

**Zmluva o poskytovaní služieb –
servis výpočtovej techniky, kancelárskej techniky, správa počítačových sietí
a programového vybavenia uzavretá podľa ustanovení § 269 Obchodného
zákonníka**

Číslo zmluvy: 13/2023

Čl. I.

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Centrum pre deti a rodiny Sabinov

Sídlo: 17. Novembra č.361/2, 083 01 Sabinov

IČO: 00 352 306 00

DIČ: 202 073 23 40

Zastúpená: PhDr. Mgr. Danka Onuferová

bankové spojenie: IBAN : SK84 8180 0000 0070 0042 2803

tel. č.: 0918/539 648, 051/24 33 001 e-mail: riaditel@cdrsabinov.sk (ďalej len objednávateľ)

Poskytovateľ:

EPoS SB, s.r.o.

Sídlo: Puškinova č.18, 083 01 Sabinov

Servisné stredisko: Námestie slobody 73, 083 01 Sabinov

IČO: 17 085 861

DIČ: 202 051 81 48

Zapísaný v OR OS Prešov 778/01 VC 316/P

bankové spojenie: IBAN : SK08 0200 0000 0028 5803 2053

tel. č.: 051/489 23 20, 0911 251 754

e-mail: pocitace@eposb.sk (ďalej len poskytovateľ)

Čl. II.

PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom zmluvy je servis a údržba výpočtovej techniky, kancelárskej techniky, počítačovej siete, programového vybavenia, ktoré sú vlastníctvom objednávateľa, a nespádajú do správy tretích strán za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

2.2 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu dohodnutú v čl. III. tejto zmluvy.

Čl. III.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytnuté služby paušálne

a to vo výške 250 € s DPH

za každý ukončený kvartál počas kalendárneho roka.

Cena je dohodnutá v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a Vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách. Dohodnutá cena zahŕňa aj prepravné náklady na miesto plnenia.

3.2 Ak údržba predmetu zmluvy bude vyžadovať výmenu chybných dielov, tieto budú ocenené samostatne a budú po odsúhlasení ceny objednávateľom predmetom samostatnej objednávky.

3.3 Poskytovateľovi vznikne právo vystaviť faktúru za poskytnuté služby-výmena chybných dielov raz mesačne. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je súpis vykonaných služieb potvrdený oprávneným zástupcom objednávateľa - hospodárka CDR.

3.4 Platba bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Prvá faktúra bude poskytovateľom vystavená k 30.6.2023. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

3.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

3.6 Poskytovateľovi vzniká nárok na prepravné náklady ak sa servis nevykonáva v rámci sídla organizácie CDR Sabinov a to v cene 0.80 € za každý kilometer a bude fakturovaný podľa bodu 3.3.

Čl. IV.

ČAS A MIESTO PLNENIA

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť požadované služby v lehote trvania zmluvy na základe aktuálnych potrieb v sídle jednotlivých prevádzok objednávateľa:

4.2.1 Sídlo organizácie, CDR Sabinov, Ul.17.Novembra č.361/2, 083 01

4.2.2 CDR Sabinov, RD Jesenského ul.29, 083 01

4.2.3 CDR Sabinov, RD Štúrová č.22, 082 22 Lipany

4.2.4 CDR Sabinov, Kvetná č.6, 080 01 Prešov

4.2.5 CDR Sabinov, Nižná Šebastová č.1, 080 01 Prešov

4.3 V prípade, že diagnostikovanie a oprava zariadenia vyžaduje použitie špeciálneho prístrojového vybavenia, je poskytovateľ oprávnený premiestniť zariadenie do miesta svojho sídla na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto prác.

Čl.V.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

5.1 Objednávateľ nahlási potrebu servisu a údržby so stručným popisom problému poskytovateľovi telefonicky alebo emailom. Požiadavka, ktorá nebude vopred ohlásená, môže byť technikom odmietnutá a jej riešenie, po vzájomnej dohode zmluvných strán, presunuté na nový termín.

