

Príloha č. 1 - Technická špecifikácia diela

1. Použité skratky

| | |
|-----|---|
| ECK | Rozširujúca funkcionálna IS JSSA – Elektronické colné konanie zabezpečujúca proces colno-deklaračného konania na SP prostredníctvom implementovaných funkcionalít popísaných nižšie v čl. 3 tejto prílohy |
| ŠP | Dokument „Špecifikácia požiadaviek“ |
| FŠ | Dokument „Funkčná špecifikácia“ |
| T | Týždeň (označenie časového intervalu v harmonograme predmetu dodávky v tabuľke uvedenej v časti 3. „Technická špecifikácia predmetu dodávky a harmonogram jeho plnenia“) |
| D | Termín podpisu Zmluvy |

2. Predmet dodávky

Predmetom dodávky diela podľa tejto Zmluvy je implementácia rozširujúcej funkcionality **IS JSSA – Elektronické colné konanie**, ktorého hlavné funkcionality zabezpečia výmenu e-colných dát medzi IS JSSA ECK a IS CEP (centrálny elektronický priečinok Finančnej správy SR – Sekcia colná) a nastavenie e-komunikácie v oblasti colného konania.

| | | |
|---------|--|----------------------------------|
| parafy: | ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE IS JSSA – IMPLEMENTÁCIA ROZŠIRUJÚCEJ FUNKCIONALITY „ELEKTRONICKÉ COLNÉ KONANIE“ | odborný garant : ÚIT |
| | Strana 1 z 7 | číslo v CEEZ: 890/2019 |
| | | klasifikácia informácií: *V* |

3. Technická špecifikácia predmetu dodávky a harmonogram plnenia

| Požiadavka číslo | Názov požiadavky | Termín dodania Objednávateľovi | Akceptačný míľnik | Realizačné výstupy | Výstupne dokumenty z akceptácie realizačných výstupov | Platobný míľnik [A/N] / porad. číslo |
|------------------|--|--------------------------------|-------------------|---|---|--------------------------------------|
| 1.1 | Vypracovanie ŠP a FŠ pre dodávku úprav IS JSSA | D + 15 dní | D + 30 dní | 1. Dokument FŠ a ŠP | Akceptačný protokol | A / 1 |
| | <p><u>Popis požiadavky:</u> Vypracovanie dokumentu ŠP a FŠ pre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zabezpečenie procesu colno-deklaračného konania. Zabezpečenie komunikácie s občanmi. • Používateľské rozhranie umožňujúce správu medzinárodných zásielok, manuálny import údajov priamo zo zásielok do JSSA - Colné konanie. • Zabezpečenie funkcionalít elektronickej skladovej knihy. • Evidencia čerpanej colnej zábezpeky, nastavenia jej výšky a vyhodnocovanie. • Zabezpečenie prenosu údajov o medzinárodných zásielkach do colného systému Finančnej správy (IS CEP, resp. prostredníctvom IS EKP) pre zabezpečenie colného konania na strane finančnej správy. • Automatizovaný Import údajov do JSSA ECK z ITMATT správ nachádzajúcich sa v IS CDS. • Odosielanie informácií o medzinárodných zásielkach internému systému SP zabezpečujúcemu prepravu medzinárodných zásielok v rámci SR (IS Logis). <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Účast' na workshopoch a konzultačných stretnutiach zástupcov SP a dodávateľov IS EKP a IS Logis, • Zabezpečenie súčinnosti dodávateľa IS Logis pri zabezpečení komunikácie medzi IS JSSA ECK a IS Logis, • Zabezpečenie revízie Dokumentu ŠP a FŠ v požadovanom termíne. | | | | | |
| 1.2 | IS JSSA – úpravy v rozsahu FŠ a implementácia rozširujúcich funkcionalít ECK | 15.10.2019 | 30.11.2019 | 1. Funkcionality IS JSSA v rozsahu FŠ nasadené na testovacie prostredie 2. Dokument Testovacie scenáre pre používateľské funkčné testy IS JSSA 3. Testovací protokol z používateľských funkčných testov 4. Dokument Testovacie scenáre pre E2E integračné testovanie 5. Testovací protokol z E2E integračných testov. | Akceptačný protokol | A / 2 |
| | <p><u>Popis požiadavky:</u> Nasadenie funkcionality v rozsahu FŠ na testovacie prostredie v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektronická skladová kniha s evidenciou čerpania colnej zábezpeky. • Funkcionalita pre colné deklarácie prepojený na Elektronickú colnú knihu s podporou colných prehlásení. • Číselník colných poplatkov a služieb. | | | | | |

