

Zmluva o dielo č. 81/2023 o certifikácii manažerských systémov

uzatvorená v zmysle § 536 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ auditu:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a. s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
Menom spoločnosti: Ing. Elena Hegerová, PhD., riaditeľka úseku financií
Ing. Ivan Mikuš, PhD., vedúci odboru strategického manažmentu, vnútroštátnej regulácie a kvality
obidvaja na základe poverenia Predstavenstva SP, a. s., podľa Podpisového poriadku OS-03 v platnom znení
IČO: 36631124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: 365.bank, a. s., pobočka Bratislava
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT/BIC: POBNSKBA

Spoločnosť zapísaná v Obch. reg. Okr. súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 803/S (ďalej aj „objednávateľ“)

Vykonávateľ auditu:

Obchodné meno: QSCert, spol. s r. o.
Sídlo: E. P. Voljanského 1, 960 01 Zvolen
Menom spoločnosti: Ing. Marcel Šlúch
IČO : 36 040 631
DIČ: 2020069018
IČ DPH: SK2020069018
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK69 1100 0000 0029 4506 9030
SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť zapísaná v Obch. reg. Okr. súdu v Banskej Bystrici, Oddiel: Sro, Vložka číslo:6355/S. (ďalej aj „vykonávateľ“)

(spoločne ako aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

Článok I.

Predmet zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy je vykonanie nasledovných činností zo strany vykonávateľa pre objednávateľa:
 - Certifikačný audit na integrovaný manažerský systém podľa ISO 9001 (kvalita), ISO 14001 (environment), ISO 37001 (boj proti korupcii), ISO 45001 (BOZP) a ISO 50001 (energetické manažérstvo) (ďalej aj „Certifikačný audit“),
 - vystavenie certifikátu na integrovaný manažerský systém podľa ISO 9001 (kvalita), ISO 14001 (environment), ISO 37001 (boj proti korupcii), ISO 45001 (BOZP) a ISO 50001 (energetické manažérstvo) (ďalej aj „certifikát“),
 - dva dozorné audity so zameraním na dodržiavanie podmienok integrovaného manažerskeho systému podľa ISO 9001 (kvalita), ISO 14001 (environment), ISO 37001 (boj proti korupcii), ISO 45001 (BOZP) a ISO 50001 (energetické manažérstvo) (ďalej aj „dozorné audity“).
- Vykonávateľ sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje vykonať činnosti podľa bodu 1 tejto zmluvy pre objednávateľa (ďalej aj „audit“) a objednávateľ sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť vykonávateľovi cenu za vykonanie auditu.

parafy:	Certifikácia integrovaného manažerskeho systému	odborný garant: UGR-OSMVRaK
	1/8	číslo v CEEZ: 81/2023 Klasifikácia informácií: *V*

Článok II.

Miesto a doba vykonávania auditu

1. Miestom výkonu auditu je sídlo, prevádzka alebo vysunuté pracovisko objednávateľa určené vykonávateľom.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu do úplného vykonania predmetu zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že audit bude vykonaný nasledovne:
 - a) Certifikačný audit bude vykonaný do 30.06.2023,
 - b) prvý dozorný audit sa začne vykonávať do uplynutia 365 dní od dátumu vykonania Certifikačného auditu a bude ukončený do 30 dní od začatia jeho vykonávania; vykonávateľ je povinný vyzvať objednávateľa v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania prvého dozorného auditu,
 - c) druhý dozorný audit sa začne vykonávať do uplynutia 365 dní od ukončenia prvého dozorného auditu a bude ukončený do 30 dní od začatia jeho vykonávania; vykonávateľ je povinný vyzvať objednávateľa v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania druhého dozorného auditu.
4. Na odôvodnenú písomnú žiadosť objednávateľa môže vykonávateľ odložiť vykonávanie prvého, alebo druhého dozorného auditu. Maximálna doba odkladu u každého z uvedených dozorných auditov nesmie prekročiť 90 dní a o odklad nemôže objednávateľ u jedného z uvedených dozorných auditov žiadať opätovne.
5. Vykonávateľ sa zaväzuje vystaviť certifikát najneskôr do 7 dní od vykonania certifikačného auditu, ktorého výsledok oprávni na vystavenie certifikátu. Certifikát bude doručený objednávateľovi doporučené poštou, alebo kuriérom. Na žiadosť objednávateľa, preukázateľne doručenú najneskôr jeden deň pred vystavením certifikátu, bude tento objednávateľovi odovzdaný zo strany vykonávateľa osobne.

