

ZM/2019/0301/0003



01411014

Dodatok č. 3 k Rámcovej dohode

číslo objednávateľa: ZM/2019/0301

číslo zhotoviteľa: O-19/0043

„o poskytovaní služieb technickej podpory pre softvérové produkty spoločnosti Microsoft spojené so službami Microsoft Premier Support“ (ďalej len „Rámcová dohoda“)

uzatvorený podľa § 18 ods. 3 písm. písm. b) zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) a článku 14 bod 14.4 Rámcovej dohody

(ďalej len „Dodatok č. 3“)

medzi stranami rámcovej dohody

Objednávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

Právna forma:

Štatutárny orgán:

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.

Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava

akciová spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3518/B

predstavenstvo zastúpené:

Ing. Vladimír Jacko PhD., MBA, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Mgr. Jaroslav Ivanco, podpredseda predstavenstva

Osoby oprávnené na rokovanie:

- vo veciach zmluvných:

- vo veciach technických:

- vo veciach cenových:

IČO:

35 919 001

DIČ:

202 193 7775

IČ DPH:

SK 202 193 7775

Bankové spojenie:

IBAN:

BIC/SWIFT:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

Právna forma:

Štatutárny orgán:

GAMO a. s.

Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica

akciová spoločnosť zapísaná v obchodnom registri okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č.: 550/S

predstavenstvo zastúpené:

Ing. Kristián Alakša, predseda predstavenstva

Iveta Milčíková, podpredseda predstavenstva

Osoby oprávnené na rokovanie:

- vo veciach zmluvných:

- vo veciach technických:

- vo veciach cenových:

IČO:

36 033 987

DIČ:

2020087498

IČ DPH:

SK2020087498

Bankové spojenie:

IBAN:

BIC/SWIFT:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej len „strany Dodatku č. 3“)

PREAMBULA

- A) Objednávateľ a dodávateľ uzatvorili dňa 10.09.2019 Rámcovú dohodu „o poskytovaní služieb technickej podpory pre softvérové produkty spoločnosti Microsoft spojené so službami Microsoft Premier Support“ č. objednávateľa: ZM/2019/0301, č. poskytovateľa O-19/0043 (ďalej len „**Rámcová dohoda**“), predmetom ktorej je zabezpečovanie služieb podpory pre softvérové produkty spoločnosti Microsoft spojené so službami Microsoft Premier Support v prospech objednávateľa v zmysle podmienok Rámcovej dohody a prílohy č. 4 Rámcovej dohody.
- B) Dňa 09.06.2021 uzatvorili objednávateľ a dodávateľ Dodatok č. 1 k Rámcovej dohode, ktorého predmetom bola zmena zoznamu subdodávateľov a nahradenie prílohy č. 2 k Rámcovej dohode jej novým znením.
- C) Dňa 30.11.2021 uzatvorili objednávateľ a dodávateľ Dodatok č. 2 k Rámcovej dohode, ktorého predmetom bolo navýšenie objemu Rámca služieb podpory v zmysle článku 2 bod 2.2 podbod 2.2.2 Rámcovej dohody z dôvodu potreby pokrytia ďalších prípadných prevádzkových potrieb objednávateľa s ohľadom na rýchlejšie čerpanie pôvodného rozsahu, a to v súlade s ustanovením § 18 ods. 3 písm. b) ZVO.
- D) Strany Dodatku č. 3 uzatvárajú tento Dodatok č. 3 v súlade s ustanovením článku 14 bod 14.4 Rámcovej dohody a v súlade s ustanovením § 18 ods. 1 písm. b) ZVO, vzhľadom na skutočnosť, že objednávateľ požaduje poskytnutie dopĺňujúcich nevyhnutných tovarov, resp. služieb, ktoré nie sú zahrnuté do pôvodnej Rámcovej dohody, a to prostredníctvom navýšenia objemu Rámca služieb podpory v zmysle článku 2 bod 2.2 podbod 2.2.2 Rámcovej dohody potrebného pre zabezpečenie služieb podpory a údržby vybraných informačných systémov predstavujúcich kriticky dôležitú súčasť infraštruktúry objednávateľa a dopracovanie nevyhnutných rozšírení spojených so zavedením ich nových verzií v priebehu roka 2021 a 2022.

Článok 1 Predmet dodatku

- 1.1 V zmysle odôvodnenia uvedeného v bode D) preambuly Dodatku č. 3 sa strany Dodatku č. 3 dohodli, že v článku 5 bod 5.2 Rámcovej dohody sa ruší, pričom nový bod znie nasledovne:

„5.2 **Celková cena** za Predplatené služby podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2 podbod 2.2.1 Rámcovej dohody a Rámec služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2 podbod 2.2.2 Rámcovej dohody je vo výške **1.578.876,- EUR** (slovom: **jedenmiliónpäťstosedemdesiatosemstosedemdesiatšesť** eur) bez DPH, pričom pre jednotlivé služby poskytované na základe Rámcovej dohody sa strany rámcovej dohody dohodli nasledovne:

5.2.1 maximálna cena za Predplatené služby podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2 podbod 2.2.1 Rámcovej dohody po celú dobu trvania Rámcovej dohody je vo výške **388.310,- EUR** (slovom: **tristoosemdesiatosemstisictristodesať** eur) bez DPH,

5.2.2 maximálna cena za Rámec služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2 podbod 2.2.2 Rámcovej dohody po celú dobu trvania Rámcovej dohody je vo výške **1.190.566,- EUR** (slovom: **jeden milión stodevät'desiattisicpäťstošesťdesiatšesť** eur) bez DPH.“

