehlasuje, že sa oboznámil a súhlasí so **Všeobecnými zmluvnými podmienkami** ubytovacieho zariadenia hotela Kaskády zverejnenými na stránke hotela www.hotelkaskady.sk a ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť cenovej ponuky..

5. Zmluvné strany doručujú všetky písomnosti podľa tejto zmluvy na adresu zmluvnej strany určenú v úvode tejto zmluvy pri označení zmluvných strán. V prípade, ak sa zásielka doručení na takto uvedení adresu nepodarí doručiť, považuje sa zásielka za doručenú dňom, kedy sa zásielka vrátiť stranu, ktorá ju doručuje, aj keď sa druhá zmluvná strana o tom nedozvedela. Prípadné spory, ktoré zo

zmluvného vzťahu vzniknú, sa zaväzujú zmluvné strany riešiť prednostne dohodou.

V prípade, že k dohode nedôjde, v zmysle § 3 a § 4 ods. 1 zák. č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, sa zmluvné strany, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú prejednávať a rozhodovať v rozhodcovskom konaní pred Arbitrážnym súdom - stálym rozhodcovským súdom zriadenom pri záujmovom združení právnických osôb „Arbitrážny súd Banská Bystrica“, so sídlom Na Troškách 22, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 457 456 33, (ďalej len „AS“), a to za podmienok a podľa pravidiel vymedzených Štatútom AS a Rokovacim poriadkom AS zverejnenými na www.arbitraznysudsk.sk. Spor je oprávnený rozhodnúť jediný rozhodca, ktorého menuje Predsedníctvo AS zo zoznamu rozhodcov vedenom pri AS. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu AS. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle ust. § 22a zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov môže AS na návrh účastníka rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie aj bez vyjadrenia druhého účastníka rozhodcovského konania.

6. Akékoľvek zmeny alebo iné dojednania mimo všeobecných zmluvných podmienok musia mať písomnú formu a musia byť písomne odsúhlasené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
7. Otázky, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch v jazyku slovenskom, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.
9. Na znak súhlasu, že zmluva bola uzatvorená slobodne, vážne, jasne a zrozumiteľne bez akýchkoľvek jednostranných výhod, potvrdzujú túto skutočnosť oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán podpísaním na objednávke.
10. Súčasťou tejto zmluvy je aj fotokópia dokladu oprávňujúceho ubytovateľa a objednávateľa na podnikateľskú činnosť.

V

Za Objednávateľa
Štatutárny zástupca

V Stelnici

Za Poskytovateľa:

Štatutárny zástupca, Ing. Malová Katarína

Všeobecné zmluvné podmienky

Hotel & Spa Resort Kaskády, Letecká 19, 962 31 Sliač

Platné od **25.05.2018**

Obchodné meno: BAD, s.r.o., Matuskova 49, 976 31 Vlkonová

IČO: 31 631 045

IČ DPH: SK2021105251

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,
oddiel Sro, vložka č.2796/S

1. Zmluvné strany

Dodávateľ: Hotel & Spa Resort Kaskády, prevádzka spoločnosti BAD s.r.o. - poskytovateľ ubytovacích, stravovacích, kongresových a relaxačných služieb odberateľovi (hostovi) za úhradu (ďalej aj len „hotel“).

Odberateľ: Objednávateľ služieb, ktorý s hotelom uzatvorí zmluvu, predmetom ktorej je poskytovanie ubytovacích, stravovacích, wellness, ako aj iných služieb zo strany hotela na základe požiadavky odberateľa (ďalej aj len „odberateľ“ alebo „objednávateľ“ alebo „host“).

Uzavretím zmluvy s hotelom sa tieto Všeobecné zmluvné podmienky stávajú pre hotel aj odberateľa záväznými a sú súčasťou uzatvorenej zmluvy.

2. Rezervácia služieb

2.1. Rezerváciu môže urobiť objednávateľ vo vlastnom mene, alebo v prospech tretej osoby.

2.2. Rezerváciu potvrdzuje odberateľovi (hostovi) hotel po obdržaní objednávky hostom formou:

- “ telefonickou
- “ písomnou
- “ elektronickou

2.3. Objednávka musí obsahovať:

- “ meno a priezvisko hostia, v prípade právnickej osoby jej názov a IČO
- “ termín čerpania hotelových služieb
- “ kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu hostia, emailový kontakt
- “ spôsob úhrady za služby, v prípade právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikateľa fakturačné údaje
- “ rozsah a druh objednaných služieb

2.4. Objednávka je hotel povinný spracovať do 24 hodín, alebo v najbližší pracovný deň pri skupinových rezerváciách, a to potvrdením objednávky, resp. rezervácie, alebo jej zamietnutím.

2.5. Na základe potvrdenia objednávky hotel vystaví potvrdenie rezervácie, ktorým hostovi potvrdí rozsah služieb písomnou formou alebo elektronicky. Potvrdením objednávky zo strany hotela je zmluva týkajúca sa potvrdených služieb medzi hotelom a odberateľom (hostom) uzatvorená, avšak ustanovenie bodu 3.9. týchto Všeobecných zmluvných podmienok tým nie je dotknuté (povinnosť hotela poskytnúť služby nastane až zaplatením záloh).

