

007/23/01

## Zmluva o poskytovaní pozáručného servisu č. 247\_2022

Uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, ust. § 40 a nasl. podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov. (ďalej aj ako „Zmluva“)

---

|                      |                                   |
|----------------------|-----------------------------------|
| <b>Objednávateľ:</b> | <b>Mesto Senec</b>                |
| Sídlo organizácie:   | Mierové námestie 8 903 01 Senec   |
| Zastúpená:           | Ing. Pavol Kvál                   |
| Číslo účtu IBAN:     |                                   |
| IČO:                 | 00305065                          |
| DIČ:                 |                                   |
| IČ DPH:              |                                   |
| Email:               | pap@senec.sk                      |
| Kontaktná osoba:     | Bc. Štefan Pap                    |
| a                    |                                   |
| <b>Dodávateľ:</b>    | <b>PROFMEL, s.r.o.</b>            |
| Sídlo organizácie:   | Ferienčíkova 1, 811 08 Bratislava |
| Zastúpená:           | Ing. Ľubomír Melichár – konateľ   |
| Číslo účtu IBAN:     | SK51 1100 0000 0026 2304 3516     |
| IČO:                 | 35815213                          |
| DIČ:                 | 2021581463                        |
| Vložka:              | OS Bratislava odd Sro 24418/B     |
| Email:               | trimel@trimel.sk                  |
| Kontaktná osoba:     | Peter Melichár                    |

objednávateľ a dodávateľ spolu tiež ako „zmluvné strany“

---

### Článok 1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom Zmluvy je stanovenie podmienok vykonávania pozáručného servisu programov spracovania ekonomickej a informačnej agendy (IS SAMO), poskytovania služieb zverejňovania dokladov a integrácie na ÚPVS.
- 1.1.1 V rámci pozáručného servisu sa dodávateľ zaväzuje poskytovať nasledovné výkony:
- a) údržba programov, priebežné sledovanie a nastavovanie parametrov za účelom dosiahnutia optimálnej práce,
  - b) zaistenie prevádzkyschopnosti softvéru a odstránenie nesprávnej funkcie programov,
  - c) úprava programov pri zmene legislatívnych predpisov menšieho rozsahu,
  - d) poskytovanie upgrade a update nových verzií IS SAMO formou elektronického plnenia,
  - e) poskytovanie služby Hotline v rozsahu podľa čl. 6.
- 1.1.2 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať aj nasledovné služby:
- a) zverejňovanie dokladov dodávateľských faktúr a objednávok na www stránke objednávateľa a zverejňovanie zmlúv na www stránke objednávateľa a na Centrálnom registri zmlúv (CRZ)
- 1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že nasledovné činnosti sa považujú za nadštandardné úkony, ktoré nie sú súčasťou pozáručného servisu a budú účtované osobitnou sadzbou podľa čl. 2 bod 2.8. Zmluvy:
- a) starostlivosť o technické prostriedky, operačný systém, SQL Server a sieť,
  - b) vytváranie záloh používateľských dát informačného systému,

- c) odstránenie prevádzkových problémov spôsobených opakovaným nesprávnym používaním programov a chýb vzniknutých z dôvodu technickej poruchy počítača alebo komunikačných zariadení,
- d) doškoľovanie používateľov a administrátorov,
- e) programátorské práce upravujúce funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa alebo práce vyvolané na základe zmeny Všeobecne záväzného nariadenia (VZN) väčšieho rozsahu, v prípade záujmu si objednávateľ objedná tieto služby za osobitnú úhradu,
- f) zapracovanie legislatívnej zmeny veľkého rozsahu, ktorá si vyžiada podstatné prebudovanie funkcií programu, alebo má charakter nového modulu.