| | | |
|---------|---|---|
| parafy: | ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE IS JSSA – IMPLEMENTÁCIA ROZŠIRUJÚCEJ FUNKCIONALITY „ELEKTRONICKÉ COLNÉ KONANIE“ | odborný garant : ÚIT |
| | Strana 2 z 7 | číslo v CEEZ: 890/2019 klasifikácia informácií: *V* |

| Požiadavka číslo | Názov požiadavky | Termín dodania Objednávateľovi | Akceptačný míľnik | Realizačné výstupy | Výstupne dokumenty z akceptácie realizačných výstupov | Platobný míľnik [A/N] / porad. číslo |
|------------------|---|--------------------------------|-------------------|---|---|--------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Elektronická komunikácia s Colnou správou s podporou elektronického podpisu (IS CEP). Elektronická komunikácia s IS Logis prostredníctvom web služieb. Funkcionalita pre centrálnu evidenciu komunikácie s colnou správou s detailom komunikácie pre vybranú zásielku. Funkcionalita pre parametrické nastavenie premenných - administrácia. Web rozhranie pre získavanie dát zo systému CDS. Elektronická komunikácia s občanmi pre zabezpečenie procesu colno-deklaračného konania prostredníctvom zasielania e-mailových správ a sms správ, <p>Poskytnutie výkonu a súčinnosti v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Spustenie E2E testov k 15.10.2019, Výkon interných funkčných testov, Súčinnosť pri výkone používateľských funkčných akceptačných testov, Výkon E2E integračných testov s IS EKP (IS CDS) a IS Logis. <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Účast na workshopoch a konzultačných stretnutiach zástupcov SP a dodávateľov IS EKP a IS Logis, Zabezpečenie súčinnosti dodávateľa IS Logis pri zabezpečení komunikácie medzi IS JSSA ECK a IS Logis, Zabezpečenie súčinnosti dodávateľov IS EKP a IS Logis pri tvorbe, konfigurácii, spustení komunikácie v integrovanom testovacom prostredí SP najneskôr do 30.8.2019, Súčinnosť pri výkone E2E integračných testov vrátane zabezpečenia súčinnosti dodávateľov IS EKP a IS Logis, Zabezpečenie súčinnosti pri výkone používateľských funkčných testov. | | | | | |
| 1.3 | Odovzdanie používateľskej dokumentácie a školenie používateľov | | 15.10.2019 | <ol style="list-style-type: none"> Používateľská a administrátorská dokumentácia Prezenčná listina zo školenia používateľov | Akceptačný protokol | A / 2 |
| | <p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Zabezpečenie školenia implementovaných funkcionalít IS JSSA ECK, Dodanie používateľskej a administrátorskej dokumentácie k IS JSSA ECK v rozsahu podľa špecifikácie objednávateľa. <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Súčinnosť pri realizácii školení používateľov SP | | | | | |
| 1.4 | Spustenie pilotnej prevádzky IS JSSA ECK | | 1.12.2019 | <ol style="list-style-type: none"> Funkcionality IS JSSA v rozsahu FŠ nasadené v produkčnom prostredí SP | Akceptačný protokol | A / 2 |
| | <u>Popis požiadavky:</u> | | | | | |

| | | |
|---------|---|---|
| parafy: | ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE IS JSSA – IMPLEMENTÁCIA ROZŠIRUJÚCEJ FUNKCIONALITY „ELEKTRONICKÉ COLNÉ KONANIE“ | odborný garant : ÚIT |
| | | číslo v CEEZ: 890/2019 klasifikácia informácií: *V* |