3. Ceny a platobné podmienky

3.1. Hotel poskytuje hosťovi ceny na základe aktuálne platných cenníkov ku dňu potvrdenia

- 3.2. objednávky, resp. rezervácie.
- 3.3. Hotel si vyhradzuje právo na zmenu ceny poskytovaných služieb počas kalendárneho roka.
- 3.3. Cena uvedená v potvrdení rezervácie je záväzná.
- 3.4. Nárok na zníženie ceny nevzniká klientovi v prípade, ak bola pripadneakciová cena ubytovania zverejnená po potvrdení rezervácie.
- 3.5. Zľavy a akcie nie je možné kombinovať ani kumulovať.
- 3.6. V deň odchodu je hosť povinný doplatiť všetky využité služby hotela a ubytovanie, a to v hotovosti na recepcii, kreditnou kartou alebo platobnou kartou.
- 3.7. Forma úhrady musí byť dohodnutá vopred.
- 3.8. Akékoľvek dojednania, ktoré by boli v inom rozsahu alebo obsahu ako tie, ktoré sú upravené v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach, musia byť vopred odsúhlasené generálnym riaditeľom hotela a obidvomi zmluvnými stranami a potvrdené písomnou formou v osobitnej Rámcovej zmluve alebo v inej písomnej zmluve.

3.9. Zálohová platba:

Hotel má právo žiadať od omlbavateľa (hostia) zálohovú platbu do výšky 100% z ceny objednaných služieb so splatnosťou najneskôr 7 dní od potvrdenia rezervácie. Rezervácia sa stáva záväznou až v momente, keď je uhradená zálohová platba na účet hotela.

3.10. Zálohová platba pre skupiny a akcie

- 3.10.1. Hotel vystavuje zálohovú faktúru z predpokladanej a dohodnutej ceny za všetky ubytovacie, stravovacie a doplnkové služby podľa objednávky so splatnosťou 7 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry, a to nasledovne:
 - * 50% z objednaných služieb ako potvrdenie rezervácie, pričom
 - * najneskôr 3 dni pred začiatkom čerpania služieb musí byť na účet hotela uhradená záloha vo výške 50 % z celkových objednaných služieb.

- 3.10.2. Najneskôr v deň nástupu do hotela musia byť všetky objednané služby uhradené; ak nie sú všetky objednané služby uhradené, hotel nie je povinný poskytnúť akékoľvek služby.

- 3.10.3. Dňom pripísania zálohy na účet hotela vedený v Tatra banke, a.s. IBAN: SK721100000002621099161, SWIFT: TATRSKIBX je objednávka zo strany hotela potvrdená a pre hotel záväzná. Od doby prijatia objednávky objednávateľ až do doby splatnosti zálohovej faktúry sa považuje termín realizácie služby za rezervovaný. Zaplatená záloha bude zúčtovaná v riadnom daňovom doklade (faktúre) po ukončení pobytu. V prípade, že objednávateľ zálohovú faktúru riadne a včas neuhradí, hotel je oprávnený rezerváciu zrušiť a objednané služby neposkytnúť.

3.11. Zálohová platbu možno zrealizovať niektorým z nasledovných spôsobov:

- * v hotovosti alebo platobnou kartou na recepcii hotela
- * prevodom na účet: Tatra banka, a.s. IBAN: SK72 1100 0000 0026 2109 9161, SWIFT: TATRSKIBX, pričom ako variabilný symbol objednávateľ použije číslo rezervácie alebo číslo faktúry
- * platobnou kartou formou on-line rezervácie

3.12. Stormo podmienky

- 3.12.1. Hotel je oprávnený požadovať od objednávateľa nižšie uvedené stormo poplatky v prípade, že hosť svoju rezerváciu zruší písomne, telefonicky, elektronicky alebo faxom v nasledovných lehotách:
 - * od 15 do 29 dní pred dohodnutým termínom: 50% celkovej sumy stormovaných služieb,
 - * od 7 do 14 dní pred dohodnutým termínom: 70% z celkovej sumy stormovaných služieb,
 - * od 1 do 6 dní pred dohodnutým termínom: 90% z celkovej sumy stormovaných služieb hotela,
 - * v deň nástupu na pobyt: 100% z celkovej sumy stormovaných služieb hotela,