## **Článok 2. Cena a platobné podmienky**

- 2.1 Vykonávanie služieb pozáručného servisu programov IS SAMO a ostatných služieb bude fakturované ako kvartálny poplatok stanovený dohodou nasledovne:
- |       |   |          |
|-------|---|----------|
| 2.1.1 | Cena za vykonávanie servisu programov IS SAMO podľa čl. 1.1.1 | 1848 eur |
| 2.1.2 | Cena za poskytovanie služieb podľa čl. 1.1.2                  | 300 eur  |

Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytovanie pozáručného servisu bude platená kvartálne na základe riadne vystavenej faktúry v celkovej sume 2148 euro (slovom: dvetisícstoštyridsaťosem euro). Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá vyššie uvedená výška ceny za poskytovanie služieb podľa čl. 2.1 bude prehodnotená na základe miery inflácie udávanej Štatistickým úradom SR vtedy, ak súčet kladnej kumulatívnej inflácie prekročí od poslednej zmeny cien 3%. Záporná inflácia (deflácia) sa do uvedeného súčtu nezapočítava. Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvoria dodatok na takto zvýšenú cenu s účinnosťou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol uzatvorený dodatok k nájomnej zmluve. Dodatok sa zaväzuje vypracovať Dodávateľ bezodkladne po tom, ako bude Štatistickým úradom SR zverejnená medziročná miera inflácie. Objedávateľ sa zaväzuje dodatok na takto zvýšenú cenu podpísať do 10 (slovom: desiatich) dní od jeho doručenia. Nepodpísanie dodatku na takto zvýšenú cenu môže byť dôvodom na písomnú výpoveď z tejto zmluvy zo strany Dodávateľ z trojmesačnou výpoveďnou dobou.

- 2.2 Faktúry budú vystavované v priebehu každého kvartálu zmluvného obdobia v alikvotnej čiastke, cena je konečná.
- 2.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že doba splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 2.5 V prípade predčasného ukončenia zmluvy vráti dodávateľ alikvotnú sumu za obdobie bez poskytovanej servisnej podpory.
- 2.6 K faktúram sa neprikladá rozpis vykonaných prác.
- 2.7 Celková faktúrovaná suma bude každoročne automaticky aktualizovaná podľa výpočtu v čl. 3.
- 2.8 V prípade poskytnutia služieb podľa bodu 1.2 písm. a) až f) sa tieto budú účtovať v cene 30 euro za hodinu práce.
- 2.9 V prípade poskytnutia služby hotline sa táto bude účtovať v sadzbe 30 euro za každú začatú hodinu po 15tich minútach telefonickú konzultácie.

## **Článok 3. Pravidelná aktualizácia program**

- 1.1. Zmluvné strany sa dohodli, v prípade, že v predchádzajúcom kalendárnom roku bol inštalovaný program v rámci pozáručného servisu podľa čl. 1 bod 1.1.1. Zmluvy cena za takýto balík bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka Dodávateľa.

## **Článok 4. Povinnosti dodávateľa**

- 4.1 Dodávateľ poskytuje služby stanovené v predmete zmluvy; v prípade vady alebo inej nefunkčnosti programov, ktoré sú predmetom Zmluvy je povinný nastúpiť k jej odstráneniu po obdržaní e-mailu s popisom problému a kategorizáciou vady vykonanej objednávateľom najneskôr do troch dní od obdržania mailu alebo telefonického nahlásenia poruchy.
- 4.2 V prípade výskytu vady s predpokladanou dobou odstránenia dlhšou ako stanovuje jej kategorizácia podľa čl. 5 bod. 5.Zmluvy, termín odstránenia poruchy bude dohodnutý oboma zmluvnými stranami a s ohľadom na kategorizáciu vady. Objednávateľ je povinný s ohľadom na čo najrýchlejšie odstránenie vady Dodávateľovi poskytnúť súčinnosť.
- 4.3 Služby podpory, pokiaľ to povaha služby umožňuje, bude Dodávateľ poskytovať prednostne formou elektronického plnenia na diaľku zo sídla svojej spoločnosti.

