

# Zmluva o outsourcingu správy IT

uzavretá medzi

**UNITEL, s.r.o**

a

**Centrum pre deti a rodiny Dedina Mládeže**

I.

## Zmluvné strany

### 1.1

obchodné meno: **UNITEL, s.r.o**  
sídlo: Orechová 84, 946 03 Kolárovo  
IČO: 31435360  
DIČ: 2021015667  
IČ DPH: SK2021015667  
ďalej ako „dodávateľ“

### 1.2

obchodné meno: **Centrum pre deti a rodiny Dedina Mládeže**  
sídlo: Brigádnická 1, 946 03 Dedina Mládeže  
IČO: 00350311  
DIČ: 2021014875  
IČ DPH:  
ďalej ako „odberateľ“  
uzavreli dnešného dňa zmluvu o outsourcingu správy IT.

## II.

### Predmet zmluvy

### 2.1

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre odberateľa, na jeho účet a za odplatu nasledovnú odbornú činnosť:

- správa a údržba siete obchodného partnera najmä pracovných počítačových jednotiek vrátane softvérov, serverov a kancelárskej techniky.
- správa, údržba, vykonávanie zmien a konfiguračných úkonov v programovom vybavení jednotlivých počítačových jednotiek, elektronickej pošty vrátane poštových priečinkov a ich prístupov ako aj prístupov k počítačovým jednotkám, správu programového a technického vybavenia obchodného partnera ako aj antivírusovú kontrolu a ich aktualizáciu
- zálohovanie dát
- poradenstvo pri výbere vhodného hardvéru a softvéru a na požiadanie aj ich dodanie prípadne uskutočnenie komunikácie s obchodnými partnermi pri horeuvedenej činnosti
- správa a údržba iných zariadení počítačovej siete - tlačiarne, skenery, záložné zdroje iné služby podľa dohody zmluvných strán, nie však fyzické vybudovanie alebo rozširovanie siete (káblovanie, víťanie, rozvod vedení a káblov), ktoré bude spoplatnené, podľa aktuálneho cenníka.

## **2.2**

Odberateľ sa zaväzuje za činnosť podľa bodu 2.1 tohto článku zmluvy platiť dodávateľovi odplatu podľa čl. IV. tejto zmluvy.

## **2.3**

Dodávateľ týmto vyhlasuje, že spĺňa všetky požiadavky na výkon činností podľa bodu 2.1 tohto článku zmluvy.

### **III. Práva a povinnosti dodávateľa**

#### **3.1**

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy osobne alebo prostredníctvom poverených osôb, podľa potreby a v súlade s pokynmi odberateľa.

#### **3.2**

Dodávateľ je povinný postupovať pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, ako aj dojednania uvedené v tejto zmluve a s mimoriadnou svedomitosťou chrániť práva a oprávnené záujmy odberateľa.

#### **3.3**

Pokiaľ sa vyskytnú skutočnosti majúce vplyv na činnosť dodávateľa podľa tejto zmluvy, je dodávateľ povinný o nich bezodkladne informovať odberateľa a vykonať všetky úkony potrebné na odvrátenie hrozacej škody.

#### **3.4**

Dodávateľ je povinný nakladať hospodárne so zverenými prostriedkami, predmetmi, dokumentmi a materiálom poskytnutým odberateľom.

#### **3.5**

Dodávateľ sa zaväzuje, že na jemu pridelených osobných počítačoch vo vlastníctve odberateľa (ďalej len „PC“) nebude inštalovať žiaden software a súčasne sa zaväzuje, že pokiaľ objaví na pridelených PC akýkoľvek software, na ktorý nemá odberateľ licenciu, ohlásí túto skutočnosť okamžite odberateľovi.

### **IV. Pokyny odberateľa a spôsob plnenia záväzku**

#### **4.1**

Odberateľ je oprávnený pokyny jednostranne meniť. Na požiadanie dodávateľa je povinný urobiť tak písomnou formou.

#### 4.2

Ak je to v záujme odberateľa, požiada dodávateľ odberateľa o zmenu pokynov. Oznámi mu pritom všetky okolnosti, ktoré na jeho rozhodovanie môžu mať vplyv. Bez súhlasu odberateľa sa od pokynov môže dodávateľ odchýliť, len ak je to v záujme odberateľa, pokiaľ si nemôže vyžiadať jeho včasný súhlas a súčasne dodávateľ odchýlenie sa nezakázal.

#### 4.3

Odberateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä poskytovať včas všetky podklady a informácie, ktoré sú potrebné pre výkon činností podľa článku II., bod 2.1 tejto zmluvy ibaže z ich povahy vyplýva, že ich má obstarat' dodávateľ.