- pri predčasnom odchode hosťa z pobytu si hotel účtuje storno poplatok vo výške 100% z celkovej sumy potvrdeného zostávajúceho pobytu,
 - navimanočné, silvestrovské a veľkonočné pobytysa pri rezerváciách zrušených 21 dňami menej pred potvrdeným nástupom na pobyt vrátajú storno poplatok vo výške 100% z celkovej sumy stornovaných služieb hotela.
- 3.13. V prípade, že odberateľ/hosť objedná a zálohovou plátbou záväzne potvrdí rezervovanie 50% a viac ubytovacej kapacity hotela v prípade zrušenia takejto rezervácie sa odberateľovi/hostovi účtuje storno poplatok vo výške uhraďenej zálohy v akomkoľvek termíne do doby 30 dní pred začiatkom čerpania objednaných služieb. Storno služieb 30 dní a menej pred začiatkom čerpania služieb sa riadi bodom 3.12.1.
- 3.14. Pri skrupinových rezerváciách stravovacích služieb je odberateľ povinný objednať, resp. spresniť počet jedál minimálne tri dni vopred. V prípade, že bude skutočný počet jedál odobraných a písomne odsúhlasených odberateľom väčší, bude sa účtovať skutočný počet odobraných jedál. V prípade, že celkový počet objednaných jedál nebude odobraný, bude sa účtovať celkový počet objednaných jedál. V prípade stornovania objednávký stravovacích služieb v deň, na ktorý sa poskytnúťe stravovacích služieb objednalo, hotel účtuje odberateľovi všetky objednané jedlá v zmysle písomnej objednávky, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy uzatvorenej medzi hotelom a odberateľom. Taktó vyčíslená suma všetkých objednaných jedál v zmysle objednávky odberateľa predstavuje zmluvnú pokutu, na ktorú nárok hotelu vzniká následkom porušenia zmluvných povinností zo strany objednávateľa odobrat' dohodnutý počet jedál.
- 3.15. V prípade zrušenia procedúry v deň objednaného termínu menej ako 2 hodiny pred konaním procedúry sa odberateľovi účtuje storno poplatok vo výške 100% z ceny objedanej procedúry. Uvedený storno poplatok vo výške 100% sa hostovi účtuje aj v prípade, že sa hosť na objednanú procedúru nedostaví. V prípade zrušenia objedanej procedúry v deň objednaného termínu viac ako 2 hodiny pred konaním procedúry sa účtuje odberateľovi storno poplatok vo výške 30 % z ceny objedanej procedúry. Pri skupinovej rezervácii (2 a viac osôb) sa účtuje storno poplatok vo výške 100% v prípade zrušenia procedúry v deň objednaného termínu.

4. Poskytované služby

- 4.1. Hosť sa môže ubytovať v deň príchodu najskôr o 15.00 hod., pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Hotel je povinný hosťa ubytovať najneskôr do 18.00 hod.
- 4.2. V prípade, ak hosť uskutočnil zálohovú plátku, je hotel povinný držať rezerváciu hosťa do 22.00 hod. V prípade, ak hosť neuplatní nárok na rezervované služby ani po tomto termíne, hotel nie je povinný zálohovú plátku vrátiť hostovi.
- 4.3. Ak hosť nemá potvrdenú rezerváciu písomnou formou, je potrebné sa z jeho strany ubytovať do 18.00 hod., pokiaľ sa hosť nedohodne inak. V prípade, ak sa hosť neubytuje do 18.00 hod., hotel môže voľne disponovať kapacitou rezervovanou pre hosťa.
- 4.4. Ak sa hosť ubytuje pred 6.00 hod. v deň jeho nástupu na pobyt, hotel si vyhradzuje právo účtovať noc navyše.
- 4.5. Hosť je povinný ubytovaniu kapacitu uvoľniť v deň odchodu do 11.00 hod. V prípade, že hosť neuvoľní izbu do 11.00 hod., je hotel oprávnený hosťovi účtovať sumu za ďalší pobytový deň, ak nebolo dohodnuté inak.
- 4.6. V prípade, ak má hosť potvrdenú rezerváciu a zaplatenú zálohu a hotel z dôvodu vis maior ubytovanie hostovi neposkytne, je hotel povinný hostovi zabezpečiť primerané náhradné ubytovanie na náklady hotela.
- 4.7. Hotel si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť hostovi iné ubytovanie, než ktoré bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
- 4.8. Hotel zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach, pričom vnesené súvcei, ktoré boli za týmto účelom odovzdané niektorému zo zamestnancov hotela. Za klenoty, peniaze a iné cennosti uložené mimo hotelového trezoru hotel nezodpovedá. V každom prípade hotel odporúča využiťte zabudovaného trezoru v hotelovej izbe, avšak prednostne na recepcii hotela.
- 4.9. Hosť má právo na poskytnutie všetkých služieb, ktoré boli dohodnuté v potvrdenej objednávke. Ak je dohodnuté stravovanie formou polpenzie, využítte týchto služieb začína večerou v deň príchodu od 18.00 hod.
- 4.10. V priestoroch hotela hosťa nie sú oprávnení konzumovať vlastné potraviny a nápoje. Ak nie je vopred písomne dohodnuté inak, konzumovanie vlastných potravín a nápojov sa pokladá za podstatné porušenie zmluvy a Všeobecných zmluvných podmienok, na základe čoho môže hotel