Článok III.

Cena za vykonávanie auditu a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí vykonávateľovi cenu za dielo podľa čl. I. vo výške 51 000 EUR bez DPH. K cene za dielo bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie. Cena je konečná a nemenná, pričom zahŕňa všetky oprávnené vynaložené náklady vykonávateľa na plnenie predmetu tejto zmluvy.
2. Cena za vykonanie diela podľa bodu 1 tohto článku je tvorená nasledovne:
 - a) cena za vykonanie Certifikačného auditu, vrátane vystavenia certifikátov v zmysle čl. I. bodu 1 druhej odrážky, je dohodnutá vo výške 25 000 EUR bez DPH
 - b) cena za vykonanie prvého dozorného auditu je dohodnutá vo výške 13 000 EUR bez DPH
 - c) cena za vykonanie druhého dozorného auditu je dohodnutá vo výške 13 000 EUR bez DPH
3. Cena za vykonanie činností podľa bodu 2. písm. a) až c) tohto článku bude uhradená na základe faktúry vystavenej vykonávateľom do troch dní od ukončenia miestneho zisťovania pri výkone certifikačného auditu, prípadne dozorného auditu. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa §74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti v zmysle príslušných právnych predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok, je príslušná zmluvná strana oprávnená v lehote splatnosti faktúru vrátiť späť druhej zmluvnej strane na prepracovanie alebo doplnenie, pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
5. Ak v deň úhrady faktúry je vykonávateľ platiteľom DPH a objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a

parafy:	Certifikácia integrovaného manažérskeho systému	odborný garant: UGR-OSMVRaK
	2/8	číslo v CEEZ: 81/2023 Klasifikácia informácií: *V*

to až do lehoty splnenia zákonných povinností vykonávateľa ohľadom nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

Článok. IV

Podmienky výkonu predmetu zmluvy

1. Vykonávateľ je povinný vykonávať audit riadne, s odbornou starostlivosťou a v čase dohodnutom v tejto zmluve a berie záruku za jeho vykonanie.
2. Vykonávateľ postupuje pri vykonávaní auditu samostatne a pri jeho vykonávaní je viazaný pokynmi objednávateľa. Od pokynov objednávateľa sa môže odchýliť iba ak je to naliehavo nevyhnutné, je to v záujme objednávateľa a vykonávateľ nemôže včas dostať jeho súhlas.
3. Vykonávateľ je oprávnený poveriť vykonaním predmetu zmluvy inú osobu, za vykonanie auditu však zodpovedá akoby ho vykonával sám.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť vykonávateľovi všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. Objednávateľ je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov na vykonávaní auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť.
5. Objednávateľ je povinný dodržiavať termíny dohodnuté v tejto zmluve a poskytnutím súčinnosti umožniť vykonávateľovi dodržiavanie dohodnutých termínov. Vykonávateľ nie je v omeškaní, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov na strane objednávateľa. Vykonávateľ má v tomto prípade nárok na náhradu vzniknutej škody.
6. Objednávateľ určuje osobu oprávnenú na komunikáciu s vykonávateľom, ktorou je Ing. Zuzana Mažgutová (ďalej aj „určená osoba“). Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre určenú osobu dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušeneho výkonu auditu.
7. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie auditu. Ak objednávateľ zistí, že vykonávateľ vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať, aby vykonávateľ odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním auditu a audit vykonával riadnym spôsobom.
8. Vykonávateľ je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prebratých od objednávateľa, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie auditu, ak mohol vykonávateľ zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
9. Ak nevhodné veci, alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní auditu, je vykonávateľ povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí, alebo zmeny pokynov, alebo písomného oznámenia objednávateľa, že trvá na vykonávaní auditu s použitím odovzdaných vecí, alebo daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu auditu, nie je vykonávateľ v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy. Vykonávateľ nezodpovedá za negatívny výsledok činnosti, resp. vzniknutú škodu, ak tieto vznikli z dôvodu, že predmet zmluvy vykonal pri použití vecí a pokynov, na ktorých použití objednávateľ trval.