## **Článok 5. Povinnosti objednávateľa**

- 5.1 Umožniť zamestnancom Dodávateľa prístup k výpočtovej technike za účelom vykonávania zmluvných činností, v prípade potreby i v mimopracovnom čase.
- 5.2 Objednávateľ je povinný z legislatívnych a technologických dôvodov akceptovať vývoj dodaných modulov do informačného systému objednávateľa. Inštaláciu aktuálneho upgrade systému môže odmietnuť len zo závažných dôvodov, na dobu nevyhnutne nutnú a len po vzájomnej dohode s dodávateľom.
- 5.3 Požiadavky vyžadujúce zásah do programov alebo zostáv zasielať v písomnej forme (pošta, internet) vrátane kategorizácie vady:
  - kategória A** – vážne vady softvéru dodávateľa, objednávateľ nie je schopný rutinne plniť svoje povinnosti voči tretím osobám, je priamo ohrozená funkcia systému, dodávateľ začne podnikať kroky k ich odstráneniu do 12 hodín
  - kategória B** – stredné vady softvéru dodávateľa, kedy určitá funkcionálna IS objednávateľa pre spracovanie a prehliadanie dát je nefunkčná, avšak jej činnosť je možné nahradiť inou funkcionálnou, , dodávateľ začne podnikať kroky k ich odstráneniu do 24 hodín
  - kategória C** – nezávažné vady softvéru, kedy niektorá z funkcionálna IS objednávateľa nie je úplne funkčná, avšak tento stav má len zanedbateľné dopad na prevádzku objednávateľa, dodávateľ začne podnikať kroky k ich odstráneniu do 48 hodín
- 5.4 V prípade potreby zabezpečí spoluprácu zodpovedného pracovníka pri odstraňovaní problému.
- 5.5 Objednávateľ je povinný zabezpečiť otestovanie každej úpravy programov, ktorú dodávateľ vykoná na základe nahlásenej vady alebo z dôvodu doplnenia funkcionality programov. V prípade, že objednávateľ neohlási žiadne chyby, dodávateľ nezodpovedá za prípadne vzniknuté škody.

## **Článok 6. Hotline**

- 6.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu Hotline v pracovných dňoch, v čase od 08.00 do 16.00 hod.:
  - a) na telefónnom čísle: 02/527 332 34,
  - b) mailovou odpoveďou na mail zaslaný na e-mailovú adresu, z ktorej bola požiadavka odoslaná, resp. ktorú oprávnená osoba zamestnancovi dodávateľa uviedla.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že služba Hotline je v prípade prekročenia času konzultácie 15 minút spoplatnená osobitnou sadzbou podľa čl. 3 bod 2.9, Zmluvy.
- 6.3 Objednávateľ berie na vedomie, že služba Hotline sa poskytuje v trvaní najdlhšie 15 minút a po tejto dobe môže byť zo strany Poskytovateľa telefonická konzultácia prerušená.

## Článok 7. Záruka za kvalitu

- 7.1 Dodávateľ poskytuje za vykonaný zásah každého prevádzkového problému záruku za kvalitu v dĺžke dvoch rokov od odstránenia prevádzkového problému.

## Článok 8. Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

- 8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 4 rokov odo dňa jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- 8.2 Zmluvu možno ukončiť:
- písomnou dohodou zmluvných strán,
  - písomnou výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu ktoroukoľvek zmluvnou stranou s troj (3) mesačnou výpovednou lehotou plynúcou od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

## Článok 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii alebo realizácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu navzájom si oznamovať všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na riadne plnenie tejto zmluvy.
- 9.2 Meniť alebo dopĺňať túto zmluvu je možné len po dohode oboch zmluvných strán formou písomného dodatku podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.
- 9.1 Táto zmluva je zhotovená v dvoch originálnych rovnopisoch, z ktorých objednávateľ a dodávateľ obdržia po jednom rovnopise.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva nahrádza zmluvu 81/2009 zo dňa 28.9.2009 a jej dodatky č. 1, č.2 a č.3 zo dňa 15.10.2018.
- 9.3 Táto zmluva je povinne zverejňovaným zmluvným dokumentom v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 9.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojitosti s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení a bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv .
- 9.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu dôkladne prečítali, súhlasia s jej obsahom, že táto zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu a že zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany toto potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v mene zmluvných strán.

V Bratislave dňa 19. 4. 2023

**PROFMEL s.r.o.**  
Pariančíkova 1, 811 01 Bratislava  
tel.: 02/627 88 284  
IČO: 35 816 218  
DIČ: 2021681468

.....  
dodávateľ

V Senci dňa 27.4.2023

.....  
objednávateľ