- 4.11. strany hosťa.
- 4.11. V hoteli nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče okrem holiaceho stroječka, sušiču vlasov, prístrojov určených na osobnú hygienu a podobne.
- 4.12. Room service sa spoplatňuje 30% prirážkou k cenníkovým cenám.
- 4.13. Za catering realizovaný hotelom v areáli hotela (exteriéri) hotel účtuje 30% prirážku z ceny služieb podľa aktuálneho cenníka.
- 4.14. Malé domáce zvieratá je možné ubytovať len po predchádzajúcim písomnom súhlase vedenia hotela vo vilke v areáli hotela (aparimánovom domčeku). Takéto ubytovanie je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. Hosť nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvieratom počas pobytu. Nie je povolené nechať zvierata bez dozoru samé v izbe. Hosť je povinný rеспекtovať pokyny pre pobyt so psom alebo iným zvieratom.
- 4.15. Hotel môže predĺžiť pobyt hosťovi len v prípade, ak má hotel k dispozícii voľnú kapacitu.
- 4.16. Recepčia na požiadanie hosťa privolá **Rýchlu lekársku pomoc**. Hotel je oprávnený žiadať od hosťa požadovanú peňaznú náhradu za výdavky hotela súvisiace s ošetrovaním hosťa.
- 4.17. Zmluvný vzťah medzi hosťom a hotelom končí v deň jeho odchodu zaplatením záverečného účtu. Hosť je povinný účtovať na mieste vyrovnat v hotovosti alebo platobnou kartou.
- 4.18. V prípade, že hosť ukončí svoj pobyt skôr, ako bolo dohodnuté v rezervácii, hotel má právo účtovať hosťovi sumu za celý dohodnutý pobyt.
- 4.19. Hosť nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené škody počas pobytu. V prípade, že škodu spôsobilo dieťa, zodpovednosť nesie jeho zákonný zástupca.
- 4.20. V prípade, že hosť neuhradí záverečný účet, hotel je oprávnený zadržať všetky veci, ktoré hosť vnesol do hotela.
- 4.21. Hotel je oprávnený pobyt hosťa ukončiť a odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou a bez nároku hosťa na vrátenie akýchkoľvek peňazí aj vtedy, ak:
- * hosť imyselfne, alebo z neobstaranosti poškozujú majetok hotela, správa sa v rozpore so zásadami slušného spoločenského správania a morálkou,
 - * obťažuje svojím správaním ostatných hostí,
 - * zdravotný stav hosťa ohrozuje zdravie ostatných hostí a personálu,
 - * z dôvodu vyššej moci.
- 4.22. V prípade sťažnosti je hosť túto skutočnosť povinný oznámiť okamžite a bezodkladne. Sťažnosti sa riadia platným **Reklamačným poriadkom** hotela.
- 4.23. Hotel je oprávnený skontrolovať izbu hosťa počas jeho pobytu a zabezpečiť upratovanie izby podľa hygienických predpisov.
- 4.24. Ak hotel zistí po odchode hosťa poškodenie inventáru hotela, nenahlasenie konzumácie, alebo odhadzovanie majetku hotela, je hotel oprávnený doučtovať tieto pohľadávky hotela vyplývajúce z uvedených skutočností po oznámení hosťovi z jeho kreditnej karty, alebo vystavením a zaslaním účtu na adresu hosťa.
- 4.25. Hosť je povinný triať sa platným ubytovacím poriadkom hotela.

5. Registračná Klubová karta

5.1 Kartu je možné zakúpiť na wellness recepcii a hlavnej recepcii hotela. Ročný poplatok za kartu je 500,00 €. Poplatok má je kredit.

5.1.1 Registračia vyžaduje poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko odberateľa služieb, kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu odberateľa, e-mailový kontakt, spôsob ťhrady za služby, v prípade podnikateľa alebo inej právnickej osoby fakturačné údaje.

5.2 Svojím podpisom v registračnom formulári vyjadruje odberateľ súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.

5.3 Využívanie služieb na zľavu je obmedzené počtom osôb. Zľava sa poskytuje pre maximálne 2 osoby.

5.4 V prípade, ak je na kartu vložený kredit, je potrebné služby touto kartou uhrádzať ihneď po ich využití v reštaurácii, Original Restaurant & Wine Bar, Lobby bare a Wellness & Spa. V prípade ukončenia platnosti karty je možné čerpať kredit naďalej, ale bez možnosti uplatnenia zľavy. Zľavu je možné uplatniť až po zaplatení ďalšieho ročného poplatku za kartu.

5.5 Účty, ktoré sú pripísané na hotelovú izbu, nie je z technických dôvodov možné uhradiť touto kartou.

5.6 Predloženie karty získava jej držiteľ 20 % zľavu na wellness služby, 20 % zľavu na stravovacie služby a 20 % zľavu na ubytovacie služby. Zľava sa nevzťahuje na fakak a tabakové výrobky.

5.7 Vstup do Exclusive Spa je povolený pre hosť od 12 rokov, z kapacitných dôvodov je nevyhnutné služby rezervovať vopred telefonicky na čísle 045 530 00 44; 530 00 04 alebo e-mailom na adrese wellnessrecepcaia@hotelkaskady.sk.

5.8 Hotel si vyhradzuje právo na zmenu cien poskytovaných služieb aj počas platnosti Klubovej karty.

5.9 Platnosť Klubovej karty je jeden rok od dátumu zakúpenia. Platnosť je možné predĺžiť na základe



KASLIADY
HOTEL & SPA RESORT

- 8.3. Svojím podpisom v registračnom formulári alebo súhlasom vyjadreným potvrdením (kliknutím) na webovej stránke vyjadruje odberateľ súhlas s týmto Všeobecnými zmluvnými podmienkami.
- 8.4. VIP Darčeková karta platí počas otváracích hodín, a to aj počas víkendov, sviatkov a prázdnin.
- 8.5. VIP Darčeková karta je možné zakúpiť pre služby poskytované prevádzkovateľom v jednotlivých sietiach prevádzkovateľa, vo Wellness & Spa, Original Restaurant & Wine bar, Reštaurácia a Lobby bar za ceny uvedené v platnom cenníku ku dňu využitia služby.
- 8.6. Platnosť darčekovej karty je jeden rok od dátumu zakúpenia. Platnosť nie je možné predĺžiť.
- 8.7. Čerpanie zľavy pri platbe darčekovou kartou nie je možné.
- 8.8. Darčeková karta je prenosná a môže ňou platiť aktuálny držiteľ karty.
- 8.9. Darčeková karta nie je možné vymeniť za hotovosť.
- 8.10. Pri kúpe VIP Darčekovej karty online bude odberateľovi zaslaná karta elektronicke na jeho e-mail, ktorú je následne potrebné na wellness recepcii vymeniť za VIP Darčekovú kartu s kreditom vo výške 100,00 €.