Článok. V

Výkon predmetu zmluvy

1. Vykonávateľ vykoná audit v nasledovných etapách:
 - a) Certifikačný audit
vykonanie auditu, zhodnotenie zavedenia dokumentácie manažérskeho systému do praxe a jej účinnosť, poukázanie na silné stránky a možnosti zlepšenia a vypracovanie správy z auditu.
 - b) prvý dozorný audit – vykoná ho vykonávateľ k optimalizácii manažérskeho systému v čase do jedného roka od dátumu vykonania certifikačného auditu; v jeho rámci sa hodnotí účinnosť manažérskeho systému; z prvého dozorného auditu vykonávateľ vypracuje správu z auditu.
 - c) druhý dozorný audit – vykoná ho vykonávateľ k optimalizácii manažérskeho systému v čase do jedného roka po ukončení prvého dozorného auditu; v jeho rámci hodnotí vykonávateľ účinnosť manažérskeho systému; z druhého dozorného auditu vykonávateľ vypracuje správu z auditu.

parafy:	Certifikácia integrovaného manažérskeho systému	odborný garant: UGR-OSMVRaK
	3/8	číslo v CEEZ: 81/2023 Klasifikácia informácií: *V*

2. Ak vykonávateľ na základe postupu podľa tejto zmluvy zistí stav manažérskeho systému u objednávateľa umožňujúci registráciu a vystavenie certifikátov v nemeckom, anglickom a slovenskom jazyku, uvoľní vykonávateľ certifikačný postup smerujúci k takejto registrácii a vydaniu uvedených certifikátov.
3. V prípade, že zistené nezhody dokumentované v správe z niektorého z auditov vykonávaných podľa tejto zmluvy nepovoľujú vystaviť certifikát, je objednávateľ povinný zistené nezhody odstrániť v lehote do 3 mesiacov. O spôsobe ich odstránenia objednávateľ musí písomne informovať vedúceho auditu. Po obdržaní písomného stanoviska o odstránení nezhôd, vykonávateľ vykoná mimoriadny dozorný audit, kde preverí odstránenie zistených nezhôd.

Článok VI.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

1. Vykonávateľ je povinný zachovávať plnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
2. Vykonávateľ je povinný ochraňovať a utajovať všetky dôverné informácie týkajúce sa objednávateľa, ktoré získa pri výkone auditu. Dôvernými informáciami sú najmä všetky informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, podnikateľské plány a všetky ďalšie informácie a skutočnosti o objednávateľovi, ktoré nie sú verejne známe.
3. Pozbaviť vykonávateľa povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže objednávateľ. Súhlas musí mať písomnú formu.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje budú spracúvať v súlade nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to len za účelom plnenia predmetu zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení.
5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa rovnako vzťahuje na
 - a) zamestnancov vykonávateľa,
 - b) iné osoby, ktoré vykonávateľ pri výkone auditu použije.
6. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prezradiť spáchanie trestného činu.
7. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s úkonmi vykonávateľa pri výkone predmetu tejto zmluvy a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktorých utajovanie si vykonávateľ osobitne vyhradil.
8. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Vykonávateľ je oprávnený neodovzdať objednávateľovi certifikát až do doby uhradenia ceny za vykonanie certifikačného auditu (Článok III. bod 2. písm. a), resp. už odovzdaný certifikát odobrať v prípade neuhradenia ceny za vykonanie dozorného auditu (Článok III. bod 2. písm. b), c) a bod 3) v lehote jej splatnosti.
2. Vykonávateľ je povinný vykonať podľa pravidiel akreditačného orgánu certifikáciu a previerku. Certifikácia je vykonávaná podľa požiadaviek príslušných technických noriem. Certifikát môže vykonávateľ udeliť až vtedy, keď sú u objednávateľa splnené požiadavky príslušných technických noriem a v prípade nedodržania týchto podmienok po udelení certifikátu je vykonávateľ povinný certifikát objednávateľovi odobrať.
3. Vykonávateľ je povinný oboznamovať objednávateľa, ako majiteľa certifikátu so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia a je oprávnený a povinný viesť a zverejňovať zoznam certifikovaných spoločností spolu s oblasťou platnosti certifikátu.

parafy:	Certifikácia integrovaného manažérskeho systému	odborný garant: UGR-OSMVRaK
	4/8	číslo v CEEZ: 81/2023 Klasifikácia informácií: *V*