5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dostaviť a analyzovať problém na mieste dotknutej prevádzky podľa bodu 2.1, v prípade havarijných stavov najneskôr nasledujúci pracovný deň od ich nahlásenia podľa bodu 5.1 v čase od 8:00 do 15:00 hod., ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Za poskytnutie služieb mimo tento vyhradený čas môžu byť účtované poplatky podľa platného cenníka. Menej závažné poruchy a iné servisné činnosti budú analyzované a riešené v termíne podľa vzájomnej dohody. Po analýze problému navrhne poskytovateľ termín odstránenia problému a tento termín musí byť potvrdený objednávateľom.

5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať svoje služby v rozsahu priemerne 4.5 hodiny mesačne, nie však viac ako 13.5 hodín za kvartál. Cena za poskytnuté služby nad rámec paušálu bude účtovaná podľa platného cenníka. Do rozsahu služieb spadá výjazd technika na uvedené prevádzky objednávateľa v bode 4.2, odborný servisný zásah v priestoroch poskytovateľa, servisný zásah cez vzdialený prístup a odborné poradenstvo.

5.4 Nahlasovať potrebu servisu majú oprávnenie osoby: hospodárka CDR p.Mičaňová, vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku p.Ing.Eštočáková formou ako je uvedené v bode 5.1.

ČI. VI.

ZMLUVNÉ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY

6.1 V prípade omeškania poskytovateľa s plnením zákazky oproti termínom dohodnutým v tejto zmluve je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu 10,- eur za každý začatý deň omeškania.

6.2 V prípade, že poskytovateľ nevybaví v zmysle zákona reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 dní od uplatnenia reklamácie, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu 10,- eur za každý začatý deň omeškania.

6.3 Pri omeškaní objednávateľa s úhradou faktúry v lehote jej splatnosti má poskytovateľ nárok na úrok s omeškania v výške 0,05% za každý deň omeškania.

6.4 Ak sa preukáže, že vzniknutý problém bol následkom nesprávneho používania zariadenia alebo vybavenia zo strany objednávateľa, bude objednávateľovi účtovaný poplatok vo výške podľa platného cenníka.

6.5 Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší svoju zmluvnú povinnosť, je povinná nahradiť skutočnú škodu, tým spôsobenú druhej strane alebo zmluvnú pokutu, ibaže sa preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

6.6 Pri uplatňovaní náhrady škody sa budú zmluvné strany riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

ČI. VII.

ZÁRUČNÁ DOBA A ZODPOVEDNOSŤ

7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť na realizované výkony záruku 6 mesiacov, pričom záručná lehota začína plynúť dňom potvrdenia preberacieho dokladu poverenou osobou objednávateľa - hospodárka CDR

7.2 Objednávateľ je povinný nahlásiť písomne (e-mailom) problém alebo nedostatky poskytnutých služieb ihneď po ich zistení a poskytovateľ je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do 5 dní od jej nahlásenia objednávateľom.

7.3 Poskytovateľ je povinný v rámci záručnej doby odstrániť nedostatky poskytnutých služieb na vlastné náklady.

7.4 Záruka sa nevzťahuje na vady preukázateľne nezavinené poskytovateľom.

7.5 Poskytovateľ nie je zodpovedný za stav, funkčnosť a úplnosť dátových záloh ako aj za straty spôsobené nesprávnym používaním programov, a za škody spôsobené existenciou počítačových vírusov vo výpočtovom systéme objednávateľa.

VIII.

ZÁNİK ZMLUVY

8.1 Táto zmluva môže byť ukončená vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán, - výpoveďou bez uvedenia dôvodu.

8.2 V prípade zániku tejto zmluvy dohodou zmluva zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V dohode o ukončení sa upraví vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku tejto zmluvy.

8.3 V prípade zániku tejto zmluvy výpoveďou bez uvedenia dôvodu je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

8.4 Podpisom oboch zmluvných strán a následne zverejnením zmluvy v centrálnom registri zmlúv zaniká zmluva o poskytovaní služieb č.2/2021 zo dňa 1.2.2021.

IX.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

9.2 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení na webovom sídle objednávateľa.

9.3 Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy možno len formou písomných dodatkov dohodnutých v celom rozsahu a podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

9.4 V ostatných otázkach neupravených touto zmluvou platia ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatné všeobecne záväzné predpisy.

9.5 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každý zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

V Sabinove, dňa 1.5.2023

.....
Objednávateľ

.....
Poskytovateľ