9. Vstupenka na podujatie

9.1. Vstupenka je možné zakúpiť na hlavnej recepcii hotela alebo online na www.hotelkaskady.sk.

9.1.1 Registračia za účelom kúpy Vstupenky vyžaduje poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko odberateľa služieb, kontaktné údaje: telefónne číslo, e-mailový kontakt, spôsob úhrady za služby, v prípade podnikateľa alebo inej právnickej osoby fakturačné údaje.

9.2 Svojím podpisom v registračnom formulári vyjadruje odberateľ súhlas s poskytnutím svojich osobných údajov a súhlas s svojou viazanosťou s týmto Všeobecnými zmluvnými podmienkami.

9.3. **PODUJATIE.** Podujatie je verejnú predstavenie, podujatie, koncert alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru (napr. divadelné, dramatické, hudobné, audiovizuálne, filmové, športové predstavenie), na ktoré hotel predáva vstupenky a ktoré organizuje alebo usporadáva hotel ako usporadateľ. Aktuálny zoznam Podujatí je uverejnený v priestoroch hotela a na internetovej stránke www.hotelkaskady.sk.

9.4. **VSTUPENKA.** Vstupenka je cenina a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za poplatok (spravidla jednorazový) vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vydať jej duplikát. Vstupenka je vo forme klasickej papierovej vstupenky predávanej v hoteli. Upravovanie falošovanie alebo kopírovanie Vstupeniek je v rozpore s týmto Všeobecnými zmluvnými podmienkami, ako aj prísušnými právnymi predpismi a môže vyvolať administratívno-právne, ako aj trestno-právne následky. Vstupenka je platná len s kontrolným ústrížkom, bez úprav a poškodenia, na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená (s výnimkou Vstupenky na Podujatie trvajúce jeden a viac dní /tzv. permanentka/, ktorá umožňuje opakovaný vstup na Podujatie počas jeho trvania), a nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie.

9.5. **MAJITEL VSTUPENKY.** Majiteľ vstupenky je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku alebo ktorá Vstupenku oprávnené drží vo svojej dispozícii. Majiteľ vstupenky berie na vedomie, že na Podujatí alebo v súvislosti s ním môžu byť hotelom alebo tretími osobami (spracovateľia osobných údajov) zhotovované rôzne formy záznamu (obrazové snímky, obrazové a zvukové záznamy) napr. na umelecké účely a pre tlačové, filmové, rozhlasové a televízne spravodajstvo.

9.6. K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitiu, ktoré mali byť poskytnuté na základe zakúpenej Vstupenky, môže dôjsť vplyvom nepríaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, zdravotným stavom účinkujúcich a podobne. Hotel si vyhradzuje právo na zmenu Podujatia. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia s obmedzením ponúkaného Podujatia, je hotel povinný prostredníctvom internetovej stránky www.hotelkaskady.sk informovať Majiteľov vstupeniek a záujemcov o Vstupenky o zмене, zrušení, nahradenom termíne Podujatia, prípadne o mieste a čase vrátenia vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadosť o náhradu alebo zníženie ceny Vstupenky, ak sa Podujatia začasnil alebo ak využil navrhovaný náhradný termín Podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu akýchkoľvek iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie Vstupenky a podobne).

9.7. Pri ZMENE v Podujatí – znížení rozsahu poskytovaných služieb, ak hotel neučí inak, sa finančné prostriedky predstavujúce časť ceny Vstupenky alebo cenu Vstupenky, a to v rozsahu určenom hotelom, vracajú spravidla do piatich pracovných dní po uskutočnení Podujatia. Miesto, čas a spôsob vrátenia časti vstupného určí hotel a oznámi Majiteľom vstupeniek oznamom v priestoroch hotela a prostredníctvom internetovej stránky www.hotelkaskady.sk.

9.8. Pri ZRUŠENÍ Podujatia sa finančné prostriedky predstavujúce cenu Vstupenky vracajú bez zbytočného odkladu po zverejnení oznámenia o zrušení Podujatia hotelom. Nárok na vrátenie vstupného sú Majitelia vstupeniek oprávnení uplatniť si najneskôr v lehote do 3 rokov od plánovaného uskutočnenia Podujatia. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí hotel a oznámi Majiteľom vstupeniek oznamom v priestoroch hotela a prostredníctvom internetovej stránky www.hotelkaskady.sk.

požiadavky odberateľa služieb.

6. Registrácia Zľavová karta

6.1 Kartu je možné zakúpiť na wellness recepcii a hlavnej recepcii hotela. Ročný poplatok za kartu je 500,00 €. Poplatok nie je kredit.

6.1.1 Registrácia vyžaduje poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko odberateľa služieb, kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu odberateľa, e-mailový kontakt, spôsob úhrady za služby, v prípade podnikateľa alebo inej právnickej osoby fakturačné údaje.

6.2 Svojím podpisom v registračnom formulári vyjadruje odberateľ súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.