4. Odvolanie voči úkonu vykonávateľa
 - a) V prípade, že vykonávateľ objednávateľovi:
 - nevystaví certifikát,
 - certifikát odoberie,
 objednávateľ je oprávnený v lehote 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o takomto úkone podať voči tomuto úkonu odvolanie. Pre posúdenie včasnosti podaného odvolania je rozhodujúci odtlačok pečiatky poštového úradu, ktorý odvolanie prijal na odoslanie, nie dátum jeho doručenia.
 - b) V prípade, že objednávateľ nevyužije svoje právo odvolať sa voči úkonu vykonávateľa uvedenému v písm. a), má sa za to, že s týmto úkonom súhlasí.
 - c) Odvolanie sa podáva písomne, adresované na vykonávateľa. V odvolaní objednávateľ uvedie:
 - označenie „odvolanie“
 - číslo a dátum uzavretia zmluvy o certifikácii manažérskeho systému, úkon vykonávateľa, ktorý svojím odvolaním napáda
 - dôvody, prečo považuje úkon vykonávateľa za nesprávny
 - d) Vykonávateľ je povinný posudzovať každé podanie objednávateľa, ktoré mu je adresované podľa jeho obsahu, bez ohľadu na to, či obsahuje všetky formálne náležitosti uvedené v písm. c).
 - e) V prípade, že objednávateľ podá odvolanie po lehote uvedenej v písm. a), vykonávateľ jeho odvolanie ako podané oneskorene odmietne. V závažných prípadoch hodných osobitného zreteľa je vykonávateľ oprávnený zmeškanie lehoty na podanie odvolania odpustiť.
 - f) O svojom odvolaní bude objednávateľ písomne vyrozumieť najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia odvolania vykonávateľom. V prípade, že vykonávateľ o odvolaní v tejto lehote nerozhodne a rozhodnutie o odvolaní neodošle objednávateľovi, má sa za to, že odvolaniu objednávateľa bolo vyhovené.
5. Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vystavenia a je platný 3 roky. Na udržanie jeho platnosti v uvedenom období je potrebné vykonanie prvého a druhého dozorného auditu u objednávateľa, v termínoch stanovených touto zmluvou, s výsledkom oprávňujúcim udržanie platnosti certifikátu.
6. Objednávateľ je povinný zaslať vykonávateľovi minimálne 2 týždne pred začatím vykonávania auditu všetky dokumenty týkajúce sa manažérskeho systému, ktoré vykonávateľ vyžiada (napr. príručka manažérskeho systému, ďalšie dokumentované postupy, register environmentálnych aspektov, analýza rizík, záznam z preskúmania manažérskeho systému a pod.).
7. Objednávateľ je povinný pred Certifikačným auditom vykonať kompletný interný audit spoločnosti (musia byť auditované všetky procesy manažérskeho systému) a preskúmanie manažérskeho systému v oblastiach, v ktorých sa vykoná audit podľa článku I., bod 2. tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný umožniť tímu audítorov vykonávateľa nahliadnúť do záznamov týkajúcich sa oblasti platnosti manažérskeho systému a prístup do organizačných útvarov, ktorých sa certifikácia týka a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, o ktorú ho vykonávateľ požiada. Poskytnutie súčinnosti objednávateľom podľa bodov 6., 7. a 8. tohto článku je nevyhnutnou podmienkou pre vykonanie auditu a porušenie tejto povinnosti sa pre účely tejto zmluvy považuje za podstatné porušenie zmluvy.
8. Objednávateľ je povinný zabezpečiť možnosť vykonania auditu na mieste určenom vykonávateľom (v sídle, prevádzke alebo vysunutom pracovisku objednávateľa). V prípade, že z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov na strane objednávateľa vykonanie dohodnutého auditu na mieste určenom vykonávateľom nebude možné, je objednávateľ povinný o tejto skutočnosti vykonávateľa bezodkladne informovať. Prípadné dodatočne vzniknuté náklady vykonávateľom v súvislosti s nemožnosťou vykonania dohodnutého auditu v stanovenom termíne a na mieste určenom vykonávateľom je objednávateľ povinný nahradiť.
9. Objednávateľ je povinný po udelení certifikátu nahlásiť vykonávateľovi všetky dôležité zmeny firemnej štruktúry alebo organizácie, ktoré majú podstatný vplyv na manažérsky systém.
10. Objednávateľ je povinný všetky reklamácie vo vzťahu k manažérskemu systému a ich vyriešenie zaznamenať a dokumentovať audítorovi pri audite.
11. Z dôvodu akreditácie vykonávateľa objednávateľ súhlasí, aby sa v prípade potreby za jeho spolupráce vykonalo svedecké posúdenie (t.j. účasť akreditačného orgánu resp. príslušného dozorujúceho úradu na certifikačnom/dozornom audite), alebo aby akreditačný orgán v rámci