#### 4.4

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi na požiadanie správy o spôsobe a rozsahu výkonu činností podľa tejto zmluvy.

#### 4.5

Bezodkladne po ukončení výkonu činnosti podľa článku II., bod 2.1 tejto zmluvy predloží dodávateľ záverečnú správu a vykoná záverečné vyúčtovanie.

### V.

#### Odplata a spôsob jej platenia a náhrada nákladov

##### 5.1

Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie servisu podľa vyššie uvedených ustanovení tejto zmluvy zaplatí odberateľ dodávateľovi služieb základnú mesačnú odmenu vo výške 96,00 EUR s DPH, slovom deväťdesiatšesť EUR a nula centov. Splatnosť pravidelných poplatkov je 15. deň v nasledujúcom mesiaci.

##### 5.2

Základná mesačná odmena zahŕňa jeden stály priamy servisný úkon (bez ohľadu na to, či odberateľ oznámil potrebu servisného úkonu) a dva priame servisné úkony na základe oznámenia odberateľa, a takisto aj priebežné servisné úkony na diaľku.

##### 5.3

Nad rámec základnej mesačnej odmeny uvedenej v predchádzajúcich odsekoch odberateľ zaplatí odmenu za kalendárny mesiac nasledovne:

- Za každý priamy servisný úkon v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 zaplatí odberateľ ak prekročí 3 priame servisné úkony za kalendárny mesiac: 10 EUR + DPH / každý výjazd
- Za každý priamy servisný úkon v pracovných dňoch od 17.00 do 8.00 zaplatí odberateľ 20 EUR + DPH za hodinu.
- Za každý priamy servisný úkon v sobotu a nedeľu zaplatí odberateľ 30 EUR + DPH za hodinu
- Za každý priamy servisný úkon v dňoch štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja zaplatí odberateľ 40 EUR + DPH za hodinu.

#### 5.4

Dodávateľ má voči odberateľovi nárok na úhradu nákladov účelne vynaložených pri výkone činností podľa tejto zmluvy. Vynaloženie nákladov je povinný odberateľovi preukázať.

### VI. Doba Platnosti zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na dva roky od jej uzatvorenia. V lehote 15 dní pred ukončením platnosti tejto zmluvy dodávateľ služieb zašle druhej strane návrh novej zmluvy na ďalšie zmluvné obdobie. Zmluvu je možné pred ukončením platnosti ukončiť, na základe písomnej dohody zmluvných strán a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.

### VII. Zodpovednosť

#### 6.1

Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za porušenie jeho príkazov, ibaže ide o prípad odvracania hroziacej škody, alebo ak odberateľ konanie dodávateľa dodatočne schválil.

#### 6.2

Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za poškodenie a/alebo stratu vecí zverených mu v súvislosti s výkonom činností podľa tejto zmluvy, ako i vecí, ktorú prevzal v mene odberateľa pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy, ibaže ju nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.

#### 6.3

Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré spôsobí pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy alebo v dôsledku porušenia alebo nesplnenia povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov a z tejto zmluvy.

#### 6.4

Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú výkonom činnosti podľa nevhodných, resp. neodborných pokynov odberateľa, ak na možnosť vzniku škody dodávateľ odberateľa vopred upozornil.

### VIII. Vypovedanie zmluvy

#### 8.1

Odberateľ i dodávateľ majú právo túto zmluvu kedykoľvek, i bez udania dôvodu, vypovedať. Vypoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Účinky vypovede odberateľa nastávajú dňom jej doručenia dodávateľovi, pokiaľ odberateľ vo vypovedi neurčil inak. Vypovedná doba v prípade vypovede dodávateľa je najmenej šesť mesiacov a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení vypovede odberateľovi.

## 8.2

Dodávateľ je oprávnený po doručení výpovede nepokračovať vo výkone činnosti podľa tejto zmluvy. Súčasne je povinný upozorniť odberateľa na opatrenia nevyhnutné na odvrátenie odberateľovi bezprostredne hroziacej škody. V prípade výpovede zo strany dodávateľa je dodávateľ povinný i po zániku záväzku vykonať nevyhnutné opatrenia, ak ho o to odberateľ písomne požiada.

## IX.

### Záverečné ustanovenia

#### 9.1

Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

#### 9.2

Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

V Kolárove, dňa 19 -07- 2019

~~DODÁVATEĽ STUŽIED.~~  
Szilárd Marosi, konateľ spoločnosti

mgr. Jaroslav Szabó, riaditeľ DeD