

Príloha 1

Služby poskytované nad rámec mesačného paušálu:

- a) administrácia výpočtovej techniky,
- b) správa sieťovej infraštruktúry,
- c) identifikácia a odstránenie poruchy výpočtovej techniky,
- d) dodávka upgrade, licencií, nových verzií programov,
- e) dodávka spotrebného materiálu, hardvéru potrebného pre údržbu a upgrade pracovných staníc a serverov,
- f) inštalácia softvéru a operačných systémov, nastavenie a optimalizácia jednotlivých pracovných staníc,
- g) inštalácia, nastavenie, optimalizácia aplikačného softvéru,
- h) ďalšie služby.