parafy:	Certifikácia integrovaného manažérskeho systému	odborný garant: UGR-OSMVRaK
	5/8	číslo v CEEZ: 81/2023 Klasifikácia informácií: *V*

výkonu svojho dozoru u vykonávateľa nahliadol do záznamov vykonávateľa vedených o objednávateľovi. Pre tento prípad objednávateľ súhlasí so sprístupnením dôverných informácií akreditačnému orgánu. Sprístupnenie dôverných informácií akreditačnému orgánu podľa tohto ustanovenia sa nepovažuje za porušenie čl. VI. zmluvy.

12. Objednávateľ je povinný, po udelení certifikátu manažérskeho systému plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve, ďalej podmienky vyplývajúce z príslušných technických noriem alebo určené pri vykonávaní auditu a o ich prípadnom nesplnení neodkladne informovať vykonávateľa.
13. Podmienkami podľa bodu 12 tohto článku sú najmä:
 - a) stanovenie, vybudovanie a zachovanie manažérskeho systému,
 - b) sledovanie celého manažérskeho systému pod centrálnym vedením splnomocnenca pre manažérsky systém; tento je oprávnený objednávateľovi dávať záväzné odborné pokyny,
 - c) vykonávanie interných auditov vo všetkých prevádzkach objednávateľa.
14. V prípade, že počas platnosti zmluvy dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia a pod.) je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 5 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

Článok VIII.

Pozastavenie platnosti a odobratie certifikátu

A. Pozastavenie platnosti certifikátu

1. Dôvody pozastavenia platnosti certifikátu:

Certifikát manažérskeho systému môže byť certifikovanej organizácii pozastavený na základe týchto skutočností:

- a) z dozorného/mimoriadneho dozorného auditu vyplýva, že objednávateľ nespĺňa všetky podmienky uvedené v čl. VII. bod 13.,
- b) neodstránenie závažných nezhôd v dohodnutej lehote (max. 90 dní) zistených počas dozorného/mimoriadneho dozorného auditu,
- c) neumožnenie výkonu dozorného auditu v termíne podľa zmluvy na certifikáciu,
- d) porušenie informačnej povinnosti - neoznámenie zmien, ktoré majú zásadný vplyv na fungovanie manažérskeho systému,
- e) zneužitie certifikátu alebo certifikačnej známky vykonávateľa,
- f) nesplnenie, ani v dobe 30 dní po lehote plnenia, akéhokoľvek záväzku voči certifikačnému orgánu.

2. Postup pozastavenia platnosti certifikátu

V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1 vydá vykonávateľ „rozhodnutie o pozastavení platnosti certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody pozastavenia platnosti certifikátu, aj podmienky, ktoré je potrebné splniť pre jeho obnovenie. Toto rozhodnutie doručí objednávateľovi a informáciu o pozastavení certifikácie zverejní na webovej stránke vykonávateľa.

3. Počas doby pozastavenia platnosti certifikátu nie je objednávateľ oprávnený používať certifikát ani certifikačnú známku vykonávateľa, ani sa na certifikáciu odvolávať. Maximálna lehota pozastavenia platnosti certifikátu je 6 mesiacov od zverejnenia informácie o pozastavení platnosti certifikátu na webovej stránke vykonávateľa. Ak dôvod na pozastavenie platnosti certifikátu trvá aj po uplynutí uvedenej lehoty, je vykonávateľ povinný odobrať certifikát s konečnou platnosťou.

4. Ak boli v stanovenej lehote splnené podmienky uvedené v rozhodnutí o pozastavení platnosti certifikátu, vydá vykonávateľ rozhodnutie o obnovení platnosti certifikátu, doručí toto rozhodnutie certifikovanej organizácii a zverejní túto skutočnosť na webovej stránke vykonávateľa.