6.3 Využívanie služieb na zľavu je obmedzené počtom osôb. Zľava sa poskytuje pre maximálne 2 osoby.

6.4 Wellness služby sa z kapacitných dôvodov neposkytnú nevyhovujúcim hosťom v sobotu, počas sviatkov a prázdnin, v piatok po 16.00 hod. a v nedeľu do 13.00 hod.

6.5 V prípade, ak je na kartu vložený kredit, je potrebné služby touto kartou uhradiť ihneď po ich využití v reštaurácii, Original Restaurant & Wine Bar, Lobby bar a Wellness & Spa. V prípade ukončenia platnosti karty je kredit možné čerpať nadeľaj, ale bez možnosti uplatnenia zľavy. Zľavu je možné uplatniť až po zaplatení ďalšieho ročného poplatku za kartu.

6.6 Účty, ktoré sú pripísané na hotelovú izbu, nie je z technických dôvodov možné uhradiť touto kartou.

6.7 Predložením karty získia jej držiteľ 20 % zľavu na wellness služby, 10 % zľavu na stravovacie služby a 10 % zľavu na ubytovacie služby. Zľava sa nevzťahuje na tabak a tabakové výrobky.

6.8 Vstup do Exclusive Spa je povolený pre hosti od 12 rokov, z kapacitných dôvodov je nevyhnutné služby rezervovať vopred telefonicky na čísle 045 530 00 44; 530 00 04 alebo mailom na adrese wellnessrecepcia@hotelkaskady.sk.

6.9 -Hotel si vyhradzuje právo na zmenu cien poskytovaných služieb aj počas platnosti Zľavovej karty.

6.10 Platnosť Zľavovej karty je jeden rok od dátumu zakúpenia. Platnosť je možné predĺžiť na základe požiadavky odberateľa služieb.

7. Registrácia Darčeková karta

7.1 Darčekovú kartu je možné zakúpiť osobne na wellness recepcii alebo online na www.hotelkaskady.sk.

7.1.1 Registrácia vyžaduje poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko odberateľa služieb, kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu odberateľa, e-mailový kontakt, spôsob úhrady za služby, v prípade podnikateľa alebo inej právnickej osoby fakturačné údaje.

7.2 Darčekovú kartu je možné zakúpiť s ľubovoľnou nominálnou hodnotou, avšak minimálna výška zakúpeného kreditu darčekovej karty je 100,00 €.

7.3 Svojím podpisom v registračnom formulári vyjadruje odberateľ súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.

7.4 Platnosť darčekovej karty je jeden rok od dátumu zakúpenia. Platnosť nie je možné predĺžiť.

7.5 Čerpanie zľavy pri plabbe darčekovou kartou nie je možné.

7.6 Darčeková karta je prenosná a môže ňou platiť aktuálny držiteľ karty.

7.7 Darčekovú kartu nie je možné vymeniť za hotovosť.

7.8 Darčekovú kartu je možné zakúpiť pre služby poskytované prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa, vo Wellness & Spa, Original Restaurant & Wine bar, Reštaurácia a Lobby bar za ceny uvedené v platnom ceníku ku dnu využitia služby.

7.9 Darčeková karta platí len počas otváracích hodín pre verejnosť – Pondelok-Piatok, od 08:00 – 21:00 h. (mimo prázdnin, sviatkov).

7.10 Pri kape Darčekovej karty online bude odberateľovi zaslané potvrdenie na jeho e-mail, ktoré je následne potrebné na wellness recepcii vymeniť za Darčekovú kartu s kreditom v zakúpenej výške.

8. Registrácia VIP Darčeková karta

8.1. VIP Darčekovú kartu je možné zakúpiť osobne na wellness recepcii alebo online na www.hotelkaskady.sk

8.1.1. Registrácia vyžaduje poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko odberateľa služieb, kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu odberateľa, e-mailový kontakt, spôsob úhrady za služby, v prípade podnikateľa alebo inej právnickej osoby fakturačné údaje.

8.2. VIP Darčekovú kartu je možné získať zaplatením jednorazového poplatku vo výške 130,00 €. Uvedená suma zahŕňa kredit na čerpanie vybraných služieb vo výške 100,00 €.

9.9. Hotel nenesie zodpovednosť.

9.9.1. za oneskorené dodanie objednaných Vstupeniek zavinené poštou, resp. expresnou zásielkovou službou alebo akéhokoľvek iného subjektu zabezpečujúceho prepravu Vstupeniek, pokiaľ ich hotel poskytol na prepravu včas,

9.9.2. za oneskorené dodanie objednaných Vstupeniek zavinené Majiteľom vstupenky, ktorý nerespektuje dodacie podmienky pošty, resp. ktorý si nevyzdvihol svoje Vstupenky včas,

9.9.3. za oneskorené prevzatie Vstupeniek Majiteľom vstupenky na hlavnej recepcii hotela a tým oneskorený príchod na Podujatie,

9.9.4. za nedodanie Vstupeniek zavinené neaktívnym, neaktuálnym alebo akokoľvek nesprávnyim zadáním poštovej adresy Majiteľom vstupenky,

9.9.5. za nevyužitie Vstupenky na Podujatie,

9.9.6. za neskontrolovanie Vstupeniek pri prevzatí na hlavnej recepcii hotela Majiteľom vstupenky,

9.9.7. za poškodenie a stratu zásielky zavinené poštou, resp. expresnou zásielkovou službou alebo akéhokoľvek iného subjektu zabezpečujúceho prepravu Vstupeniek.