| Požiadavka číslo | Názov požiadavky | Termín dodania Objednávateľovi | Akceptačný míľnik | Realizačné výstupy | Výstupne dokumenty z akceptácie realizačných výstupov | Platobný míľnik [A/N] / porad. číslo |
|------------------|--|--------------------------------|-------------------|--|---|--------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Nasadenie novej verzie IS JSSA do produkčného prostredia, Spustenie pilotnej prevádzky v produkčnom prostredí SP. Súčinnosť v rámci pilotnej prevádzky. <u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u> <ul style="list-style-type: none"> Súčinnosť pri nasadzovaní nových verzií do produkčného prostredia. | | | | | |
| 1.5 | Spustenie prevádzky IS JSSA ECK v produkčnom prostredí SP | | 31.12.2019 | 1. Protokol o spustení prevádzky v produkčnom prostredí SP | Akceptačný protokol | A / 3 |
| | <u>Popis požiadavky:</u> <ul style="list-style-type: none"> Spustenie prevádzky IS JSSA ECK v produkčnom prostredí SP. <u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u> <ul style="list-style-type: none"> Súčinnosť pri nasadzovaní nových verzií do produkčného prostredia. | | | | | |

| | | |
|---------|---|----------------------------------|
| parafy: | ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE IS JSSA – IMPLEMENTÁCIA ROZŠIRUJÚCEJ FUNKCIONALITY „ELEKTRONICKÉ COLNÉ KONANIE“ | odborný garant : ÚIT |
| | Strana 4 z 7 | číslo v CEEZ: 890/2019 |
| | | klasifikácia informácií: *V* |

4. Spôsob realizácie predmetu plnenia a posudzovania jeho kvality

- 4.1. Realizácia diela bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 4.2. Vývoj individualizovaného softvéru a jeho interné dodávateľské testy budú prebiehať v prostredí a na prostriedkoch Poskytovateľa.
- 4.3. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ sa bude posudzovať formou funkčných, integračných a akceptačných testov vykonávaných v testovacom prostredí a na prostriedkoch Objednávateľa za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov Poskytovateľa a/alebo zástupcov tretích strán (napr. pri integrácii softvéru na IS dodávané tretími stranami)
- 4.4. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „dokument“ sa bude posudzovať formou pripomienkového (revízneho) konania za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov tretích strán (napr. integrácia softvéru na IS dodávané tretími stranami).
- 4.5. Po ukončení vývoja individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti a po ukončení interných dodávateľských testov bude prototyp individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti Poskytovateľom nasadený do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 4.6. Po nasadení individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa budú Objednávateľom spustené, riadené a následne vyhodnotené funkčné, integračné a akceptačné testy.
- 4.7. Testovanie individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti bude prebiehať v testovacích cykloch (iteráciách) podľa testovacích scenárov dodaných Poskytovateľom.
- 4.8. Počet testovacích cyklov bude stanovený operatívne, podľa dosiahnutých výsledkov v už zrealizovaných testovacích cykloch. Maximálny počet testovacích cyklov pri testovaní individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti je stanovený na 3 testovacie cykly, s výnimkou vyššieho počtu testovacích cyklov z dôvodu chyby v testovanom individualizovanom softvéri alebo v jeho funkčnej časti.
- 4.9. Rozsah testovacích prípadov obsiahnutých v dodaných testovacích scenároch bude musieť byť dostatočný na preukázanie požadovanej funkčnosti a prevádzkyschopnosti dodaného individualizovaného softvéru.
- 4.10. Defekty identifikované počas testov dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ a vady identifikované pri posudzovaní dodaných projektových výstupov typu „dokument“ budú nahlasované a riešené podľa ods. 5.3 až ods. 5.7 tejto prílohy.
- 4.11. Na nahlasovanie (evidenciu) a riadenie životného cyklu defektov bude využitý vhodný špecializovaný softvér, vybraný na základe dohody zmluvných strán.
- 4.12. Výsledky ukončeného testovacieho cyklu budú zdokumentované v testovacom protokole.

| | | |
|---------|--|---|
| parafy: | ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE IS JSSA – IMPLEMENTÁCIA ROZŠIRUJÚCEJ FUNKCIONALITY „ELEKTRONICKÉ COLNÉ KONANIE“ | odborný garant : ÚIT |
| | Strana 5 z 7 | číslo v CEEZ: 890/2019 klasifikácia informácií: *V* |

