

ZMLUVA O SERVISE POČÍTAČOVÉHO VYBAVENIA, KAMEROVÉHO SYSTÉMU

Čl. I.

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Obec Rudinská**
sídlo: Rudinská č. 125 , 023 31 Rudina
IČO: 00314277
DIČ: 2020553249
zastúpený: Lenka Purašová, starostka
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
Číslo účtu IBAN: SK61 0200 0000 0000 1142 6322
/ ďalej len „objednávateľ“ /

Poskytovateľ: **LIGHTNET, s.r.o.**
sídlo: Matice slovenskej 790/11, 024 01 Kysucké Nové Mesto
štatutárny orgán: Mgr. Branislav Birkus , konateľ spoločnosti,
IČO: 47770597
IČ DPH: SK2024098241
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s. ,
Číslo účtu IBAN: SK43 0900 0000 0003 1203 6395
/ ďalej len „poskytovateľ“ /
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 62408/L

Čl. II.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je servis a údržba počítačového vybavenia, kamerového systému v Obecnom úrade Rudinská.

Čl. III.

Rozsah služby

Servis prebehne formou telefonického servisu, formou opravy alebo odstránením poruchy iným spôsobom v mieste objednávateľa, v prípade nutnosti v mieste dodávateľa. Dodávateľ poskytuje telefonickú službu pre poruchy v servisnej dobe, a na žiadosť objednávateľa reaguje najneskôr do 24h hodín, aby poskytol objednávateľovi na základe jeho ohlásenia poruchy diagnostickú podporu a radu.

Ak nemôže byť porucha touto cestou obratom odstránená, začne dodávateľ najneskôr do 24 hodín v mieste objednávateľa servisné práce a bude pokračovať v servisných prácach v časoch uvedených v § 3, až do obnovenia prevádzky zariadenia. Ak by servisné práce nevedli počas 2 dní od obdržania hlásenia o poruche k úspešnej náprave, dodávateľ poskytne objednávateľovi v prípade nutnosti po dohode bezplatne náhradné zariadenie zodpovedajúce pôvodnému zariadeniu na zapožičanie (platí len pre PC systémy a monitory, pre ostatné zariadenia sa lehota predlžuje na 14 dní).

Dodávateľ nasadí na opravu kvalifikovaný personál, ktorý je zoznamovaný s vlastnosťami zariadenia, ktoré je v užívaní objednávateľa. Dodávateľ poskytne v potrebnom množstve náradie, dokumentáciu, diagnostické a testovacie zariadenia a iné pomocné prostriedky. Dodávateľ nesie všetky náklady spojené s vyslaním, nasadením a ubytovaním svojho personálu a všetky náklady súvisiace s opravou alebo výmenou súčiastok, s výnimkou nákladov spojených s dodávkou materiálu. Súčiastky dodané na výmenu budú nové a v bezchybnom stave.

Čl. IV.

Servisná doba

Servisná doba je v pondelok až piatok od 8 do 15 hod., v prípade porúch, ktoré úplne alebo výrazne obmedzujú činnosť objednávateľa sa rozširuje na soboty, nedele a štátom vyhlásené sviatky.

Čl. V.

Povinná spoluúčasť objednávateľa

Pri používaní počítačovej techniky, kamerového systému a pri hlásení porúch rešpektuje objednávateľ návody na použitie a eventuálne iné pokyny dodávateľa. Objednávateľ prijme v rámci možností potrebné opatrenia, ktoré uľahčia stanovenie príčiny poruchy a skrátia dobu znovuoobnovenia prevádzky.

1. Objednávateľ poskytne dodávateľovi potrebný čas a možnosť k prevedeniu servisných prác. Predovšetkým bude dodávateľovi umožnený voľný prístup k počítačovým zariadeniam,
2. Na pranie dodávateľa poskytne objednávateľ v prípade nutnosti dodávateľovi vlastných zamestnancov k podpore servisného personálu,
3. Pred výmenou súčiastok alebo zariadení odstráni objednávateľ na žiadosť dodávateľa programy a dáta z pevných diskov.

Čl. VI.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvná paušálna cena zodpovedajúca rozsahu služby podľa Čl.II. 2 je stanovená na 70€ bez DPH (sedemdesiat eur) mesačne,
2. Faktúry dodávateľa budú vystavené k poslednému kalendárnemu dňu mesiaca so splatnosťou do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry,
3. Písomným oznámením pri dodržaní lehoty 2 mesiacov na konci roka môže dodávateľ zmeniť sadzby za servisné služby. Objednávateľ môže zmluvu bez ohľadu na ustanovenie § 6 tejto zmluvy písomne vypovedať, a to pri dodržaní lehoty 3 týždňov od dátumu oznámeného zvýšenia poplatkov.

Čl. VII.

Platnosť zmluvy

1. Servisná zmluva nadobudne platnosť podpisom oboch zmluvných strán. Je uzavretá na dobu neurčitú,
2. Každá zmluvná strana má právo vypovedať zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,

3. Každá výpověď musí být podaná písemnou formou.

Čl. VIII.

Zachovanie mlčanlivosti

Každá zmluvná strana zachová v tajnosti všetky informácie a podklady spadajúce do oblasti pôsobnosti druhej strany, a to aj po ukončení platnosti tejto servisnej zmluvy a tieto informácie a údaje si nebude zaznamenávať ani ich nespeňaží či neponúkne tretej strane. Zmluvné strany náležite vysvetlia zodpovedajúce povinnosti svojim zamestnancom a povereným osobám.

Čl. IX.

Vedľajšie ustanovenia

1. Zmeny a doplnky tejto zmluvy vyžadujú písomnú formu.
2. Ak by boli alebo mali byť jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy neplatné, potom sa neruší platnosť zostávajúcich podmienok zmluvy. Neplatné ustanovenie bude nahradené novým ustanovením, ktoré bude čo najviac vyhovovať obojstraným stranám.

Čl. X.

Záverečné ustanovenia

1. V ostatných zmluvou nedojednaných otázkach sa obe strany riadia Obchodným zákonníkom v platnom znení.
2. Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu zástupcov oboch zmluvných strán.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, z ktorých každá strana obdrží po jednom výtlačku.

V Kysuckom Novom Meste, dňa

.....
Objednávateľ
Lenka Purašová,
Starostka

.....
Poskytovateľ
Mgr. Branislav Birkus
Konateľ