



O4-065#1011722488

O2 Slovakia, s.r.o.,
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 47 259 116
www.o2.sk

ZHRNUTIE VAŠEJ ZMLUVY

Názov služby:
Základný O2 Paušál

Zhrnutie zmluvy:

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ⁽¹⁾.
Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch

Služba:

Názov služby	Typ služby	Počet voľných minút SMS a MMS	Objem dát
O2 Paušál			
Základný	Hlasová/dátová služba	100 minút, neobmedzené SMS a MMS	5 GB

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky :

Program	Maximálna (proklamovaná) prenosová rýchlosť*					
	3G		4G		5G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
Základný O2 Paušál	42 Mbit/s (14,4 Mbit/s)	22 Mbit/s (2 Mbit/s)	73 Mbit/s (25 Mbit/s)	25 Mbit/s (15 Mbit/s)	1024 Mbit/s (450 Mbit/s)	90 Mbit/s (40 Mbit/s)

* Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

Každý zákazník má právo podať reklamáciu a v prípade úplnej nefunkčnosti služby má zákazník právo ukončiť zmluvu

**Cena:**

Názov služby	Mesačný poplatok
O2 Paušál	
Základný	19 €

Pri aktivácii akejkoľvek služby na faktúru môže byť požadovaná inicializačná zábezpeka vo výške 10€. Zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 3 faktúr.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy:

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a možno ukončiť dohodou, výpoveďou, odstúpením od zmluvy, z dôvodov uvedených v zákone, smrťou alebo zánikom účastníka alebo prenesením čísla k inému poskytovateľovi. Platnosť SIM karty tiež zaniká, ak účastník 13 mesiacov SIM kartu nevyužíva. Zmluvu uzavretú na diaľku alebo zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho je možné ukončiť odstúpením od zmluvy odo dňa uzavretia zmluvy. Ukončenie zmluvy je bez poplatku.

Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých je dostupná na čísle 0949949902 (skrátene číslo 902). Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých je dostupná na telefónnom čísle 0949 949 922. Cena za volanie na určené telefónne čísla je vo výške 0,00 EUR/min. Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (Operátorská služba pre sluchovo postihnutých na čísle 12777): 0,202 EUR.

Dátum vytvorenia dokumentu 28.02.2023