9.10. Stratu, krádež alebo poškodenie Vstupenky je povinný Majiteľ vstupenky oznámiť hotelu zaslaním e-mailovej správy na adresu recepcia@hotelkaskady.sk alebo zaslaním písomného oznámenia formou poštovej zásielky na adresu [BAD, s.r.o., Matuškova 49, 976 31 Vlkamová](mailto:BAD,s.r.o.,Matuškova49,97631Vlkamová).

9.11. V prípade zmeny alebo zrušenia Podujatia je Majiteľ vstupenky povinný informovať sa o spôsobe, mieste a čase vrátenia vstupného na internetovej stránke www.hotelkaskady.sk.

10. Zodpovednosť za škodu

10.1. V prípade porušenia povinnosti zo záväzkového vzťahu, je zmluvná strana povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhú stranu, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

10.2. Odberateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú znehodnotením, poškodením alebo znížením zaradená a majetku hotela zo strany osôb, ktoré sa zúčastňujú na akcii, ktorú odberateľ u hotela objednal.

11. Imé sankcie a pokuty

11.1. V prípade spustenia falšného poplatku z dôvodu nerespektovania požiarnych bezpečnostných opatrení ako

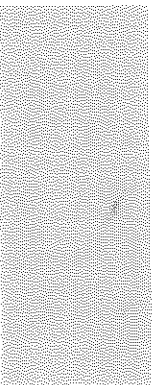
- zákaz fajčenia v priestoroch hotela
- spustenie dymovej clony pri akciách
- používanie otvoreného ohňa v priestoroch hotela

môže byť zo strany hotela prístupnej osobe vyúčtovaný poplatok až do výšky 2.000,00 Eur.

12. Ochrana osobných údajov

12.1. Poskytovateľ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov robí všetko, čo je potrebné, aby zabezpečil súlad s týmto právnyimi predpismi a odberateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávaní osobných údajov podľa tohto zákona. Zároveň odberateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v objednávke za účelom zabezpečenia a poskytnutia objednaných služieb a pre plnenie povinností uložených vyššie uvedeným zákonom, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú z právnych vzťahov medzi odberateľom a poskytovateľom. Odvolanie tohto súhlasu je možné realizovať písomne s udaním alebo bez udania dôvodu. Odberateľ ako dotknutá osoba vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv. Blížšie sú práva odberateľa vo vzťahu k ochrane osobných údajov uvedené v dokumente Ochrana osobných údajov prístupnom na stránke www.hotelkaskady.sk.

V Sliací





CONGRESS & EVENTS
CENOVÁ PONUKA

Vas biznis v srđci Slovenska.

ŠFRB

Dátum vypracovania: 1.4.2019
Prijímateľ ponuky od: Polvoriená
Kontaktná osoba: Patrik Bláček
Telefón: 0911194262
E-Mail: Blazek@sbfrs.sk
Typ akcie: kongres

plátcba za

UBYTOVANIE 14. - 15.10. 2019						
KATEGÓRIA	TERMÍN	POČET IZIEB	POČET OSOB	POČET PRENOCOVANÍ	Jednotková cena	CENA s DPH
Jednolôžková izba	14.-15.10.	11	11	1	100,00 €	1 100,00 €
Dvojľôžková izba Standard	14.-15.10.	54	108	1	150,00 €	8 100,00 €
Dvojľôžková izba Prestige	14.-15.10.	2	4	1	189,00 €	376,00 €
Suíňa Junior	14.-15.10.	2	4	1	178,00 €	356,00 €
Dvojľôžková izba Superior	14.-15.10.	2	4	1	178,00 €	356,00 €
SPOLU		71	131			10 288,00 €

Ubytovany hosti má možnosť využiť raňajky a wellness v hoteli. Cena nezahrňuje miestny poplatok 0,60€/osoba/noc

STRAVOVANIE 14. - 15.10. 2019						
KATEGÓRIA	TERMÍN	POČET	ČAS	PRIESTOR	Jednotková cena	CENA s DPH
Coffee break Basic	14.10.	150	9:00	foyer	4,50 €	675,00 €
Obed Bufet	14.10.	150	12:00	reštaurácia	19,90 €	2 985,00 €
Karida s vodou, citrón, mäta	14.10.	50	12:00	reštaurácia	1,50 €	75,00 €
Coffee break Basic	14.10.	150	13:15	foyer	4,50 €	675,00 €
Spoločenský večer						
Karida s vodou, citrón, mäta	14.10.	45	19:45	založiť na stoly	1,50 €	67,50 €
nechko mix - nappolový stôl (1 ks / os.)	14.10.	150	19:45	foyer	2,10 €	315,00 €
ostatiné ndopije si každý hrodi scdm						
Večera Bufet	14.10.	150	19:45	foyer + salkóniky	25,00 €	3 750,00 €
Raňajky + Šlepaďi Vyvar	15.10.	131	od 06:30	reštaurácia	0,00 €	0,00 €
Coffee break Basic	15.10.	150	9:00	foyer	4,50 €	675,00 €
Obed Bufet	15.10.	150	12:00	reštaurácia	19,90 €	2 985,00 €
0,5 karida s vodou, citrón, mäta	15.10.	50	12:00	reštaurácia	1,50 €	75,00 €
SPOLU						12 277,50 €