- 1.2 V zmysle odôvodnenia uvedeného v bode D) preambuly Dodatku č. 3 sa strany Dodatku č.3 zároveň dohodli, že v článku 2 Rámcovej dohody sa ruší bod 2.2 podbod 2.2.2, pričom nový podbod znie nasledovne:

„2.2.2 **Rámca služieb podpory** – poskytnutie služieb podpory po vyčerpaní Predplatených služieb podpory, resp. ich jednotlivých zložiek v zmysle bodu 2.2 tohto článku Rámcovej dohody, a to na

základe objednávok Objednávateľa v zmysle článku 3 bod 3.3 tejto Rámcovej dohody v rozsahu maximálne 6316 (šesťtisícristošestnásť) človekohodín ľubovoľných Služieb podpory (proaktívnych služieb, reaktívnych služieb) počas trvania tejto Rámcovej dohody.

- 1.3 V nadväznosti na body 1.1 a 1.2 tohto článku Dodatku č. 3 sa nahrádza príloha č. 1 Rámcovej dohody – Špecifikácia predmetu Rámcovej dohody novou prílohou č. 1, ktorá tvorí zároveň prílohu č. 1 Dodatku č. 3.

Článok 2 Záverečné ustanovenia

- 2.1 Ostatné ustanovenia Rámcovej dohody ostávajú týmto Dodatkom č. 3 nedotknuté a Dodatok č. 3 sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej dohody.
- 2.2 Dodatok č. 3 je vyhotovený v štyroch (4) rovnopisoch, dva (2) rovnopisy sú určené pre poskytovateľa a dva (2) rovnopisy pre objednávateľa.
- 2.3 Dodatok č. 3 nadobúda platnosť dňom jeho podpísania stranami Rámcovej dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 2.4 Strany Dodatku č. 3 vyhlasujú, že si Dodatok č. 3 prečítali, jeho obsahu porozumeli v plnom rozsahu a na znak toho, že obsah Dodatku č. 3 zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ho podpísali.
- 2.5 Neoddeliteľnou súčasťou Dodatku č. 3 je:
Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu Rámcovej dohody.

V Banskej Bystrici dňa *30.3.2023*

V Bratislave dňa *27. APR. 2023*

Poskytovateľ:
Odtlačok pečiatky:

Objednávateľ:
Odtlačok pečiatky:

Ing. Kristián Alakša
predseda predstavenstva

Ing. Vladimír Janko
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

Iveta Milčíková
podpredseda predstavenstva

Mgr. Jozefína Rybníková
podpredseda predstavenstva

Špecifikácia predmetu Rámcovej dohody

SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY PRE SOFTVÉROVÉ PRODUKTY SPOLOČNOSTI MICROSOFT
SPOJENÉ SO SLUŽBAMI MICROSOFT PREMIER SUPPORTPredplatené služby podpory

Služby podpory zahŕňajú:

o Reaktívne služby - riešenie incidentov, podpora pri riešení otázok a problémov o Proaktívne služby - konzultačné služby a poradenstvo o TAM - riadenie podpory zákazníka

Rozsah Predplatených služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1 Rámcovej dohody:

1. rok-515 MH
2. rok-515 MH
3. rok-515 MH
4. **rok-515 MH**

MH – človekohodina

V rámci predplatených služieb podpory jednotlivé služby budú kapacitne rozdelené nasledovne (podľa aktuálnych potrieb sa rozdelenie celkového počtu človekohodín môže modifikovať podľa pravidiel v zmysle čl. 2 bod 2.3 Rámcovej dohody):

Názov	Predpokladaný počet hodín Predplatených služieb podpory			
	1. Rok	2. Rok	3. Rok	4. Rok
Proaktívne služby	450	450	450	450
Reaktívne služby	65	65	65	65
Riadenie podpory zákazníka (TAM)	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté
Spolu hodín za daný rok	515	515	515	515
Jednotková cena v EUR bez DPH/hod	188,50	188,50	188,50	188,50
Cena spolu v EUR bez DPH za daný rok	97.077,50 €	97.077,50 €	97.077,50 €	97.077,50 €
Cena spolu za predplatené služby podpory (za 4 roky) v EUR bez DPH				388.310,- €

Rámec služieb podpory

Rámec služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.2 Rámcovej dohody:

- predpokladané množstvo: 6 316 MH služieb podpory,
- rámec služieb podpory nie je členený podľa druhu/typu služieb podpory (proaktívne služby, reaktívne služby, TAM), a teda môže byť čerpaný v závislosti od prevádzkových potrieb Objednávateľa i len na jeden z druhov/typov služieb podpory alebo kombináciou viacerých druhov/typov služieb podpory.

Príloha č. 1 Rámcovej dohody (Príloha č. 1 k Dodatku č. 3)

Popis	Predpokladané množstvo človekohodín (MH)	Cena za 1 MH v EUR bez DPH	Maximálna cena za 4 roky v EUR bez DPH
<u>Rámec služieb</u> (ľubovoľných služieb a služieb Microsoft Premier Support (proaktívnych služieb, reaktívnych služieb a zahrnutých služieb riadenia podpory zákazníka) počas trvania Rámcovej dohody	6 316	188,50	1 190 566,-

Sumarizačná tabuľka (predplatené služby + rámec služieb)

Popis	Cena spolu za 4 roky v EUR bez DPH
Paušálne/predplatené služby	388.310,- €
Rámec služieb	1.190.566,- €
Cena spolu za celý predmet zákazky po navýšení Rámca služieb (Paušál + Rámec) v EUR bez DPH	1.578.876,- €