5. Podmienky akceptácie

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať projektový výstup typu „individualizovaný softvér“, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodu 5.5. tejto prílohy overené prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať dielo ako celok resp. po častiach podľa projektových výstupov, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodov 5.3. a 5.4 tejto prílohy.
- 5.3. Jednotlivé čiastkové projektové výstupy na základe tejto Zmluvy budú dodané v termínoch uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy v stĺpci Akceptačný míľnik, alebo v skoršom termíne, a budú akceptované spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie.
- 5.4. Príslušný akceptačný protokol podpisuje za stranu Objednávateľa projektový manažér.
- 5.5. Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ je, že celkový počet nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmie v súčte presiahnuť nižšie uvedené limity:

| Priorita | Povolený počet defektov |
|----------|-------------------------|
| Urgentná | 0 |
| Stredná | 0 |
| Nízka | 20 |

- 5.6. Jednotlivé kategórie defektov softvéru a termíny dodania ich opráv na opakovanie testovacieho cyklu sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

| Priorita defektu | Popis | Čas odozvy | Lehota na dodanie opravy defektu softvéru na retest |
|------------------|---|------------|---|
| Urgentná | <p>Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality systému je taký, ktorý by v prípade jeho výskytu:</p> <ul style="list-style-type: none"> v produkčnom prostredí úplne znemožnil prevádzku softvéru alebo, v testovacom prostredí úplne znemožnil ďalšie testovanie. | 8 hodín | Najneskôr 2 pracovné dni od nahlásenia defektu. |
| Stredná | <p>Vážny defekt s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu softvéru, ktorý by v prípade jeho výskytu:</p> <ul style="list-style-type: none"> v produkčnom prostredí znemožnil alebo podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov softvéru alebo, v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov. | 1 deň | Najneskôr 5 pracovných dní od nahlásenia defektu. |

| | | |
|---------|--|----------------------------------|
| parafy: | ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE IS JSSA – IMPLEMENTÁCIA ROZŠIRUJÚCEJ FUNKCIONALITY „ELEKTRONICKÉ COLNÉ KONANIE“ | odborný garant : ÚIT |
| | Strana 6 z 7 | číslo v CEEZ: 890/2019 |
| | | klasifikácia informácií: *V* |

| | | | |
|-------|---|-------|--|
| Nízka | Defekt s nepodstatným dopadom na prevádzku softvéru, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí. | 2 dni | Najneskôr 15 pracovných dní od nahlásenia defektu. |
|-------|---|-------|--|

- 5.7. Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „dokument“ je, že celkový počet nájdených vád po ukončení posudzovania a revízie výstupných dokumentov nesmie v súčte presiahnuť nižšie uvedené limity:

| Kategória | Povolený počet vád |
|-----------|--------------------|
| „A“ | 0 |
| „B“ | 0 |
| „C“ | 15 |

- 5.8. Jednotlivé kategórie vád v projektových výstupoch typu „dokument“ a termíny dodania ich opráv na revíziu sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

| Kategória vady | Popis | Čas odozvy | Lehota na dodanie opravy vady dokumentu na revíziu |
|----------------|---|------------|---|
| „A“ | Kritická vada vyplývajúca z nekompletného obsahu dokumentu (nedodané všetky požadované položky pre čiastkové plnenie). | 8 hodín | Najneskôr 2 pracovné dni od nahlásenia vady, prípadne podľa dohody zmluvných strán. |
| „B“ | Vážna vada vyplývajúca z nedodržania štruktúry alebo z nesprávneho obsahu dokumentu. | 1 deň | Najneskôr 3 pracovné dni od nahlásenia vady, prípadne podľa dohody zmluvných strán. |
| „C“ | Nezávažná vada vyplývajúca z nedostatočnej formálnej a jazykovej úpravy. | 2 dni | Najneskôr 5 pracovných dní od nahlásenia vady, prípadne podľa dohody zmluvných strán. |

| | | |
|---------|--|----------------------------------|
| parafy: | ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE IS JSSA – IMPLEMENTÁCIA ROZŠIRUJÚCEJ FUNKCIONALITY „ELEKTRONICKÉ COLNÉ KONANIE“ | odborný garant : ÚIT |
| | Strana 7 z 7 | číslo v CEEZ: 890/2019 |
| | | klasifikácia informácií: *V* |