B. Odobratie certifikátu

1. Dôvody odobratia certifikátu:

Certifikát manažérskeho systému môže byť objednávateľovi odobratý na základe týchto skutočností:

parafy:	Certifikácia integrovaného manažérskeho systému	odborný garant: UGR-OSMVRaK
	6/8	číslo v CEEZ: 81/2023 Klasifikácia informácií: *V*

- a) v stanovenej lehote nebol odstránený dôvod, na základe, ktorého bol certifikát pozastavený,
- b) zistenia, že objednávateľ počas doby pozastavenia platnosti certifikátu tento používa, alebo sa naň odvoláva,
- c) na majetok objednávateľa je vyhlásený konkurz alebo je konkurzné konanie pre nedostatok majetku zamietnuté, alebo zastavené, alebo ak konkurz nebol vyhlásený z dôvodu, že majetok nepostačuje na úhradu trov predbežného správcu,
- d) na žiadosť objednávateľa.

2. Postup odobratia certifikátu

V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1 vydá vykonávateľ „rozhodnutie o odobratí certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody odobratia certifikátu. Toto rozhodnutie doručí objednávateľovi a informáciu o odobratí certifikátu zverejní na webovej stránke vykonávateľa.

Článok IX.

Sankcie za porušenie práv a povinností zmluvných strán

1. Ak sa vykonávateľ dostane do omeškania s vykonávaním predmetu zmluvy dlhšie ako 7 dní, je objednávateľ oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
2. Ak bude objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 7 dní, je vykonávateľ oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy, za každý deň omeškania.
3. Ak objednávateľ mešká s úhradou ceny za vykonanie predmetu zmluvy, má vykonávateľ právo požadovať od objednávateľa zaplatenie úrokov z omeškania vo výške v zmysle platných právnych predpisov z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
4. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

Článok X.

Riešenie sporov a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť v prvom rade cestou zmieru prostredníctvom vzájomnej dohody.
2. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po jej uzavretí obdrží vykonávateľ jedno vyhotovenie a objednávateľ tri vyhotovenia.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
4. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami zmluvných strán.
5. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, písomnou formou v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúceho týždňa po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zhotoviteľ vyfakturuje a objednávateľ uhradí náklady, ktoré vznikli do termínu výpovede.
6. Za podstatné porušenie tejto zmluvy v zmysle § 345 Obchodného zákonníka zakladajúci možnosť odstúpenia od Zmluvy sa okrem prípadov takto výslovne označených v texte tejto Zmluvy, považujú hlavne prípady, keď:
 - ak vykonávateľ sa dostane do omeškania s plnením predmetu tejto zmluvy alebo jeho časti o viac ako 10 kalendárnych dní;
 - ak vykonávateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy;
 - ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry o viac ako 30 dní.
7. Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
8. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto zmluvy alebo odmietnutím odstúpenia od zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje

parafy:	Certifikácia integrovaného manažérskeho systému	odborný garant: UGR-OSMVRaK
	7/8	číslo v CEEZ: 81/2023 Klasifikácia informácií: *V*

sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto zmluvy a pre doručovanie vykonávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto zmluvy.

9. Ustanoveniami uvedenými v bode 8 tohto článku zmluvy sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi zmluvnými stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto zmluvy.
10. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky.
11. Zmluvná strana, ktorej pred odstúpením od zmluvy poskytla plnenia druhá zmluvná strana, toto plnenie vráti. Ak vracia plnenie zmluvná strana, ktorá odstúpila od zmluvy, má nárok na úhradu nákladov s tým spojených.
12. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
13. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
14. Objednávateľ zverejní na svojom webovom sídle (www.posta.sk) faktúry na tovary a služby do desiatich pracovných dní odo dňa ich doručenia odberateľovi najneskôr však do 30 dní odo dňa ich zaplatenia.
15. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdili, že s obsahom zmluvy a dôsledkami vyplývajúcimi z nej súhlasia.

V Banskej Bystrici, dňa

**Odtlačok pečiatky a podpis
objednávateľa**

Vo Zvolene, dňa

**Odtlačok pečiatky a podpis
zhotoviteľa**

.....
Ing. Elena Hegerová, PhD.
riadiťka úseku financií
Slovenská pošta, a.s.

.....
Ing. Marcel Šlúch
konateľ
QSCert, spol. s r. o.

.....
Ing. Ivan Mikuš, PhD.
vedúci odboru strategického manažmentu,
vnútroštátnej regulácie a kvality
Slovenská pošta, a.s.

parafy:	Certifikácia integrovaného manažérskeho systému	odborný garant: UGR-OSMVRaK
	8/8	číslo v CEEZ: 81/2023 Klasifikácia informácií: *V*