PONUKA PRIESTOROV 14. - 15.10. 2019						
KONFERENČNÝ PRIESTOR	TERMÍN	POČET	ČAS	Typ SEDENIA	Jednotková cena	CENA s DPH
Palas Aléna Grande (150)	14.10.	1	09:00 - 17:00	školské	1 400,00 €	1 400,00 €
Palas Aléna Grande (150)	14.10.	1	20:00	15 x banket	200,00 €	200,00 €
Alkos - odleting	14.10.	1		stand by stoly	0,00 €	0,00 €
Rokovací salkónik PREZIDENT	14.10.	1			500,00 €	500,00 €
Palas Aléna Grande (150)	15.10.	1	09:00 - 17:00	školské	1 400,00 €	1 400,00 €
SPOLU						3 500,00 €

TECHNICKÉ VYBAVENIE 14. - 15.10. 2019						
TECHNIKA	TERMÍN	POČET	POČET DŇÍ	PRIESTOR	Jednotková cena	CENA s DPH
dataprojektor	14.-15.10	2	2	Palas Aléna	100,00 €	400,00 €
plidno	14.-15.10	2	2	Palas Aléna	100,00 €	400,00 €
vysockorychlostné wifi	14.-15.10	1	2	Palas Aléna	100,00 €	200,00 €
ozvučenie (3 x hands free)	14.-15.10	1	2	Palas Aléna	0,00 €	0,00 €
keppuff	14.-15.10	1	2	Palas Aléna	100,00 €	100,00 €
SPOLU						1 100,00 €

DOPLNKOVÉ SLUŽBY 14. - 15.10. 2019						
DOPLNKOVÁ SLUŽBA	TERMÍN	POČET	POČET DŇÍ	PRIESTOR / ČAS	Jednotková cena	CENA PRE KLIENTA
hnačný poket 7 x 7	14.10.	1	1	Palas Aléna	150,00 €	150,00 €
pódiun 5 x 3, výška 0,6 g	14.10.	1	1	Aléna	250,00 €	250,00 €
súvrasnosté ndvleky na stolicky	14.10.	150	1	Palas Aléna	3,00 €	450,00 €
3 x hosleky, 1 hod. / 10 eur	14.10.	36	2	08:00 - 20:00	12,00 €	864,00 €
škrtiča	14.10.	9	1	08:00 - 17:00	6,00 €	54,00 €

Kaňka	14.10.	9	1	08:00 - 17:00	6,00 €	54,00 €
DJ	14.10.	1	1		400,00 €	400,00 €
parkovanie	14.-15.10.	1	1	parkovisko	140,00 €	140,00 €
SPOU						2 362,00 €

CENOVÁ PONUKA: 29 527,50 €
Zlavu pre klienta v EUR: 0,00 €
CENOVÁ PONUKA po zlave v EUR s DPH: 29 527,50 €

Podrobným cenovým ponukou súhlasíte so **Všeobecnými zmluvnými podmienkami** ktoré nájdete na www.hotelkaskady.sk

STORNO:

- * 100% storno strovných jednoliek o viac ako 5 osob do 24 h. a menej pred začiatkom podujatia.
- * ostatné storno poplatky podľa Všeobecných zmluvných podmienok.

SPOPLATENÉ SLUŽBY:

- * nočný príplatok po 22:00 h. **50€** za každú zaštatú hodinu
- * zmena typu sedenia v daní akcie od **50€ -100€** (podľa rozsahu)
- * exteriery catering **30%** prídavka k strovovej jednotke
- * doručenie darciek pre klientov na izbu vráží hotelu **3€/zba**
- * uzavretie celého hotela vrátane wellness len pre klienta **3 000€** jednotázovo.
- * lívčička odpadového materiálu po skončení akcie V 禮廳 hotela **50€**
- * poplatok za dymovú dnu, ohňové efekty počas vystúpení (koncert, show) **50€/hodina**.
- * kotrovne veľkovarená flasa

POLEŽITÉ INFORMÁCIE:

- * rezervácia je záväzná určením zmlouvej platby
- * v spoločných priestoroch hotela (Lobby bar, Wellness, Reception) nie je možné pretvorovanie nábytku. Napísať ak si klienti po dohode vopred rezervuje celý hotel vrátane wellness.
- * všetky neštandardné požiadavky musia byť **vopred dohodnuté s hotelom s dostatočným časovým predstihom**. Ponuka služieb hotela je uvedená na www.hotelkaskady.sk. Ak hotel nebude vedieť vyhovieť neštandardným požiadavkám klienta, o ktorých sa hotel dozvie neskoro a klienti z uvedených dôvodov akciu zruši, postupuje sa podľa platných storno podmienok.
- * prosíme klientov, aby dodržovali max. možnú kapacitu kongresových priestorov. V prípade zvyšovania počtu účastníkov nad rámec kapacity hotela, má hotel právo akciu z uvedených dôvodov zrušiť bez nároku na vrátenie zálohy.
- * tlačovú poplach z dôvodu použitia dymovej dnu alebo inej techniky v priestoroch hotela bez informovania hotela vopred, hotel si vyhradzuje útlmovať poplatok **2 000€**
- * roming list prosíme zaslať najneskôr **5 dní pred začiatkom akcie**
- * podmienky a forma vyúčtovania akcie musí byť vopred dohodnutá s hotelom.

Váš eventový manažér:

Janka Mikáčiová
0905 898 373, jmikaciovav@hotelkaskady.sk